

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024



Unimed 
Andradina

Sumário

Mensagem do Presidente	3
Nossa história	4
Mercados Atendidos	5
Missão, Visão e Valores	6
Estrutura de Governança	7
Organograma Institucional	8
Recursos Humanos	11
Cadastro	16
Relacionamento com os Cooperados	17
Relacionamento com o Secretariado	22
Canais de Atendimento	26
Qualidade	27
Conformidade, Gestão e Mercado	30
Secretaria Executiva	34
Sustentabilidade	34
Jurídico	45
Ouvidoria	48
Tecnologia da Informação	50
Medicina Preventiva	51
Remoções	61
Auditoria de Enfermagem	63
Viver Bem	65
Contas Médicas	73
Recursos Próprios	81
Laboratório de Análises Clínicas	81
Centros de Terapia Especializada – CTEs	83
Pronto Atendimento 24 Horas	87
Finanças	89
Demonstrações Contábeis	94
Anexo 1 – Sobre o Relatório de Gestão e Sustentabilidade	104
Anexo 2 – Pesquisa de Materialidade	105

Mensagem do Presidente

Chegamos a mais um encerramento de ciclo, momento oportuno para refletir sobre os passos que demos, os caminhos que escolhemos trilhar e os aprendizados que cada desafio nos proporcionou.

Vivenciamos um período de evolução consistente, impulsionado por decisões estratégicas, investimentos responsáveis e um forte alinhamento entre gestão, cooperados, colaboradores e parceiros. Ao longo desse percurso, consolidamos conquistas relevantes e aperfeiçoamos nossos processos, sempre com o propósito de oferecer serviços cada vez mais eficientes.

Naturalmente, obstáculos fizeram parte da caminhada. Enfrentamos cenários desafiadores que exigiram adaptações, revisões de rota e escolhas firmes. Em cada etapa, buscamos soluções eficazes, sustentadas pela ética, transparência e pelo compromisso com os valores que nos orientam.

Mesmo diante das dificuldades, os avanços são inegáveis. Mais do que indicadores, esse momento revela uma cooperativa mais madura, comprometida e preparada para os próximos passos. Cada resultado alcançado é fruto do esforço coletivo, da confiança mútua e da certeza de que estamos no caminho certo.

É importante destacar que, neste período, reforçamos nosso compromisso com a sustentabilidade. Intensificamos ações voltadas ao uso consciente dos recursos e implementamos projetos alinhados à responsabilidade ambiental. Essas iniciativas demonstram nosso compromisso constante com preservação do meio ambiente e o futuro das gerações.

Agradeço sinceramente a todos que, com empenho e comprometimento, contribuíram para essa jornada. A força da nossa cooperativa está na união de propósitos, no trabalho colaborativo e na construção conjunta de um legado sólido, responsável e inovador.

Indicador: 102-14

NOSSA HISTÓRIA

A Unimed Andradina foi fundada em 1998 através de um desmembramento da Unimed Alta Noroeste. A área de ação da Unimed Andradina engloba 200.000 habitantes distribuídos nas cidades de Andradina, Ilha Solteira, Mirandópolis, Pereira Barreto, Castilho, Itapura, Guaraçai, Murutinga do Sul, Lavínia, Nova Independência, Sud Mennucci e Suzanápolis, contando com 15.638 Beneficiários, 114 Médicos Cooperados nas diversas Especialidades, 116 Colaboradores, 15 Laboratórios e 06 Hospitais, entre outros serviços credenciados.

Sua sede está localizada na Rua Cuiabá, 896 – Jardim Santo Antônio na cidade de Andradina – SP.

A Unimed Andradina é uma Cooperativa de Pequeno Porte, tem um regime de representação democrática, onde todos os Médicos Cooperados escolhem seus Representantes através de eleições de forma direta e secreta.

É uma
Cooperativa
que vem
**demonstrando
dinamismo**
através de sua
**missão, valores
visão.**

Número de
Beneficiários:
15.164

Número de
Cooperados:
113 Cooperados

MERCADOS ATENDIDOS

A Unimed Andradina atua nos municípios de Castilho, Guaraçaí, Ilha Solteira, Itapura, Lavínia, Mirandópolis, Murutinga do Sul, Pereira Barreto, Sud Mennucci, Suzanópolis, Nova Independência e Andradina. Atualmente, é a maior operadora de plano de saúde em sua área.

Além disso, por possuir grande foco em Medicina Preventiva, atuar em diversos segmentos e prezar pelo cuidado de nossos beneficiários conseguiu explorar um grande percentual de seu mercado e hoje tem orgulho de ser referência quando se fala de plano de saúde e atendimento de qualidade na região de Andradina.

PRINCIPAIS MARCAS, PRODUTOS E SERVIÇOS

A Unimed Andradina comercializa planos de saúde para prestação de serviço médico em pré-pagamento para clientes pessoa jurídica (empresas, sindicatos e associações) e planos individuais para pessoa física que possuam residência dentro de sua área de abrangência, com cobertura regional para atendimentos eletivos e nacional para urgência e emergência.

Atualmente, todos os produtos são comercializados de acordo com a Lei nº 9656/98 e se apresentam nas modalidades semi privativo e privativo, com cobertura ambulatorial, hospitalar e obstétrica, diferenciando-se também no fator de 20%, 30% ou 50% de coparticipação.

Além disso, presta serviços para operadoras autogestão em pós- pagamento (custo operacional).

Indicadores: 102-1; 102-2; 102-3; 102-4; 102-5; 102-6; 102-7; 102-16.

Missão, Visão e Valores

Missão

Possibilitar trabalho digno e ético ao Médico Cooperado, prestando atendimento humano e de qualidade a seus Clientes, com responsabilidade social, econômica e ambiental.

Visão

Ser, nos próximos 2 anos, Cooperativa referência na promoção, prevenção e assistência à saúde, satisfação dos Clientes e retorno aos Cooperados.

Valores

- Compromisso com o Cooperativismo;
- Promoção da Saúde;
- Cuidado com as Pessoas;
- Desenvolvimento contínuo dos Cooperados e Colaboradores;
- Responsabilidade Social, Econômica e Ambiental.

Política da Qualidade

Promover nosso compromisso com a melhoria contínua dos serviços de saúde através do modelo cooperativista, honrando as legislações vigentes e buscando a satisfação das necessidades dos nossos Beneficiários, Cooperados e Colaboradores.

Estrutura de Governança

Diretoria e Conselhos

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (2023/2026)

Diretoria Executiva

Diretor Presidente: **Dr. Paulo Pereira Assis**

Diretor Superintendente: **Dr. Aerton Barbosa Neves**

Diretor Financeiro: **Dr. Luiz Carlos Montezzo**

Vogais

Dr. Paulino Castilho da Silva
Dr. Marco Antônio Dal Oca Costa
Dr. Tarso Nascimbem Ferraz
Dra. Sandra Helena Garcia
Dr. Ricardo Rodrigues Radi
Dr. Denis Alexander Nunes Dourado

Conselho Fiscal (2024/2025)

Efetivos:

Dr. José Eduardo Garbelini Figueiredo
Dr. Dilson César Moreira Jacobucci
Dr. Carlos Eduardo Garcia

Conselho Técnico (2023/2026)

Dr. Marcelo Herreros
Dr. Daniel Eugênio Montezzo
Dr. José Renato Boni

CONSELHEIRO VOGAL REGIONAL DE ILHA SOLTEIRA (2023/2026)

Membro Efetivo:

Dr. Rodrigo Caetano Galera

CONSELHEIRO VOGAL REGIONAL DE PEREIRA BARRETO (2023/2026)

Membro Efetivo:

Dr. Roberto Tsuneo Miyajima

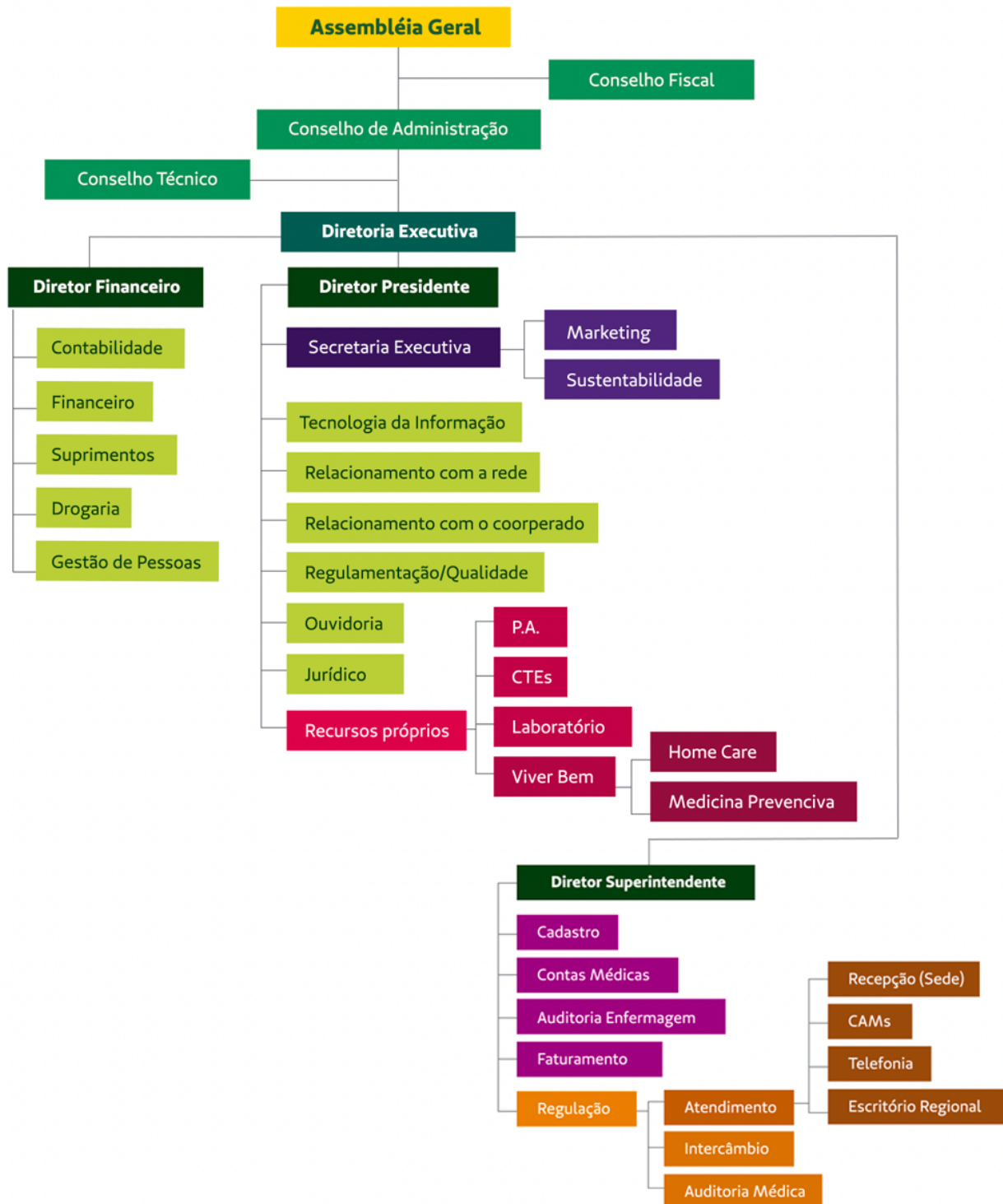
CONSELHEIRO VOGAL REGIONAL DE MIRANDÓPOLIS (2024/2025)

Membro Efetivo:

Dra. Marcela Orsi Francisco

Indicador: 102-18.

ORGANOGRAMA UNIMED ANDRADINA 2024



UNIDADES INCLUÍDAS NO RELATO:

ANDRADINA - SEDE ADMINISTRATIVA

Endereço: Rua Cuiabá, 896 – Jardim Santo Antônio, Andradina – SP.

TELEFONE: (18) 3702 – 4000

ANDRADINA - CENTRO DE TERAPIA ESPECIALIZADA - UNIDADE 01 (CTE1)

Endereço: Rua Marechal Deodoro, 1276 – Centro, Andradina – SP.

TELEFONE: (18) 2122 – 4441

ANDRADINA - CENTRO DE TERAPIA ESPECIALIZADA - UNIDADE 02 (CTE2)

Endereço: Av. Guanabara, 1292 – Centro, Andradina – SP.

TELEFONE: (18)2122-4701 / (18)99788-8260

ANDRADINA - LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Endereço: Rua Vitório Guaraciaba, 1766 – Centro, Andradina – SP.

TELEFONE: (18) 2122 – 4693 / (18) 99602-1056 (WhatsApp)

ANDRADINA - PRONTO ATENDIMENTO 24H

Endereço: Avenida Guanabara, 730 – Centro, Andradina – SP.

TELEFONE: (18) 3723 – 4123 / (18) 3723 – 4197

ILHA SOLTEIRA - CENTRO DE TERAPIA ESPECIALIZADA - UNIDADE 03 (CTE3)

Endereço: Av. Brasil Sul, 1098 – Zona Sul, Ilha Solteira – SP.

TELEFONE: (18) 3748-8491 / (18) 99788 – 7917

ILHA SOLTEIRA - ESCRITÓRIO REGIONAL

Endereço: Passeio Prado, 113 – zona norte, Ilha Solteira – SP.

TELEFONE: (18) 3742 – 5252 / 3742-5394 / 3742-1769

MIRANDÓPOLIS - ESCRITÓRIO REGIONAL

Endereço: Rua Senador Rodolfo Miranda, 1671, Mirandópolis – SP.

TELEFONE: (18) 3701-5402

NOVA INDEPENDÊNCIA - CENTRO DE ATENDIMENTO MÉDICO (CAM)

Endereço: Rua Manoel Rodrigues dos Santos, 513 – Centro, Nova Independência – SP.

TELEFONE: (18) 3744 – 1198

PEREIRA BARRETO - CENTRO DE TERAPIA ESPECIALIZADA - UNIDADE 04 (CTE4)

Endereço: Rua Francisca Senhorinha Carneiro, 1580, Pereira Barreto – SP.

TELEFONE: (18) 3704 – 6934 / (18) 3704-7372

Recursos Humanos

Com a missão de cuidar de pessoas em sua identidade, a Unimed Andradina acredita que o seu capital humano é o elemento chave para o funcionamento estratégico de seus negócios. Por essa razão, deposita confiança em seus colaboradores. Gerir e capacitar pessoas requer um esforço constante para cultivar habilidades e integrar indivíduos às estratégias da organização, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida e alcançar a ascensão dos negócios.

O objetivo da área de Gestão de Pessoas da Unimed Andradina é proporcionar um ambiente de trabalho harmonioso, com pessoas bem treinadas e motivadas trabalhando e dando o máximo de si, ajudando a empresa a atingir suas metas, objetivos e realizar sua missão. No pressuposto de que o presente possa sanar lacunas e atender às necessidades, sentimo-nos plenamente recompensados pelo trabalho levado adiante, guardando conosco a consciência de melhorar sempre, garantindo a eficácia dos objetivos organizacionais e a contentamento de todos (clientes, cooperados, parceiros e comunidades).

No ano de 2024, foram 630 horas de treinamentos relacionados a diversas áreas, cursos específicos de Saúde e Segurança do Trabalho, seguindo as obrigações das Normas Regulamentadoras NR5, NR6, NR32, NR17, NR35, curso de direção defensiva, prevenção de acidentes de trabalho na saúde, risco biológico, o uso do EPI e a segurança do trabalho, primeiros socorros e conscientização ambiental, palestra você e o meio ambiente, curso de prevenção de acidentes do trabalho; brigada de emergência, treinamento da CIPA aos novos cipeiros, cursos e palestras em diversos temas como Diversidade e inclusão, Sustentabilidade, Excelência no atendimento ao cliente, A questão do estresse nos tempos modernos, Saúde mental mente sã, corpo são, Equilíbrio físico e emocional através da neurociência, Coaching e Feedback, Introdução ao Cooperativismo, Motivação, neurociência e liderança, Noções básicas de Integração sensorial, além de cursos livres através da Faculdade Unimed, cursos relacionados a integração do colaborador, cursos ofertados pela Fesp, e também cursos e palestras através do SESCOOP.

Tendo obtido uma média de 4,92 horas de treinamentos por empregado no ano de 2024, onde a Média de treinamentos realizados por mulheres foi de 6,05 horas e a média de treinamentos realizados por homens de 3,5 horas.

Anualmente a Unimed Andradina conta com ações para melhoria do clima organizacional em épocas comemorativas, como dia da mulher, Páscoa, dia das mães, dia do trabalhador, dia dos pais, montagem da tradicional “Árvore de Natal” ações que alegram o ambiente e estimulam um clima de trabalho mais leve.

Com o programa saúde do colaborador implantado desde julho de 2019, foram aplicadas diversas ações ao longo dos anos.

O “Programa Saúde do Colaborador”, visa melhorar a qualidade de vida e o estado de saúde dos colaboradores da Unimed Andradina, e é uma ação conjunta dos setores Viver Bem e Recursos Humanos, e tem o apoio fundamental do corpo diretivo. As ações do programa realizadas em 2024, foram: “campanha de vacinação”, “saúde bucal”, “prevenção ao câncer de pele”, “tabagismo”, “saúde ocular”, “ginástica laboral”, “gerenciamento de crônicos”, ações de prevenção ao câncer de mama e câncer de próstata entre outras.

A Unimed Andradina participa da inclusão de pessoas com deficiência e conta com 03 funcionários PCD (Deficiência Auditiva e Síndrome de Down).

A empresa segue as normativas do código de conduta, orientando os seus colaboradores sobre as melhores práticas dentro do ambiente organizacional, desde o seu primeiro dia de trabalho, através da integração do novo colaborador.

Os colaboradores do Pronto Atendimento da Unimed Andradina contam com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA), que visa à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, objetivando a preservação da vida e a promoção da saúde do colaborador. Conta com um canal para recebimento de denúncias de assédio e outras formas de violência, além de um Comitê de Ética Interno.

A CIPA se mantém em regular funcionamento, sendo composta por 4 membros, sendo 2 eleitos pelos colaboradores e 2 membros indicados pela empresa, com reuniões mensais e elaboração de planos de prevenção a acidentes de trabalho e assédio. A CIPA contempla 24,22% dos empregados da cooperativa, sendo 128 colaboradores no total e 31 no Pronto Atendimento.

Informações sobre empregados e outros trabalhadores

A Unimed Andradina continuamente busca proporcionar um ambiente de trabalho harmonioso, com investimentos em treinamentos para capacitação de seus colaboradores e melhoria da qualidade dos processos de Gestão de Pessoas.

No ano de 2024, os **125 colaboradores**, 4 estagiários e 03 jovens aprendizes contribuíram para o fortalecimento pessoal da empresa.

100%

dos seus colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva.

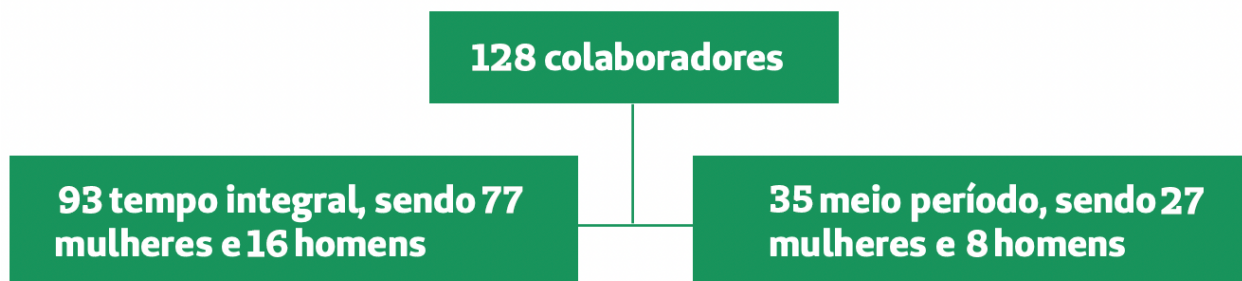
Benefícios:

- Plano de Saúde
- Plano Odontológico;
- Seguro de Vida/SERIT;
- Vale Transporte;
- Empréstimo Consignado;
- Vale Alimentação;

100%

dos seus colaboradores
possuem contrato de trabalho
permanente.

Do total de colaboradores, **35 deles trabalham em regime parcial de trabalho**, sendo eles, profissionais que demandam carga horária reduzida.



Os colaboradores da Unimed Andradina estão localizados na região Oeste do estado de São Paulo, morando em Andradina e cidades vizinhas.



Cadastro de Beneficiários

- Conferência de documentos enviados pelo departamento Comercial, empresas (movimentações via portal), escritórios regionais e Cams de atendimento;
- Inclusões/Exclusões/Alterações Pessoa Física, Pessoa Jurídica, Plano de Secretaria e Custo Operacional;
- Assinatura nos contratos;
- Solicitação de cartões beneficiários maiores de 60 anos que não conseguem utilizar pelo aplicativo;
- Exclusão por inadimplência/Reativação;
- Carta de Portabilidade;
- Relatório mensal de beneficiários/comissão vendas, relatório auditoria externa CBS;
- Seguro de contrato (caso de morte do titular do plano);
- Correções de retorno Sib;
- Verificar maiores de 21 anos (dependentes cadastrados no plano de funcionários e solicitar regularização) e maiores de 24 anos (dependentes plano beneficiários);
- Verificar finalização dos PCA (demitidos e aposentados ou casos de morte);
- Envio seguro e auxílio funeral (contrato de beneficiários);
- Processar arquivo PTU A 100 online;
- Finalização de movimentação PF e PJ para liberação faturamento gerar faturas;
- Regularização de mensalidade de beneficiários com mais de 60 anos e tem mais de 10 anos de plano, conforme estatuto do idoso;
- Organização arquivo, pegar contratos conforme demandas solicitadas pelos setores interno ou solicitação 2ª via de contrato solicitado pelo beneficiário;
- Correção dos apontamento do monitoramento TISS;
- Lançamento indicadores.

Relatório de Beneficiários

RELATORIO ANUAL DE CADASTRO ANO 2024												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
INCLUSÕES	133	161	298	597	437	174	135	156	397	165	152	177
EXCLUSÕES	492	81	225	111	96	65	68	120	96	93	130	126
QUANTIDADE BENEFICIÁRIOS EM PRE PAGAMENTO												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Plano Reg.	15629	15680	15795	15981	16001	15941	15960	15903	15886	15361	15235	15164
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
APAS	1309	1298	1289	1278	1278	1279	1275	1278	1273	1268	1268	1267
CABESP	291	295	295	306	313	284	286	280	280	282	281	271
POSTAL SAÚDE	419	419	419	419	419	419	420	420	exc 15.09	excluido	excluido	excluido
TOTAL	2019	2012	2003	2003	2010	1982	1981	1978	1553	1550	1549	1538
BENEFICIÁRIOS POR CIDADE												
ANDRADINA	7693	8070	8093	8151	8166	8129	8152	8165	8165	7970	7907	7842
CASTILHO	2688	2641	2764	2847	2850	2845	2868	2816	2816	2580	2560	2568
GUARAÇAÍ	406	404	405	404	402	391	389	386	385	384	385	385
ILHA SOLTEIRA	784	596	584	591	595	590	593	595	587	590	576	574
ITAPURA	168	136	135	134	133	133	122	120	119	118	117	116
LAVÍNIA	38	35	32	32	32	32	32	32	33	32	32	32
MIRANDÓPOLIS	908	890	833	833	837	836	833	829	838	831	809	803
MTGA DO SUL	322	318	322	322	324	322	317	321	316	312	306	304
NOVA INDEPEND.	1176	1189	1238	1250	1244	1243	1245	1241	1240	1157	1156	1137
PEREIRA BARRETO	1080	1047	1042	1068	1063	1065	1054	1045	1038	1038	1036	1054
SUD MENUCCI	95	85	79	80	83	83	84	84	83	83	84	84
SUZANÁPOLIS	271	269	268	269	272	272	271	269	266	266	267	265
TOTAL	15629	15680	15795	15981	16001	15941	15960	15903	15886	15361	15235	15164

Relacionamento com os Cooperados

A Unimed Andradina entende que o sucesso e a sustentabilidade da cooperativa dependem diretamente do engajamento, valorização e satisfação de seus cooperados. Em 2024, reforçamos nosso compromisso com uma gestão participativa, transparente e orientada pelos princípios do cooperativismo, promovendo ações voltadas ao fortalecimento do relacionamento com os médicos cooperados.

Pesquisa de Satisfação com os Cooperados

Em 2024 realizamos uma importante Pesquisa de Satisfação com os cooperados, com adesão de 52% dos cooperados ativos da Unimed. O índice de satisfação geral alcançado

foi de 71,2%, um resultado relevante que orienta nossos esforços para melhorias contínuas.

A Pesquisa de Satisfação é uma ferramenta estratégica que possibilita compreender as necessidades, percepções e expectativas dos cooperados. Os dados coletados servem como base para decisões mais assertivas e alinhadas com os interesses dos sócios, além de fortalecer a transparência e a participação na gestão cooperativista.

Educação Cooperativista para Novos Cooperados

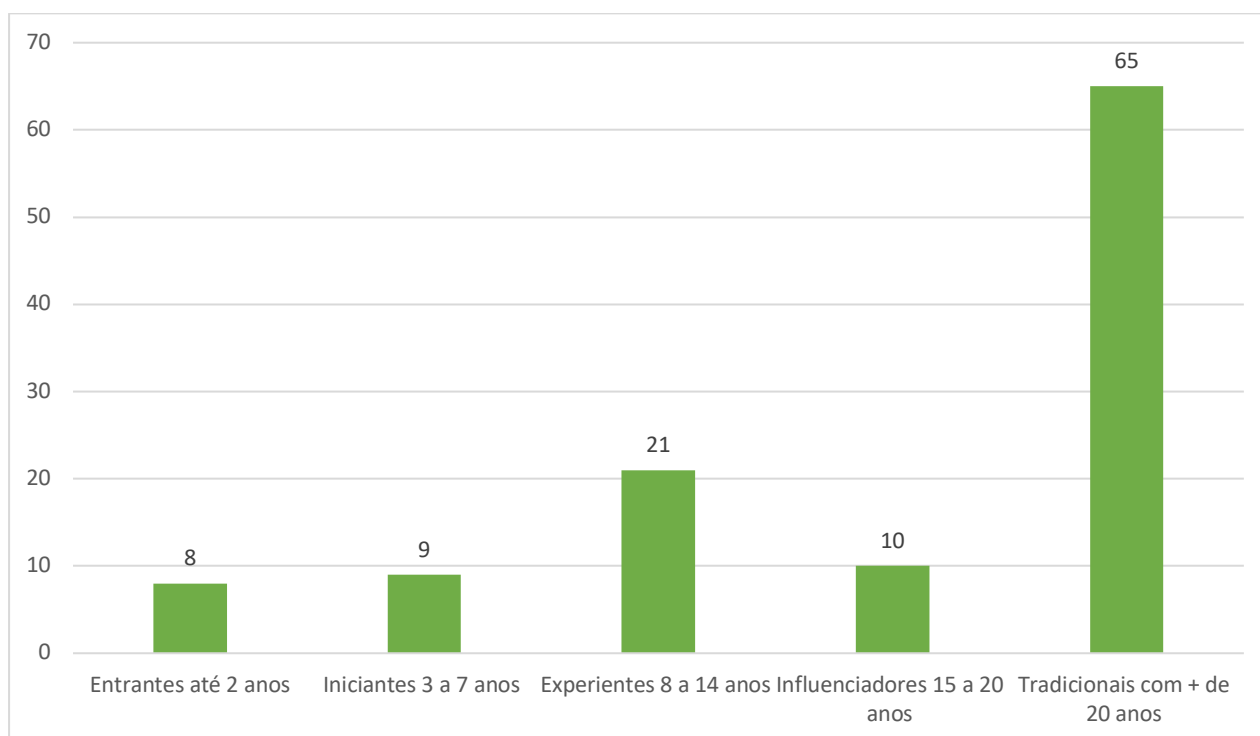
Em conformidade com o Estatuto Social da Unimed Andradina, a partir de 2024, todos os médicos que ingressaram na cooperativa passaram por um processo seletivo composto por prova objetiva, análise de títulos e, obrigatoriamente, um curso de cooperativismo. Essa exigência reforça a importância de que todos os cooperados compreendam os princípios do cooperativismo e estejam alinhados com os valores que norteiam o Sistema Unimed.

Remuneração dos Cooperados

Buscando garantir uma remuneração justa e compatível com o mercado, realizamos em 2024 um reajuste significativo de 10% nos valores das consultas eletivas, superando a variação do IPCA acumulado de 2023, que foi de 4,62%.

Além disso, para procedimentos médicos, implantamos a Lista Referencial da Unimed do Brasil, visando maior equilíbrio e equidade entre as especialidades, respeitando as especificidades e contribuições de cada área médica.

Cooperados Ativos por tempo de Cooperativa – Ciclo de Vida

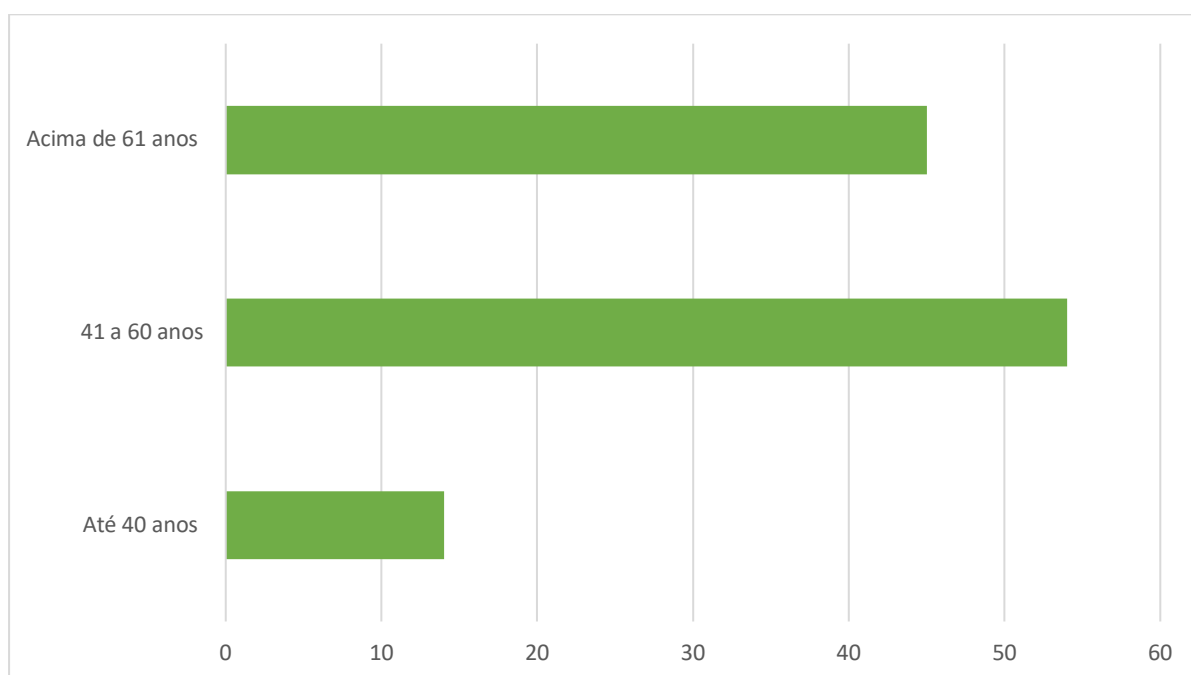


Ano: 2024

Dados da planilha:

Entrantes até 2 anos	8
Iniciantes 3 a 7 anos	9
Experientes 8 a 14 anos	21
Influenciadores 15 a 20 anos	10
Tradicionais com + de 20 anos	65

Cooperados ativos por faixa etária

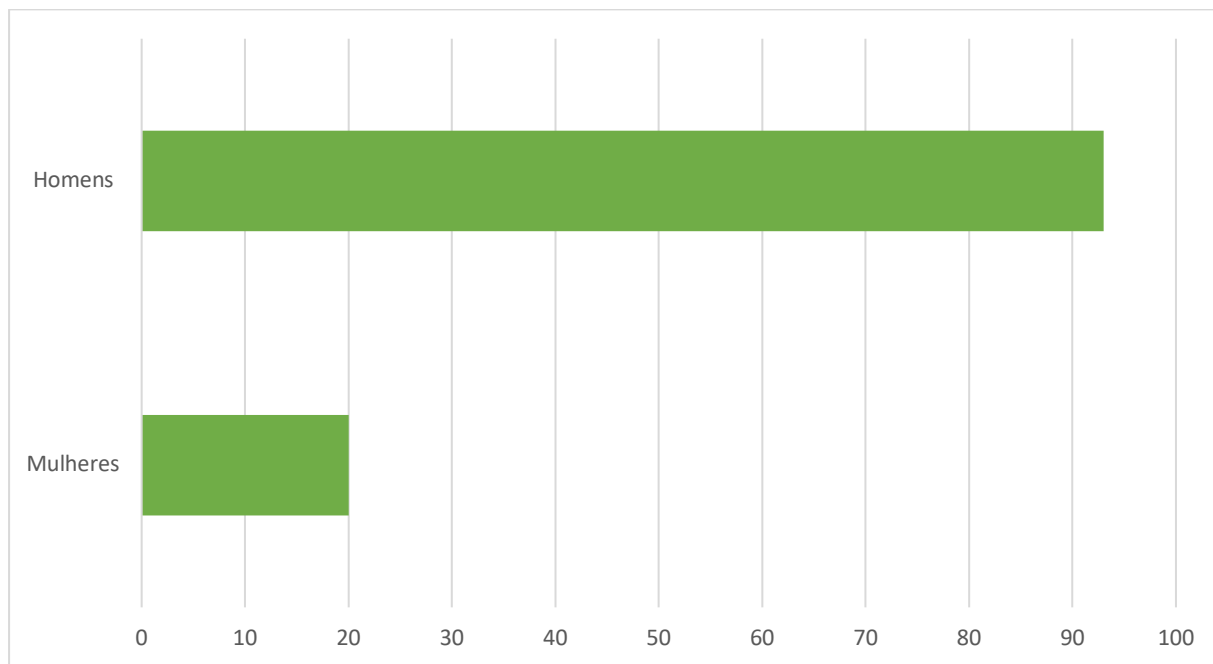


Ano: 2024

Dados da planilha:

Até 40 anos	14
41 a 60 anos	54
Acima de 61 anos	45

Cooperados Ativo por Gênero



Ano: 2024

Dados da planilha:

Mulheres	20
Homens	93

Reconhecimento da Unimed do Brasil

A Unimed Andradina foi reconhecida com o Estágio Desenvolvida no Programa Nacional de Relacionamento com Cooperados, promovido pela Unimed do Brasil. Esse reconhecimento reafirma nosso compromisso com a excelência na gestão do relacionamento com os cooperados, bem como o fortalecimento do modelo cooperativista, que é a base da nossa atuação. Trata-se de um importante avanço institucional, refletindo nossas boas práticas de governança e engajamento médico.

Relacionamento com o Secretariado

Reconhecendo o papel essencial dos profissionais de secretariado nos consultórios médicos, realizamos um workshop em comemoração ao Dia da Secretária, reunindo 72 profissionais que atuam junto aos nossos cooperados. A ação teve como objetivo promover integração, reconhecimento e desenvolvimento profissional, além de reforçar o vínculo entre a cooperativa e as equipes de apoio administrativo.





Canal Exclusivo para o Secretariado

Em 2024, estruturamos um canal exclusivo de atendimento para profissionais de secretariado dos cooperados, voltado para esclarecimento de dúvidas operacionais sobre o SGU-CARD, informações sobre o benefício do plano para secretárias e outros assuntos administrativos relevantes.

Esse atendimento é realizado por telefone e WhatsApp, garantindo agilidade, acolhimento e suporte adequado às necessidades do dia a dia dos consultórios.

Canais de Atendimento aos Cooperados

Para facilitar o dia a dia do médico cooperado, mantemos diversos canais exclusivos de atendimento ao cooperado, como atendimento Presencial, Telefônico, WhatsApp e E-mail, que garantem agilidade na resolução de demandas operacionais, dúvidas e suporte em geral. Essa estrutura de comunicação direta contribui para a eficiência e aproximação entre os cooperados e a equipe de Relacionamento com o Cooperado.

Atendimento ao Cliente

Na Unimed Andradina, o atendimento ao cliente é uma prioridade estratégica e um dos pilares que sustentam a relação de confiança com nossos beneficiários. A excelência no atendimento reflete diretamente na qualidade percebida dos nossos serviços, no fortalecimento da marca e na fidelização dos nossos clientes. Por isso, investimos continuamente na capacitação das equipes, na ampliação dos canais de contato e na melhoria dos processos.

Capacitação da Equipe de Atendimento ao Cliente

Em 2024, toda a equipe de Relacionamento com o Cliente da Unimed Andradina participou de um treinamento sobre Excelência no Atendimento ao Cliente, promovido pelo SESCOOP, com foco em empatia, comunicação assertiva, solução de problemas e postura profissional.

Além disso, foi realizado um treinamento voltado à Imagem Pessoal no Ambiente de Trabalho, reforçando a importância da apresentação e conduta ética no atendimento presencial.

Durante o ano, também foram promovidos treinamentos pontuais e recorrentes sobre os serviços e sistemas da cooperativa, o que contribuiu para a redução de erros operacionais e para a agilidade no atendimento ao cliente, tanto presencial quanto por telefone.



Participação em Treinamento de Relacionamento entre Unimed

Visando aprimorar o conhecimento técnico das equipes da Cooperativa e alinhar práticas operacionais no Sistema Unimed, a equipe de atendimento da Unimed Andradina esteve presente no treinamento especializado em Relacionamento entre Unimed, Regras de Intercâmbio e Auditoria Técnica.

O evento aconteceu na sede da Unimed Andradina e foi ministrado por consultores da Federação das Unimed do Estado de São Paulo (Fesp). A capacitação proporcionou atualização sobre os fluxos de atendimento entre operadoras, padronização de processos e aprofundamento técnico nas regras vigentes do intercâmbio. Essa ação fortaleceu a atuação integrada da cooperativa no sistema nacional Unimed e contribuiu para um atendimento mais seguro e eficaz ao beneficiário.



Canais de Atendimento

Aplicativo Unimed SP – Clientes

O Aplicativo Unimed SP – Clientes, disponível para Android e iOS, permite ao usuário realizar diversas operações de forma prática e rápida, como:

- Consulta de status de autorizações
- Acesso a demonstrativos financeiros
- Emissão e uso do cartão virtual
- Consulta ao extrato de coparticipação
- Busca no Guia Médico (médicos, clínicas e hospitais credenciados)
- E muito mais.

Unidades de Atendimento Presencial

A Unimed Andradina mantém unidades de atendimento presencial em cinco municípios da região, garantindo comodidade e acesso aos serviços com qualidade:

- Andradina
- Ilha Solteira
- Pereira Barreto
- Mirandópolis
- Nova Independência

Essas unidades oferecem suporte completo para orientações, emissão de documentos, autorizações, entre outros serviços essenciais.

Atendimento Telefônico

O telefone (18) 3702-4000 permanece como um dos principais canais de atendimento ao beneficiário, oferecendo suporte para:

Solicitações de 2ª via de cartão

- Dúvidas sobre autorizações
- Declarações diversas
- Informações sobre coparticipação
- Busca por prestadores de serviço
- Registro de reclamações, sugestões e elogios

O atendimento presencial e telefônico funciona de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h30, exceto em feriados.

Qualidade

*“A qualidade não é um ato,
é um hábito.” (Aristóteles)*



A Unimed de Andradina mantém um forte compromisso com a excelência em seus serviços, e esse propósito se reflete na atuação estratégica do seu Departamento da Qualidade. Após a participação no Programa Qualifica, promovido pela Unimed do Brasil, a cooperativa intensificou o desenvolvimento e a implementação de ferramentas voltadas à melhoria contínua de seus processos operacionais.

Essa evolução é sustentada por uma mentalidade organizacional que reconhece a importância da transformação e da inovação como pilares para o crescimento sustentável. Integrando o novo Sistema de Gestão Unimed (SGU) à ferramenta Sigquali, a Unimed de Andradina fortalece a governança, amplia a eficiência dos fluxos internos e assegura entregas cada vez mais qualificadas aos seus beneficiários.

Investir na qualidade, mais do que uma exigência regulatória, é um diferencial competitivo. É a escolha consciente de construir uma jornada de cuidado cada vez mais resolutiva, humanizada e alinhada às melhores práticas do setor de saúde suplementar.

E para fechar com chave de ouro esse ciclo de evolução e boas práticas, a Unimed de Andradina celebra o Dia Mundial da Qualidade com um evento especial — reconhecendo quem faz a diferença com a premiação dos colaboradores que mais se destacaram na busca pela excelência.

Unimed celebra o Dia Mundial da Qualidade com evento especial e premiação de colaboradores.



No dia 14 de novembro de 2024, a Unimed realizou um evento especial em comemoração ao Dia Mundial da Qualidade, uma data reconhecida globalmente para reforçar o compromisso com a excelência, a melhoria contínua e a valorização das boas práticas nos serviços de saúde.

Com o tema “Qualidade: da conformidade ao desempenho”, o encontro reuniu colaboradores de todos os setores da Sede Administrativa em uma programação dinâmica, interativa e inspiradora. A ação teve como objetivo fortalecer a cultura da qualidade dentro da cooperativa, promovendo reflexões sobre o papel de cada colaborador na construção de uma assistência mais segura, eficiente e humanizada.

Um dos destaques do evento foi a premiação dos setores mais engajados na “Gamificação da Qualidade”, uma iniciativa que incentivou a participação ativa dos colaboradores em atividades voltadas ao aprimoramento de processos, segurança do paciente e práticas

sustentáveis. A competição saudável entre equipes trouxe ainda mais energia e envolvimento ao dia.

Foi realizada capacitação aos colaboradores para a elaboração/ revisão da Cadeia de Valor e Mapeamento de Processos, e em complemento foi realizada uma palestra para a explicação de como seria realizada a Gamificação.

Sendo proposto aos colaboradores a revisão da Cadeia de Valor, além da atualização do Mapeamento de Processos de acordo com as novas reestruturações que foram realizadas nos setores após a implantação do novo sistema de gestão SGU.

A Equipe da Qualidade se manteve a disposição e realizou plantões de dúvidas rodas as sextas-feiras para o auxílio na execução das atividades que foram propostas.

Além disso, no Dia Mundial da Qualidade os colaboradores foram recebidos com um acolhedor café da tarde, puderam participar de sorteio de brindes, e contaram com ações de conscientização sobre temas importantes como o Novembro Azul, que ressalta a prevenção e o cuidado com a saúde do homem, e Sustentabilidade, com dicas práticas e incentivo à responsabilidade ambiental no dia a dia.

O evento reforçou a importância da qualidade como um valor essencial e presente em todas as áreas da Unimed. Além do incentivo para os colaboradores ao aperfeiçoamento profissional, onde contamos com a presença da Equipe da Unicesumar do polo de Andradina, que contemplou três colaboradores com bolsas de estudos.

Ao integrar conhecimento, reconhecimento e bem-estar, a celebração mostrou que a busca por excelência vai além de processos, ela se constrói com pessoas comprometidas, todos os dias.



Conformidade, Gestão e Mercado:

A Atuação Integrada do Setor de Regulamentação

O setor de Regulamentação da Unimed Andradina desempenha um papel estratégico e essencial para a sustentabilidade da cooperativa, atuando de forma integrada com diversas áreas, com foco na conformidade regulatória, inteligência de mercado e apoio à gestão.

Entre suas principais atribuições, destaca-se o acompanhamento contínuo das resoluções normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), assegurando seu cumprimento interno por meio da disseminação de informações e orientações às áreas envolvidas. O setor também participa ativamente de comitês técnicos da FESP e da Unimed do Brasil, contribuindo para a construção de diretrizes e boas práticas regulatórias.

Além do aspecto normativo, a equipe é responsável pela análise de indicadores estratégicos, monitoramento da sinistralidade e desempenho dos contratos, contribuindo com informações gerenciais fundamentais para a tomada de decisão da Diretoria. Atua diretamente na elaboração de relatórios analíticos e estudos de viabilidade, incluindo precificação, reajustes contratuais e análise de rentabilidade, sempre com base em dados demográficos, de mercado e comportamento da carteira.

Na dimensão comercial, realiza o pós-venda com empresas contratantes, prestando suporte na gestão dos contratos, propondo soluções para demandas operacionais e identificando oportunidades de novos negócios. Também participa das negociações de reajuste com empresas, hospitais e serviços especializados da rede credenciada.

Do ponto de vista técnico-operacional, o setor mantém rígido controle dos prazos e obrigações da operadora junto à ANS, como o envio de arquivos e formulários obrigatórios (SIB, SIP, TISS, RPC, DIOPS, entre outros), bem como o acompanhamento de notificações (NIP), ofícios, protocolos e índices regulatórios como o IDSS e o IR.

Adicionalmente, o setor conduz análises detalhadas de contratos com desequilíbrio financeiro, realiza estudos atuariais com apoio técnico especializado, atualiza o perfil de beneficiários da cooperativa e elabora relatórios de desempenho e tendências mercadológicas que subsidiam a formulação de estratégias institucionais.

Com esse conjunto robusto de atividades, o setor de Regulamentação reforça seu compromisso com a sustentabilidade, a conformidade legal e a excelência na gestão,

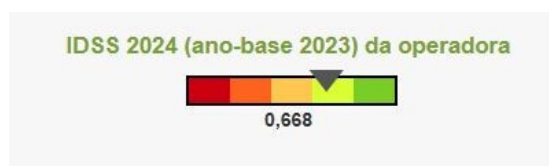
contribuindo diretamente para os resultados da cooperativa e a segurança dos seus beneficiários.

Compromisso com a Regulação

Conformidade com a ANS

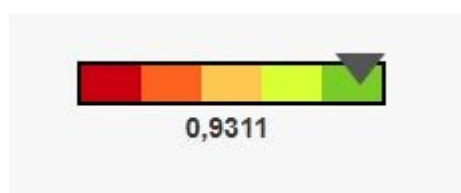
Manter a Unimed Andradina em plena conformidade com as normas da saúde suplementar no Brasil é uma missão que exige responsabilidade, atenção aos detalhes e um acompanhamento constante das diretrizes estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). É exatamente isso que o Departamento de Regulamentação tem feito com excelência.

Todas as publicações da ANS são cuidadosamente monitoradas, e os normativos vigentes são imediatamente comunicados aos departamentos responsáveis, garantindo que as ações da Cooperativa estejam sempre alinhadas com a legislação. Um reflexo desse trabalho minucioso é a performance da Unimed Andradina no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), divulgado anualmente pela ANS, que reforça o compromisso com a qualidade assistencial e a sustentabilidade da gestão.



IDGR – Gestão de Processos e Regulação

Essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



Além disso, o setor é responsável pelos envios periódicos obrigatórios à ANS, como:

- SIB (Sistema de Informação de Beneficiários),
- SIP (Sistema de Informações de Produtos),
- Monitoramento TISS,
- RPC (Reajuste de Planos Coletivos),
- Provisão de Remissão (com validação mensal da Montenegro & Associados),
- e o DIOPS (Documento de Informações Periódicas das Operadoras).

Outro ponto de destaque é o controle e atendimento das **Notificações de Intermediação Preliminar (NIP)**. Em 2024, foram recebidas 3 notificações – todas resolvidas sem qualquer penalidade, reforçando a eficiência no tratamento das demandas regulatórias e o foco na satisfação dos beneficiários.

A transparência também é priorizada no momento da contratação dos planos assistenciais. Os clientes recebem o número de registro do produto junto à ANS e são orientados tanto pelos representantes comerciais quanto pelos médicos examinadores, principalmente nos casos de doenças ou lesões preexistentes. Isso reduz significativamente reclamações por falta de informação e aumenta a confiança no processo de adesão.

Nas propostas comerciais para empresas, o cuidado é ainda maior: é elaborado um **perfil epidemiológico dos colaboradores e seus dependentes**, considerando faixa etária, localidade e riscos associados à atividade profissional. Essa análise garante a precificação justa, conforme as regras da ANS, além de trazer segurança e previsibilidade nos reajustes futuros.

Esse é o trabalho do Departamento de Regulamentação: garantir que a Unimed Andradina atue com rigor técnico, transparência e responsabilidade, sempre em conformidade com as normas que regem o setor de saúde suplementar no país.

Sinistralidade da Operadora

Em 2024, a Unimed Andradina reforçou sua atuação estratégica na gestão contratual, com foco na sustentabilidade dos contratos e na transparência com os contratantes. Foram realizados estudos econômico-financeiros aprofundados — incluindo a análise da sinistralidade das diversas carteiras e estudos atuariais — além da avaliação de casos pontuais. Esses dados embasaram um processo mais próximo e colaborativo com as empresas contratantes, promovendo um diálogo aberto no momento da proposta de reajuste. O objetivo é que ambas as partes compreendam que a saúde financeira do contrato depende de ações conjuntas, consolidando uma gestão baseada em parceria. Ao final do ano de 2024, a Unimed Andradina contabilizou um total de **17.921** beneficiários, distribuídos da seguinte forma:

- Coletivo Empresarial: 8.543 beneficiários (47,67%)
- Coletivo por Adesão: 3.742 beneficiários (20,88%)
- Pessoa Física/Familiar: 4.129 beneficiários (23,04%)

Diferenciando-se do cenário nacional, a Unimed Andradina manteve a comercialização de planos na modalidade Pessoa Física. Esse segmento, apesar de totalmente regulado pela ANS em relação aos reajustes, representa a principal forma de contratação na região e

continua sendo uma alternativa viável para o cidadão que reside na área de abrangência da cooperativa.

Em cumprimento à Resolução Normativa nº 565/2022 da ANS, a Unimed Andradina implementou o agrupamento de contratos de pessoa jurídica com menos de 30 beneficiários. Esses contratos passaram a integrar o chamado *pool de risco*, onde o reajuste anual é aplicado de forma única e coletiva, no mês de aniversário do contrato. A norma elimina negociações individuais e traz maior previsibilidade para os clientes empresariais.

Contratos de 0 até 30 vidas				
	VIDAS	Total Receitas	Despesa Serviços Médicos/Hospitalares	Sinistralidade S/TAXA
01/2024 a 12/2024	1.028	R\$ 6.691.233,59	R\$ 5.103.498,87	76,3%
01/2023 a 12/2023	1.098	R\$ 10.833.814,23	R\$ 10.495.916,98	96,9%
01/2022 a 12/2022	1.113	R\$ 5.983.704,52	R\$ 5.273.906,57	88,1%

Gestão eficiente e responsabilidade compartilhada: entendendo a sinistralidade dos planos de saúde ano 2024.

A Unimed Andradina tem se dedicado constantemente à gestão responsável da sua carteira de beneficiários, buscando o equilíbrio entre qualidade assistencial, sustentabilidade financeira e acesso contínuo à saúde. Um dos principais indicadores que orientam essa gestão é a sinistralidade — a relação entre o valor pago em serviços de saúde e o valor arrecadado com as mensalidades dos planos.

Ao analisarmos os últimos três anos, observamos um cenário desafiador, fortemente impactado por fatores como o aumento do uso dos serviços médicos, a inflação médica superior à inflação geral, a retomada de procedimentos eletivos pós-pandemia e a maior complexidade dos tratamentos. Abaixo, apresentamos a evolução da sinistralidade da nossa carteira:

Sinistralidade da carteira – últimos 3 anos:

GERAL				
	VIDAS	Total Receitas	Despesa Serviços Médicos/Hospitalares	Sinistralidade S/TAXA
01/2024 a 12/2024	17.921	R\$ 65.721.435,19	R\$ 50.984.428,50	77,6%
01/2023 a 12/2023	15.789	R\$ 64.462.436,55	R\$ 51.805.182,44	80,4%
01/2022 a 12/2022	17.996	R\$ 59.004.624,81	R\$ 50.779.600,40	86,1%

Esses números mostram como o trabalho de monitoramento e gestão dos números da Cooperativa exige atenção e ações estratégicas para manter a sustentabilidade dos contratos. Entre as iniciativas que estamos adotando estão o fortalecimento da medicina preventiva, o incentivo ao uso consciente dos serviços, renegociação de contratos com prestadores e a verticalização dos serviços ofertados para os beneficiários Unimed Andradina, sempre priorizando a qualidade no atendimento.

Reforçamos que o equilíbrio da sinistralidade é uma responsabilidade compartilhada — entre a operadora, os prestadores e os próprios beneficiários tanto na contratação Coletiva Empresarial como na Coletiva por Adesão. Quando todos atuam de forma consciente, conseguimos garantir um sistema mais eficiente, justo e com capacidade de cuidar da saúde de todos.

Secretaria Executiva

A Secretaria Executiva desempenha um papel estratégico e essencial no suporte à Diretoria Executiva, atuando de forma integrada em diversas frentes administrativas e institucionais. Entre suas principais atribuições, destaca-se o gerenciamento de todas as informações recebidas, como correspondências, e-mails corporativos, ligações e visitas, realizando o devido filtro dos assuntos mais relevantes, respondendo diretamente quando necessário ou redirecionando as demandas aos setores competentes. Além disso, exerce a função de multiplicadora na comunicação institucional, intermediando o relacionamento entre todas as áreas da cooperativa, conectando colaboradores, gestores, cooperados e membros dos Conselhos.

No que tange ao relacionamento institucional, presta atendimento ao público interno e externo, analisando as demandas recebidas, solicitando informações complementares quando necessário, e encaminhando os assuntos à Diretoria ou aos setores competentes para as devidas providências. Atua ainda na compilação de dados e elaboração anual do Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Cooperativa, conforme modelo GRI, no preenchimento e envio das evidências exigidas pelo Selo de Governança e Sustentabilidade Unimed, e no preenchimento da Calculadora de CO2 da Unimed do Brasil. Representa, ainda, a cooperativa em reuniões do Comitê GRC da FESP e atua como Agente de Desenvolvimento Humano do SESCOOP.

SUSTENTABILIDADE

A adoção de práticas sustentáveis no ambiente corporativo é um fator estratégico essencial para empresas que desejam alinhar crescimento econômico, responsabilidade ambiental e impacto social positivo. Em um cenário onde consumidores, investidores e a sociedade civil valorizam cada vez mais organizações comprometidas com o

desenvolvimento sustentável, integrar a sustentabilidade à gestão empresarial deixou de ser uma tendência para se tornar um imperativo.

Mais do que atender a exigências legais ou às expectativas do mercado, incorporar princípios sustentáveis fortalece a reputação da marca, estimula a inovação, otimiza o uso de recursos e contribui diretamente para a resiliência e perenidade do negócio. Empresas sustentáveis demonstram uma visão de longo prazo, ao mesmo tempo em que ampliam sua competitividade e mitigam riscos socioambientais.

Nesse contexto, o engajamento dos colaboradores é fundamental. São eles os principais agentes na implementação diária dessas práticas, seja por meio do uso consciente de recursos, da correta destinação de resíduos, da redução de desperdícios ou da participação ativa em projetos e campanhas voltados à preservação ambiental e à responsabilidade social.

Promover a cultura da sustentabilidade dentro da organização não apenas reforça os valores institucionais, como ética, cidadania e responsabilidade coletiva, mas também estimula um ambiente de trabalho mais colaborativo, transparente e alinhado aos desafios contemporâneos. Além disso, iniciativas sustentáveis contribuem para a melhoria do clima organizacional, aumentando o senso de pertencimento, o engajamento e o orgulho dos profissionais em fazer parte de uma empresa comprometida com o futuro.

A responsabilidade ambiental e social é uma construção conjunta e cada atitude, por menor que pareça, gera impactos significativos. Ao investir em sustentabilidade com visão estratégica e foco coletivo, a empresa contribui de forma efetiva para um mundo mais equilibrado, justo e sustentável.

CAMPANHA “EU AJUDO NA LATA”

Lançada na Unimed Andradina em 2016, a Campanha proposta pela Unimed do Brasil que arrecada lacres de alumínio para compra de cadeiras de rodas tem sido um sucesso, pois os colaboradores, cooperados, familiares, comunidade local e das cidades vizinhas participam na arrecadação, e já foram doados: mais de 135 kg de lacres para o Hospital do Câncer de Barretos através da RAPAC no primeiro ano, uma cadeira de rodas para o Instituto do Câncer de Andradina no segundo, e uma cadeira de rodas para o Hemocori de Andradina no terceiro ano. Na Campanha de 2019, a entidade que recebeu a doação de uma cadeira de rodas foi o Asilo São Vicente de Paula. Em 2020, a entidade que recebeu a cadeira de rodas foi a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE de Andradina). No ano de 2021 o Asilo São Vicente de Paula recebeu uma nova doação de R\$ 616,00. No período de 2022 à 2024 a Unimed Andradina arrecadou uma quantidade menor de lacres, mas ainda não realizou a doação.

A Campanha tem o objetivo de promover a inclusão social com a doação de lacres e compra de cadeiras de rodas, melhorando a qualidade de vida das pessoas com deficiência, e além disso, cuidando do meio ambiente através da reciclagem do alumínio, que diminui o impacto ambiental do descarte inadequado de resíduos.

ESCOLA DE FUTEBOL INFANTIL FERINHAS BOYS:

Desde 1998, a Unimed Andradina patrocina a Escola de Futebol com a finalidade de incentivar a prática de esportes para a população, proporcionando uma melhor infraestrutura para o esporte infantil, com destaque às crianças e pré-adolescentes. A Escola também promove encontros sociais, culturais e esportivos com a presença da família dos alunos, comunidade e empresas patrocinadoras. Além disso, os alunos têm assistência de profissionais especializados em Psicologia, Assistência Social, Professores com especialização em educação, Fonoaudiologia e outros.

CONSUMO CONSCIENTE

A Cooperativa possui um Projeto de Consumo Consciente implantado em 2016, com a finalidade de incentivar atitudes conscientes em relação a utilização de copos descartáveis, papéis, envelopes, energia, água e combustíveis. Seguem exemplos de algumas Atitudes:

Atitudes para o consumo de energia elétrica:

Se não estiver em sua sala, desligue a luz, o monitor e o ar condicionado. Desligue também as luzes do banheiro, cozinha e copa ao sair do ambiente.

Atitudes para o consumo de papéis, envelopes e caixas:

Imprimir somente o necessário, utilizar a folha frente/verso e reutilizar as caixas de arquivos e envelopes em bom estado.

Atitudes para o consumo de copos descartáveis:

Utilize sua garrafinha e apenas 1 copo descartável ao dia.

Atitudes para o uso dos veículos:

Utilize os veículos da empresa apenas se necessário e de forma coletiva com os demais colaboradores.

IMPLANTAÇÃO DA CARTEIRINHA DIGITAL

Desde o mês de Outubro de 2024, a Unimed Andradina implantou a Carteirainha Digital e desativou os Cartões físicos, reduzindo a geração de resíduos, emissão de CO2 ao meio ambiente e redução de custos com a matéria prima e logística para entrega dos cartões.

Agora todos os beneficiários da Unimed Andradina já utilizam o aplicativo Unimed SP – Clientes, o que trouxe agilidade, praticidade e segurança na utilização dos serviços da Unimed.

SELO ESG UNIMED

Em 2024 a Unimed Andradina participou do processo de certificação do Selo ESG promovido pela Unimed do Brasil com a finalidade de adotar práticas de ESG na gestão da Cooperativa.

O Selo é um instrumento de autodiagnóstico que certifica e direciona a Unimed em relação à atuação e maturidade na gestão das práticas ESG. O Selo adota quatro dimensões como critério de avaliação: ambiental, social, governança e alguns pré requisitos institucionais.

Os pré requisitos consistem na relação de critérios complementares a serem atendidos pelos participantes conforme aplicabilidade do tema, e visam estabelecer um critério mínimo de elegibilidade para o recebimento da certificação.

A Unimed do Brasil avalia os seguintes pré requisitos: Saúde Econômico-financeira; Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS); Não intervenção da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS); Área de Abrangência; Balanço Social; Ranking de Intercâmbio; Índice Geral de Reclamações (IGR); Adesão ao Programa Nacional de Governança em Proteção e Privacidade de Dados e Registro no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES).

A Unimed Andradina foi certificada com o Selo ESG Bronze, que significa que a Unimed tem consciência ESG, e deseja construir mecanismos para evoluir em suas práticas ESG, apresenta oportunidades de melhoria em estratégia, processos, controles e ferramentas que podem impactar no relacionamento com seus stakeholders.

CAMPANHA ABRACE UMA FAMÍLIA

A Unimed Andradina, juntamente com a Unimed FESP e o Sistema Unimed, em solidariedade ao desastre ambiental que atingiu os Colaboradores das Unimeds do Rio Grande do Sul participou da Campanha “Abrace uma Família” através da doação de recursos financeiros.

A Campanha “Abrace uma Família”, foi idealizada pelo Instituto Unimed do Rio Grande do Sul, que solicitou apoio das Unimeds através do princípio da Intercooperação para ajudar as famílias dos Colaboradores a reconstruírem suas casas, adquirirem móveis e eletros que foram perdidos.

Através da Unimed Andradina, também participaram seus Colaboradores e Médicos Cooperados com suas doações, que totalizaram o valor para ajudar uma Família da Unimed Rio Grande do Sul.

A Federação das Unimeds do Estado de São Paulo realizou uma doação no valor de R\$ 200 mil, e ao todo, houve a adesão de 21 Unimeds, impactando positivamente 31 famílias. As doações das Unimeds do Estado de São Paulo totalizaram R\$ 619.265,50, e foram destinadas para ajudar a população do Rio Grande do Sul.

Programa Carbono Neutro

Calculadora de CO2 – 2024

10.1.Escopo 1*

Combustão Móvel

10.2.Escopo 2*

Aquisição de energia elétrica (abordagem de localização)

10.3.Escopo 3*

Deslocamento de funcionários (casa-trabalho)

Resíduos gerados nas operações – Incineração

11.Emissões

11.1.Escopo 1: Emissões de GEE em toneladas de CO2 equivalente (tCO2e)

Fonte	CO2e por gás (em toneladas)						Total tCO2e
	CO2	CH4	N2O	HFCs	PFCs	SF6	
Combustão Móvel	18,6726	0,0357	0,6012	0,0000	0,0000	0,0000	19,3094
Total em toneladas							19,3094

11.2.Emissões Fugitivas outras Ferramentas de Cálculo do Escopo 1 (tCO2e)

Fonte	Total tCO2e
-------	-------------

11.3.Emissões totais do Escopo 1 (tCO2e)

19,3094

11.4.Emissões de Escopo 1 desagregadas por categoria

Fonte	Emissões tCO2e	Emissões de CO2 biogênico	Remoções de CO2 biogênico
Combustão Móvel	19,3094	3,7346	
Total em toneladas	19,3094	3,7346	

11.5.Emissões do Escopo 2 para todos os gases (tCO2e)

Fonte	CO ₂ e por gás (em toneladas)					SF ₆	Total tCO ₂ e
	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs		
Aquisição de energia elétrica (abordagem de localização)	11,338	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	-	11,338
Total em toneladas							11,338

11.6.Emissões desagregadas por tipo de fontes do Escopo 2 (tCO₂e)

Fonte	Emissões tCO ₂ e	Emissões de CO ₂ biogênico	Remoções de CO ₂ biogênico
Aquisição de energia elétrica (abordagem de localização)	11,338	0,000	
Total em toneladas	11,338	0,000	

11.7.Emissões totais do Escopo 2 (tCO₂e)

11,338

11.8.Emissões diretas (Escopo 1) de CO₂ advindos de biomassa (tCO₂e)

Fonte	Emissões de CO ₂ biogênico
Combustão Móvel	3,735
Total em toneladas	3,735

11.9.Emissões diretas (Escopo 1) de CO₂ advindos de biomassa (tCO₂e)

3,735

11.10.Emissões do Escopo 3 para todos os gases (tCO₂e)

Fonte	CO ₂ e por gás (em toneladas)						Total tCO ₂ e
	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs	SF ₆	
Deslocamento de funcionários (casatrabalho)	14,441	0,2112	0,9617	0,0000	0,0000	-	15,614
Resíduos gerados nas operações Incineração	0,167	0,0000	0,0036	0,0000	0,0000	-	0,171
Total em toneladas							15,785

11.11.Emissões desagregadas por tipo de fontes do Escopo 3 (tCO2e)

Fonte	Emissões tCO2e	Emissões de CO2 biogênico	Remoções de CO2 biogênico
Deslocamento de funcionários (casa-trabalho)	15,614	24,890	
Resíduos gerados nas operações – Incineração	0,171	0,000	
Total em toneladas	15,785	24,890	

11.12.Emissões totais do Escopo 3 (tCO2e)

15,785

11.13.Emissões (Escopo 3) totais de CO2 advindos de biomassa (tCO2e)

24,890

11.14.Total de emissões por Escopo (tCO2e)

Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3
----------	----------	----------

19,309	11,338	15,785
--------	--------	--------

12.Emissões totais do Escopo 1, Escopo 2 e Escopo 3 (tCO2e)
46,43

13. Dados de emissões de gases não controlados pelo Protocolo de Quioto (tCO2e)

Fonte	Gás	Quantidade
-------	-----	------------

14. Apresentação de indicadores importantes

Informamos que em 2024 conseguimos mensurar o deslocamento dos colaboradores através de uma pesquisa realizada internamente na Unimed, abrangendo metade dos colaboradores.

15. Descrição de qualquer exclusão específica de fontes ou operações de GEE

No ano de 2024 tivemos o aumento de 5 unidades e a exclusão de 1 unidade no Inventário.

16. Informações sobre a qualidade do inventário

17. Informações sobre as incertezas associadas ao inventário
--

18. Descrição de programas ou estratégias de redução/gerenciamento de GEE

19. Ano Base

2024

20. Número de mudas para Neutralização
--

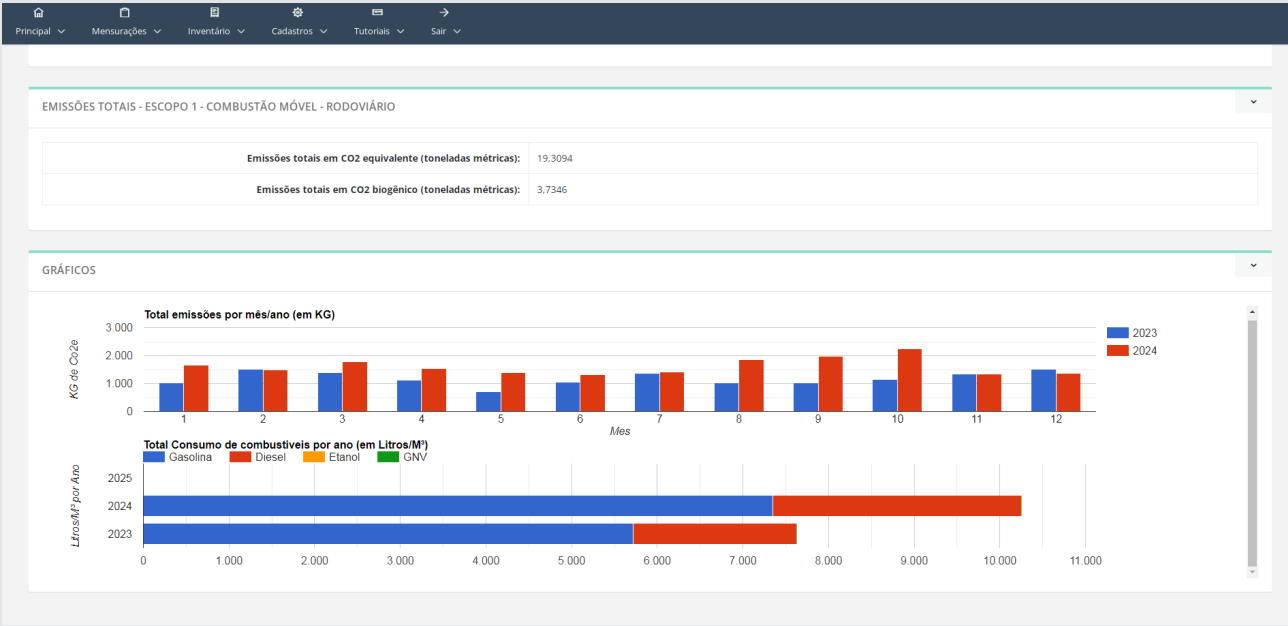
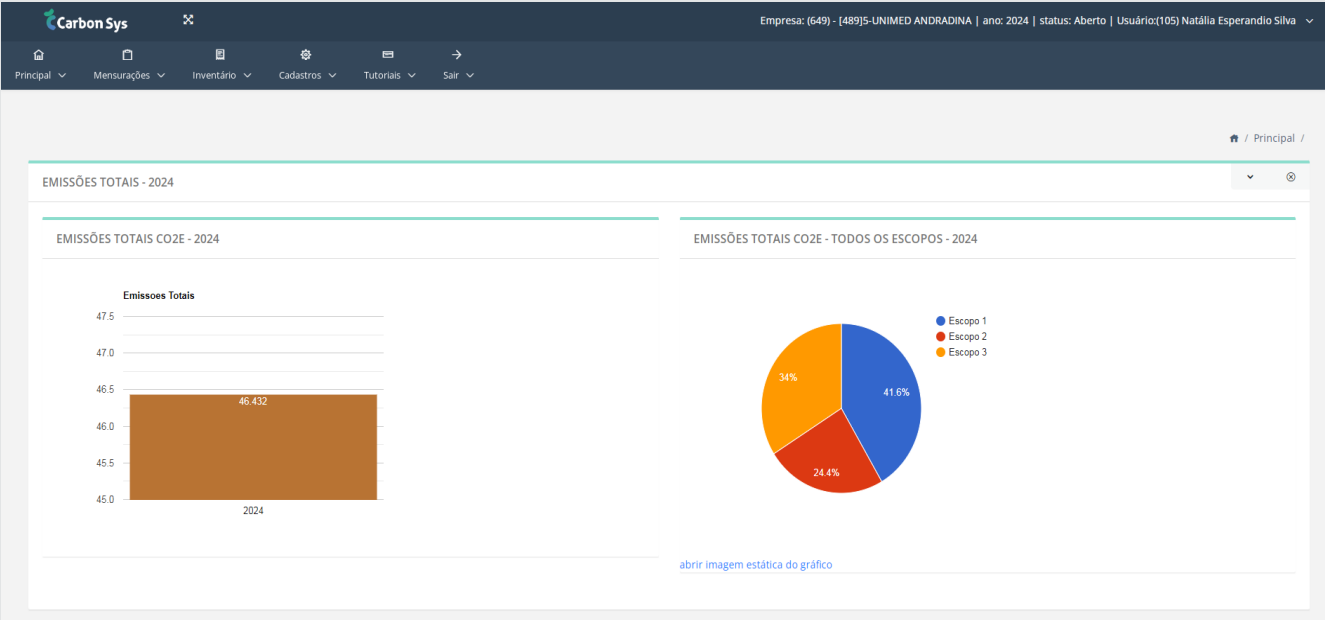
285

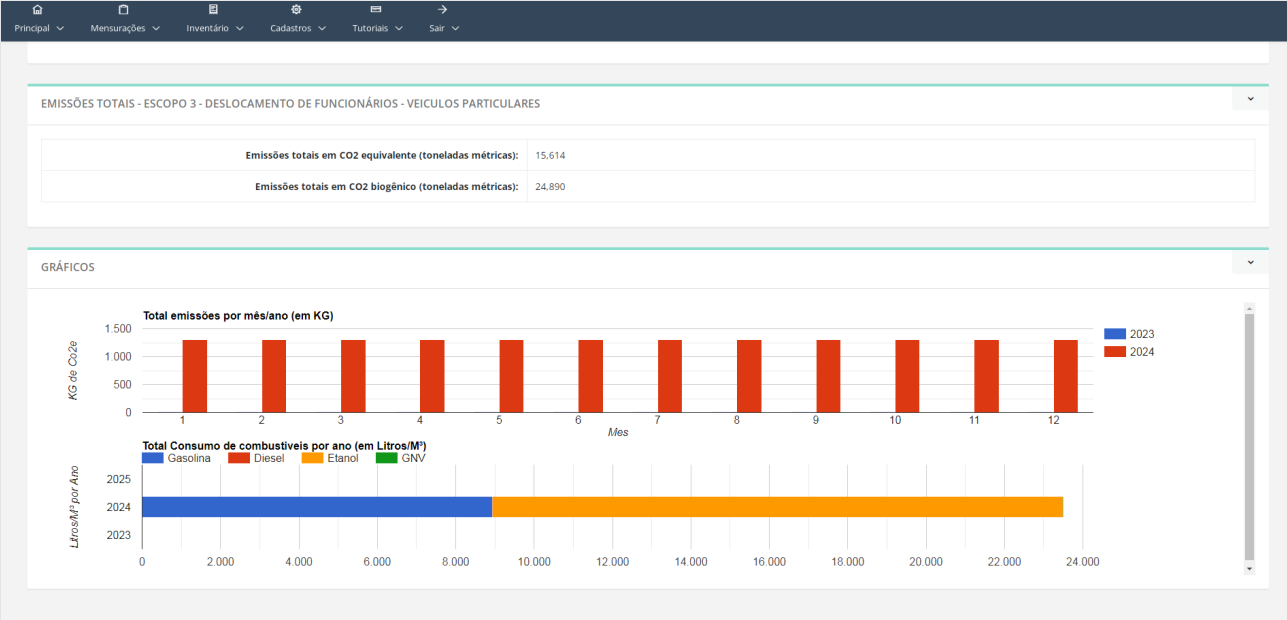
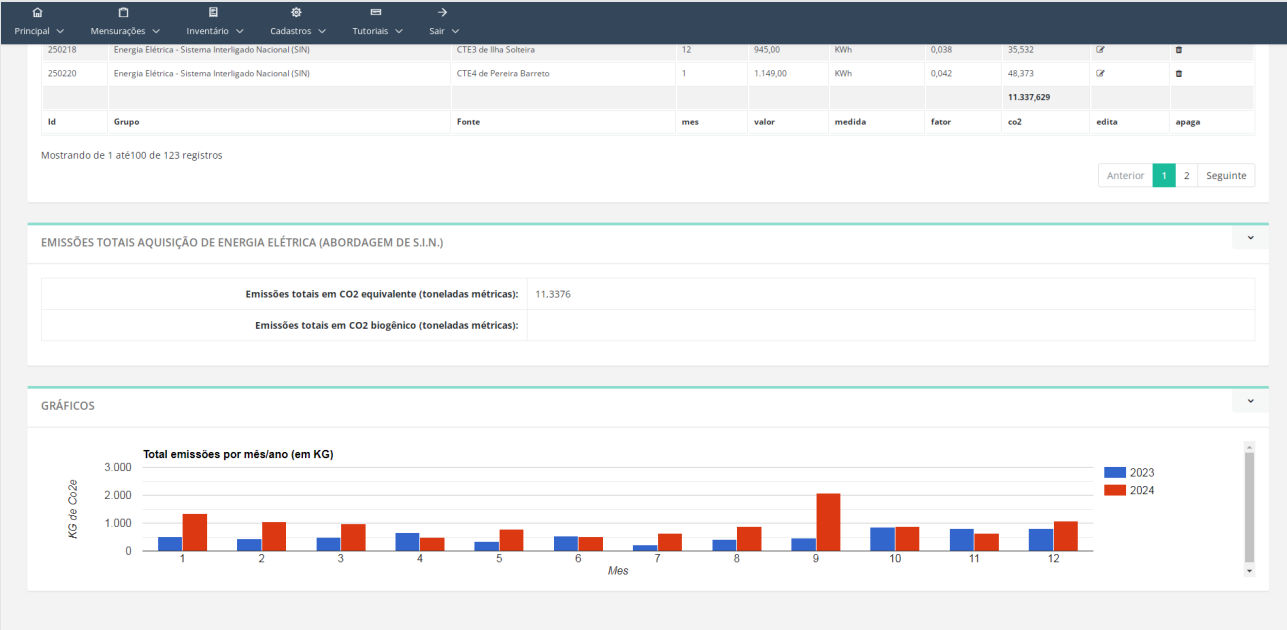
21. Tamanho de área para neutralização (ha)

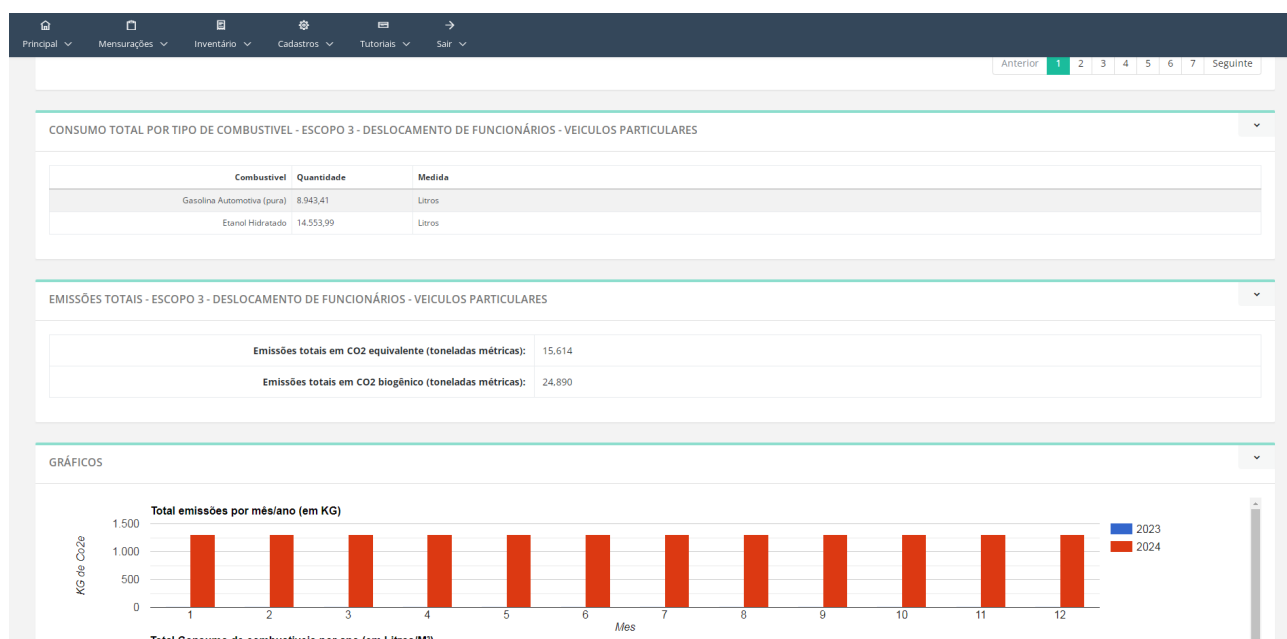
0,17

22. Referências Metodológicas

- Ferramenta de Cálculo do PBGHG 2025.0
- Contabilização, quantificação e publicação de inventários corporativos de emissões de gases de efeito estufa: <http://hdl.handle.net/10438/15413>
- ABNT NBR ISO 14064:2007-2 – Detalha e orienta as organizações para quantificação e elaboração de relatórios de emissões e remoções de gases de efeito estufa
- Sistema Integrado Nacional – fatores de emissão para energia elétrica







INDICADORES DE CONSUMO

O setor de Sustentabilidade mensura anualmente o consumo com energia elétrica, água, combustíveis, copos descartáveis e papéis, além dos resíduos infectantes e perfurocortantes. Também realiza um trabalho de conscientização com seus colaboradores para utilização desses recursos de forma responsável.

INDICADORES DE CONSUMO EM 2024

ITEM	CONSUMO
Combustíveis	10.254 litros
Energia	276.522 KWh
Água	1.469 m3
Papel	3.887 kg
Copos Plásticos	441 kg
Resíduos Infectantes e Perfurocorantes	199,90 Kg

Indicadores: 102-12; 102-13; 102-40.

JURÍDICO

O departamento jurídico é um dos principais setores dentro de uma empresa, visto que ele se relaciona diretamente com todos os departamentos da Unimed, inclusive o P.A, os CETs, o Laboratório e a Clínica de Fisioterapia.

Esse departamento é o responsável por orientar a empresa na tomada de decisões, principalmente quando o assunto são as estratégias dos negócios. Dentre as suas principais funções estão:

- 1. Receber e atender às requisições de outros setores:** como emissão de parecer, análise de contratos, provisionamento, segunda via de contrato, procuração, fornecimento de cópia de prontuários, prestação de auxílio à médica auditora na realização de entrevistas e perícias quando solicitado, etc.
- 2. Gerenciar e elaborar contratos:** os contratos fazem parte da vida de uma empresa. Sejam contratos com clientes, fornecedores, contratos de compra e venda de bens móveis e imóveis, contratos de aluguéis, contratos de prestação de serviços, entre outros.
- 3. Gerenciar procurações:** ao longo da atividade empresarial, as procurações se fazem necessárias para que advogados possam representar, judicial ou extrajudicialmente, a organização. Além disso, procurações também podem ser outorgadas a terceiros, que não desempenhem atividade jurídica, mas com finalidade de agilizar alguma demanda, como, por exemplo, quando há necessidade de protocolar ou assinar algum documento em cartório.
- 4. Acompanhar processos judiciais e extrajudiciais:** as organizações podem sofrer ou ingressar com processos judiciais e administrativos, caso haja violação de algum direito. Assim, cabe ao departamento jurídico realizar atividades de ajuizamento, protocolo de petições, acompanhamento de publicações e audiências, recebimento de intimações e citações, cumprimento de sentenças, celebração de acordos, entre outras.
- 5. Realizar a gestão societária:** o departamento jurídico é o responsável por auxiliar na gestão de documentos imprescindíveis a gestão da cooperativa como os contratos sociais, estatutos, atas e realização de assembleias;
- 6. Proteger dados e informações:** todas as informações relacionadas às atividades empresariais, aos funcionários, aos clientes, fornecedores e consumidores, devem ser protegidas, tratadas e armazenadas, conforme prevê a Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Atendimento ao público: o departamento jurídico também realiza atendimento telefônico e presencial a beneficiários, ex beneficiários e futuros beneficiários, prestando informações e suporte.

O setor jurídico da Unimed de Andradina conta atualmente 3 colaboradores efetivos, sendo uma advogada, um analista jurídico e uma estagiária. Além disso, contamos com 3 escritórios de advocacia terceirizados que prestam serviços jurídicos a cooperativa.

Assim, seguem alguns números obtidos por essa equipe ao longo do ano de 2024 e que demonstram o bom desempenho das atividades acima listadas.

- Ações Judiciais 2024:**

Polo ativo	94 ações
Polo passivo	25 ações
Total	119 ações

- MLE – Mandado de Levantamento Judicial de Valores 2024:**

TOTAL DE MLE	VALOR LEVANTADO
86	R\$177.372,34

- Acordos celebrados – 2024:**

TOTAL DE ACORDO
116

- Processos Extintos – 2024:**

TOTAL	VALOR RECEBIDO
53	R\$ 248.329,69

- Justificativas de Negativas 2024:**

TEMA	QUANTIDADE	ANDAMENTO
Procedimento Fora da Rede	00	Finalizadas

Atendimento Fora da Área de abrangência	16	Finalizadas
Procedimento não consta no rol	27	Finalizadas
Lesão Preexistente	01	Finalizadas
Carência Contratual	03	Finalizada
Divergência Técnico-Assistencial	01	Finalizada
Sem cobertura contratual	02	Finalizadas
TOTAL	50	Finalizadas

- **Processo Administrativo Interno 2024:**

DENUNCIADOS	TEMA DEMANDA	PENALIDADE	ANDAMENTO
02	Práticas irregulares	-	Apuração dos fatos

RELATÓRIO OUVIDORIA

A Ouvidoria é responsável por receber reclamações, sugestões, consultas e elogios em relação à Cooperativa em segundo nível de atendimento, não substituindo o Serviço de atendimento ao Beneficiário, ou qualquer outra unidade de atendimento, inclusive as unidades que respondam aos órgãos de defesa do consumidor ou a ANS.

A Ouvidoria recebe suas demandas através de atendimento presencial, telefônico (um dos mecanismos mais utilizados pelos beneficiários), e-mail e carta, com devolutiva em 07 (sete) dias úteis, podendo ser prorrogados por até 30 (trinta) dias, dependendo da complexidade do caso.

Quando recebemos uma demanda, notificamos imediatamente o reclamado para que tome ciência da manifestação do beneficiário, bem como, para que nos envie no prazo de 03 (três) dias, uma narrativa/explicação sobre os fatos descritos. Após a resposta do reclamado, a Ouvidoria da Unimed verifica todos os documentos necessários para a

elucidação dos fatos, enviando posteriormente, uma carta resposta ao beneficiário sobre as tomadas de decisões acerca de sua demanda.

A Ouvidoria da Unimed de Andradina atende os beneficiários que compreendem sua área de abrangência, e em alguns casos, beneficiários advindos do serviço de intercâmbio da Unimed (fora de sua área de abrangência).

No ano de **2024** o setor de Ouvidoria da Unimed de Andradina recebeu o total de 24 demandas.



Canal	Quantidade
E-mail	03
Presencialmente	05
Aplicativo ou Redes sociais da operadora	0
Site	04
Telefone	12
Outros Canais	0

Tipo	Quantidade
Consulta	0
Denúncia	0
Elogio	0
Reclamação	24
Sugestão	0

Para 2025, ao analisar os cenários dos anos anteriores, a Unimed de Andradina trabalha com a conscientização para com os colaboradores da diferença de uma Demanda de Ouvidoria e Demanda de 1ª instância tornando o retorno ao beneficiário mais ágil e efetivo. Seguindo as recomendações da Unimed do Brasil.



Esteja alerta para a diferença entre as instâncias !

SAC/CALL CENTER/Áreas de Relacionamento	OUVIDORIA
1ª instância: Atendimento Primário	2ª instância: Atendimento Recursal
Trata conforme as regras	Trata as exceções
Sinaliza reformulação de processo	Subsidia reformulação de processos
Alto volume de demandas	Alto risco nas demandas
Atuação operacional/tática	Atuação estratégica

Fonte: Workshop “Elegibilidade das Demandas de Ouvidoria – Unimed do Brasil.

Resumo das Principais Ações de Tecnologia da Informação no Ano de 2024



Entre as ações da área de Tecnologia da Informação da Unimed Andradina ao longo do ano de 2024, destacam-se:

- Implantação do Sistema de Gestão de Relacionamento com o Cliente (SGU-CRM);
- Upgrade do Link Corporativo de Internet de 100 para 300Mbps e disponibilização de ferramenta para o monitoramento das conexões de todas as unidades da Unimed Andradina;
- Migração do Sistema MkSaúde, utilizado no Pronto Atendimento, Viver Bem e Clínica de Fisioterapia de Ilha Solteira, para a Nuvem;
- Substituição da ferramenta de Postagens dos Correios – SIGEP (on premise), pelo Sistema de Pré-Postagem Nacional (PPN), em nuvem;
- Criação de nova página no site corporativo, exibindo de forma facilitada todos os Canais de Atendimento da Unimed Andradina;
- Rotina de envio de e-mail de alerta de título em atraso para os clientes pessoa física;
- Apoio as áreas de negócio nas implantações de novas obrigações, como o CADBENEF Online e a Nova Lista Referencial de Honorários Médicos, estabelecidos pela Unimed do Brasil.
- Ações que viabilizaram a cessação da emissão da carteirinha física, agora acessada de forma 100% virtual, pelo APP Unimed – SP Clientes.
- Implantação nas CTE's da Plataforma para o Gerenciamento da Jornada do Paciente em Terapias Especiais (ODAPP).

Em conjunto com o setor de Suprimentos, foram realizadas ações como:

- Instalação de câmeras de monitoramento nas 4 CTE's da Unimed e na Clínica de Fisioterapia de Ilha Solteira;
- Instalação de PABX Virtual na Sede, CTE3 (Ilha Solteira) e CTE4 (Pereira Barreto), em substituição ao sistema de telefonia analógico;
- Substituição do Projetor/Telão da Sala de Reuniões por TV de 65" e instalação de novos equipamentos de multimídia;
- Implementação da Infraestrutura de Rede para as 2 novas Unidades da Unimed Andradina:
 - Laboratório de Análises Clínicas (Posto de Coleta) de Castilho – SP.
 - Clínica de Fisioterapia Unimed em Ilha Solteira – SP.

Na área de Proteção e Privacidade de Dados, em parceria com a área jurídica, foi lançado o Boletim Conexão Segura, com dicas e orientações mensais sobre o tema para todos os colaboradores da empresa, que também realizaram em sua integridade o Curso de Conceitos Fundamentais da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Por fim, foram resolvidos no período 1163 chamados internos, conforme dados da ferramenta de gestão de demandas utilizada na cooperativa.

Relatório das ações de Medicina Preventiva desenvolvidas pelo Setor Viver Bem da Unimed Andradina.

Período avaliado: janeiro a dezembro de 2024.

Objetivando oferecer aos seus usuários, atenção à saúde em todos os seus níveis, de uma forma integral, a Unimed Andradina, através de seu setor de Medicina Preventiva, priorizou atividades de promoção a saúde, desenvolvendo programas e atividades, com abordagem através de grupos de Educação em Saúde, atividade física programada, campanhas em empresas, além de atuação na comunidade.

No ano de 2024 foi implantada a massagem relaxante, ação essa, programada no ano anterior sendo parte do programa Saúde do Colaborador, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida e o estado de saúde dos colaboradores da Unimed Andradina e,

consequentemente, trazer benefícios para a Organização, traduzidos em aumento da produtividade e redução do gasto com o benefício de assistência à saúde.

Foi ainda realizado no ano de 2024 o “Desafio Viver Bem”, um desafio criado para o Grupo de Gerenciamento de Doenças Crônicas, com o intuito de que os participantes se desafiem às mudanças de hábitos e perda de peso. Atrelado ao desafio citado, foi disponibilizado um encontro semanal, para a prática de Beach Tennis, um esporte da atualidade, na busca de mostrar aos participantes, que se exercitar também pode ser divertido.

Entendendo que, sendo uma cooperativa de trabalho médico, deve zelar pela saúde de seus colaboradores, desenvolveu de maneira contínua programa de atenção a estes.

Atividades Desenvolvidas:	Nº de beneficiários alcançados	Nº de Reuniões
I: Programas:		
Programa de Educação em Saúde para Gestantes (Amor Pleno);	29	7
Programa de Educação em Saúde para pessoas com Doenças Crônicas –aulas de alongamento e Beach Tennis	22	134
Programa de Atenção à Saúde para Colaboradores Unimed Andradina;	132	09
Grupo Planejamento Familiar (atendimentos);	182	182 (Atendimentos individuais)
II: Campanhas/Reuniões/Palestras		

Amor Pleno		
Programa Amor Pleno – Triagem Neonatal e Cuidados com Recém Nascido Palestrante: Sandra Chagas (17/01/2024)	08	01
Programa Amor Pleno – Cuidados com a Saúde e Dicas de Bem Estar Durante a Gestação Palestrante: Ana Paula Belatto (22/02/2023)	06	01
Programa Amor Pleno – Cuidados com R.N. Palestrante: Gabriel Pimentel (27/03/2024)	08	01
Programa Amor Pleno – Taping na Gestação e Pós Parto Palestrante: Ana Belatto (18/04/2024)	04	01
Programa Amor Pleno – Aspectos Emocionais na gestação, parto e puerpério Palestrante: Daniela Claro (22/05/2024)	03	01
Programa Amor Pleno – Aleitamento Materno Palestrante: Alessandra Pereira (20/06/2024)	04	01
Programa Amor Pleno – Nutrição na gestação e Puerpério Palestrante: Mariana Lopes (25/09/2024)	02	01
Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas		

Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas: Apresentação Desafio 2024 Equipe Viver Bem 31/01/2024	12	01
Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas: Motivação – Estratégias para alcançar seus objetivos Palestrante: Daniela Assis (14/03/2024)	14	01
Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas: Hipertensão Palestrante: Dr Rodrigo Faria (24/04/2024)	16	01
Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas: Artrite /Artrose Palestrante: Joyce Tonelli (05/06/2024)	13	01
Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas: Encerramento Desafio Viver Bem (12/06/2024)	19	01
Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas: Dislipidemia, Alimentação Saudável. Palestrante: Mariana Pagnani (25/06/2024)	19	01
Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas: A importância da Atividade Física Palestrante: Ana Paula Belatto (24/07/2024)	16	01
Programa Gerenciamento de Doenças Crônicas: Fibromialgia, Fisiopatologia e Tratamento Palestrante: Joyce Tonelli (21/08/2024)	12	01

Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas: Roda de conversa Desafio Viver Bem Palestrante: Daniela Assis e Mariana Lopes (19/09/2024)	15	01
Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas: Obesidade Palestrante: Mariana Pagnani (23/10/2024)	12	01
Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas: Terapias Aquáticas Palestrante: Joyce Toneli (21/11/2024)	11	01
Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas: Enceramento Desafio Viver Bem (18/12/2024)	15	01
Alongamento Grupo I	504	105
Beach Tennis – Grupo II e Viva Mais	215	29
Programa Saúde do Colaborador		
Programa Saúde do Colaborador: Janeiro Branco – História de Superação Palestrante: Daniela Assis/ Sheila Prestes (10/01/2024)	33	01
Palestra Saúde Bucal Palestrante: Claudia Fonzar, e Sérgio (28/03/2024)	20	01
Campanha de Vacinação contra gripe (Influenza) (07 e 09/05/2024)	33	02

Palestra Saúde Ocular: O uso de telas Palestrante: Dr Deoclécio Filho/Dra Natacha Ferraz / Dr Alberto Sumimoto (31/07/2024)	28	01
Palestra Setembro Amarelo Palestrante: Daniela Assis (23/09/2024)	40	01
Palestra Outubro Rosa Palestrante: Emilena Minari (24/10/2024)	35	01
Palestra Novembro Azul Palestrante: Dr Rodrigo Faria (27/11/2024)	23	01
Palestra Dezembro Laranja Palestrantes: Dra Ana Beatriz Novais e Dr Cesar Augusto (19/12/2024)	34	01
Campanhas e Palestras para Beneficiários e Comunidade		
Semana SIPAT Usina Ipê – Ergonomia Palestrante: Ana Paula Belatto (05/03/2024)	78	01
Semana SIPAT Usina Ipê – Álcool e Drogas Palestrante: Dr Rodrigo Faria (06/03/2024)	53	01
Evento Prefeitura: Elas no Agro Palestrante: Dra Flaviana Bialon e Dra Denise Gardim (15/03/2024)	98	01
Ação em alusão Dia Mundial Contra o Câncer Entrega Alimentos RAPAC (22/04/2024)	27	01

Evento Beneficente Castilho: Rua do Lazer (04/05/2024)	59	01
Palestra Setembro Amarelo Usina Raizen Palestrante: Daniela Assis (12/09/2024)	34	01
Palestra Setembro Amarelo Usina Ipê Palestrante: Daniela Assis (17/09/2024)	37	01
Palestra Outubro Rosa Usina Raizen Palestrante: Ana Paula Belatto (11/10/2024)	58	01
Palestra Novembro Azul Usina Raizen Palestrante: Dr Rodrigo Faria (13/11/2024)	35	01
Entrega de leite arrecadado pelos colaboradores ao Asilo de Andradina (25/11/2024)	05	01
Palestra Novembro Azul Usina Viralcool Palestrante: Dr Rodrigo Faria (27/11/2024)	86	01
Artigos Publicados Redes Sociais		
Artigo: O Diagnóstico é o primeiro passo para a cura. (27/02/2024)	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01

Artigo: Seja em casa ou no trabalho coloque a sua saúde bucal como prioridade! (20/03/2024)	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Artigo: Uma Vida com menos pressão e mais qualidade. Cuide-se (25/04/2024)	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Artigo: Nem acenda essa ideia! (31/05/2024)	Sites Unimed Andradina e Redes Sociais	01
E-mail institucional: Imunizar-se é um ato de amor a sua saúde! (10/06/2024)	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Artigo: Mais do que um gesto, uma prova de amor à vida. Doe Sangue! (14/06/2024)	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Artigo: Foque na sua Saúde Ocular (09/07/2024)	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Artigo: A vida é feita de escolhas. Escolha cuidar da sua saúde. (05/08/2024)	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Artigo: Uma gestação, múltiplos cuidados! (15/08/2024)	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Artigo: Coloque um ponto final “nessa” ideia. Previna-se! (10/09/2024)	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01

Artigo: Os anos, o respeito e o cuidado continuam. (27/09/2024)	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Artigo: Busque a batida perfeita: previna-se! (29/09/2024)	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Artigo; Mude seus hábitos e deixe a obesidade de lado. (11/10/2024)	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Artigo: Dê uma mãozinha para a sua saúde! (15/10/2024)	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Artigo: Uma dose de mor e cuidado. (17/10/2024)	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Artigo: Silenciosa e perigosa. Previna a Diabetes! (14/11/2024)	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Artigo: Apague esse vício. Cuide da sua saúde! (16/11/2024)	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Artigo: Tome atitude de homem: se cuide! (19/11/2024)	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
III: Orientações, Consultas e Massagens individuais.		

Atendimento de Enfermagem individual.	129	129
Atendimento Psicológico individual.	294	294
Atendimento Nutricional Individual.	91	91
Atendimento Médico Individual.	88	88
Atendimento Fisioterápico Individual	127	127
Atendimento Fonoaudiológico Individual	16	16

IV: ANS

Foi realizado o monitoramento dos programas existentes e cadastrados na ANS (Programa de Gestantes – Amor Pleno, Programa Saúde do Trabalhador – Colaboradores em Ação e o Programa para pessoas com Diabetes – Saúde em Dia.

V: Outras Atividades:

- Atendimento e/ou orientação Psicológica para colaboradores da Sede e Regionais quando necessário.
- Visita domiciliar de Enfermagem e de Psicóloga para puérperas que participaram do programa Amor Pleno (Gestantes).
- Entrevista Psicológica em Processos de Recrutamento e Seleção e Atuações em Psicologia Organizacional.

Atualmente o Setor Viver Bem é constituído por duas áreas de atendimento, sendo uma com atuação em Medicina Preventiva e outra em Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD). A equipe em específico de medicina preventiva é constituída atualmente por psicóloga, enfermeiros, nutricionista, técnica em enfermagem, fonoaudióloga, fisioterapeuta e médico, lembrando que estes profissionais também atuam na área do Serviço de Atendimento domiciliar (SAD) e de Psicologia Organizacional – no setor de recursos humanos.

Remoções

A Unimed Andradina realiza serviço de remoção, com segmentação hospitalar para seus beneficiários, para atender a RESOLUÇÃO NORMATIVA – RN Nº 490, DE 29 DE MARÇO DE 2022. O serviço de remoção é regulado pelo setor de Auditoria de Enfermagem, atualmente prestamos o serviço com dois tipos de ambulância, seguindo as dimensões e outras especificações do veículo terrestre obedecendo às normas da ABNT – NBR 1456/2000, de julho de 2000.

Classificação das ambulâncias disponíveis para o serviço:

TIPO B – Ambulância de Suporte Básico: veículo destinado ao transporte inter-hospitalar de pacientes com risco de vida conhecido e ao atendimento pré-hospitalar de pacientes com risco de vida desconhecido, não classificado com potencial de necessitar de intervenção médica no local e/ou durante transporte até o serviço de destino.

TIPO D – Ambulância de Suporte Avançado: veículo destinado ao atendimento e transporte de pacientes de alto risco em emergências pré-hospitalares e/ou de transporte inter-hospitalar que necessitam de cuidados médicos intensivos. Deve contar com os equipamentos médicos necessários para esta função – (TERCEIRIZADA)

Os serviços com a ambulância tipo B, é realizado pela Unimed Andradina e os serviços com a ambulância UTI móvel tipo D, é prestado por empresa terceirizadas, estes serviços estão disponíveis para os beneficiários da Unimed Andradina e intercâmbio.

As solicitações de autorizações das remoções para os beneficiários Intercâmbio, são realizadas via sistema. O faturamento das remoções e o pagamento dos prestadores são realizados, após conferência dos prontuários e NFs, pelo sistema de gestão Unimed – SGU.

Nas tabelas apresentadas abaixo, demonstra a quantidade de remoções realizadas por beneficiários 489 e intercâmbio, distribuído por empresa no ano de 2024.

REMOÇÕES UTI MÓVEL EMPRESA ARAÇAMED - 2024				
MÊS	QTD/ REMOÇÕES	CUSTO - 489	CUSTO- INTERCÂMBIO	TOTAL
JANEIRO	2	R\$ 1.597,50	R\$ 1.597,50	R\$ 3.195,00
FEVEREIRO	3	R\$ 3.195,00	R\$ 4.350,00	R\$ 7.545,00
MARÇO	6	R\$ 4.209,00	R\$ 4.792,50	R\$ 9.001,50
ABRIL	7	R\$ 11.325,00	R\$ 6.172,50	R\$ 17.497,50
MAIO	9	R\$ 22.597,50	R\$ 2.100,00	R\$ 24.697,50
JUNHO	3	R\$ 1.597,50	R\$ 5.310,00	R\$ 6.907,50
JULHO	5	R\$ 16.027,50	R\$ 3.772,50	R\$ 19.800,00
AGOSTO	15	R\$ 17.226,60	R\$ 8.926,80	R\$ 26.153,40

SETEMBRO	9	R\$ 5.092,50	R\$ 13.950,00	R\$ 19.042,50
OUTUBRO	8	R\$ 12.030,00	R\$ 8.883,60	R\$ 20.913,60
NOVEMBRO	7	R\$ 8.595,00	R\$ 12.119,00	R\$ 20.714,00
DEZEMBRO	12	R\$ 20.512,50	R\$ 13.275,60	R\$ 33.788,10
TOTAL	86	R\$ 124.005,60	R\$ 85.250,00	R\$ 209.255,60

REMOÇÕES UTI MÓVEL EMPRESA LEITUGA 2024				
MÊS	QTD/ REMOÇÕES	CUSTO - 489	CUSTO- INTERCÂMBIO	TOTAL
JANEIRO	2	R\$ 1.000,00	R\$ 1.235,00	R\$ 2.235,00
FEVEREIRO	6	R\$ 7.269,00	R\$ -	R\$ 7.269,00
MARÇO	0	R\$ -	R\$ -	R\$ -
ABRIL	1	R\$ 1.000,00	R\$ -	R\$ 1.000,00
MAIO	2	R\$ -	R\$ 3.705,00	R\$ 3.705,00
JUNHO	2	R\$ 5.104,00	R\$ -	R\$ 5.104,00
JULHO	1	R\$ -	R\$ 1.767,00	R\$ 1.767,00
AGOSTO	0	R\$ -	R\$ -	R\$ -
SETEMBRO	1	R\$ -	R\$ 417,60	R\$ 417,60
OUTUBRO	3	R\$ -	R\$ 6.468,20	R\$ 6.468,20
NOVEMBRO	1	R\$ -	R\$ 5.367,50	R\$ 5.367,50
DEZEMBRO	2	R\$ 3.552,00	R\$ -	R\$ 3.552,00
TOTAL	21	R\$ 17.925,00	R\$ 18.960,30	R\$ 36.885,30

REMOÇÕES AMBULÂNCIA SIMPLES - 2024				
MÊS	QTD/ REMOÇÕES	CUSTO - 489	CUSTO- INTERCÂMBIO	TOTAL
JANEIRO	9	R\$ 1.224,70	R\$ 3.472,70	R\$ 4.697,40
FEVEREIRO	11	R\$ 3.996,70	R\$ 3.276,10	R\$ 7.272,80
MARÇO	12	R\$ 5.269,60	R\$ 4.992,80	R\$ 10.262,40
ABRIL	6	R\$ 671,60	R\$ 3.407,20	R\$ 4.078,80
MAIO	14	R\$ 10.486,80	R\$ 1.567,50	R\$ 12.054,30
JUNHO	19	R\$ 9.528,10	R\$ 5.564,50	R\$ 15.092,60
JULHO	12	R\$ 2.537,00	R\$ 4.072,00	R\$ 6.609,00
AGOSTO	10	R\$ 4.824,00	R\$ 6.124,50	R\$ 10.948,50
SETEMBRO	16	R\$ 9.258,64	R\$ 7.768,50	R\$ 17.027,14
OUTUBRO	17	R\$ 9.672,90	R\$ 4.964,30	R\$ 14.637,20
NOVEMBRO	9	R\$ 4.219,60	R\$ 2.061,60	R\$ 6.281,20
DEZEMBRO	8	R\$ 3.014,10	R\$ 4.430,80	R\$ 7.444,90
TOTAL	135	R\$ 64.703,74	R\$ 51.702,50	R\$ 116.406,24

Na tabela abaixo, demonstra o custo mensal com cada empresa, distribuído por mês no ano de 2024.

CUSTO COM REMOÇÕES 2024				
MÊS	AMBULANCIA TIPO B	ARAÇAMED	LEITUGA	TOTAL
JANEIRO	R\$ 4.697,40	R\$ 3.195,00	R\$ 2.235,00	R\$ 10.127,40
FEVEREIRO	R\$ 7.272,80	R\$ 7.545,00	R\$ 7.269,00	R\$ 22.086,80
MARÇO	R\$ 10.262,40	R\$ 9.001,50	R\$ 0,00	R\$ 19.263,90
ABRIL	R\$ 4.078,80	R\$ 17.497,50	R\$ 1.000,00	R\$ 22.576,30
MAIO	R\$ 12.054,30	R\$ 24.697,50	R\$ 3.705,00	R\$ 40.456,80
JUNHO	R\$ 15.092,60	R\$ 6.907,50	R\$ 5.104,00	R\$ 27.104,10
JULHO	R\$ 6.609,00	R\$ 19.800,00	R\$ 1.767,00	R\$ 28.176,00
AGOSTO	R\$ 10.948,50	R\$ 26.153,40	R\$ 0,00	R\$ 37.101,90
SETEMBRO	R\$ 17.027,14	R\$ 19.042,50	R\$ 417,60	R\$ 36.487,24
OUTUBRO	R\$ 14.637,20	R\$ 20.913,60	R\$ 6.468,20	R\$ 42.019,00
NOVEMBRO	R\$ 6.281,20	R\$ 20.714,00	R\$ 5.367,50	R\$ 32.362,70
DEZEMBRO	R\$ 7.444,90	R\$ 33.788,10	R\$ 3.552,00	R\$ 44.785,00
TOTAL	R\$ 116.406,24	R\$ 209.255,60	R\$ 36.885,30	R\$ 362.547,14



Auditoria de Enfermagem

A Auditoria em Serviços de Saúde tem como objetivo básico, conhecer os contratos estabelecidos entre as partes, à exigência do fiel cumprimento do que foi acordado, e assim:

- Fazer respeitar o estabelecido em contrato entre as partes envolvidas, ou seja: Operadora de Planos de Assistência à Saúde x Prestadores de Serviço x legislação.
- Garantir a qualidade dos serviços de saúde oferecidos e prestados;
- Fazer cumprir os preceitos legais ditados pela legislação pátria ou pela ética médica e de defesa do consumidor;

- Atuar desenvolvendo seu papel nas fases de: Auditoria Prévia, Auditoria Concorrente e Auditoria Posteriori.
- Revisar, avaliar e apresentar subsídios, visando o aperfeiçoamento dos procedimentos administrativos, controles internos, normas, regulamentos e relações contratuais.
- Promover o andamento justo, adequado e harmonioso dos serviços médicos e hospitalares pelos credenciados.
- Promover o processo educativo com vistas à melhoria da qualidade do atendimento, a um custo compatível com os recursos financeiros disponíveis, e pelo justo valor do serviço prestado.

A auditoria está presente em três níveis ou componentes:

Prévia ou prospectiva: Todo o processo de admissão do paciente no hospital deve ser monitorado pela auditoria, desde a solicitação do médico assistente até a conclusão do rito da internação. Cabem ao auditor responsável pela auditoria prévia, a análise das solicitações e as autorizações, desencadeando o processo de emissão das guias ou documentos comprovantes de autorizações.

O setor de auditoria de enfermagem, presta suporte ao setor de regulação nas solicitações de procedimentos que constam OPME e medicações especiais.

Concorrente ou concomitante: Denominada em alguns locais como “visita hospitalar”, tem sido praticado cada vez mais, como forma de analisar previamente as contas médicas. A auditoria concorrente é, na realidade, um acompanhamento contínuo das hospitalizações, enfocando os custos e a qualidade dos serviços prestados.

A equipe de enfermagem realizou auditoria concorrente *In Loco* nos prestadores da rede direta, e nos prestadores da rede indireta, nos casos dos beneficiários em internações de longa permanência. Destas auditorias, alguns beneficiários foram encaminhados para o serviço de atendimento domiciliar.

É importante ressaltar, que os beneficiários internados na rede direta são acompanhados pelo senso hospitalar, onde são realizados contatos telefônicos com os prestadores e se necessário é realizada as visitas *in loco*.

Posteriori ou retrospectiva: realiza a análise de documentos, de relatórios encaminhados, da auditoria concorrente, de autorizações prévias, da conta médica propriamente dita, com análise do auditor médico e de enfermagem, através do sistema de gestão.

A equipe de auditoria desempenha as seguintes atividades neste nível:

- Verifica se o procedimento e a permanência estão autorizados
- Observa se houve mudança de procedimento.
- Verifica os procedimentos médicos: únicos, múltiplos, sobrepostos.

- Verifica a quantidade e o valor dos materiais, medicamentos e gases medicinais cobrados.
- Verifica evidência de uso de órteses, próteses e materiais especiais (OPME) e se os mesmos estão devidamente autorizados.
- Verifica o uso de equipamentos especiais, inclusive os incluídos na diária.
- Verifica o uso de medicamentos especiais, indicação técnica e preços: antifúngicos, trombolíticos, NPP, albumina, antibióticos, etc.
- Procedimento médico realizado x material cobrado
- Compatibilidade dos materiais e medicamentos utilizados com a patologia
- Materiais de alto custo: somente pagar mediante comprovação da autorização prévia e nota fiscal do fornecedor (atenção para os materiais acima do valor de mercado).
- Verifica em conta, a cobrança indevida de materiais, insumos, soluções inclusas em taxas e diárias conforme regras do Manual de Auditoria Médica e Enfermagem e Atas do CNA/CONENFA.
- Realiza glosa pertinente quando identificado cobranças indevidas quanto a utilização de medicamento, materiais de consumo, OPME e medicamentos de alto custo sem a devida autorização prévia.
- Registra o motivo à glosa, e finaliza a análise do prontuário no sistema de gestão.
- Verifica as regras de cobrança e pagamento de materiais/medicamentos conforme constam no Manual de Auditoria Médica e Enfermagem e Atas do CNA/CONENFA.
- Realiza via sistema AJIUS (Ajuste de Intercâmbio entre Unimed), recursos de glosas recebidas e enviadas.

A equipe de auditoria realizou as conferências das contas hospitalares e ambulatoriais prestadoras rede direta.

VIVER BEM

SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR – SAD 2024

A Unimed Andradina oferece o Programa de Gerenciamento de Casos Complexos, para os beneficiários da Unimed Andradina com o objetivo de proporcionar ao paciente em condições de alta hospitalar a continuidade do tratamento em seu núcleo familiar, conforme indicação médica, buscando melhor recuperação e ou estabilização clínica.

O Programa de Gerenciamento de Casos Complexos através da equipe multidisciplinar é composta por enfermeiros, nutricionista, médico, fisioterapeutas, psicóloga, técnica de enfermagem, assistente administrativo e empresas terceirizadas, que prestam atendimentos humanizado e personalizado aos pacientes e ainda consta com o apoio e o carinho da família para a promoção do restabelecimento do paciente.

O programa é destinado aos beneficiários que possuem os critérios de elegibilidade e que possuem plano da Unimed Andradina que preencham requisitos definidos por protocolos clínicos reconhecidos, tais como a Tabela de Complexidade Unimed e NEAD.

O Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD) é o gerenciamento e operacionalização da atenção domiciliar que envolve ações de promoção à saúde, prevenção, tratamento de doenças e reabilitação desenvolvidas no domicílio dos pacientes. É composta por duas modalidades:

Internação domiciliar, que se caracteriza por atividades de saúde prestadas na residência do beneficiário em tempo integral;

Assistência domiciliar, que é um conjunto de atividades de caráter ambulatorial, programadas e continuadas, desenvolvidas também em domicílio.

Atualmente, estamos com pacientes recebendo atendimentos domiciliar nas cidades de Andradina, Castilho, Pereira Barreto, Mirandópolis, São José do Rio Preto e Guaraçai.

Custo com o Programa de Gerenciamento de Casos Complexos no ano de 2024

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CUSTO ATENDIMENTO UNIMED	R\$ 291.355,01	R\$ 273.113,65	R\$ 270.353,77	R\$ 250.197,90	R\$ 231.178,10	R\$ 251.848,73	R\$ 242.447,83	R\$ 208.100,13	R\$ 184.182,75	R\$ 231.413,65	R\$ 221.008,73	R\$ 209.771,48
PREVISÃO DE CUSTO HOSPITALAR	R\$ 703.011,14	R\$ 667.444,65	R\$ 627.070,70	R\$ 598.367,10	R\$ 578.038,65	R\$ 578.014,71	R\$ 579.586,03	R\$ 501.431,83	R\$ 465.459,75	R\$ 535.777,85	R\$ 515.554,73	R\$ 481.904,67
DIFERENÇA	R\$ 411.656,13	R\$ 394.330,98	R\$ 356.713,90	R\$ 348.169,20	R\$ 346.860,55	R\$ 326.166,00	R\$ 337.038,20	R\$ 293.331,70	R\$ 281.307,00	R\$ 304.364,20	R\$ 294.546,00	R\$ 272.133,19
TOTAL DE PACIENTES	25	27	30	30	29	29	31	30	31	27	25	23
Internação domiciliar 6h - LIMINAR	*	*	*	*	*	*	*	1	1	*	*	*
Internação domiciliar 6h	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Internação domiciliar 12h	*	*	*	2	1	*	*	*	*	*	*	*
Internação domiciliar 12h - LIMINAR	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
Internação domiciliar 24h	4	5	5	4	3	3	3	1	1	2	1	1
Internação domiciliar 24h - LIMINAR	7	7	7	5	5	5	5	5	5	6	7	6

Assistência Domiciliar – Equipe Multi – LIMINAR	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
Assistência Domiciliar – Equipe Multi	9	10	13	14	14	15	18	19	20	15	13	12
TOTAL DE PACIENTES	25	27	30	30	29	29	31	30	31	27	25	23
Pacientes em regime de LIMINAR	12	12	12	10	11	11	10	10	10	10	10	10
Pacientes em Atendimento Normal	13	15	18	20	18	18	21	20	21	17	15	13

Média dos gastos com o Programa de Gerenciamento de Casos Complexos no ano de 2024.

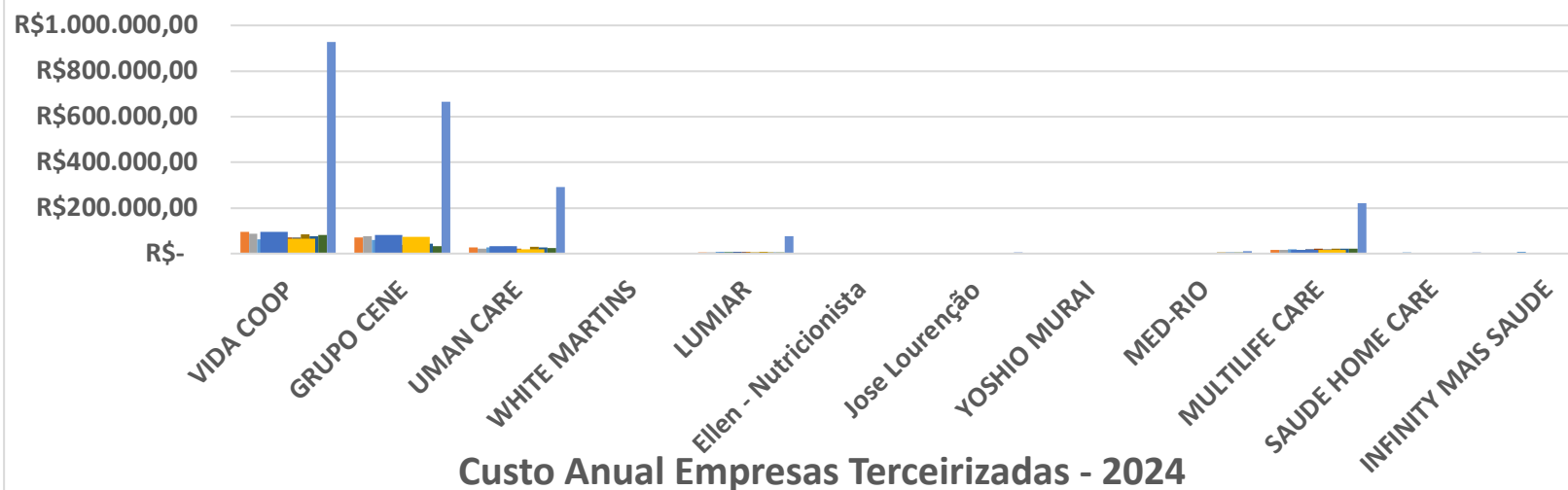
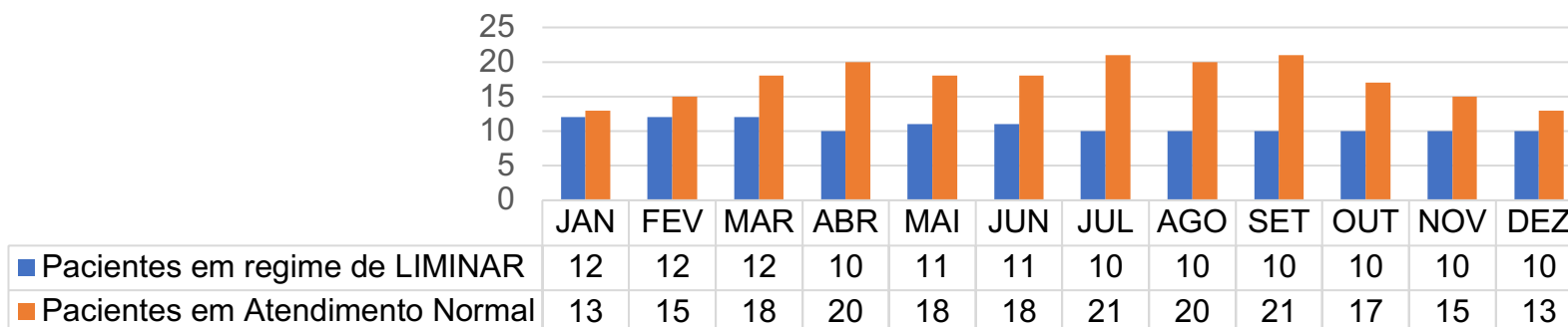
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CUSTO MÉDIO MENSAL COM ATENDIMENTO	R\$ 11.654,20	R\$ 10.115,32	R\$ 9.011,79	R\$ 8.339,93	R\$ 7.971,66	R\$ 8.684,44	R\$ 7.820,90	R\$ 6.936,67	R\$ 5.941,38	R\$ 8.570,88	R\$ 8.840,35	R\$ 9.137,02

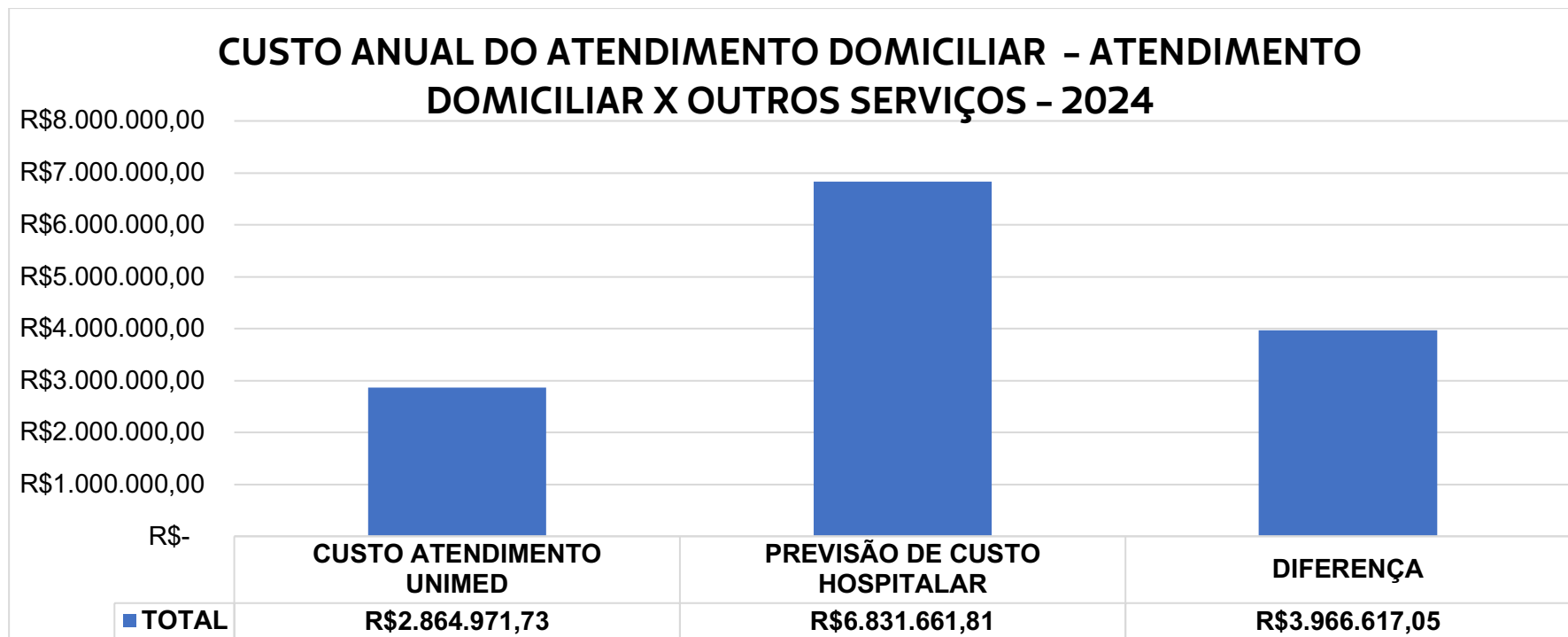
Custos com as empresas terceirizadas no ano de 2024, que prestam serviços de atendimento domiciliar.

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
VIDA COOP	R\$ 96.194,57	R\$ 94.209,32	R\$ 87.652,28	R\$ 63.948,40	R\$ 63.485,88	R\$ 68.320,14	R\$ 71.941,58	R\$ 70.239,89	R\$ 71.200,11	R\$ 82.930,27	R\$ 75.442,08	R\$ 81.823,03
GRUPO CENE	R\$ 80.685,89	z	R\$ 76.024,20	R\$ 73.287,82	R\$ 59.614,86	R\$ 73.385,03	R\$ 57.985,07	R\$ 38.249,36	R\$ 27.763,18	R\$ 32.626,84	R\$ 42.021,07	R\$ 33.114,03
UMAN CARE	R\$ 31.125,00	R\$ 27.695,00	R\$ 21.595,00	R\$ 19.890,00	R\$ 26.403,99	R\$ 27.270,00	R\$ 28.728,00	R\$ 20.634,00	R\$ 7.628,00	R\$ 29.236,00	R\$ 26.700,00	R\$ 24.500,00
WHITE MARTINS	R\$ 149,81	*	*	R\$ 234,74	R\$ 234,74	R\$ 234,74	R\$ 234,74	R\$ 234,74	R\$ 234,74	R\$ 234,74	R\$ 234,74	R\$ 234,74
INFINITY MAIS SAUDE	*	*	*	*	R\$ 7.535,00	*	R\$ 1.013,58	R\$ 506,79	R\$ 450,00	R\$ 450,48	R\$ 720,00	R\$ 360,00
LUMIAR	R\$ 5.128,27	R\$ 6.172,97	R\$ 5.533,64	R\$ 5.193,89	R\$ 6.659,74	R\$ 7.390,90	R\$ 8.046,55	R\$ 7.057,17	R\$ 6.418,53	R\$ 6.624,52	R\$ 6.301,91	R\$ 5.211,35
YOSHIO MURAI	R\$ 250,00	R\$ 250,00	R\$ 250,00	R\$ 250,00	R\$ 250,00	R\$ 250,00	R\$ 250,00	R\$ 250,00	R\$ 250,00	R\$ 250,00	R\$ 250,00	R\$ 250,00

Ellen - Nutricionista	R\$ 72,00	R\$ 72,00	R\$ 72,00	R\$ 72,00	R\$ 72,00	R\$ 72,00	R\$ 72,00	R\$ 72,00	R\$ 72,00	R\$ 72,00	R\$ 72,00	R\$ 72,00
Jose Lourenção	R\$ 2.000,00	R\$ 1.600,00	R\$ 800,00	R\$ 400,00	*	R\$ 400,00	*	*	R\$ 400,00	*	*	*
MULTILIFE CARE	R\$ 17.002,00	R\$ 17.376,00	R\$ 15.411,00	R\$ 14.898,00	R\$ 17.958,00	R\$ 17.116,00	R\$ 18.545,00	R\$ 20.971,00	R\$ 17.903,00	R\$ 20.452,00	R\$ 22.400,00	R\$ 20.516,00
MED-RIO	*	*	*	*	*	*	*	*	R\$ 126,61	R\$ 3.800,00	R\$ 4.092,32	R\$ 3.800,00
SAUDE HOME CARE	*	*	*	*	R\$ 4.450,00	*	*	*	*	*	*	*
TOTAL	R\$ 232.607,54	R\$ 218.488,19	R\$ 207.338,12	R\$ 178.174,85	R\$ 186.429,47	R\$ 194.438,81	R\$ 186.581,78	R\$ 158.214,95	R\$ 132.319,56	R\$ 176.676,85	R\$ 178.234,12	R\$ 169.881,15

RELAÇÃO DE PACIENTES EM REGIME DE LIMINAR X ATENDIMENTO NORMAL - 2024





No ano de 2024 o serviço de atendimento domiciliar da Unimed Andradina, passou por reestruturação e atualizações nos processos de faturamento, para atender as exigências de integração com o sistema de gestão Unimed – SGU.

CONTAS MÉDICAS

Segue abaixo as ações relacionadas ao departamento Contas Médicas:

Faturas de Intercâmbio da Rede Indireta (A500)

No período apresentado abaixo, foram recebidas faturas de intercâmbio da rede indireta totalizando R\$ 20.355.786,20 de atendimentos analisados, sendo efetuadas R\$ 517.074,51 de glosas fundamentadas nas regras e normas de intercâmbio vigentes, Atas e Tabelas que nos norteiam.

Glosas Efetuadas (Rede Indireta)			
Processo de Cobrança x Glosa- Visão Devedora			
Competência		Valor Total Faturas Recebidas	V. Total Glosas Efetuadas
set/23		R\$ 2.780.508,00	R\$ 40.424,08
out/23		R\$ 1.729.395,50	R\$ 65.128,17
nov/23		R\$ 1.337.950,20	R\$ 18.595,87
dez/23		R\$ 1.208.064,50	R\$ 36.123,43
jan/24		R\$ 1.282.228,10	R\$ 68.868,28
fev/24		R\$ 1.201.457,30	R\$ 74.705,95
mar/24		R\$ 1.790.534,00	R\$ 17.559,43
abr/24		R\$ 1.104.713,00	R\$ 17.026,51
mai/24		R\$ 1.430.930,70	R\$ 107.408,27
jun/24		R\$ 1.442.612,90	R\$ 28.817,71
jul/24		R\$ 1.559.802,90	R\$ 4.814,42
ago/24		R\$ 1.584.698,90	R\$ 6.421,67
set/24		R\$ 1.902.890,20	R\$ 31.180,72
TOTAL		R\$ 20.355.786,20	R\$ 517.074,51

Do total **R\$ 517.074,51** glosado nas faturas de Outras Unimeds, recuperamos o valor total de **R\$ 241.307,41** durante o processo de contestação no AJIUS conforme evidenciado na planilha abaixo. Segue também os valores glosados pelos perfis competentes, bem como, os resultados de suas finalizações durante a fase de discussão na ferramenta AJIUS (Ajuste de Intercâmbio entre Unimeds):

Competência	VALOR TOTAL DAS FATURAS RECEBIDAS	VALOR TOTAL DAS GLOSAS EFETUADAS		VALOR GLOSADO MEDICO	GLOSADO ANALISTA CONTAS MÉDICAS	VALOR GLOSADO ENFERMAGEM		SUCESSO CONTESTAÇÃO UNIMED ANDRADINA		SUCESSO CONTESTAÇÃO OUTRAS UNIMEDS
set/23	R\$ 2.780.508,40	R\$ 40.424,08			R\$ 26.945,58	R\$ 13.478,50		R\$ 8.919,76		R\$ 31.504,32
out/23	R\$ 1.729.395,50	R\$ 65.128,17			R\$ 58.395,51	R\$ 6.732,66		R\$ 10.141,48		R\$ 54.986,69
nov/23	R\$ 1.337.950,20	R\$ 18.595,87			R\$ 16.087,82	R\$ 2.508,05		R\$ 9.010,30		R\$ 9.585,57
dez/23	R\$ 1.208.064,50	R\$ 36.123,43			R\$ 20.580,09	R\$ 15.543,34		R\$ 7.550,92		R\$ 28.572,51
jan/24	R\$ 1.282.228,10	R\$ 68.868,28		R\$ 448,35	R\$ 62.686,36	R\$ 5.733,57		R\$ 62.848,39		R\$ 6.019,89
fev/24	R\$ 1.201.457,30	R\$ 74.705,95		R\$ 10.331,49	R\$ 62.686,04	R\$ 1.688,42		R\$ 57.991,65		R\$ 16.714,30
mar/24	R\$ 1.790.534,00	R\$ 17.559,43			R\$ 14.889,41	R\$ 2.670,02		R\$ 7.820,58		R\$ 9.738,85
abr/24	R\$ 1.104.713,00	R\$ 17.026,51			R\$ 11.296,33	R\$ 5.730,18		R\$ 8.839,24		R\$ 8.187,27
mai/24	R\$ 1.430.930,70	R\$ 107.408,27			R\$ 45.236,64	R\$ 62.171,63		R\$ 19.479,07		R\$ 87.929,20
jun/24	R\$ 1.442.612,90	R\$ 28.817,71			R\$ 28.170,99	R\$ 646,72		R\$ 27.867,38		R\$ 950,33
jul/24	R\$ 1.559.802,90	R\$ 4.814,42			R\$ 4.515,06	R\$ 299,36		R\$ 3.151,44		R\$ 1.662,98
ago/24	R\$ 1.584.698,90	R\$ 6.421,67			R\$ 5.030,08	R\$ 1.391,59		R\$ 3.288,50		R\$ 3.133,17
set/24	R\$ 1.902.890,20	R\$ 31.180,72			R\$ 30.315,55	R\$ 865,17		R\$ 14.398,70		R\$ 16.782,02
TOTAL	R\$ 20.355.786,60	R\$ 517.074,51		R\$ 10.779,84	R\$ 386.835,46	R\$ 119.459,21		R\$ 241.307,41		R\$ 275.767,10

Relatório Final das Glosas Efetuadas e Acatadas das Faturas de Intercâmbio da Rede Indireta (A500):

Competência	TOTAL DE GLOSAS EFETUADAS NAS FATURAS DE INTERCÂMBIO DA		SUCESSO CONTESTAÇÃO UNIMED ANDRADINA	SUCESSO CONTESTAÇÃO OUTRAS UNIMEDS
set/23	R\$ 40.424,08		R\$ 8.919,76	R\$ 31.504,32
out/23	R\$ 65.128,17		R\$ 10.141,48	R\$ 54.986,69
nov/23	R\$ 18.595,87		R\$ 9.010,30	R\$ 9.585,57
dez/23	R\$ 36.123,43		R\$ 7.550,92	R\$ 28.572,51
jan/24	R\$ 68.868,28		R\$ 62.848,39	R\$ 6.019,89
fev/24	R\$ 74.705,95		R\$ 57.991,65	R\$ 16.714,30
mar/24	R\$ 17.559,43		R\$ 7.820,58	R\$ 9.738,85
abr/24	R\$ 17.026,51		R\$ 8.839,24	R\$ 8.187,27
mai/24	R\$ 107.408,27		R\$ 19.479,07	R\$ 87.929,20
jun/24	R\$ 28.817,71		R\$ 27.867,38	R\$ 950,33
jul/24	R\$ 4.814,42		R\$ 3.151,44	R\$ 1.662,98
ago/24	R\$ 6.421,67		R\$ 3.288,50	R\$ 3.133,17
set/24	R\$ 31.180,72		R\$ 14.398,70	R\$ 16.782,02
TOTAL	R\$ 517.074,51		R\$ 241.307,41	R\$ 275.767,10

Glosas e Contestações de Intercâmbio da Rede Direta (A550)

Do faturamento de intercâmbio atendido na rede direta da Unimed Andradina durante o período listado abaixo, foram recebidas o valor total de **R\$ 982.244,05** de glosas realizadas por Outras Unimeds, sendo os mesmos analisados e discutidos na ferramenta AJIUS (Ajuste de Intercâmbio entre Unimeds) até a sua finalização. Salientamos que as contestações de glosas são norteadas pelo conhecimento nas regras e normas de intercâmbio vigentes, Atas e Tabelas que nos norteiam.

Relatório de Glosas Recebidas- Glosas e Contestações de Intercâmbio da Rede Direta (A550)

Processo de Cobrança x Glosa- Visão Credora			
Competência		Valor Total Cobrança	V. Total Glosas Recebidas
set/23		R\$ 2.354.438,70	R\$ 53.557,54
out/23		R\$ 2.464.399,70	R\$ 95.088,16
nov/23		R\$ 2.141.659,00	R\$ 67.386,23
dez/23		R\$ 2.444.866,80	R\$ 107.483,60
jan/24		R\$ 2.117.852,80	R\$ 50.095,72
fev/24		R\$ 2.529.915,50	R\$ 103.873,51
mar/24		R\$ 2.603.621,10	R\$ 93.090,73
abr/24		R\$ 2.860.460,30	R\$ 57.490,53
mai/24		R\$ 2.649.117,80	R\$ 56.828,66
jun/24		R\$ 2.964.147,20	R\$ 97.442,18
jul/24		R\$ 2.709.003,50	R\$ 84.512,10
ago/24		R\$ 2.937.476,10	R\$ 66.953,07
set/24		R\$ 3.051.842,60	R\$ 48.442,02
TOTAL		R\$ 33.828.801,10	R\$ 982.244,05

Do montante glosado por Outras Unimeds no valor total de **R\$ 982.244,05**, foi recuperado pela Unimed Andradina o valor total de **R\$ 814.221,36** resultado do desempenho durante as fases de discussão na ferramenta AJIUS (Ajuste de Intercâmbio entre Unimeds), sendo as finalizações realizadas e distribuídas conforme apresentado na planilha abaixo:

COMPETÊNCIA	VALOR TOTAL GLOSADO	VALOR TOTAL RECUPERADO (ANDRADINA)		VALOR RECOBRADO	VALOR ESTORNADO	VALOR CUSTO ASSUMIDO	TOTAL DE GLOSA ACATADO POR OUTRAS UNIMEDS
set/23	R\$ 53.557,54	R\$ 51.234,28		R\$ 8.756,79	R\$ 8.203,72	R\$ 2.323,26	R\$ 34.273,77
out/23	R\$ 95.088,16	R\$ 93.375,69		R\$ 8.501,69	R\$ 7.703,85	R\$ 1.712,47	R\$ 77.170,15
nov/23	R\$ 67.386,23	R\$ 63.687,99		R\$ 5.792,49	R\$ 6.436,01	R\$ 3.698,24	R\$ 51.459,49
dez/23	R\$ 107.483,60	R\$ 98.452,90		R\$ 35.624,90	R\$ 4.586,77	R\$ 9.030,70	R\$ 58.241,23
jan/24	R\$ 50.095,72	R\$ 45.655,17		R\$ 9.345,02	R\$ 839,15	R\$ 4.440,55	R\$ 35.471,00
fev/24	R\$ 103.873,51	R\$ 96.597,17		R\$ 16.771,52	R\$ 6.971,61	R\$ 7.276,34	R\$ 72.854,04
mar/24	R\$ 93.090,73	R\$ 86.662,86		R\$ 21.950,80	R\$ 9.910,98	R\$ 6.427,87	R\$ 54.801,08
abr/24	R\$ 57.490,53	R\$ 50.304,22		R\$ 10.817,64	R\$ 2.952,23	R\$ 7.186,31	R\$ 36.534,35
mai/24	R\$ 56.828,66	R\$ 49.495,81		R\$ 10.422,59	R\$ 8.138,29	R\$ 7.332,85	R\$ 30.934,93
jun/24	R\$ 97.442,18	R\$ 45.663,85		R\$ 6.175,37	R\$ 4.164,28	R\$ 51.778,33	R\$ 35.324,20
jul/24	R\$ 84.512,10	R\$ 36.136,14		R\$ 1.099,07	R\$ 9.175,01	R\$ 48.375,96	R\$ 25.862,06
ago/24	R\$ 66.953,07	R\$ 57.147,09		R\$ 8.388,66	R\$ 12.203,77	R\$ 9.805,98	R\$ 36.554,66
set/24	R\$ 48.442,02	R\$ 39.808,19		R\$ 6.583,72	R\$ 8.806,02	R\$ 8.633,83	R\$ 24.418,45
TOTAL	R\$ 982.244,05	R\$ 814.221,36		R\$ 150.230,26	R\$ 90.091,69	R\$ 168.022,69	R\$ 573.899,41

Indicadores Ranking Intercâmbio

No ano de 2024, a Unimed Andradina conquistou nota máxima “A” nos últimos dois trimestres no que se refere ao desempenho do Ranking de Intercâmbio da Unimed do Brasil composto pelos indicadores “**Transparência, Obrigatoriedade institucionais, Performance eletrônica de atendimento, Performance do processo de contestação e cobrança e Gestão da Marca**”. O monitoramento e a nota de classificação são realizados pela Unimed do Brasil. A metodologia de avaliação busca a agilidade e padronização dos

processos internos e considera indicadores que fortalecem a marca da cooperativa. No interesse de aperfeiçoarmos a qualidade técnica e operacional dos processos relacionados à contestação e cobrança, acompanhamos e analisamos o monitoramento da classificação referente ao indicador “Performance do Processo de Cobrança e Contestação” que visa a melhoria contínua dos processos operacionalizados no intercâmbio, de forma a estimular a redução das glosas e contestações, bem como, evitar conflitos e retrabalhos.

Segue relacionado abaixo o percentual trimestral alcançado no indicador “Performance do processo de cobrança e contestação” bem como a nota da classificação final:

Classificação Ranking- UNIMED ANDRADINA	1º Trimestre (jan/24 a mar/24)		2º Trimestre (abr/24 a jun/24)		3º Trimestre (jul/24 a set/24)		4º Trimestre (out/24 a dez/24)	
Performance do Processo de Cobrança e Contestação	PESO	Desempenho	PESO	Desempenho	PESO	Desempenho	PESO	Desempenho
Qualidade da contestação das faturas pós câmara técnica	10,00%	5,04%	10,00%	9,17%	10,00%	8,22%	10,00%	7,86%
Perc. de Cobranças com código genérico- OPME	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%
Perc. de Cobranças com código genérico- Mat/Med/Taxas	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%
Efetividade do processo de contestação e cobrança-V. Credora	7,50%	7,50%	7,50%	3,75%	7,50%	7,50%	7,50%	7,50%
Sucesso das Contest. no AJIUS -contestado inicial- V. Devedora	7,50%	0,61%	7,50%	5,82%	7,50%	6,70%	7,50%	7,50%
Percentual de Solicitações de Revisão Parecer à C. Técnica			10,00%	0,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%
TOTAL	30,00%	18,15%	40,00%	23,74%	40,00%	37,42%	40,00%	37,86%
NOTA CLASSIFICAÇÃO FINAL	A	B	A	B	A	A	A	A

RECURSOS PRÓPRIOS

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Unimed Andradina avança na verticalização dos serviços com inauguração de Laboratório em Andradina e novo posto de coleta em Castilho



A Unimed Andradina segue firme em seu propósito de ampliar a qualidade e a eficiência dos atendimentos por meio da verticalização dos serviços próprios. Após a inauguração do Laboratório de Análises Clínicas na sede, dia 20 de janeiro de 2024, a Cooperativa deu mais um importante passo com a entrega de um novo posto de coleta na cidade

de Castilho, inaugurado no dia 31 de outubro de 2024.

A verticalização dos serviços de laboratório representa uma estratégia fundamental para as operadoras de planos de saúde, pois permite maior controle sobre a qualidade dos exames, redução de custos operacionais e otimização dos recursos assistenciais. Ao integrar essa etapa do cuidado à sua própria estrutura, a operadora garante mais agilidade no diagnóstico, fortalece a continuidade do atendimento e promove uma experiência mais segura e eficiente para o beneficiário, ao mesmo tempo em que contribui para a sustentabilidade do sistema de saúde como um todo. A estratégia de verticalização tem como foco oferecer maior autonomia assistencial, padronização dos processos e cuidado integral ao beneficiário. A Unimed Andradina segue rigorosamente o padrão Unimed de qualidade e está preparada para oferecer excelência em análises clínicas — desde a recepção até a coleta e a análise — com o mesmo cuidado para beneficiários e pacientes particulares.

O Laboratório Unimed Andradina oferece um amplo portfólio de exames com agilidade e precisão nos resultados, atendendo com excelência em duas unidades:

- Unidade Andradina: Rua Vitório Guaraciaba, 1.766 – Centro. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 6h30 às 17h, e aos sábados das 7h às 11h.

- Posto de Coleta Castilho: Rua Tufik Abbud, 715 – Centro. Atendimento de segunda a sexta-feira, das 6h30 às 16h, e aos sábados das 7h às 11h.

Com mais essa conquista, a Unimed Andradina reforça seu compromisso com a inovação, a proximidade com os beneficiários e a excelência em saúde.





CENTROS DE TERAPIA ESPECIALIZADA - CTEs

O aumento da prevalência do Transtorno do Espectro Autista (TEA) nos últimos anos, exige uma abordagem cuidadosa e bem estruturada por parte dos serviços de saúde e educação. A Unimed Andradina, cumprindo a missão de cuidar da saúde das pessoas, implantou em Abril/2023 a primeira Clínica de Terapia Especializada (CTE), clínica essa, voltada para indivíduos com atraso no neurodesenvolvimento, focando no Transtorno do Espectro Autista (TEA), e que busca explorar a singularidade do indivíduo por meio de diferentes abordagens terapêuticas, sempre com uma visão individualizada.

Atualmente a Unimed Andradina conta com quatro clínicas próprias. CTE I e CTE II na cidade de Andradina, CTE III em Ilha Solteira e CTE IV Pereira Barreto, que disponibilizam atendimento de segunda à sexta feira das 7h às 18h e sábado das 8h às 18h.

As clínicas tem por objetivo, oferecer uma proposta de abordagem interdisciplinar e conta com uma equipe integrada entre as diferentes áreas de atuação (psicólogo, psicopedagogo, terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo, psicomotricista, nutricionista, musicoterapeuta, aplicador ABA e médico Neuropediatra), priorizando a demanda individual do paciente, sua família e seu

ciclo social. Os profissionais viabilizam um tratamento completo para pacientes com TEA, tais como: terapia ABA (análise do comportamento aplicada), integração sensorial, AVD (atividade da vida diária), rotinas, orientação parental, habilidades motoras, abordagem método PECs, desenvolvimento da linguagem, reabilitação de aspectos relacionados à audição, alimentação, voz, etc.

Mais do que tratar Transtorno Global de Desenvolvimento, nossa missão é acompanhar de perto a evolução dos pacientes. A finalidade é proporcionar a cada pessoa as ferramentas necessárias para atingir seu potencial máximo de desenvolvimento e inclusão dentro na sociedade.

Todas as clínicas contam com uma estrutura adequada para atender o paciente em sua individualidade. Salas bem equipadas e acolhedoras.

Nosso compromisso é buscar constantemente maneiras inovadoras de cuidar da saúde, oferecendo suporte às famílias e indivíduos em sua jornada de bem-estar.

UNIMED ANDRADINA - SESSÕES TEA 2024 - POR TIPO DE BENEFICIÁRIO					
RECURSO PÓPRIO					
PRESTADOR	BNF LOCAL		INTERCÂMBIO		TOTAL
	SESSÕES	%	SESSÕES	%	
EQUIPE PRÓPRIA - CTES	13.559	77,89%	3.849	22,11%	17.408
EQUIPE TERCEIRIZADA (CTEs)	2.197	44,59%	2.730	55,41%	4.927
TOTAL:	15.756	70,54%	6.579	29,46%	22.335

CTE 1 - Andradina



CTE 2 - Andradina



CTE 3 – Ilha Solteira



CTE 4 – Pereira Barreto



PRONTO ATENDIMENTO 24 HORAS

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS EM 2024

NUMEROS DE ATENDIMENTO EM JANEIRO	
CONVENIO	QUANTIDADE
UNIMED 489	1227
UNIMED INTERCAMBIO	618
UNIMED APAS	61
UNIMED CABESP	3
UNIMED ECONOMUS	0
POSTAL SAUDE	0
PARTICULAR	40
TOTAL	1949

NUMEROS DE ATENDIMENTO EM FEVEREIRO 2023	
CONVENIO	QUANTIDADE
UNIMED 489	1293
UNIMED INTERCAMBIO	626
UNIMED APAS	60
UNIMED CABESP	3
UNIMED ECONOMUS	0
POSTAL SAUDE	5
PARTICULAR	35
TOTAL	2022

NUMEROS DE ATENDIMENTO EM MARÇO	
CONVENIO	QUANTIDADE
UNIMED 489	1666
UNIMED INTERCAMBIO	801
UNIMED APAS	111
UNIMED CABESP	4
UNIMED ECONOMUS	0
POSTAL SAUDE	6
PARTICULAR	40
TOTAL	2628

NUMEROS DE ATENDIMENTO EM ABRIL	
CONVENIO	QUANTIDADE
UNIMED 489	1946
UNIMED INTERCAMBIO	862
UNIMED APAS	100
UNIMED CABESP	7
UNIMED ECONOMUS	0
POSTAL SAUDE	5
PARTICULAR	45
TOTAL	2965

NUMEROS DE ATENDIMENTO EM MAIO	
CONVENIO	QUANTIDADE
UNIMED 489	1644
UNIMED INTERCAMBIO	794
UNIMED APAS	103
UNIMED CABESP	5
POSTAL SAUDE	2
PARTICULAR	63
CORTESIA	1
TOTAL	2612

NUMEROS DE ATENDIMENTO EM JUNHO	
CONVENIO	QUANTIDADE
UNIMED 489	1471
UNIMED INTERCAMBIO	798
UNIMED APAS	64
UNIMED CABESP	5
POSTAL SAUDE	5
PARTICULAR	41
TOTAL	2384

NUMEROS DE ATENDIMENTO EM JULHO	
CONVENIO	QUANTIDADE
UNIMED 489	1246
UNIMED INTERCAMBIO	730
UNIMED APAS	58
UNIMED CABESP	2
CORTESIA	1
PARTICULAR	48
TOTAL	2085

NUMEROS DE ATENDIMENTO EM AGOSTO	
CONVENIO	QUANTIDADE
UNIMED 489	1591
UNIMED INTERCAMBIO	872
UNIMED APAS	85
UNIMED CABESP	1
POSTAL SAUDE	2
PARTICULAR	35
CORTESIA	1
TOTAL	2587

NUMEROS DE ATENDIMENTO EM SETEMBRO	
CONVENIO	QUANTIDADE
UNIMED 489	1701
UNIMED INTERCAMBIO	856
UNIMED APAS	99
UNIMED CABESP	3
UNIMED ECONOMUS	0
POSTAL SAUDE	2
PARTICULAR	36
TOTAL	2697

NUMEROS DE ATENDIMENTO EM OUTUBRO	
CONVENIO	QUANTIDADE
UNIMED 489	1586
UNIMED INTERCAMBIO	765
UNIMED APAS	55
UNIMED CABESP	2
UNIMED ECONOMUS	0
POSTAL SAUDE	0
PARTICULAR	35
TOTAL	2443

NUMEROS DE ATENDIMENTO EM NOVEMBRO	
CONVENIO	QUANTIDADE
UNIMED 489	1456
UNIMED INTERCAMBIO	838
UNIMED APAS	81
UNIMED CABESP	6
UNIMED ECONOMUS	0
POSTAL SAUDE	0
PARTICULAR	79
TOTAL	2460

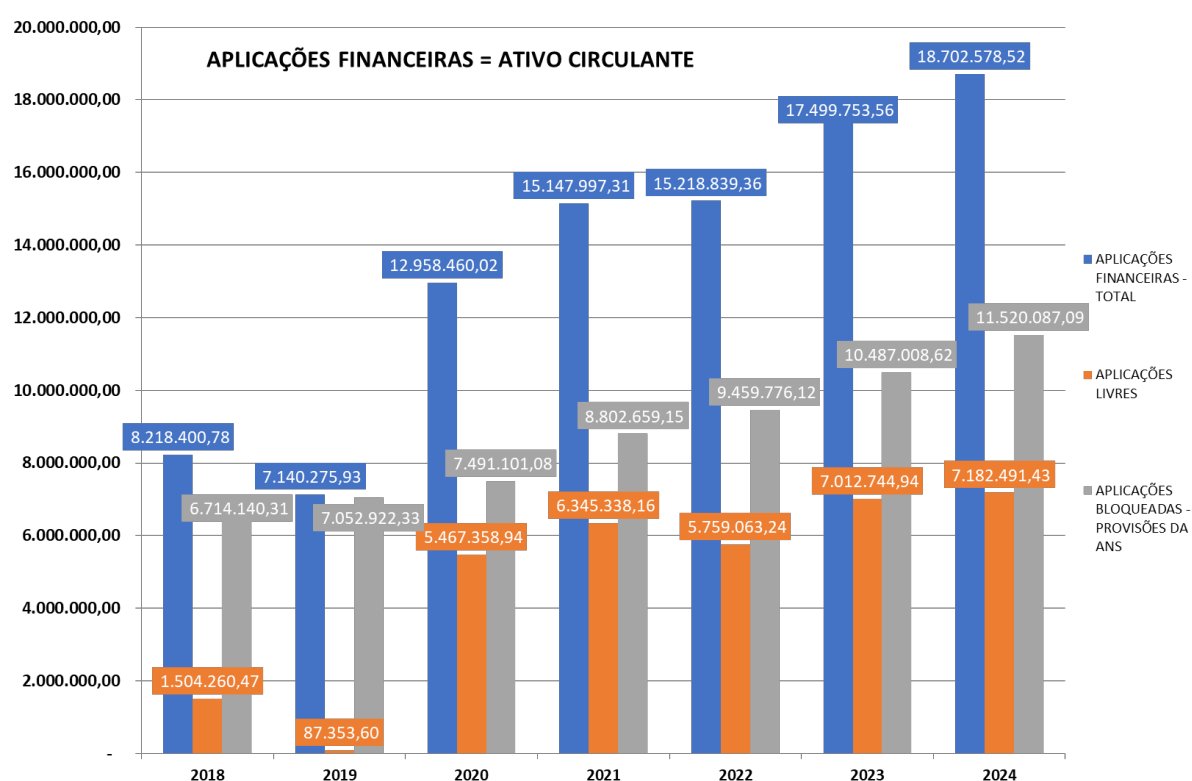
NUMEROS DE ATENDIMENTO EM DEZEMBRO	
CONVENIO	QUANTIDADE
UNIMED 489	1357
UNIMED INTERCAMBIO	883
UNIMED APAS	75
UNIMED CABESP	7
UNIMED ECONOMUS	0
POSTAL SAUDE	0
PARTICULAR	33
TOTAL	2355

TOTAL DE ATENDIMENTO POR CONVENIO 2024	
UNIMED 489	18184
UNIMED INTERCAMBIO	9443
UNIMED APAS	952
UNIMED CABESP	48
ECONOMUS	0
POSTAL SAUDE	27
PARTICULAR	530
TOTAL	29184

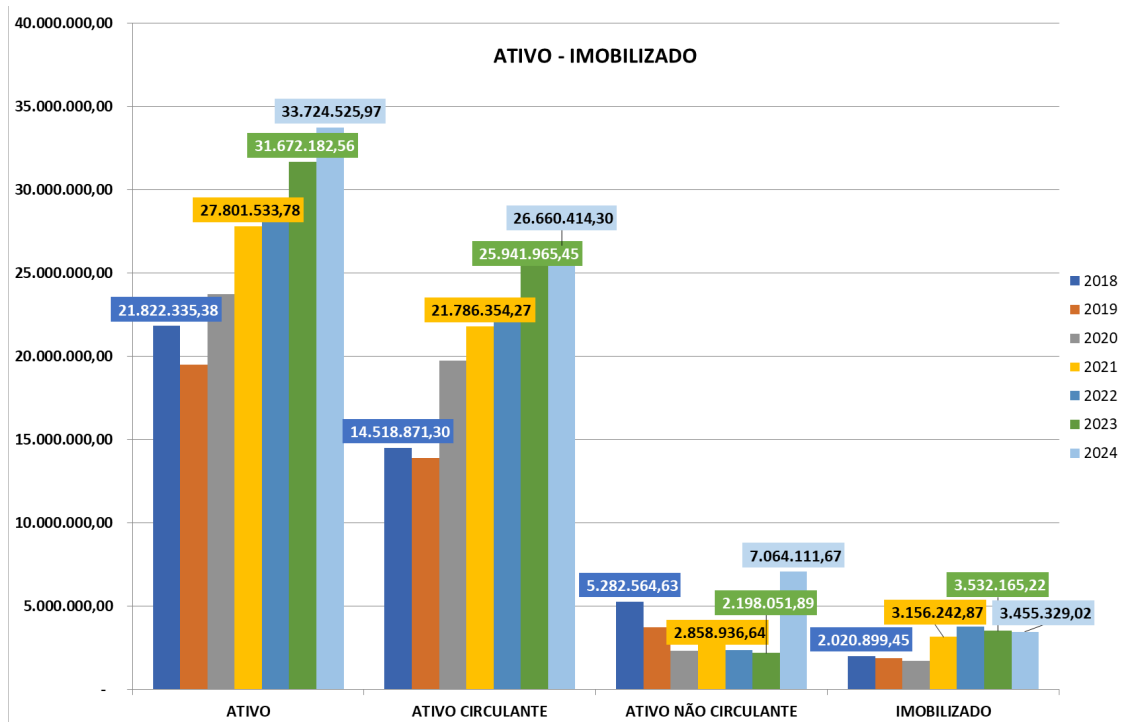
FINANÇAS

Demonstrativos Financeiros

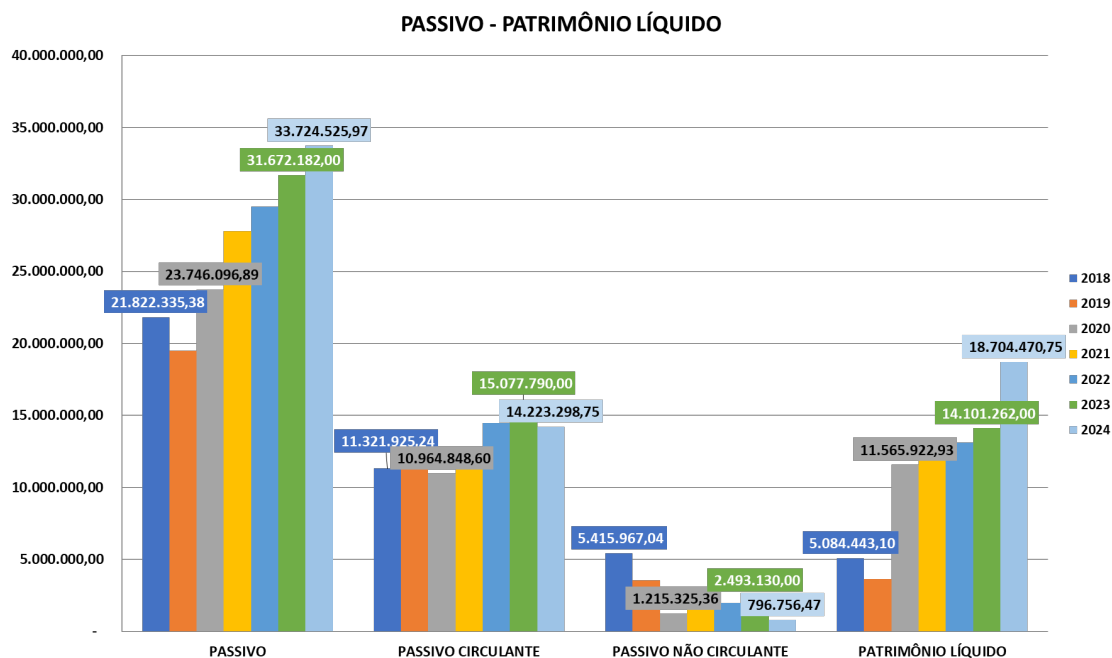
Aplicações Financeiras



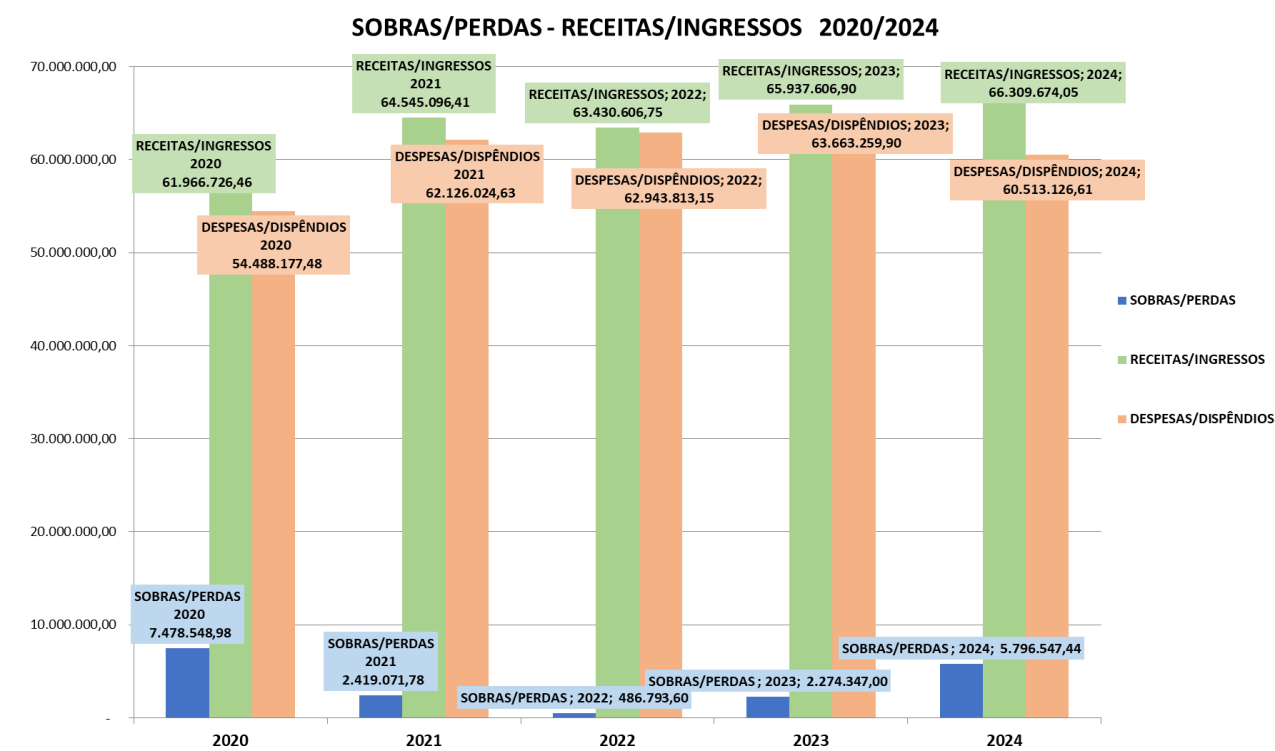
Ativo



Passivo



Sobras e Perdas – Receitas e Despesas



Acompanhamento Econômico-Financeiro

ACOMPANHAMENTO

ECONÔMICO FINANCEIRO

2024

Unimed

DEZEMBRO 2024

UNIMED ANDRADINA

Dados Cadastrais

HIERARQUIA 2:	970 - UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO	MUNICÍPIO SEDE:	ANDRADINA
HIERARQUIA 3:	856 - UNIMED OESTE PAULISTA	ESTADO:	SP
CÓDIGO UNIMED:	489	REGIÃO:	SUDESTE
CÓDIGO ANS:	303844	Nº DE COLABORADORES:	137
TIPO COOPERATIVA:	SINGULAR	Nº DE MÉDICOS COOPERADOS:	112
TOTAL DE BENEFICIÁRIOS:	15.363	PORTE:	PEQUENO - ATÉ 19.999 MIL

Classificação Econômico-Financeira

INDICADORES	ÍNDICE	VALOR	PONTOS	PARÂMETROS
ILC - Índice de Liquidez Corrente	1,87	12.437.116	25	≥ 1,2
ISL - Índice de Lastro	148,8%	3.869.908	25	≥ 100%
ICR - Índice de Capital Regulatório	234,0%	8.879.855	18	≥ 100%
MRL - Margem de Resultado Líquido	10,4%	6.197.890	10	≥ 2%
ISV - Índice de Vínculo	227,6%	6.618.011	2	≥ 100%
ICA - Índice Combinado Ampliado (*)	0,837		15	≤ 0,97
IEG - Índice de Endividamento Geral	44,5%		5	≤ 65%

(*) Foram considerados os saldos acumulados dos últimos 12 meses.

Pontuação Classificação: 100 Ótima

Nível de Atenção

NÍVEL DE ATENÇÃO - ANEXO II

SITUAÇÃO REGULAR

Níveis de atenção anteriores

SITUAÇÃO	SITUAÇÃO	SITUAÇÃO
REGULAR	REGULAR	REGULAR

A UNIMED ANDRADINA encontra-se em SITUAÇÃO REGULAR conforme disposto no Anexo II da Norma Derivada 11.

Indicadores - Norma Derivada 11

Indicadores	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
ILC	Índice 1,67	1,67	1,71	1,72	1,74	1,73	1,80	1,79	1,84	1,87	1,79	1,87
	Valor 10.383.498	10.858.872	11.327.764	11.387.510	11.950.409	11.916.357	12.310.809	12.382.013	12.874.483	12.879.125	12.641.818	12.437.116
ISL	Índice 185,7%	165,3%	161,1%	164,3%	154,5%	170,5%	178,9%	134,8%	144,4%	144,3%	133,9%	148,8%
	Valor 6.744.212	5.566.774	5.158.659	5.364.966	4.645.671	6.284.053	6.766.939	2.974.561	3.571.768	3.596.124	2.967.108	3.869.908
ICR	Índice 199,1%	206,8%	219,2%	222,5%	231,2%	221,4%	228,6%	229,8%	224,3%	224,1%	220,8%	234,0%
	Valor 6.457.787	6.960.121	7.755.279	7.975.587	8.537.169	8.219.796	8.705.062	8.785.210	8.901.937	8.891.210	8.649.332	8.879.855
MRL	Índice 19,6%	15,4%	17,0%	16,6%	15,5%	12,6%	12,2%	10,8%	10,7%	9,6%	8,2%	10,4%
	Valor 919.961	1.468.034	2.417.179	3.178.090	3.744.466	3.688.463	4.164.550	4.338.419	4.746.921	4.738.855	4.502.894	6.197.890
ISV	Índice 256,5%	247,4%	244,3%	247,0%	244,5%	206,3%	279,8%	208,7%	222,1%	223,2%	223,0%	227,6%
	Valor 8.914.730	8.395.171	8.032.385	8.154.666	8.123.405	5.821.215	9.857.028	5.995.270	6.384.223	6.467.762	6.469.366	6.618.011
ICA	Índice 0,863	0,859	0,848	0,842	0,839	0,844	0,828	0,827	0,812	0,813	0,838	0,837
	Valor 52,3%	52,6%	50,1%	48,5%	48,3%	48,7%	46,5%	46,9%	45,5%	44,9%	46,9%	44,5%
IEG	Índice 52,3%	52,6%	50,1%	48,5%	48,3%	48,7%	46,5%	46,9%	45,5%	44,9%	46,9%	44,5%
Pontuação Classif.	100 Ótima	100 Ótima	100 Ótima	100 Ótima	100 Ótima	100 Ótima	100 Ótima	100 Ótima	100 Ótima	100 Ótima	100 Ótima	100 Ótima

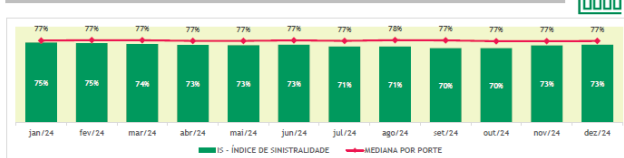
Indicadores - RN 518

Indicadores	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Medianas (**)	
													Pequeno Porte	Sistema Unimed
ILC - Ind. Liq. Corrente	1,67	1,67	1,71	1,72	1,74	1,73	1,80	1,79	1,84	1,87	1,79	1,87	1,91	1,61
IS - Ind. Sinistralidade (*)	75,2%	74,8%	73,7%	73,0%	72,8%	73,1%	71,5%	71,4%	69,9%	70,0%	72,6%	73,1%	76,5%	81,6%
IDA - Ind. Desp. Adm. (*)	13,2%	13,1%	13,0%	13,1%	13,0%	13,2%	13,3%	13,3%	13,2%	13,3%	13,2%	13,1%	14,6%	11,6%
IDC - Ind. Desp. Comert. (*)	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,2%	0,2%	0,4%	0,6%
ICO - Ind. Comb. Op. (DOP) (*)	0,966	0,963	0,957	0,955	0,952	0,957	0,943	0,945	0,931	0,934	0,955	0,938	0,975	0,977
MRL - Marg. Resul. Liq.	19,6%	15,4%	17,0%	16,6%	15,5%	12,6%	12,2%	10,8%	10,7%	9,6%	8,2%	10,4%	5,2%	4,1%
ROE - Ret. Patrim. Liq. (*)	24,2%	23,4%	26,1%	28,2%	28,3%	25,7%	29,8%	28,6%	32,8%	31,7%	25,4%	33,1%	10,6%	12,2%
IRF - Ind. de Resul. Finan. (*)	3,0%	2,8%	2,8%	2,8%	2,8%	2,8%	2,8%	2,8%	2,9%	2,9%	2,9%	3,3%	3,3%	2,3%
ICT - Ind. Oar. Cap. Terc.	109,8%	111,0%	100,2%	94,1%	93,5%	94,8%	87,0%	88,4%	83,6%	81,5%	88,4%	80,3%	77,7%	101,5%
PMAC - Prazo méd. contrap. (*)	10	7	8	7	5	8	9	7	6	7	7	8	8	8
PMPE - Prazo méd. event. (*)	19	26	26	25	30	31	28	28	28	28	37	24	19	21
IVC - Ind. Var. Curt. Assist.	-24,0%	-9,5%	-4,4%	-1,8%	0,6%	2,7%	-0,5%	2,8%	2,7%	3,7%	8,2%	9,2%	10,0%	9,7%

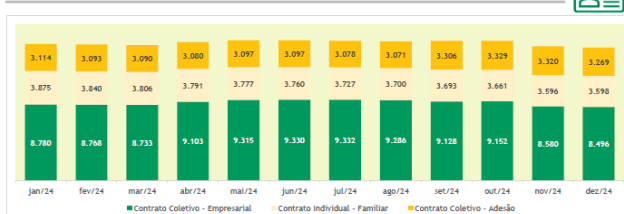
(*) Foram considerados os dados acumulados dos últimos 12 meses.

(**) As medianas referem-se ao mês anterior de análise

Evolução da Sinistralidade



Carteira de Beneficiários



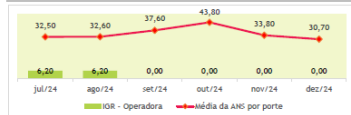
Demonstração do Resultado Atual

	dez/24	%
Contraprestações efetivas	59.804.574	100,0%
Eventos / sinistros	43.470.323	73,0%
Resultado das operações com plano de saúde	16.134.250	27,0%
Despesas administrativas	7.837.481	13,1%
Despesas de comercialização	141.191	0,2%
Resultado de outras receitas e despesas operacionais	-4.262.346	-7,1%
Resultado financeiro	1.998.479	3,3%
Resultado patrimonial	1.124.778	1,9%
Resultado bruto	7.016.490	11,7%
Impostos e participações sobre o lucro	818.601	1,4%
Resultado líquido	6.197.890	10,4%

Total de Provisões Técnicas



Evolução do IGR



O resultado é uma média móvel podendo sofrer alterações, pois os dados são ajustados nos meses subsequentes pela ANS após análises das NPS.



Risco Assistencial

Faixa 1	Faixa 2	Faixa 3	Pontuação
0,750	0,766	0,809	0,750

Garantia de Atendimento (*)

Faixa 0	Faixa 1	Faixa 2	Faixa 3
0,750	0,766	0,809	0,750

(*) A ANS não calculará a Garantia de Atendimento nos 2º e 3º trimestres de 2024 para atualização do método de cálculo. Consideramos para os 2º e 3º trimestres de 2024 o último dado disponível, referente ao 1º trimestre de 2024.

ANEXOS

CBR - Capital Baseado em Risco

Cálculo do CRS - Risco de subscrição	dez/24
CRS.Pre (Precificação)	3.491.736
CRS.Pro (Provisionamento)	307.429
CRS.SUS (PESL-SUS)	1.400
CRS.Ra (Remissão sem remidos)	5.989
CRS.Rm (Remissão com remidos)	655
Fator reduzido	NÃO
CRS	3.610.442
Cálculo do CBD - Risco operacional	
CBD - Outros	4.507.525
CBD - Outros (Líquido CRS)	1.417.516
Op Pré	1.762.791
Op Pós-Ass	765.408
CBD	2.117.665
Cálculo do CRC - Risco de crédito	
Parcela 1 - CRC ₁	405.049
Parcela 2 - CRC ₂	895.775
CRC	1.229.116
Cálculo do CRM - Risco de Mercado	
CRM Ativo	306.396
CRM Passivo	156.421
CRM	462.817
CBR - Capital Baseado em Risco	6.625.191
Patrimônio Líquido	18.704.471
Deduções obrigatórias	3.199.425
Patrimônio Líquido Ajustado (PLA)	15.505.046
Suficiência ou Insuficiência de CBR	8.879.855
Índice de Capital Regulatório	234%

Lastro e Vínculo - Detalhamento do Cálculo

CÁLCULO DA NECESSIDADE DO ATIVO GARANTIDOR	LASTRO	VÍNCULO
Total de provisões técnicas (após deduções)	7.933.376	5.185.274
Adições de provisões técnicas	8.737.148	8.737.148
(+) Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONIA)	4.956.148	4.956.148
(+) Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONIA) - SUS	175.094	175.094
(+) PESL	2.956.651	2.956.651
(+) PESL SUS	638.649	638.649
(+) Remissão	10.605	10.605
(+) Outras provisões técnicas	-	-
Redução das provisões técnicas	(803.771)	(3.551.874)
(-) Total deduções SUS, limitado ao total da PESL SUS	(595.223)	(595.223)
Eventos avisados até 30/60 dias - SUS	-	-
Débitos SUS parcelados	-	-
Depósitos judiciais SUS	(9.357)	(9.357)
Resarcimento ao SUS - ABI	(572.619)	(572.619)
SUS vencido há mais de 5 anos	(13.247)	(13.247)
(-) Depósitos judiciais eventos/sinistros	-	-
(-) Menor valor: Créditos a receber pós-pagamento X PESL pós-pagamento (carteira própria + carteira assumida)	(208.548)	-
(-) Eventos avisados até 30/60 dias (carteira própria + carteira assumida) - Contratos em preço preestabelecido	-	(2.748.102)
(-) Eventos avisados até 30/60 dias (carteira própria + carteira assumida) - Contratos em preço pós-estabelecido	-	(208.548)
(-) Menor valor: Créditos a receber pós-pagamento X PESL pós-pagamento acima de 30/60 dias (carteira própria + carteira assumida)	-	-
Ativos garantidores totais de provisões técnicas	11.803.284	11.803.284
Aplicações garantidoras	11.530.087	11.530.087
Imóvel assistencial (adição permitida)	263.197	263.197
Suficiência ou Insuficiência de Lastro e Vínculo de Ativos Garantidores	3.869.900	6.618.011
Índice de Suficiência de Lastro e Vínculo de Ativos Garantidores	149%	228%
Recursos Livres (Disponível + Aplicações Livres)	8.663.405	



CLASSIFICAÇÃO ATUAL - NÍVEL DE ATEÇÃO CONFORME ANEXO II:

SITUAÇÃO REGULAR

Nível I - Checklist

1.1 Apresenta apontamento do parecer do auditor independente com ressalvas?	NÃO	CUMPRE
1.2 Apresenta atraso em débitos assistenciais prestados pela rede de intercâmbio por mais de 10 dias corridos?	NÃO	CUMPRE
1.3.1 Apresenta ICA > 1,00 nos últimos 12 meses?	NÃO	CUMPRE
1.3.2 Apresenta ICO > 1,00 nos últimos 12 meses?	NÃO	CUMPRE
1.4 Apresenta Margem de Resultado Líquido (MRL) negativa nos últimos 12 meses?	NÃO	CUMPRE
1.5 Apresenta redução de 25% ou mais na pontuação comparada com o trimestre anterior?	NÃO	CUMPRE
1.6 Apresenta pontuação entre 80 e 65 por 2 trimestres consecutivos?	NÃO	CUMPRE
1.7 Apresenta pontuação menor que 65 pontos em um único trimestre?	NÃO	CUMPRE
1.8 Apresenta aumento de 3% ou mais da sua carteira de planos coletivos por adesão fora da sua área de atuação?	NÃO	CUMPRE

1.9.1 Não enviou ou obstruiu o envio das documentações no período atual?	NÃO	CUMPRE
1.9.2 Não enviou ou obstruiu o envio das documentações nos meses anteriores?	NÃO	CUMPRE
1.10 Apresenta classificação "3" na Garantia do Atendimento em um trimestre?	NÃO	CUMPRE
1.11 Apresenta IGR acima da média/porte por 3 meses no semestre?	NÃO	CUMPRE
1.12 Apresenta Índice de Capital Regulatório (ICR) abaixo de 90%?	NÃO	CUMPRE
1.13 Apresenta Índice de Lastro (ISL) < 90% sem recursos livres?	NÃO	CUMPRE
1.14 Apresenta ILC < 1,00 (associado a FCO < 0 nos últimos 3 meses)?	NÃO	CUMPRE
1.15.1 Apresenta variação significativa da sinistralidade mensal, quando comparada com a média de 12 meses?	NÃO	CUMPRE
CLASSIFICAÇÃO		SITUAÇÃO REGULAR

Nível II - Checklist

2.1 Apresenta atraso em débitos assistenciais em intercâmbio por mais de 10 dias pelo menos 2 vezes?	NÃO	CUMPRE
2.2 Apresenta pontuação abaixo de 65 (Grave I ou Grave II) por mais de 2 meses consecutivos?	NÃO	CUMPRE
2.3 Apresenta ILC < 1,00 no trimestre atual, considerando:	NÃO	CUMPRE
2.3.1 Fluxo de caixa operacional negativo,		
2.3.2 Resultado líquido negativo, e		
2.3.3 Item 1.14 não foi apresentado ou não está sendo cumprido?		
2.4 Apresenta ISL < 90% no trimestre atual, considerando:	NÃO	CUMPRE
2.4.3 Item 1.13 não foi apresentado ou não está sendo cumprido,		
2.4.2 Falta de recursos livres para direcionar aos ativos garantidores,		
2.4.1 Fluxo de caixa operacional negativo no período atual?		
2.5 Operadora está em PRASS, considerando:	NÃO	CUMPRE
2.5.1 Não existe Plano de Saneamento (P.S.) em andamento, e		
2.5.2 P.S. não está sendo cumprido após 3 meses de evolução?		
2.6 Apresenta Índice de Capital Regulatório < 90%, considerando:	NÃO	CUMPRE
2.6.1 Item 1.12 não foi apresentado ou não está sendo cumprido?		

2.7 Operadora está em PAEF, considerando:	NÃO	CUMPRE
2.5.1 Existe Plano de Saneamento em andamento, e		
2.5.2 Plano de Saneamento não está sendo cumprido?		
2.8 Apresenta classificação "3" na Garantia do Atendimento em 2 trimestres consecutivos, considerando:	NÃO	CUMPRE
2.8.1 Não existe Plano de Ação em andamento, conforme item 1.10, e		
2.8.2 Plano de Ação não está sendo cumprido?		
2.9 Não apresentou plano de ação para enquadrar IGR (item 1.11)?	NÃO	CUMPRE
2.10 Apresenta Risco Assistencial na Faixa 3 por 2 trimestres?	NÃO	CUMPRE
2.11 Não apresentou garantias exigidas para participação na CHCL?	NÃO	CUMPRE
2.12 Não apresentou resposta à ETAEF da Confederação ou Federação para qualquer item do Nível I?	NÃO	CUMPRE
CLASSIFICAÇÃO		SITUAÇÃO REGULAR

Indicadores: 102-45;

**UNIMED DE ANDRADINA
COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**

**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM
31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023**

PREENCHIMENTO DE DADOS

NOME DA EMPRESA	UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO
CNPJ	CNPJ: 02.687.852/0001-24

ANO ATUAL	31/12/2024
ANO ANTERIOR	31/12/2023

NOME DO PRESIDENTE	DR. PAULO PEREIRA ASSIS
CPF	002.523.558-30

NOME DO CONTADOR	RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
CRC	1SP201384/O-0

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 02.687.852/0001-24

ATIVO
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023
(VALORES EM R\$)

ATIVO	NOTA	31/12/2024 RN 435	31/12/2023 RN 435
ATIVO CIRCULANTE		26.660.414	25.941.965
Disponível	Nota 05	1.480.913	1.834.416
Realizável		25.179.501	24.107.549
Aplicações Financeiras	Nota 06	18.702.579	17.499.753
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		11.520.087	14.161.071
Aplicações Livres		7.182.491	3.338.682
Créditos Operações com Planos de Assistência à Saúde	Nota 07	4.036.495	4.035.952
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		1.106.602	1.321.572
Créditos de Operações de Administração de Benefícios		-	-
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros		401.283	519.288
Operadoras de Plano de Assistência à Saúde		1.927.190	1.622.916
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		601.420	572.176
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	Nota 07	1.771.365	1.637.809
Despesas Diferidas		-	-
Créditos Tributários e Previdenciários		233.584	256.340
Bens e Títulos a Receber	Nota 08	395.712	645.336
Despesas Antecipadas		-	-
Conta Corrente com Cooperados		39.766	32.359
ATIVO NÃO CIRCULANTE		7.064.112	5.730.217
Realizável a Longo Prazo	Nota 09	332.009	377.373
Aplicações Financeiras			
Depósitos Judiciais e Fiscais		332.009	377.373
Investimentos	Nota 10	2.556.822	1.820.679
Participações Societárias pelo Método de Custo		2.479.474	1.753.950
Outros Investimentos		77.348	66.729
Imobilizado	Nota 11	3.455.329	3.222.443
Imóveis de uso Próprio		2.600.423	2.642.091
Imóveis de Uso Próprio – Hospitalares/Odontológicos		280.799	295.190
Imóveis de Uso Próprio – Não Hospitalares/Não Odontológicos		2.319.624	2.346.901
Imobilizado de Uso Próprio		685.619	402.824
Imobilizado - Hospitalares/Odontológicos		161.951	123.556
Imobilizado - Não Hospitalares/Não Odontológicos		523.668	279.268
Imobilizações em Curso		-	-
Outras Imobilizações		169.287	177.528
Intangível	Nota 12	719.952	309.722
TOTAL DO ATIVO		33.724.526	31.672.182

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

PAULO PEREIRA
ASSIS:00252355
830

Assinado de forma digital
por PAULO PEREIRA
ASSIS:00252355830
Dados: 2025.02.27
10:05:31 -0200

DR. PAULO PEREIRA ASSIS
DIRETOR PRESIDENTE
002.523.558-30

RICHARD ADRIANO
DE PAULA
SILVA:06735425804

Assinado de forma digital
por RICHARD ADRIANO DE
PAULA SILVA:06735425804
Dados: 2025.02.27 10:01:04
-03'00'

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
CONTADOR
1SP201384/O-0

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 02.687.852/0001-24

PASSIVO
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023
(VALORES EM R\$)

PASSIVO	NOTA	31/12/2024 RN 435	31/12/2023 RN 435
PASSIVO CIRCULANTE		14.223.299	15.077.790
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	Nota 13	8.722.106	8.986.626
Provisões de Contraprestações		4.921	7.476
Provisão para Remissão		4.921	7.476
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		629.292	532.289
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		2.956.651	2.863.637
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		5.131.242	5.583.224
Outras Provisões Técnicas		-	-
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		149.921	320.152
Comercialização sobre Operações		-	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		132.165	315.211
Débitos de Operações de Administração de Benefícios		-	-
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		17.756	4.941
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacion. c/ Pl. Saúde da OPS	Nota 14	1.608.803	1.420.690
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	Nota 15	1.581.190	2.389.035
Empréstimos e Financiamentos a Pagar		-	-
Débitos Diversos		1.704.527	1.455.988
Conta Corrente de Cooperados		456.751	505.299
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		796.756	2.493.130
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	Nota 13	15.042	17.936
Provisões para Remissão		5.684	8.909
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS		9.357	9.027
Provisões	Nota 16	781.715	2.475.194
Provisões para Ações Judiciais		781.715	2.475.194
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota 17	18.704.471	14.101.262
Capital Social		4.467.915	4.128.808
Reservas		11.133.872	8.957.361
Reservas de Sobras		11.133.872	8.957.361
Resultado - Cooperativas		3.102.684	1.015.093
TOTAL DO PASSIVO		33.724.526	31.672.182

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

PAULO PEREIRA
ASSIS:00252355
830

Assinado de forma
digital por PAULO
PEREIRA
ASSIS:00252355830
Dados: 2025.02.27
10:05:11 -03'00'

DR. PAULO PEREIRA ASSIS
DIRETOR PRESIDENTE
002.523.558-30

RICHARD ADRIANO
DE PAULA
SILVA:06735425804

Assinado de forma digital
por RICHARD ADRIANO DE
PAULA SILVA:06735425804
Dados: 2025.02.27 10:01:20
-03'00'

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
CONTADOR
1SP201384/O-0

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 02.687.852/0001-24
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023
(VALORES EM R\$)

CONTAS	NOTA	31/12/2024	31/12/2023
		RN 435	RN 435
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		59.804.574	58.428.399
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		60.939.916	59.068.757
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		60.934.136	59.059.965
Variação das Provisões Técnicas		5.780	8.792
(-) Tributos Diretos de Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(1.135.342)	(640.358)
Eventos / Sinistros Indenizáveis Líquidos	Nota 20	(43.670.323)	(45.398.433)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados		(44.122.305)	(45.025.527)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados		451.982	(372.906)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		16.134.250	13.029.966
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		453.777	396.712
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		3.040.843	4.330.347
Receita com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		547.482	856.948
Receitas com Adm de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico-Hospitalar		2.214.698	3.219.311
Outras Receitas Operacionais		278.663	254.088
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		(287.069)	(313.433)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(1.177.373)	(721.820)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(64.585)	(211.791)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(637.592)	(823.683)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde		-	505.859
Provisão Para Perdas Sobre Créditos		(475.196)	(192.205)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde da Operadora	Nota 21	(6.292.523)	(7.961.152)
RESULTADO BRUTO		11.871.904	8.760.620
Despesas de Comercialização		(141.191)	(172.327)
Despesas Administrativas	Nota 22	(7.837.481)	(7.764.532)
Resultado Financeiro Líquido	Nota 23	1.597.137	1.668.815
Receitas Financeiras		2.172.772	2.141.790
Despesas Financeiras		(575.635)	(472.975)
Resultado Patrimonial		1.124.778	219.805
Receitas Patrimoniais		1.124.778	219.805
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		6.615.148	2.712.381
Imposto de Renda	Nota 24	(595.559)	(315.731)
Contribuição Social	Nota 24	(223.041)	(122.303)
RESULTADO LÍQUIDO		5.796.548	2.274.347

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

PAULO PEREIRA
ASSIS:00252355
830

DR. PAULO PEREIRA ASSIS
DIRETOR PRESIDENTE
002.523.558-30

RICHARD ADRIANO
DE PAULA
SILVA:06735425804

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
CONTADOR
1SP201384/O-0

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 02.687.852/0001-24

DEMONSTRATIVO DAS SOBRAS E PERDAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023
(VALORES EM R\$)

	31/12/2024			31/12/2023
	Atos cooperativos principais/auxiliares ingressos/dispêndios	Atos não cooperativos e auxiliares receitas/despesas/c	Total dos Atos	Total dos Atos
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	55.331.854	4.472.719	59.804.574	58.428.399
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	56.467.197	4.472.719	60.939.916	59.068.757
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	56.461.417	4.472.719	60.934.136	59.059.965
Variação das Provisões Técnicas	5.780	-	5.780	8.792
Receita com Administração	-	-	-	-
(-) Tributos Diretos de Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(1.135.342)	-	(1.135.342)	(640.358)
Eventos / Sinistros Indenizáveis Líquidos	(39.816.984)	(3.853.339)	(43.670.323)	(45.398.433)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(40.268.986)	(3.853.339)	(44.122.305)	(45.025.527)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	451.982	-	451.982	(372.906)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	15.514.870	619.380	16.134.250	13.029.966
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	453.777	-	453.777	396.712
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	2.224.900	815.943	3.040.843	4.330.347
Receita com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	106.902	440.580	547.482	856.948
Receitas com Adm de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico-Hospitalar	2.112.005	102.693	2.214.698	3.219.311
Outras Receitas Operacionais	5.993	272.670	278.663	254.088
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(287.069)	-	(287.069)	(313.433)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(1.177.373)	-	(1.177.373)	(721.820)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(64.585)	-	(64.585)	(211.791)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(637.592)	-	(637.592)	(823.683)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	-	-	-	505.859
Provisão Para Perdas Sobre Créditos	(475.196)	-	(475.196)	(192.205)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde da Operadora	(5.947.241)	(345.282)	(6.292.523)	(7.961.152)
RESULTADO BRUTO	10.781.864	1.090.041	11.871.904	8.760.620
Despesas de Comercialização	(141.191)	-	(141.191)	(172.327)
Despesas Administrativas	(7.176.302)	(661.179)	(7.837.481)	(7.764.532)
Resultado Financeiro Líquido	(326.782)	1.923.919	1.597.137	1.668.815
Receitas Financeiras	223.779	1.948.993	2.172.772	2.141.790
Despesas Financeiras	(550.562)	(26.073)	(575.635)	(472.975)
Resultado Patrimonial	999.323	125.456	1.124.778	219.805
Receitas Patrimoniais	999.323	125.456	1.124.778	219.805
Despesas Patrimoniais	-	-	-	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	4.136.911	2.478.237	6.615.148	2.712.381
Imposto de Renda	-	(595.559)	(595.559)	(315.731)
Contribuição Social	-	(223.041)	(223.041)	(122.303)
RESULTADO LÍQUIDO	4.136.911	1.659.637	5.796.548	2.274.347
Reversão do FATES	-	-	-	-
Destinação do Resultado:				
Reserva Legal - 20% do A.C.P.	(827.382)	-	(827.382)	(270.691)
FATES - 5% do A.C.P.	(206.846)	-	(206.846)	(67.673)
Fates ato não cooperativo	-	(1.659.637)	(1.659.637)	(920.690)
Resultado do ato cooperativo - levado a Reserva Legal	-	-	-	-
Sobras/Perdas à Disposição da A.G.O.	3.102.684	(0,00)	3.102.684	1.015.093

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

PAULO PEREIRA
Assinado de forma digital por PAULO PEREIRA
ASSIS:00252355830
Dados: 2025.02.27 10:04:27 -03'00'

DR. PAULO PEREIRA ASSIS
DIRETOR PRESIDENTE
002.523.558-30

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
Assinado de forma digital por RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA:06735425804
Dados: 2025.02.27 10:01:53 -03'00'

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
CONTADOR
1SP201384/O-0

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 02.687.852/0001-24

**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE
2024 E DE 2023
(VALORES EM R\$)**

	31/12/2024			31/12/2023
	Atos cooperativos principais/auxiliares ingressos/dispêndios	Atos não cooperativos e auxiliares receitas/despesas /custos	Total dos Atos	Total dos Atos
Resultado Líquido do Período	4.136.911	1.659.637	5.796.548	2.274.347
Reversão/Realização da Reserva de Avaliação	0		0	0
Reversão de Outras Reservas	0		0	0
Total do resultado abrangente do exercício	4.136.911	1.659.637	5.796.548	2.274.347

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

**PAULO
PEREIRA**

Assinado de forma digital por PAULO PEREIRA

ASSIS:00252355830

Dados: 2025.02.27 10:04:09 -03'00'

DR. PAULO PEREIRA ASSIS
PRESIDENTE
002.523.558-30

**RICHARD
ADRIANO DE
PAULA**

SILVA:06735425804

4

Assinado de forma digital por RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
Dados: 2025.02.27 10:02:09 -03'00'

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
CONTADOR
1SP201384/O-0

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 02.687.852/0001-24
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023
(VALORES EM R\$)

Descrição das Mutações	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS DE	RESERVAS DE SOBRAS			SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	TOTAL
		CAPITALIZAÇÃO	FUNDO DE RESERVA	FATES	OUTRAS RESERVAS DE LUCROS		
Saldo Inicial em 01.01.2023	4.435.029	(190.001)	6.930.752	1.921.591	-	-	13.097.371
Deliberação da AGO de 2022							
Destinação Sobras para Reserva Legal Conf. A.G.O.							-
Aumento/Redução do Capital Social							
Subscrição de Capital	60.000	(60.000)					-
Integralizações de Capital		101.222					101.222
Por Devolução do capital	(217.443)						(217.443)
Incorporação de Juros							-
Reversões de Reservas							
Utilização do FATES				(1.154.236)			(1.154.236)
Sobras ou (Perdas) Líquidas do Exercício						2.274.347	2.274.347
Destinações estatutárias							
FATES Ato não Cooperativo				920.890		(920.890)	-
FATES (5% sobras)				67.673		(67.673)	-
Fundo de Reserva (20% sobras)			270.691			(270.691)	-
Juros sobre Capital (3%)							-
Saldo Final em 31.12.2023	4.277.586	(148.779)	7.201.443	1.755.918	-	1.015.093	14.101.261
Deliberação da AGO de 2023							
Destinação Sobras para Reserva Legal Conf. A.G.O.							
Transferência para a Provisão de Contingências Fiscais					1.015.093	(1.015.093)	-
Aumento/Redução do Capital Social							
Subscrição de Capital	60.000	(60.000)					-
Integralizações de Capital		105.501					105.501
Por Devolução do capital	(55.409)						(55.409)
Incorporação de Juros	289.017						289.017
Reversões de Reservas							
Utilização do FATES				(1.532.446)			(1.532.446)
Sobras ou (Perdas) Líquidas do Exercício						5.796.548	5.796.548
Destinações estatutárias							
FATES Ato não Cooperativo				1.659.637		(1.659.637)	-
FATES (5% sobras)				206.846		(206.846)	-
Fundo de Reserva (20% sobras)			827.382			(827.382)	-
Saldo Final em 31.12.2024	4.571.194	(103.278)	8.028.825	2.089.954	1.015.093	3.102.684	18.704.471

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

PAULO PEREIRA
Assinado de forma digital por PAULO PEREIRA
ASSIS:00252355830
Dados: 2025.02.27 10:03:50 -03'00'

DR. PAULO PEREIRA ASSIS
DIRETOR PRESIDENTE
002.523.558-30

RICHARD ADRIANO DE PAULA
Assinado de forma digital por RICHARD ADRIANO DE PAULA
SILVA:06735425804
Dados: 2025.02.27 10:02:30 -03'00'

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
CONTADOR
1SP201384/O-0

CNPJ: 02.687.852/0001-24		
DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA PELO MÉTODO INDIRETO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS		
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023		
(VALORES EM R\$)		
DEMONSTRATIVO DA RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
	2024	2023
Resultado líquido do exercício	5.796.547	2.274.347
Ajustes:		
Depreciação e Amortização	-341.951	133.574
Resultado de baixa de imobilizado líquido	0	-76.314
Prov./reversões p/ perdas sobre créditos - PPSC (PJ e PF)	475.196	192.205
Prov./reversões p/ perdas sobre créditos - PPSC bens e títulos		
Prov. perda IRRF/PIS/COFINS/CSLL		
Juros s/ capital (quota-parte)	401.342	289.017
Notas a faturar		
Baixa de contingência ativa		
Juros de aplicações financeiras	-1.860.855	-1.805.476
Despesas de Aplicação Financeira		
Provisão p/ eventos ocorridos e não avisados – PEONA	-451.982	372.906
Variações Sobre Provisões Técnicas - Remissão	-3.225	3.888
Variações Sobre prov. tec. Outros déb. Op. de assist. à saúde		
Provisão para ações judiciais	-1.693.479	668.969
Saldo ajustado	2.321.593	2.053.116
Variações nos ativos e passivos operacionais		
Aplicações financeiras	-1.202.826	-2.280.914
Créditos de operações com assistência à saúde	-543	1.915.659
Créd. de oper. c/ assist. à saúde n. rel. c/ pl. de saúde da oper.	-133.556	-625.554
Créditos tributários e previdenciários	22.756	-136.244
Bens e títulos a receber	249.624	231.174
Despesas antecipadas	0	24.059
Conta corrente com cooperados	-7.407	-31.954
Outros Valores e Bens		
Total de Variações no Ativo	-1.071.952	-903.774
Provisões Técnicas	-264.520	-1.901.468
Débitos c/ operações de assist. à saúde	-170.231	-422.502
Déb. c/ oper. de assist. à saúde não rel. c/ pl. saúde da oper.	188.113	952.122
Tributos e encargos sociais a recolher	-807.845	1.262.786
Conta corrente com cooperados	-48.548	399.132
Débitos diversos	248.539	323.639
Total de Variações no Passivo	-854.492	613.709
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	395.149	1.763.051

VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	-353.503	1.654.475
Ativos Livres no Início do Período (*)	5.173.098	2.633.052
Ativos Livres no Final do Período (*)	8.663.405	5.173.098
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - Recursos Livres	3.490.307	2.540.046

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 02.687.852/0001-24
DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E DE 2023
(VALORES EM R\$)

CONTAS	31/12/2024	31/12/2023
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Recebimento de Planos Saúde	72.473.803	68.793.090
Resgate de Aplicações Financeiras	47.028.437	45.341.864
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	1.126	663
Outros Recebimentos Operacionais	16.134.214	19.776.036
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	-57.889.979	-65.733.300
Pagamento de Comissões	-141.191	-227.602
Pagamento de Pessoal	-5.891.082	-3.761.932
Pagamento de Pró-Labore	-627.499	-593.184
Pagamento de Serviços Terceiros	-1.629.692	-1.605.184
Pagamento de Tributos	-14.141.475	-8.369.787
Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	-414.340	-350.404
Pagamento de Aluguel	-769.078	-447.717
Pagamento de Promoção/Publicidade	-64.949	-55.501
Aplicações Financeiras	-45.403.337	-45.946.950
Outros Pagamentos Operacionais	-9.060.109	-5.057.041
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	-395.151	1.763.051
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Hospitalar	0	0
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	0	0
Recebimento de Venda de Investimentos	0	0
Recebimento de Dividendos	0	0
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	632.966	3.212
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	0	0
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	-219.850	-91.012
Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	0	0
Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	0	0
Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	-246.964	-220
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	166.153	-88.020
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
Integralização de Capital	91.778	85.611
Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	0	0
Títulos - Descontados	0	0
Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	-216.283	0
Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos	0	0
Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos	0	0
Participação nos Resultados	0	0
Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	0	-106.167
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	-124.505	-20.556
GERAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	-353.503	1.654.475
CAIXA - Saldo Inicial	1.834.416	179.941
CAIXA - Saldo Final	1.480.913	1.834.416

(*) Refere-se ao saldo das contas 'Caixa' e 'Bancos Conta Depósito', mais o montante de aplicações financeiras não vinculadas às provisões técnicas e/ou vinculadas a garantias judiciais, isso é, aplicações sem cláusulas restritivas de resgate.

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

PAULO PEREIRA
 ASSIS:00252355830
 2355830
 DR. PAULO PEREIRA ASSIS
 DIRETOR PRESIDENTE
 002.523.558-30

Assinado de forma digital por PAULO PEREIRA
 ASSIS:00252355830
 Dados: 2025.02.27 10:03:27 -03'00'

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
 06735425804
 4
 RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
 CONTADOR
 1SP201384/O-0

Assinado de forma digital por RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
 SILVA:06735425804
 Dados: 2025.02.27 10:02:51 -03'00'

Anexo 1 – Sobre o Relatório de Gestão e Sustentabilidade

- Definição do conteúdo do Relatório e limite dos tópicos: 102-46

O Relatório foi desenvolvido com base no Padrão GRI para relatar a prestação de contas aos públicos de relacionamento, que foram consultados através da Pesquisa de Materialidade. O resultado da pesquisa encontra-se no Anexo 2 deste Relatório.

- Reformulação de Informações: 102-48 – Não houve reformulação
- Alterações em Escopo e Limites: 102-49 – Não houve alteração
- Período coberto pelo Relatório: 102-50

O Relatório é coberto pelo período de Janeiro à Dezembro de 2024.

- Data do último Relatório: 102-51

O último Relatório foi desenvolvido em 2023.

- Ciclo de emissão de Relatórios: 102-52

O Relatório tem um ciclo Anual de emissão para prestação de contas aos Cooperados no site da Unimed Andradina: <https://www.unimedandradina.coop.br/>

- Ponto de contato para perguntas sobre o Relatório: 102-53

O contato em caso de dúvidas sobre o Relatório é a Secretaria Executiva da Unimed Andradina pelo e-mail: natalia.silva@unimedandradina.com.br e telefone: (18) 3702-4002.

- Declaração de elaboração do Relatório de conformidade com Standards GRI: 102-54

O Relatório foi desenvolvido no Padrão GRI Standards – Opção Essencial.

- Verificação externa: 102-56

O Relatório foi desenvolvido pela Unimed Andradina e não foi verificado por Auditoria Externa.

Anexo 2 – Pesquisa de Materialidade

Foi realizada a pesquisa de temas materiais para o auxílio na elaboração do Relatório de Gestão e Sustentabilidade GRI com seus públicos de relacionamento conforme apresentado abaixo.

Indicador: 102-42.

Pesquisa Aplicada:

Pesquisa de Temas para o Relatório GRI

Pesquisa de Materialidade - Unimed Andradina 2024

Informe a qual público você pertence? *

☐ Clientes/Beneficiários

☐ Colaboradores

☐ Cooperados

☐ Prestadores de Serviços

☐ Fornecedores

☐ Comunidade

☐ Poder Público

☐ Outras Unimeds (Cooperado/Colaborador)

☐ Outros...

Tema: Desempenho Econômico e Financeiro *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Presença no Mercado *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Integridade e Compliance *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Experiência do Cliente *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Experiência do Cooperado(a) *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Inovação *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Eficiência Operacional *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Segurança da Informação e Privacidade do Cliente *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Judicialização da Saúde *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Materiais (Papel/Plástico) *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Água e Energia *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Resíduos *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Atração e retenção de Colaboradores(as) *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Saúde e Segurança no Trabalho *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Treinamento e Desenvolvimento *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Diversidade e Inclusão *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Discriminação e Assédio *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Responsabilidade Social *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Acesso à Saúde *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Tema: Prevenção de Doenças e Promoção à Saúde *

- ☐ Relevante
- ☐ Pouco Relevante
- ☐ Não Relevante

Resultados da Pesquisa de

Materialidade:

A pesquisa foi aplicada de forma online, através do Google Forms, e tivemos a participação de 76 pessoas conforme os gráficos apresentados abaixo.

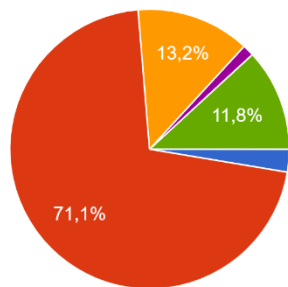
Os temas apontados como mais relevantes foram: Segurança da Informação e Privacidade do Cliente (97,4%), Integridade e Compliance (96,1%), Atração e retenção de Colaboradores(as) (96,1%), Responsabilidade Social (96,1%), Desempenho Econômico e Financeiro (94,7%), Eficiência Operacional (94,7%), Discriminação e Assédio (94,7%), Acesso à Saúde (94,7%), Experiência do Cliente (93,4%), Inovação (93,4%), Treinamento e Desenvolvimento (93,4%), Saúde e Segurança no Trabalho (92,1%), Prevenção de Doenças e Promoção à Saúde (92,1%), Experiência do Cooperado(a) (89,5%), Judicialização da Saúde (89,5%), Presença no Mercado (85,5%) e Diversidade e Inclusão (85,5%). Os três temas apontados como menos relevantes foram: Resíduos (84,2%), Água e Energia (80,3%) e Materiais - Papel/Plástico (73,7%).

Apesar desses três temas não serem considerados como tão relevantes, a Cooperativa irá apresentar seus indicadores mensurados.

Indicadores: 102-43; 102-44; 102-47.

Informe a qual público você pertence?

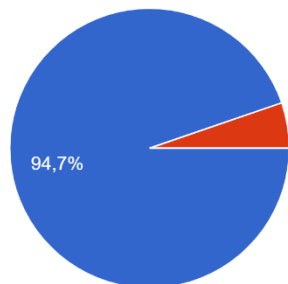
76 respostas



- Clientes/Beneficiários
- Colaboradores
- Cooperados
- Prestadores de Serviços
- Fornecedores
- Comunidade
- Poder Público
- Outras Unimeds (Cooperado/Colaborador)

Tema: Desempenho Econômico e Financeiro

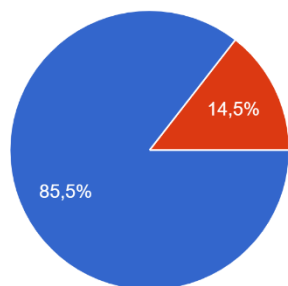
76 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Presença no Mercado

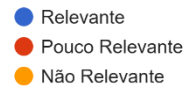
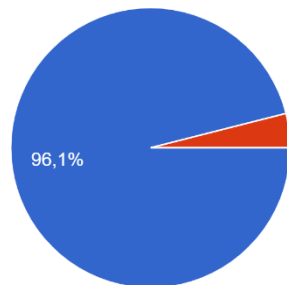
76 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

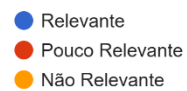
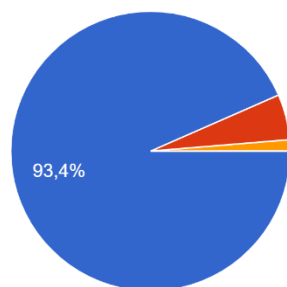
Tema: Integridade e Compliance

76 respostas



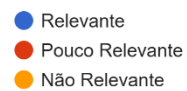
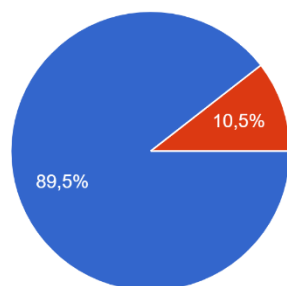
Tema: Experiência do Cliente

76 respostas



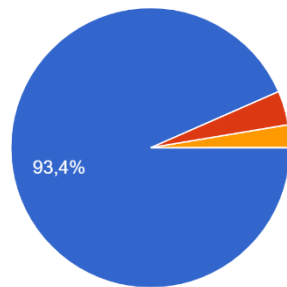
Tema: Experiência do Cooperado(a)

76 respostas



Tema: Inovação

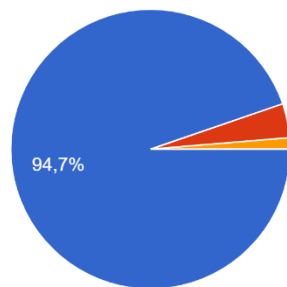
76 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Eficiência Operacional

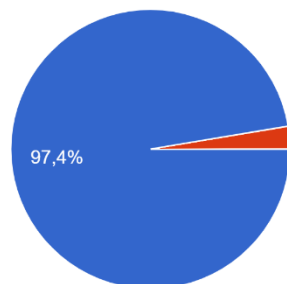
76 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Segurança da Informação e Privacidade do Cliente

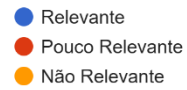
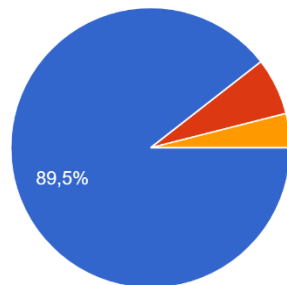
76 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

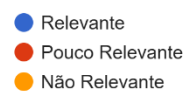
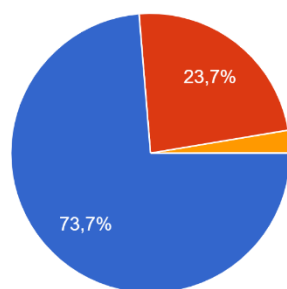
Tema: Judicialização da Saúde

76 respostas



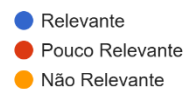
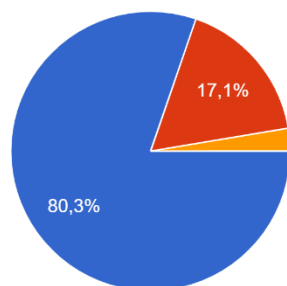
Tema: Materiais (Papel/Plástico)

76 respostas



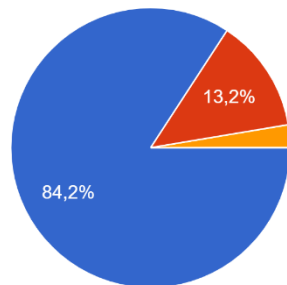
Tema: Água e Energia

76 respostas



Tema: Resíduos

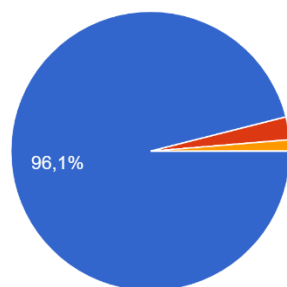
76 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Atração e retenção de Colaboradores(as)

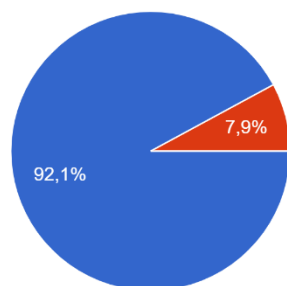
76 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Saúde e Segurança no Trabalho

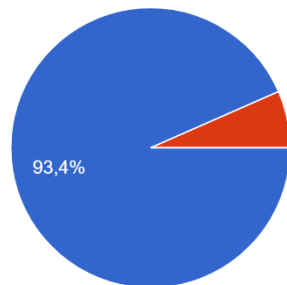
76 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Treinamento e Desenvolvimento

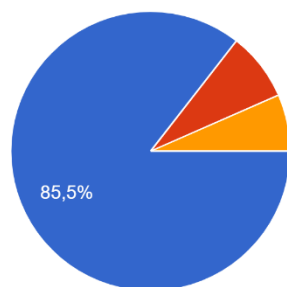
76 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Diversidade e Inclusão

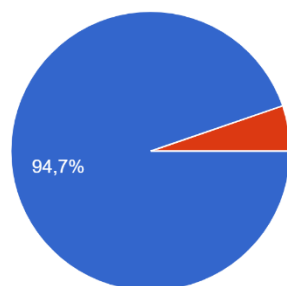
76 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Discriminação e Assédio

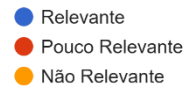
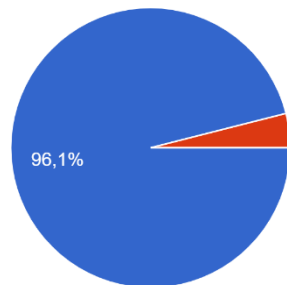
76 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

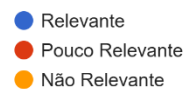
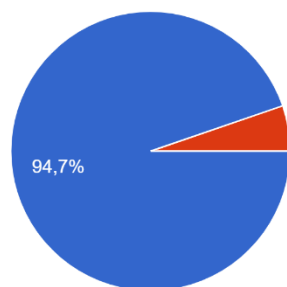
Tema: Responsabilidade Social

76 respostas



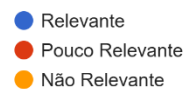
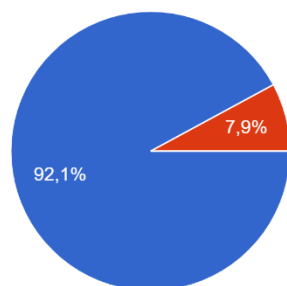
Tema: Acesso à Saúde

76 respostas



Tema: Prevenção de Doenças e Promoção à Saúde

76 respostas



UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Razão Social: Unimed de Andradina Cooperativa de Trabalho Médico

CNPJ: 02.687.852/0001-24

Registro ANS: 30.384-4

Rua Cuiabá, 896 - Jardim Santo Antônio

Andradina-SP, CEP 16.901-200

FONE/FAX: (18) 3702-4000

Data de Constituição: 01/10/1998

Portal: www.unimedandradina.com.br

E-mail: diretoria@unimedandradina.com.br

Número de Unidades no final do exercício: 08

Número de Colaboradores no final do exercício: 116

Coordenação e Editorial do Relatório

Natália Esperandio Silva

Colaboração dos Departamentos

Auditoria de Enfermagem

Cadastro

Comercial

Contabilidade

Contas Médicas

CTEs

Diretoria Executiva

Faturamento

Financeiro

Jurídico

Laboratório Unimed

Medicina Preventiva

Ouvidoria

Pronto Atendimento 24 horas

Recursos Humanos

Regulação

Regulamentação e Qualidade

Relacionamento com a Rede

Remoções

Secretaria Executiva

Sustentabilidade

Tecnologia da Informação

Viver Bem

Projeto Gráfico e Edição de Arte

Conceito Assessoria Digital