

# Relatório de Gestão e Sustentabilidade

2023



**Unimed**   
Andradina

# Sumário

Mensagem do Presidente	3
Nossa história	4
Mercados Atendidos	5
Missão, Visão e Valores	6
Estrutura de Governança	7
Organograma Institucional	8
Recursos Humanos	9
Informações sobre empregados e outros trabalhadores	11
Atendimento	15
Relacionamento com a Rede	16
Cadastro	16
Movimentação de Beneficiário	17
Ouvidoria	18
Qualidade	21
Regulamentação	23
Conformidade com as Regras da ANS	24
Sinistralidade da Operadora	26
Relatório das Ações - Viver Bem	28
Remoção	38
Auditoria de Enfermagem	42
Relatório de Gestão - Viver Bem	43
Jurídico	54
Faturamento de Guias	57
Contas Médicas	58
Indicadores Ranking Intercâmbio	63
Principais Ações de Tecnologia da Informação	64
Resumo das Impressões	66
Secretaria Executiva	67
Relatório de Consumo	69
Ponto Atendimento	74
Financeiros	77
Demonstração Contábeis	84
Notas Explicativas	94
Anexo 1 - Gestão e Sustentabilidade	122
Anexo 2 - Pesquisa de Materialidade	123

# Mensagem do Presidente

Indicador: 102-14

Assim como em todos os anos, é chegada a hora de colocar no papel tudo aquilo que idealizamos e, principalmente, executamos no último período.

Independentemente do setor ou da área aqui detalhada, existe algo que é consenso e ponto pacífico: ninguém teve vida fácil. Situação que apenas ratifica todo o empenho e engajamento de nossos stakeholders – cooperados, colaboradores, diretores e terceiros.

Desde o primeiro dia de gestão, optamos por dedicar um olhar 360° para a cooperativa, esmiuçando cada dificuldade, obstáculo e, claro, pontos positivos. O objetivo de todo esse trabalho é único, tornar a nossa empresa ainda mais forte e competitiva no cenário de saúde suplementar.

Os números aqui apresentados não necessariamente expressão tudo aquilo que vislumbramos, mas fatalmente apontam para um terreno mais sóbrio, estável e, acima de tudo, auspicioso.

Um outro ponto que merece destaque neste Relatório de Gestão, sem dúvida, é o movimento orgânico de crescimento e amadurecimento de todos os setores da cooperativa, o que assegura a visão otimista para o médio e longo prazo.

Por fim, agradeço a todos que, direta ou indiretamente, contribuem com a nossa administração, até porque este é o espírito cooperativista: forças somadas e objetivos alcançados.

Obrigado!

# Nossa história

A Unimed Andradina foi fundada em 1998 através de um desmembramento da Unimed Alta Noroeste. A área de ação da Unimed Andradina engloba 200.000 habitantes distribuídos nas cidades de Andradina, Ilha Solteira, Mirandópolis, Pereira Barreto, Castilho, Itapura, Guaraçai, Murutinga do Sul, Lavínia, Nova Independência, Sud Mennucci e Suzanápolis, contando com 15.638 Beneficiários, 114 Médicos Cooperados nas diversas Especialidades, 116 Colaboradores, 15 Laboratórios e 06 Hospitais, entre outros serviços credenciados.

Sua sede está localizada na Rua Cuiabá, 896 – Jardim Santo Antônio na cidade de Andradina – SP.

A Unimed Andradina é uma Cooperativa de Pequeno Porte, tem um regime de representação democrática, onde todos os Médicos Cooperados escolhem seus Representantes através de eleições de forma direta e secreta.

É uma  
Cooperativa  
que vem  
**demonstrando  
dinamismo**  
através de sua  
**missão, valores  
visão.**  
e

Número de  
Beneficiários:  
**15.638**

Número de  
Cooperados:  
**114 Cooperados**

# Mercados Atendidos

A Unimed Andradina atua nos municípios de Castilho, Guaraçaí, Ilha Solteira, Itapura, Lavínia, Mirandópolis, Murutinga do Sul, Pereira Barreto, Sud Mennucci, Suzanapolis, Nova Independência e Andradina. Atualmente, é a maior operadora de plano de saúde em sua área.

Além disso, por possuir grande foco em Medicina Preventiva, atuar em diversos segmentos e prezar pelo cuidado de nossos beneficiários conseguiu explorar um grande percentual de seu mercado e hoje tem orgulho de ser referência quando se fala de plano de saúde e atendimento de qualidade na região de Andradina.

---

## Principais Marcas, Produtos e Serviços

A Unimed Andradina comercializa planos de saúde para prestação de serviço médico em pré-pagamento para clientes pessoa jurídica (empresas, sindicatos e associações) e planos individuais para pessoa física que possuam residência dentro de sua área de abrangência, com cobertura regional para atendimentos eletivos e nacional para urgência e emergência.

Atualmente, todos os produtos são comercializados de acordo com a Lei nº 9656/98 e se apresentam nas modalidades semi privativo e privativo, com cobertura ambulatorial, hospitalar e obstétrica, diferenciando-se também no fator de 20%, 30% ou 50% de coparticipação.

Além disso, presta serviços para operadoras autogestão em pós-pagamento (custo operacional).

Indicadores: 102-1; 102-2; 102-3; 102-4; 102-5; 102-6; 102-7; 102-16.

# Missão, Visão e Valores

## Missão

Possibilitar trabalho digno e ético ao Médico Cooperado, prestando atendimento humano e de qualidade a seus Clientes, com responsabilidade social, econômica e ambiental.

## Visão

Ser, nos próximos 2 anos, Cooperativa referência na promoção, prevenção e assistência à saúde, satisfação dos Clientes e retorno aos Cooperados.

## Valores

- Compromisso com o Cooperativismo;
- Promoção da Saúde;
- Cuidado com as Pessoas;
- Desenvolvimento contínuo dos Cooperados e Colaboradores;
- Responsabilidade Social, Econômica e Ambiental.

## Política da Qualidade

Promover nosso compromisso com a melhoria contínua dos serviços de saúde através do modelo cooperativista, honrando as legislações vigentes e buscando a satisfação das necessidades dos nossos Beneficiários, Cooperados e Colaboradores.

# Estrutura de Governança

## Diretoria e Conselhos

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (2023/2026)

#### Diretoria Executiva

Diretor Presidente: **Dr. Paulo Pereira Assis**

Diretor Superintendente: **Dr. Aerton Barbosa Neves**

Diretor Financeiro: **Dr. Luiz Carlos Montezzo**

#### Vogais

Dr. Paulino Castilho da Silva  
Dr. Marco Antônio Dal Oca Costa  
Dr. Tarso Nascimbem Ferraz  
Dra. Sandra Helena Garcia  
Dr. Ricardo Rodrigues Radi  
Dr. Denis Alexander Nunes Dourado

#### Conselho Fiscal (2023/2024)

##### Efetivos:

Dr. Olivio Augusto Kenan  
Dr. Eduardo Baldy de Sousa Boni  
Dr. José Eduardo Garbelini

#### Conselho Técnico (2023/2026)

Dr. Marcelo Herreros  
Dr. Daniel Eugênio Montezzo  
Dr. José Renato Boni

#### CONSELHEIRO VOGAL REGIONAL DE ILHA SOLTEIRA (2023/2026)

##### Membro Efetivo:

Dr. Rodrigo Caetano Galera

#### CONSELHEIRO VOGAL REGIONAL DE PEREIRA BARRETO (2023/2026)

##### Membro Efetivo:

Dr. Roberto Tsuneo Miyajima

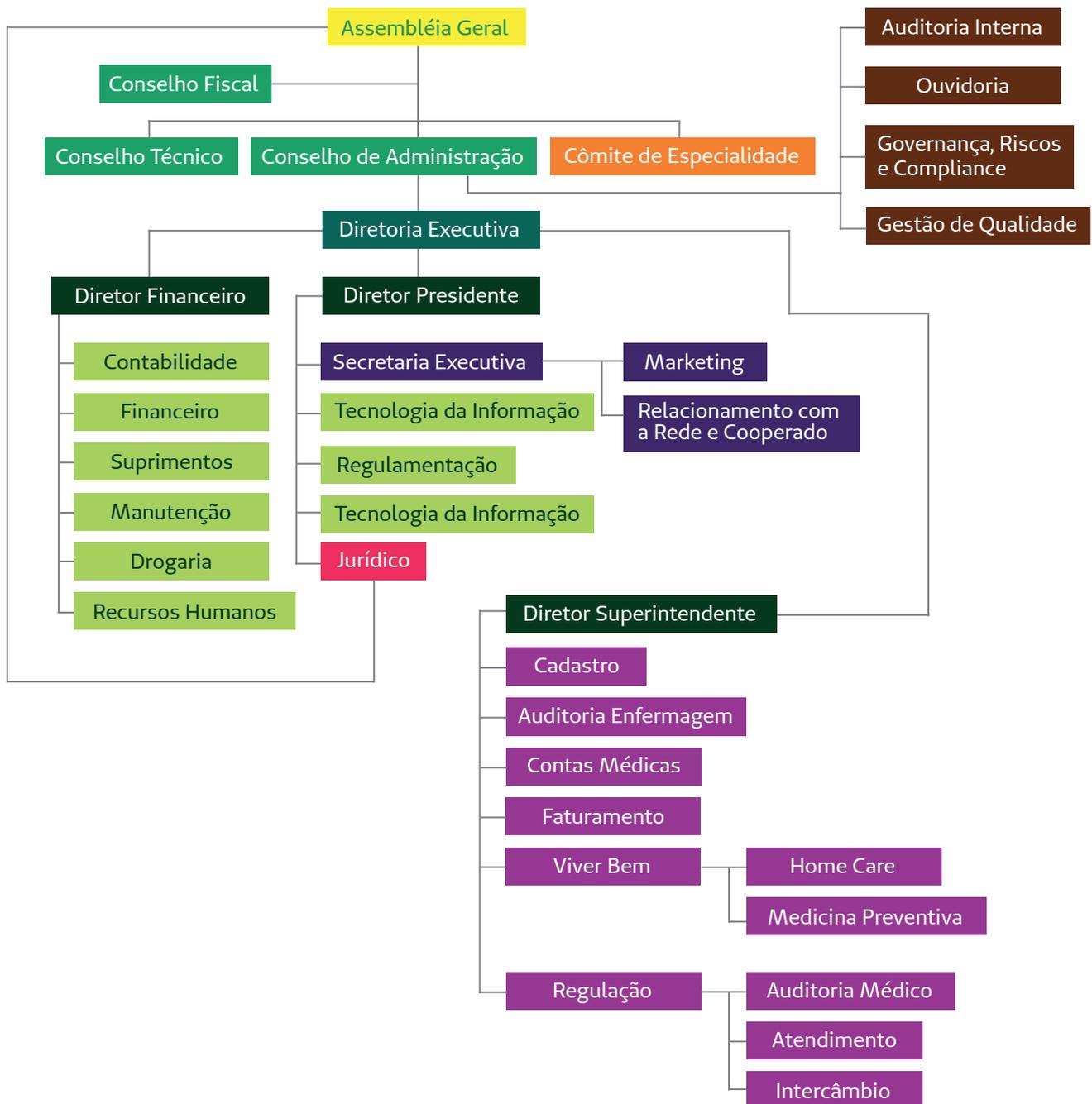
#### CONSELHEIRO VOGAL REGIONAL DE MIRANDÓPOLIS (2020/2023)

##### Membro Efetivo:

Dra. Marcela Orsi Francisco

Indicador: 102-18.

# ORGANOGRAMA UNIMED ANDRADINA 2023



# Recursos Humanos

A Unimed Andradina, tendo em sua identidade a missão de cuidar das pessoas, acredita que o seu capital humano é o principal elemento para o funcionamento estratégico dos seus negócios, por esse motivo confia no seu potencial humano. Gerir e desenvolver pessoas exige um trabalho contínuo em cultivar talentos e unir pessoas a estratégias organizacionais visando à qualidade de vida e o sucesso empresarial.

A gestão de pessoas da Unimed Andradina tem como propósito orientar e prevenir todas as ações que envolvem o trabalho humano dentro da organização, assegurando a efetividade dos objetivos da organização e satisfação de todos (clientes, cooperados, parceiros e comunidades).

No ano de 2023, foram 543,45 horas de treinamentos relacionados a diversas áreas, cursos específicos de Saúde e Segurança do Trabalho, seguindo as obrigações das Normas Regulamentadoras NR5, NR6, NR32, NR17, NR35, e curso de direção defensiva, primeiros socorros e conscientização ambiental e prevenção de acidentes do trabalho; aos nossos motoristas, brigada de emergência, treinamento da CIPA aos novos cipeiros, palestra sobre prevenção ao assédio e outras formas de violência no ambiente de trabalho; conduzida pelo advogado trabalhista da empresa, além de cursos livres através da Faculdade Unimed, cursos relacionados a integração do colaborador, cursos ofertados pela Fesp, e também cursos e palestras em parceria com o SESCOOP, com temas “Norma Regulamentadora n.º 32”; treinamento anual ofertado aos colaboradores da área da saúde, ansiedade; o grande mal desse tempo, primeiros socorros, Saúde do homem, competências socioemocionais, prevenção ao Câncer de mama e doenças que acometem as mulheres, risco biológico, nutrição para a saúde “Kids”; ação aberta aos colaboradores e a comunidade, as emoções que geram doenças e ergonomia.

Tendo obtido uma média de 5,60 horas de treinamentos por empregado no ano de 2023, onde a Média de treinamentos realizados por mulheres foi de 6,12 horas e a média de treinamentos realizados por homens de 3,82 horas.

Anualmente a Unimed Andradina conta com ações para melhoria do clima organizacional em épocas comemorativas, como dia da mulher, Páscoa, dia das mães, dia do trabalhador, dia dos pais, montagem da “Árvore dos Desejos” para o ano vindouro; onde os colaboradores deixam pequenas frases do que almejam para o próximo ano, entre outras ações que estimulam um clima de trabalho mais leve.

Com o programa saúde do colaborador implantado desde julho de 2019, foram aplicadas diversas ações ao longo dos anos.

O “Programa Saúde do Colaborador”, visa melhorar a qualidade de vida e o estado de saúde dos colaboradores da Unimed Andradina, e é uma ação conjunta dos setores Viver Bem e Recursos Humanos, e tem o apoio fundamental do corpo diretivo. As ações do programa realizadas em 2023, foram: “campanha de vacinação”, “saúde bucal”, “prevenção ao câncer de pele”, “tabagismo”, “saúde ocular”, “campanha de doação de sangue”, “ginástica laboral”, “gerenciamento de crônicos”, ações de prevenção ao câncer de mama e câncer de próstata entre outras.

A Unimed Andradina participa da inclusão de pessoas com deficiência e conta com 03 funcionários PCD (Deficiência Auditiva e Síndrome de Down).

A empresa segue as normativas do código de conduta, orientando os seus colaboradores sobre as melhores práticas dentro do ambiente organizacional, desde o seu primeiro dia de trabalho, através da integração do novo colaborador.

Os colaboradores do Pronto Atendimento da Unimed Andradina contam com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA), que visa à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, objetivando a preservação da vida e a promoção da saúde do colaborador. Conta com um canal para recebimento de denúncias de assédio e outras formas de violência, além de um Comitê de Ética Interno.

A CIPA se mantém em regular funcionamento, sendo composta por 4 membros, sendo 2 eleitos pelos colaboradores e 2 membros indicados pela empresa, com reuniões mensais e elaboração de planos de prevenção a acidentes de trabalho. A CIPA contempla 30,98% dos empregados da cooperativa, sendo 113 colaboradores no total e 35 no Pronto Atendimento.

No ano de 2023, a Unimed Andradina teve 2 acidentes de trabalho.

# Informações sobre empregados e outros trabalhadores

A Unimed Andradina continuamente busca proporcionar um ambiente de trabalho harmonioso, com investimentos em treinamentos para capacitação de seus colaboradores e melhoria da qualidade dos processos de Gestão de Pessoas.

No ano de 2023, os 111 colaboradores, 3 estagiários e 2 jovens aprendizes contribuíram para o fortalecimento pessoal da empresa.

## 100%

dos seus colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva.

### Benefícios:

- Plano de Saúde
- Plano Odontológico;
- Seguro de Vida/SERIT;
- Vale Transporte;
- Empréstimo Consignado;
- Vale Alimentação;
- Convênio Farmácia;
- Convênio com Faculdade;

# 100%

dos seus colaboradores possuem contrato de trabalho permanente.

Do total de colaboradores, 23 deles trabalham em regime parcial de trabalho, sendo eles, profissionais que demandam carga horária reduzida.



Os colaboradores da Unimed Andradina estão localizados na região Oeste do estado de São Paulo, morando em Andradina e cidades vizinhas.

Os colaboradores da Unimed Andradina estão localizados na região Oeste do estado de São Paulo, morando em Andradina e cidades vizinhas.



**MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR CATEGORIA FUNCIONAL**

<b>Cargos</b>	<b>Média</b>
Auxiliar/Assistente	10,3
Analista	2,55
Coordenador/Supervisor	7,87
Enfermeiro	16,59
Fisioterapeuta	3,00
Técnico Enfermagem/Imobilização	4,29
Advogado	4,0
Farmacêutico	2,0
Psicólogo	1,66
Terapeuta Ocupacional	2,5
Fonoaudiólogo	2,5
Telefonista	9,00
Limpeza/Manutenção	6,66
Nutricionista	3,0
Motorista	6,0

Obs. Os dados deste relatório foram conseguidos através: 1. Sistema Senior de folha de pagamento, no fechamento da competência 12/2022. 2. Convenção Coletiva de Trabalho. 3. Política de Gestão de Pessoas.

# Atendimento

Em 2023 foi um ano completo de uma nova experiência e aprimoramento após a implantação no novo Sistema de Gestão SGU. Mesmo após a intensa preparação dos prestadores em 2022 para utilizar a nova ferramenta, realizamos treinamentos de reciclagem para alguns prestadores, a fim de sanar dúvidas, além de oferecer treinamentos para novas as novas secretárias e médicos recém contratados.

Com novo autorizador online, o setor de atendimento obteve uma maior agilidade no cumprimento da RN 566, que estabelece prazos e garantias de atendimento. Priorizamos as autorizações de acordo com os prazos determinados pela RN, a fim de atender à demanda e reduzir a burocracia, resultando em um atendimento mais eficientes.

Em julho de 2023, intensificamos as orientações para a captura da biometria facial durante os atendimentos. Essa funcionalidade proporciona mais transparência durante consultas, terapias, exames e procedimentos realizados, ao mesmo tempo em que garante um atendimento mais seguro.

# Relacionamento com a Rede

No ano de 2023, ocorreu a inclusão de 114 prestadores no processo de homologação na plataforma Linkana. Todas as novas inclusões passaram por uma visita técnica. A ferramenta Linkana, disponibilizada pela Unimed FESP, tem como objetivo monitorar o credenciamento de todos os prestadores pessoa jurídica da Unimed Andradina, garantindo o cumprimento das normas legais e requisitos que promovem a excelência e boas práticas na rede de prestação de serviços.

Estamos constantemente analisando a produção dos prestadores, para identificar, junto com a Diretoria Executiva e as áreas relacionadas, as oportunidades de verticalização de serviços na nossa rede própria.

Os contratos de prestação de serviços celebrados com a nossa rede de prestadores foram ajustados de acordo com os critérios estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018) e a Resolução Normativa Ans N° 503, de 30 de março de 2022.

# Cadastro

- Conferência de documentos enviados pelo departamento Comercial, escritórios regionais e Cams de atendimento;
- Inclusões/Exclusões/Alterações Pessoa Física, Pessoa Jurídica, Plano de Secretaria e Custo Operacional;
- Assinatura nos contratos;
- Confecção dos cartões/Envio cartões;
- Exclusão por inadimplência/Reativação;
- Carta de Portabilidade;
- Relatório mensal de beneficiários/comissão vendas;
- Seguro de contrato (caso de morte do titular do plano);
- Correções de retorno Sib;
- Verificar maiores de 21 anos (dependentes cadastrados no plano de funcionários e solicitar regularização) e maiores de 24 anos ( dependentes plano beneficiários);
- Verificar finalização dos PCA ( demitidos e aposentados ou casos de morte);
- Envio PTU A1300;
- Envio seguro e auxilio funeral ( contrato de beneficiários);
- Processar arquivo PTU A 100 online e PTU A100 Repasse;
- Fechamento de faturas PJ e PF;
- Regularização de mensalidade de beneficiários com mais de 60 anos e tem mais de 10 anos de plano, conforme estatuto do idoso;
- Organização arquivo
- Envio A200;
- Correção dos apontamento do monitoramento TISS;
- Envio A200;
- Correção dos apontamento do monitoramento TISS;

# Movimentação de Beneficiários

## RELATORIO ANUAL DE CADASTRO ANO 2023

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
INCLUSÕES	276	249	205	361	761	264	275	222	303	172	164	210
EXCLUSÕES	91	166	373	111	205	204	598	74	97	85	158	102

## QUANTIDADE BENEFICIÁRIOS EM PRE PAGAMENTO

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Plano Reg.	18172	17972	18305	18245	18248	17520	17699	17779	17596	17456	16240	15638

## QUANTIDADE BENEFICIÁRIOS EM CUSTO OPERACIONAL

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
APAS	1296	1299	1303	1297	1297	1302	1299	1303	1304	1306	1303	1306
ECONOMUS	276	276	278	278	excluído							
CABESP	264	274	275	275	279	281	284	284	282	284	286	288
POSTAL SAÚDE	420	419	425	425	428	433	415	416	418	418	419	419
<b>TOTAL</b>	<b>2256</b>	<b>2268</b>	<b>2281</b>	<b>2275</b>	<b>2004</b>	<b>2016</b>	<b>1998</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2008</b>	<b>2008</b>	<b>2013</b>

## BENEFICIÁRIOS POR CIDADE

ANDRADINA	9712	9794	9705	9605	9702	9359	9542	9615	9525	9454	8293	8060
CASTILHO	2641	2613	2869	2888	2879	2860	2884	2893	2880	2846	2838	2597
GUARAÇAI	562	373	422	426	416	414	420	417	413	411	406	404
ILHA SOLTEIRA	1028	1020	983	987	971	697	673	666	633	628	624	617
ITAPURA	155	155	152	153	146	144	145	145	144	141	140	139
LAVÍNIA	48	48	49	49	49	46	45	44	39	38	37	36
MIRANDÓPOLIS	1008	993	985	986	985	943	921	925	919	912	904	894
MTGA DO SUL	309	301	315	316	312	313	311	310	311	314	315	312
NOVA INDEPEND.	1228	1208	1282	1287	1262	1272	1273	1284	1277	1271	1258	1171
PEREIRA BARRETO	1131	1118	1169	1173	1152	1102	1108	1097	1080	1068	1060	1048
SUD MENUCCI	62	62	92	92	91	89	91	97	91	91	89	86
SUZANÁPOLIS	288	287	282	283	283	281	286	286	284	282	276	274
<b>TOTAL</b>	<b>18172</b>	<b>17972</b>	<b>18305</b>	<b>18245</b>	<b>18248</b>	<b>17520</b>	<b>17699</b>	<b>17779</b>	<b>17596</b>	<b>17456</b>	<b>16240</b>	<b>15638</b>

# Ouvidoria

*" Não existem métodos fáceis para resolver problemas difíceis. "(Descartes)*

A Ouvidoria é responsável por receber reclamações, sugestões, consultas e elogios em relação à Cooperativa em segundo nível de atendimento, não substituindo o Serviço de atendimento ao Beneficiário, ou qualquer outra unidade de atendimento, inclusive as unidades que respondam aos órgãos de defesa do consumidor ou a ANS.

A Ouvidoria recebe suas demandas através de atendimento presencial, telefônico (um dos mecanismos mais utilizados pelos beneficiários preliminarmente), e-mail e carta, com devolutiva em 07 dias úteis, podendo ser prorrogados por até 30 dias, dependendo da complexidade do caso.

Quando recebemos uma demanda, notificamos imediatamente o reclamado para que tome ciência da manifestação do beneficiário, bem como, para que nos envie no prazo de 03 dias, uma narrativa/explicação sobre os fatos descritos. Após a resposta do reclamado, a Ouvidoria da Unimed verifica todos os documentos necessários para a elucidação dos fatos, enviando posteriormente, uma carta resposta ao beneficiário sobre as tomadas de decisões acerca de sua demanda.

A Ouvidoria da Unimed de Andradina atende os beneficiários que compreendem sua área de abrangência, e em alguns casos, beneficiários advindos do serviço de intercâmbio da Unimed (fora de sua área de abrangência).

Dos temas mencionados acima, as demandas ficaram distribuídas da seguinte forma:

CANAL	QUANTIDADE
E-mail	2
Presencialmente	1
Aplicativo ou Redes sociais da operadora	0
Site	0
Telefone	32
Outros Canais	0



TIPO	QUANTIDADE
Consulta	0
Denúncia	0
Elogio	2
Reclamação	33
Sugestão	0

Para 2024, a Unimed Andradina analisando os cenários dos anos anteriores, irá fazer uma conscientização para com os colaboradores da diferença de uma Demanda de Ouvidoria e Demanda de 1ª instância tornando o retorno ao beneficiário mais ágil e efetivo. Seguindo as recomendações da Unimed do Brasil.

Esteja alerta para a diferença entre as instâncias !



SAC/CALL CENTER/Áreas de Relacionamento	OUVIDORIA
1ª instância: Atendimento Primário	2ª instância: Atendimento Recursal
Trata conforme as regras	Trata as exceções
Sinaliza reformulação de processo	Subsídia reformulação de processos
Alto volume de demandas	Alto risco nas demandas
Atuação operacional/tática	Atuação estratégica

Fonte: Workshop “Elegibilidade das Demandas de Ouvidoria – Unimed do Brasil.

# Qualidade

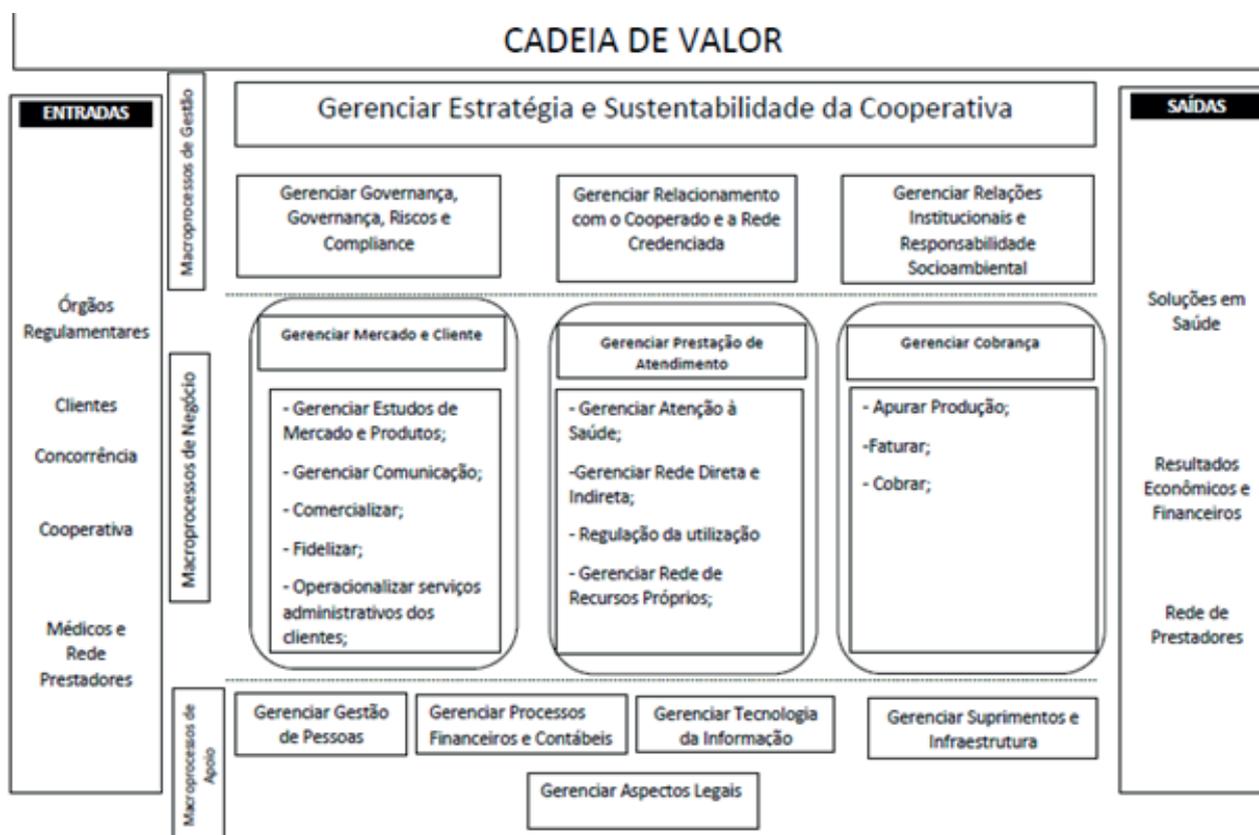


*“O custo da Qualidade é a despesa do trabalho errado.” ( Philip Crosby)*

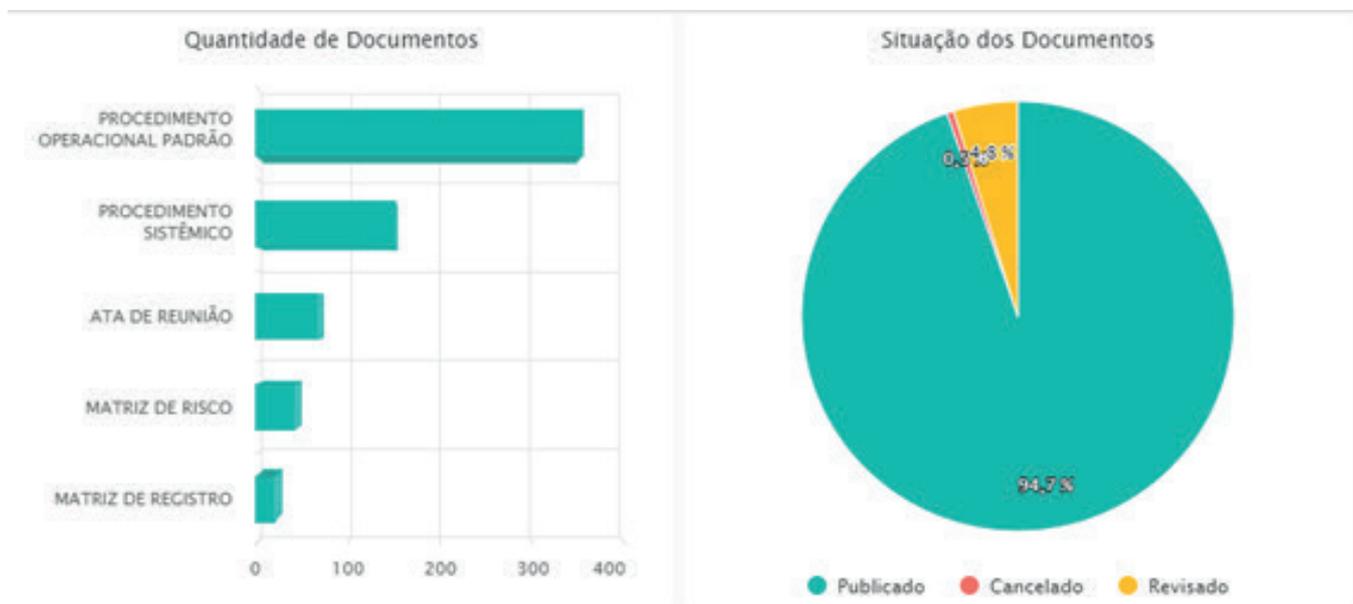
Atualmente a Unimed de Andradina, conta com o Departamento da Qualidade que após a participação do Programa Qualifica da Unimed do Brasil, vem desenvolvendo algumas ferramentas em conjunto com o novo sistema de gestão o SGU.

No ano de 2023, todos dos departamentos da Cooperativa atualizaram todos os Procedimentos Documentados, visto que, com a mudança do Sistema de Gestão muitos processos foram mudados, alterados, incluídos ou extintos.

Com essa mudança nos processos Operacionais da Unimed Andradina a Cadeia de Valor foi novamente desenhada.



No ano de 2023, todos os departamentos da Cooperativa atualizaram t os Procedimentos Documentados, visto que, com a mudança do Sistema de Gestão muitos processos foram mudados, alterados, incluídos ou extintos.



Hoje a Unimed Andradina conta com o Sistema de Gestão da Qualidade – Sigquali, uma parceria que iniciou com os Programa Qualifica em 2019 e está com a operadora até a presente data.

A Unimed Andradina tem hoje mapeados mais de 743 procedimentos documentados, podemos dizer que a documentação de processos se faz importante pois está relacionada ao roteiro de como fazer as coisas, definindo os métodos de trabalho e ajudando a evitar as anomalias nos processos.

# Regulamentação

*É fácil estabelecer regras, normas e leis o difícil mesmo é viver todos estes requisitos". (Francilio Silva)*



## Gerindo Processos para melhor entrega de produtos

A Unimed Andradina passou por um momento histórico em 2022 com a implantação de seu novo sistema de gestão.

A crise econômica após a pandemia COVID 19, cuja alta inflacionária dos produtos médicos que vem aumentando sensivelmente os custos assistencial, a volatilidade do câmbio que encarece equipamentos hospitalares e insumos importados, a evolução constante dos itens cobertos pelo rol da ANS, bem como as alterações de análises de novas tecnologias abrangendo entendimento do CONITEC e Órgãos Internacionais, e a Judicialização, assim como o exponencial aumento de demanda ocorrido nos últimos anos (sobretudo dos serviços de saúde privados, que não conseguiram ampliar sua estrutura no nível da procura) são alguns fatores que explicam por que está tão difícil equilibrar as contas dos serviços privados de assistência à saúde.

O papel principal do Departamento Regulamentação da Unimed Andradina neste cenário é de maneira sistêmica e dinâmica conseguir entender o cenário da Saúde Suplementar, para maior efetividade nas negociações, manter as empresas contratantes sempre a par da sua sinistralidade, para que sejam alcançados o equilíbrio entre a prestação de serviços da Operadora e o valor pago pelas Empresas contratantes.

Outro papel de suma importância é a análise dos contratos com a Rede Credenciada em sua maioria os contratos hospitalares, no que tange a cobrança de melhoria nos serviços e em contra partida a atualização anual das taxas inclusas durante o ano, para que a parceria seja clara e transparente, tornando-a assim duradoura.

Consciente das dificuldades enfrentadas pelas Operadoras de Plano de Saúde, a Unimed Andradina tem sempre como seu objetivo maior cuidado de analisar a sua carteira de beneficiários, bem como, os serviços prestados, por mais que hoje a região que se encontra a Cooperativa em sua maioria atende apenas a baixa complexidade, a Unimed Andradina consegue em sua grande maioria utilizar o serviços do Sistema Unimed para atender as altas a complexidades de forma a garantir ao beneficiários que adquire o plano de saúde seja realmente assistido.

## Conformidade com as Regras da ANS

Para manter a conformidade da Cooperativa e de seus produtos com a regulação da saúde suplementar no país, todas as publicações da ANS, são constantemente monitoradas e controladas e é feito sempre a orientação para os departamentos que devem dar andamento aos normativos vigentes. Uma prova que o Setor de Regulamentação tem muito cuidado está estampado no IDSS divulgado anualmente pela ANS.



Fonte: [https://www.ans.gov.br/qualificacao\\_consumidor/informacoes\\_operadora.asp?co\\_operadora\\_param=303844&cd\\_processamento\\_param=20230102#consulta\\_idss](https://www.ans.gov.br/qualificacao_consumidor/informacoes_operadora.asp?co_operadora_param=303844&cd_processamento_param=20230102#consulta_idss)

Fazem parte ainda desse processo os envios periódicos das informações obrigatórias para ANS, sendo elas: SIB (Sistema de Informação de Beneficiários), SIP (Sistema de Informações de Produto), Monitoramento TISS, RPC (Reajuste de planos Coletivos) bem como os cálculos de Provisão de Remissão mensalmente validada pela Empresa Atuarial Montenegro & Associados, monitoramento do envio do DIOPS (Documento de Informações Periódicas das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde).

Em conjunto com as obrigações periódicas de envio de informações para a ANS temos as informações que devem ser encaminhadas a ANS conforme surge a demanda sendo uma delas a NIP (Notificação de Intermediação Preliminar), no ano de 2023 a Unimed Andradina recebeu pelo portal das Operadoras no site da ANS oito notificações e todas foram finalizadas sem nenhuma penalidade para a Unimed Andradina, demonstrando que existe um rigoroso controle de informações e tempestivamente a cooperativa atende no menor tempo possível e prezando para satisfação do beneficiário.

Ao contratar qualquer um dos planos assistenciais, o cliente tem acesso ao número de registro do produto junto ao órgão regulador, o que lhe permite obter todas as informações relacionadas ao plano contratado, juntamente com os representantes comerciais, bem como, com os Médicos Examinadores que são responsáveis a realizar e orientar o beneficiário quando há a ocorrência de Doenças ou lesões preexistentes diminuindo significativamente as demandas de reclamação por falta de informação ao contratar o Plano de Saúde e maior transparência na contratação.

O Departamento de Regulamentação, ao ser requisitado uma Proposta Comercial, não somente envia valores de mensalidades, quando existe um potencial cliente para a obtenção de planos Jurídicos é traçado um Perfil Epidemiológico dos colaboradores e seus dependentes, para que a precificação fique dentro das normas da ANS, neste caso, a Nota Atuarial de Atualização de Produto, que leva em consideração a localidade de residência, a faixa etária que o colaborador/dependente e potenciais riscos devido a atividade desenvolvida, essas estratégias deixa mais seguro a contratação, bem como, a tranquilidade de negociação de reajuste nas próximas competências, sempre seguindo as regras da ANS.

# Sinistralidade da Operadora

A avaliação econômico-financeira (sinistralidade) das diversas carteiras, estudos atuariais, bem como, a análise dos casos pontuais, e conjuntamente com todos esses relatórios implantamos maior contato com as empresas contratantes para que na hora de proposta de reajuste seja de forma mais tranquila onde os dois lados tem as informações e sabem que a saúde financeira do contrato depende da ação de ambos os lados. vem de encontro com uma gestão de contrato em parceria.

A Unimed Andradina fechou em 31/12/2023 com 15.789 beneficiários na sua totalidade, sendo que 3.853 beneficiários pessoa física/familiar, totalizando um percentual de 21%; 8.560 beneficiários coletivo empresarial, totalizando um percentual de 54%; 3.376 beneficiários coletivo por adesão, totalizando um percentual de 24%.

A Cooperativa em contramão do mercado de plano de saúde continua a comercialização dos contratos na modalidade pessoa física, que ocupa o lugar número 1 das contratações e ainda é uma realidade regional e a Unimed Andradina entende que apesar com contrato Individual/Familiar ser totalmente regulado pela ANS no quesito reajuste, ainda é uma opção para o cidadão que reside em nossa área de abrangência.

Em atendimento a Resolução Normativa 565/2022, tal norma determina que todos os contratos de pessoa jurídica, presentes na operadora, que possuem menos de trinta beneficiários, deverão ser agrupados com a finalidade de se efetuar um percentual único de reajuste anual para todos contratos que fazem parte desse grupo denominado POOL DE RISCO. Isto significa que o reajuste não será negociação individual e sim o mesmo para todas em empresas participantes do grupamento, e será aplicado sempre no mês de aniversário do contrato.

Percentual a ser aplicado no período de maio/2023 a abril/2024: 36,91%;  
Sinistralidade calculada para o período 01/2022 a 12/2022: 86,93%

## Sinistralidade Ano base 2023

No quadro a seguir segue a sinistralidade da Unimed Andradina calculada para o período de 01/2023 a 12/2023:

Contratação	Beneficiários	Receita Total	Despesa	Taxa Sinistralidade
Individual/Familiar	3.853	R\$ 22.952.044,37	R\$ 18.336.336,46	80%
Adesão	3.376	R\$ 19.212.507,97	R\$ 13.644.075,02	71%
Empresarial	8.560	R\$ 22.345.991,40	R\$ 19.824.770,96	89%
<b>TODAS</b>	<b>15.789</b>	<b>R\$ 64.510.543,74</b>	<b>R\$ 51.805.182,44</b>	<b>80%</b>

# Relatório das ações de Medicina Preventiva desenvolvidas pelo o Setor Viver Bem da Unimed Andradina

**Período: janeiro a dezembro de 2023**

Objetivando oferecer aos seus usuários, atenção à saúde em todos os seus níveis, de uma forma integral, a Unimed Andradina, através de seu setor de Medicina Preventiva, priorizou atividades de promoção a saúde, desenvolvendo programas e atividades, com abordagem através de grupos de Educação em Saúde, atividade física programada, campanhas em empresas, além de atuação na comunidade em parcerias com clubes de serviços e Secretaria Municipal de Saúde de Andradina.

Entendendo que, sendo uma cooperativa de trabalho médico, deve zelar pela saúde de seus colaboradores, desenvolveu de maneira contínua programa de atenção a estes.

<b>Atividades Desenvolvidas:</b>	<b>Nº de beneficiários alcançados</b>	<b>Nº de Reuniões</b>
<b>I: Programas:</b>		
Programa de Educação em Saúde para Gestantes (Amor Pleno);	23	21 (Atendimentos Individuais e reuniões)
Programa de Educação em Saúde para pessoas com Doenças Crônicas –aulas de alongamento;	678	292 (atendimentos Individuais e reuniões)

Programa de Atenção à Saúde para Colaboradores Unimed Andradina;	423	13
Grupo Planejamento Familiar (atendimentos);	133	133 (Atendimentos individuais)
<b>II: Campanhas/Reuniões/Palestras</b>		
<b>Amor Pleno</b>		
Programa Amor Pleno – Roda do Gestar – Agosto Dourado Palestrante: Alessandra, Emilena, Mariana, Sheila 23/08/2023	03	01
<b>Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas</b>		
Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas: Divulgação Programa Crônicos – Visita nas Clinicas 26/06/2023	03	01
Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas: Roda de reflexão – Quando penso em saúde, quais cuidados tenho tido com ela? 06/09/2023	05	01
Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas: Alimentação Saudável Palestrante: Mariana 18/10/2023	14	01

Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas: Artrite e Artrose Palestrante: Anne de Paula 08/11/2023	16	01
Grupo Planejamento Familiar (atendimentos);	133	133 (Atendimentos individuais)
<b>1.Alongamento – Grupo I</b>	405	89
<b>2.Alongamento – Grupo II</b>	54	42
<b>Programa Saúde do Colaborador</b>		
Programa Saúde do Colaborador: Campanha de Vacinação 2023 Gripe e COVID-19 04/05/2023	47	01
Programa Saúde do Colaborador: Campanha de Vacinação contra Varicela Zóster 26/05/2023	16	01
Palestra Câncer Bucal e o Cigarro Eletrônico Palestrante: Pedro Yarid 07/06/2023	26	01
Projeto Pílulas de Resiliência – Semana da Consciência	47	01
Campanha Doação de Sangue – Matheus Vive Palestrante: Alana Boaventura 22/06/2023	47	01

<p>Campanha Doação de Sangue - Matheus Vive Palestrante: Alana Boaventura 22/06/2023</p>	21	01
<p>Pesquisa Sobre Saúde do Colaborador 04,05/09/2023</p>	100	02
<p>Campanha Setembro Amarelo e encerramento do Projeto Pílulas de Resiliência Palestrante: Lais Calvoso 12,13/09/2023</p>	26	02
<p>Campanha Outubro Rosa: Hasteamento da bandeira; Iluminação do Jardim e da bandeira; Ginastica Laboral ao ar livre e conscientização a respeito da prevenção do Câncer de Mama e a importância da atividade física. 10/10/2023</p>	41	01
<p>Campanha Novembro Azul: Hasteamento da bandeira azul; Iluminação do jardim e da bandeira; Ginastica Laboral ao ar livre e conscientização a respeito da prevenção do câncer de próstata. 01/11/2023</p>	31	01
<p>Palestra: Tabagismo Palestrante: Dra Fernanda Serizawa 22/11/2023</p>	38	01

Dezembro Laranja: Campanha de prevenção ao Câncer de pele – Quais os primeiros sinais? Palestrante: Dra Flaviana Bialon 12/12/2023	30	01
<b>Campanhas e Palestras para Beneficiários e Comunidade</b>		
Ação via Rondon: Via pela Vida Usina Raízen Unidade Gasa 24/01/2023	02	01
Janeiro Branco – Usina Raizen Unidade Gasa 26/01/2023	41	01
Treinamento Prevenção de Riscos Ergonômicos 23/02/2023	107	01
Reunião Itinerante – Federação Unimed Mato Grosso do Sul 11/08/2023	2	01
Participação do Viver Bem Unimed Andradina na Feira da Indústria, Comércio, Agro e Turismo – FICAT 12,13,14,15/10/2023	147	04
Campanha Outubro Rosa Usina Ypê Palestrante: Emilena 19/10/2023	49	01

Campanha Outubro Rosa Usina Raizen Palestrante: Emilena 24/10/2023	21	01
Participação Viver Bem no Evento Alusão ao Outubro Rosa e Novembro Azul em parceria com Americanet 25/11/2023		
<b>Artigos Publicados Redes Sociais</b>		
Inclusão, a peça principal desta causa! 05/04/2023	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Assopre este vício para longe! 31/05/2003	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Escolha viver...com saúde! 04/08/2023	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Não deixe esse hábito apagar a sua vida! 29/08/2023	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Envelheça com saúde. Mude 1 Hábito! 04/10/2023	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01

Não perca essa briga para a balança. Controle o seu peso! 11/10/2023	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Um ato, muitos benefícios: lave as mãos! 15/10/2023	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Um ato, muitos benefícios: lave as mãos! 15/10/2023	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Uma dose de amor e cuidado. 17/10/2023	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Sorria para a vida: cuide de sua saúde bucal! 25/10/2023	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Algumas vezes silenciosa, sempre perigosa! 14/11/2023	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01
Um hábito que mata! 16/11/2023	Site Unimed Andradina e Redes Sociais	01

<b>III: Orientações e Consultas individuais.</b>		
Atendimento de Enfermagem individual.	61	61
Atendimento Psicológico individual.	216	216
Atendimento Nutricional Individual.	58	58
Atendimento Médico Individual.	25	25

## **IV: ANS**

Foi realizado o monitoramento dos programas existentes e cadastrados na ANS (Programa de Gestantes – Amor Pleno, Programa Saúde do Trabalhador – Colaboradores em Ação e o Programa para pessoas com Diabetes – Saúde em Dia.

## **V: Outras Atividades:**

- Atendimento e/ou orientação Psicológica para colaboradores da Sede e Regionais quando necessário.

- Visita domiciliar de Enfermagem, Técnico de Enfermagem e de Psicóloga para puérperas que participaram do programa Amor Pleno (Gestantes).

- Entrevista Psicológica em Processos de Recrutamento e Seleção e Atuações em Psicologia Organizacional.

- Entrevistas Psicológicas para Planejamento Familiar;

Atualmente o Setor Viver Bem é constituído por duas áreas de atendimento, sendo uma com atuação em Medicina Preventiva e outra em Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD). A equipe em específico de medicina preventiva é constituída atualmente por psicóloga, enfermeiros, nutricionista, técnica em enfermagem, fisioterapeutas e médico, lembrando que estes profissionais também atuam na área do Serviço de Atendimento domiciliar (SAD), Auditoria de Enfermagem e de Psicologia Organizacional – no setor de recursos humanos.

## Encontro Gestantes



## Feira Ficat



## Campanha Outubro Rosa



## Evento na praça em parceria com Americanet



# Remoção

A Unimed Andradina realiza serviço de remoção, com segmentação hospitalar para seus beneficiários, para atender a RESOLUÇÃO NORMATIVA – RN Nº 490, DE 29 DE MARÇO DE 2022. O serviço de remoção é regulado pelo setor de Auditoria de Enfermagem, atualmente prestamos o serviço com dois tipos de ambulância, seguindo as dimensões e outras especificações do veículo terrestre obedecendo às normas da ABNT – NBR 1456/2000, de julho de 2000.

Classificação das ambulâncias disponíveis para o serviço:

**TIPO B** – Ambulância de Suporte Básico: veículo destinado ao transporte inter-hospitalar de pacientes com risco de vida conhecido e ao atendimento pré-hospitalar de pacientes com risco de vida desconhecido, não classificado com potencial de necessitar de intervenção médica no local e/ou durante transporte até o serviço de destino.

**TIPO D** – Ambulância de Suporte Avançado: veículo destinado ao atendimento e transporte de pacientes de alto risco em emergências pré-hospitalares e/ou de transporte inter-hospitalar que necessitam de cuidados médicos intensivos. Deve contar com os equipamentos médicos necessários para esta função – (TERCEIRIZADA)

Os serviços com a ambulância tipo B, é realizado pela Unimed Andradina e os serviços com a ambulância UTI móvel tipo D, é prestado por empresa terceirizadas, estes serviços estão disponíveis para os beneficiários da Unimed Andradina e intercâmbio.

As solicitações de autorizações das remoções para os beneficiários Intercâmbio, são realizadas via sistema. O faturamento das remoções e o pagamento dos prestadores são realizados, após conferência dos prontuários e NFs, pelo sistema de gestão Unimed – SGU.

Nas tabelas apresentadas abaixo, demonstra a quantidade de remoções realizadas por beneficiários 489 e intercâmbio, distribuído por empresa no ano de 2023.

**REMOÇÕES DE UTI MÓVEL COM A EMPRESA ARAÇAMED - 2023**

<b>MÊS</b>	<b>QTD/ REMOÇÕES</b>	<b>CUSTO - 489</b>	<b>INTERCAMBIO</b>	<b>TOTAL</b>
JANEIRO	1	R\$ -	R\$ 1.717,50	R\$ 1.717,50
FEVEREIRO	3	R\$ 1.597,50	R\$ 4.635,00	R\$ 6.232,50
MARÇO	4	R\$ 3.803,40	R\$ 1.597,50	R\$ 5.400,90
ABRIL	6	R\$ 1.597,50	R\$ 11.265,00	R\$ 12.862,50
MAIO	1	R\$ 1.897,50	R\$ -	R\$ 1.897,50
JUNHO	3	R\$ 5.400,00	R\$ -	R\$ 5.400,00
JULHO	10	R\$ 11.017,50	R\$ 10.695,00	R\$ 21.712,50
AGOSTO	4	R\$ 6.022,50	R\$ 2.700,00	R\$ 8.722,50
SETEMBRO	2	R\$ 3.195,00	R\$ -	R\$ 3.195,00
OUTUBRO	5	R\$ 2.917,50	R\$ 7.582,80	R\$ 10.500,30
NOVEMBRO	2	R\$ 1.287,00	R\$ 1.222,50	R\$ 2.509,50
DEZEMBRO	7	R\$ 5.737,50	R\$ 6.763,20	R\$ 12.500,70
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>48</b>	<b>R\$ 44.472,90</b>	<b>R\$ 48.178,50</b>	<b>R\$ 92.651,40</b>

**REMOÇÕES DE UTI MÓVEL COM A EMPRESA LEITUGA 2023**

<b>MÊS</b>	<b>QTD/ REMOÇÕES</b>	<b>489</b>	<b>INTERCAMBIO</b>	<b>TOTAL</b>
JANEIRO	3	R\$ 9.839,50	R\$ -	R\$ 9.839,50
FEVEREIRO	0	R\$ -	R\$ -	R\$ -
MARÇO	2	R\$ 5.104,00	R\$ -	R\$ 5.104,00
ABRIL	4	R\$ 5.326,00	R\$ -	R\$ 5.326,00
MAIO	0	R\$ -	R\$ -	R\$ -
JUNHO	2	R\$ -	R\$ 9.471,00	R\$ 9.471,00
JULHO	2	R\$ 4.620,00	R\$ -	R\$ 4.620,00
AGOSTO	4	R\$ 6.628,00	R\$ -	R\$ 6.628,00
SETEMBRO	3	R\$ 4.750,00	R\$ -	R\$ 4.750,00
OUTUBRO	1	R\$ .750,00	R\$ -	R\$ 2.750,00
NOVEMBRO	2	R\$ 1.900,00	R\$ 925,00	R\$ 2.825,00
DEZEMBRO	3	R\$ 8.575,00	R\$ 3.458,00	R\$ 12.033,00
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>26</b>	<b>R\$ 49.492,50</b>	<b>R\$ 13.854,00</b>	<b>R\$ 63.346,50</b>

REMOÇÕES AMBULÂNCIA SIMPLES - 2023				
MÊS	QTD/ REMOÇÕES	489	INTERCAMBIO	TOTAL
JANEIRO	24	R\$ 7.912,80	R\$ -	R\$ 7.912,80
FEVEREIRO	17	R\$ 8.225,28	R\$ 1.890,00	R\$ 10.115,28
MARÇO	19	R\$ 6.410,88	R\$ -	R\$ 6.410,88
ABRIL	17	R\$ 6.098,40	R\$ 3.533,04	R\$ 9.631,44
MAIO	11	R\$ 2.382,90	R\$ -	R\$ 2.382,90
JUNHO	17	R\$ 10.376,25	R\$ 2.711,52	R\$ 13.087,77
JULHO	11	R\$ 3.966,48	R\$ 8.172,36	R\$ 12.138,84
AGOSTO	9	R\$ 3.361,68	R\$ 2.338,56	R\$ 5.700,24
SETEMBRO	6	R\$ 1.376,92	R\$ -	R\$ 1.376,92
OUTUBRO	8	R\$ 3.867,69	R\$ 40,32	R\$ 3.908,01
NOVEMBRO	10	R\$ 4.548,60	R\$ 2.382,40	R\$ 6.931,00
DEZEMBRO	11	R\$ 3.641,40	R\$ 8.900,90	R\$ 12.542,30
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>160</b>	<b>R\$ 62.169,28</b>	<b>R\$ 29.969,10</b>	<b>R\$ 92.138,38</b>

Na tabela abaixo, demonstra o custo mensal com cada empresa, distribuído por mês no ano de 2022.

CUSTO COM A REMOÇÃO 2023				
MÊS	AMBULANCIA TIPO B	ARAÇAMED	LEITUGA	TOTAL
JANEIRO	R\$ 7.192,80	R\$ 1.717,50	R\$ 9.839,50	R\$ 19.469,80
FEVEREIRO	R\$ 10.115,28	R\$ 6.232,50	R\$ 0,00	R\$ 16.347,78
MARÇO	R\$ 6.410,88	R\$ 5.490,90	R\$ 5.104,00	R\$ 16.915,78
ABRIL	R\$ 9.631,44	R\$ 12.862,50	R\$ 5.326,00	R\$ 27.819,94
MAIO	R\$ 2.382,90	R\$ 1.897,50	R\$ 0,00	R\$ 4.280,40
JUNHO	R\$ 10.376,25	R\$ 5.400,00	R\$ 9.471,00	R\$ 27.958,77
JULHO	R\$ 12.138,84	R\$ 27.712,50	R\$ 4.620,00	R\$ 38.471,34
AGOSTO	R\$ 5.700,24	R\$ 8.722,50	R\$ 6.628,00	R\$ 21.050,74
SETEMBRO	R\$ 1.376,92	R\$ 3.195,00	R\$ 4.750,00	R\$ 9.321,92
OUTUBRO	R\$ 3.908,01	R\$ 10.500,30	R\$ 2.750,00	R\$ 17.158,31
NOVEMBRO	R\$ 6.931,00	R\$ 2.509,50	R\$ 2.825,00	R\$ 12.265,50
DEZEMBRO	R\$ 12.542,30	R\$ 12.500,70	R\$ 12.033,00	R\$ 37.076,00
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>R\$ 88.706,86</b>	<b>R\$ 98.741,40</b>	<b>R\$ 63.346,50</b>	<b>R\$ 248.136,28</b>



# Auditoria de Enfermagem

- A Auditoria em Serviços de Saúde tem como objetivo básico, conhecer os contratos estabelecidos entre as partes, à exigência do fiel cumprimento do que foi acordado, e assim:
- Fazer respeitar o estabelecido em contrato entre as partes envolvidas, ou seja: Operadora de Planos de Assistência à Saúde x Prestadores de Serviço x legislação.
- Garantir a qualidade dos serviços de saúde oferecidos e prestados;
- Fazer cumprir os preceitos legais ditados pela legislação pátria ou pela ética médica e de defesa do consumidor;
- Atuar desenvolvendo seu papel nas fases de: Auditoria Prévia, Auditoria Concorrente e Auditoria Posteriori.
- Revisar, avaliar e apresentar subsídios, visando o aperfeiçoamento dos procedimentos administrativos, controles internos, normas, regulamentos e relações contratuais.
- Promover o andamento justo, adequado e harmonioso dos serviços médicos e hospitalares pelos credenciados.
- Promover o processo educativo com vistas à melhoria da qualidade do atendimento, a um custo compatível com os recursos financeiros disponíveis, e pelo justo valor do serviço prestado.

## **A auditoria está presente em três níveis ou componentes:**

### **Prévia ou prospectiva:**

Todo o processo de admissão do paciente no hospital deve ser monitorado pela auditoria, desde a solicitação do médico assistente até a conclusão do rito da internação. Cabem ao auditor responsável pela auditoria prévia, a análise das solicitações e as autorizações, desencadeando o processo de emissão das guias ou documentos comprovantes de autorizações.

O setor de auditoria de enfermagem, presta suporte ao setor de regulação nas solicitações de procedimentos que constam OPME e medicações especiais, realizando as codificações de acordo com as tabelas vigentes.

### **Concorrente ou concomitante:**

Denominada em alguns locais como “visita hospitalar”, tem sido praticado cada vez mais, como forma de analisar previamente as contas médicas. A auditoria concorrente é, na realidade, um acompanhamento contínuo das hospitalizações, enfocando os custos e a qualidade dos serviços prestados.

A equipe de enfermagem realizou auditoria concorrente In Loco nos prestadores da rede direta, e nos prestadores da rede indireta, nos casos dos beneficiários em internações de longa permanência. Destas auditorias, alguns beneficiários foram encaminhados para o serviço de atendimento domiciliar.

É importante ressaltar, que os beneficiários internados na rede direta são acompanhados pelo senso hospitalar, onde são realizados contatos telefônicos com os prestadores semanalmente e se necessário é realizada as visitas in loco.

### **Posteriori ou retrospectiva:**

Realiza a análise de documentos, de relatórios encaminhados, da auditoria concorrente, de autorizações prévias, da conta médica propriamente dita, com análise do auditor médico e de enfermagem, emitindo um relatório de conformidade ou não conformidade, assinado e carimbado conforme o caso, detalhando itens e distorções detectadas.

### **A equipe de auditoria desempenha as seguintes atividades neste nível:**

- Verifica se o procedimento e a permanência estão autorizados
- Observa se houve mudança de procedimento.
- Verifica os procedimentos médicos: únicos, múltiplos, sobrepostos.
- Verifica a quantidade e o valor dos materiais, medicamentos e gases medicinais cobrados.
- Verifica evidência de uso de órteses, próteses e materiais especiais (OPME) e se os mesmos estão devidamente autorizados.
- Verifica o uso de equipamentos especiais, inclusive os incluídos na diária.
- Verifica o uso de medicamentos especiais, indicação técnica e preços: antifúngicos, trombolíticos, NPP, albumina, antibióticos, etc.
- Procedimento médico realizado x material cobrado
- Compatibilidade dos materiais e medicamentos utilizados com a patologia
- Materiais de alto custo: somente pagar mediante comprovação da autorização prévia e nota fiscal do fornecedor (atenção para os materiais acima do valor de mercado).

- Verifica em conta, a cobrança indevida de materiais, insumos, soluções inclusas em taxas e diárias conforme regras do Manual de Auditoria Médica e Enfermagem e Atas do CNA/CONENFA.
- Realiza glosa pertinente quando identificado cobranças indevidas quanto a utilização de medicamento, materiais de consumo, OPME e medicamentos de alto custo sem a devida autorização prévia.
- Registra o motivo à glosa, e finaliza a análise do prontuário no sistema de gestão.
- Verifica as regras de cobrança e pagamento de materiais/medicamentos conforme constam no Manual de Auditoria Médica e Enfermagem e Atas do CNA/CONENFA.
- Realiza via sistema AJIUS (Ajuste de Intercâmbio entre Unimed), recursos de glosas recebidas e enviadas.
- A equipe de auditoria realizou as conferências das contas hospitalares e ambulatoriais prestadoras rede direta. Conforme apresentados nas tabelas contas hospitalares auditadas 2023.

TOTAL DE GUIAS CONFERIDAS ANO 2023	
Médico	33928
Laboratórios	58599
Clinicas	233156
Hospitais	31637
Consultas	90434
<b>Total Guias/ Ano</b>	<b>447754</b>

# **RELATÓRIO DE GESTÃO - VIVER BEM SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR – SAD 2023**

A Unimed Andradina oferece o Programa de Gerenciamento de Casos Complexos, para os beneficiários da Unimed Andradina com o objetivo de proporcionar ao paciente em condições de alta hospitalar a continuidade do tratamento em seu núcleo familiar, conforme indicação médica, buscando melhor recuperação e ou estabilização clínica.

O Programa de Gerenciamento de Casos Complexos através da equipe multidisciplinar é composta por enfermeiros, nutricionista, médico, fisioterapeutas, psicóloga, técnica de enfermagem, assistente administrativo e empresas terceirizadas, que prestam atendimentos humanizado e personalizado aos pacientes e ainda consta com o apoio e o carinho da família para a promoção do restabelecimento do paciente.

O programa é destinado aos beneficiários que possuem os critérios de elegibilidade e que possuem plano da Unimed Andradina que preencham requisitos definidos por protocolos clínicos reconhecidos, tais como a Tabela de Complexidade Unimed e NEAD.

O Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD) é o gerenciamento e operacionalização da atenção domiciliar que envolve ações de promoção à saúde, prevenção, tratamento de doenças e reabilitação desenvolvidas no domicílio dos pacientes. É composta por duas modalidades:

Internação domiciliar, que se caracteriza por atividades de saúde prestadas na residência do beneficiário em tempo integral;

Assistência domiciliar, que é um conjunto de atividades de caráter ambulatorial, programadas e continuadas, desenvolvidas também em domicílio.

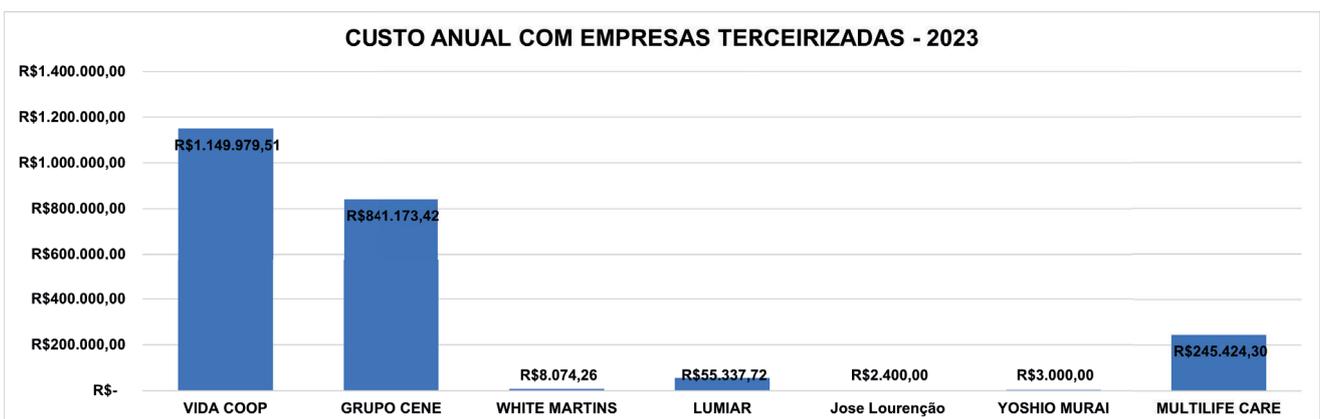
Atualmente, estamos com pacientes recebendo atendimentos domiciliar nas cidades de Andradina, Castilho, Pereira Barreto, Ilha Solteira, Murutinga, Mirandópolis, São José do Rio Preto e Catanduva.

**PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE CASOS COMPLEXOS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR – 2023**

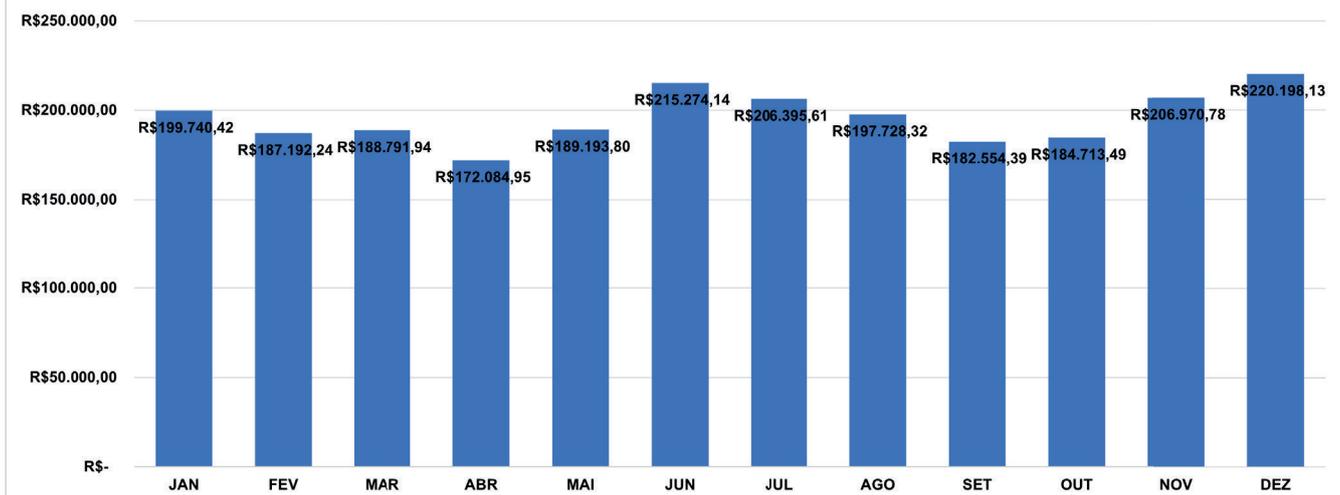
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CUSTO ATENDIMENTO UNIMED	259.218,68	233.901,77	233.901,77	263.463,04	277.019,39	277.019,39	278.395,77	252.184,93	242.487,93	251.274,18	265.139,09	265.139,09	R\$3.096.147,51
PREVISÃO DE CUSTO HOSPITALAR	614.388,47	553.505,05	553.505,05	622.111,37	656.045,47	656.045,47	653.204,06	626.328,69	583.054,83	622.647,99	674.232,69	674.232,69	R\$7.496.251,47
DIFERENÇA	355.169,79	319.603,28	319.603,28	358.648,33	379.026,09	379.026,09	374.804,29	374.143,76	340.566,60	367.832,16	409.094,10	409.094,10	R\$4.396.558,52
<b>TOTAL DE PACIENTES</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	
Internação domiciliar 6h - LIMINAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Internação domiciliar 6h	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Internação domiciliar 12h	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Internação domiciliar 12h LIMINAR	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	
Internação domiciliar 24h	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	
Internação domiciliar 24h LIMINAR	8	9	9	8	7	7	7	7	7	6	8	7	
Assistência Domiciliar - Equipe Multi - LIMINAR	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	
Assistência Domiciliar - Equipe Multi	21	17	16	15	17	17	17	16	16	16	11	10	
<b>TOTAL DE PACIENTES</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	
Pacientes em regime de LIMINAR	14	15	15	15	14	14	12	12	12	10	13	12	
Pacientes em Atendimento Normal	25	22	21	19	21	22	25	22	20	21	14	14	
	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OUT</b>	<b>NOV</b>	<b>DEZ</b>	
Pacientes em atendimento com equipe multi	24	21	21	18	20	20	22	19	18	18	13	13	
Pacientes em internação Domiciliar	15	16	16	16	15	16	15	14	13	13	14	13	

CUSTO MÉDIO MENSAL COM ATENDIMENTO												
JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
R\$ 6.646,63	R\$ 6.321,67	R\$ 7.198,41	R\$ 6.878,50	R\$ 7.527,52	R\$ 7.694,98	R\$ 7.524,21	R\$ 7.417,20	R\$ 7.822,19	R\$ 8.105,62	R\$ 9.819,97	R\$ 10.771,19	R\$ 93.728,09

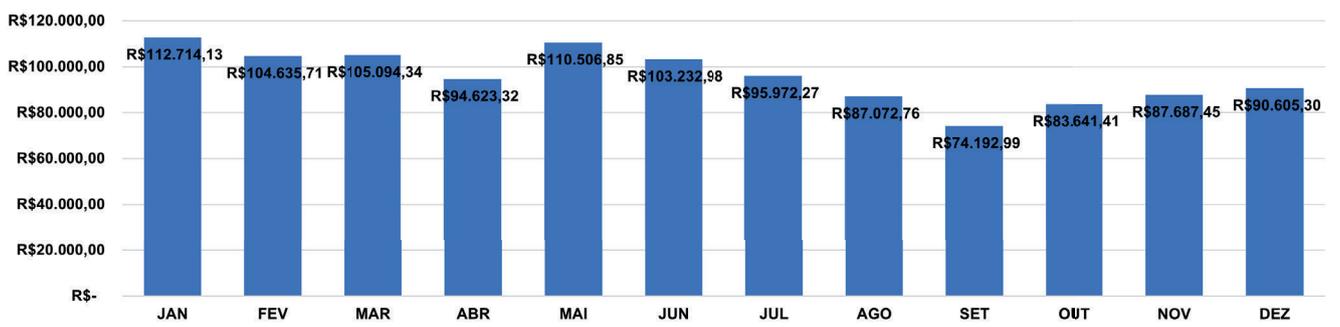
CUSTO MÉDIO MENSAL COM ATENDIMENTO													
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
VIDA COOP	R\$ 112.714,13	R\$ 104.635,71	R\$ 105.094,34	R\$ 94.623,32	R\$ 110.506,85	R\$ 103.232,98	R\$ 95.972,27	R\$ 87.072,76	R\$ 74.192,99	R\$ 83.641,41	R\$ 87.687,45	R\$ 90.605,30	R\$ 1.149.979,51
GRUPO CENE	R\$ 55.224,97	R\$ 49.835,88	R\$ 54.377,70	R\$ 51.584,46	R\$ 53.704,64	R\$ 85.323,00	R\$ 85.042,61	R\$ 85.042,61	R\$ 85.873,11	R\$ 78.671,93	R\$ 80.456,09	R\$ 76.036,42	R\$ 841.173,42
UMAN CARE											R\$ 14.140,00	R\$ 30.445,00	R\$ 44.585,00
WHITE MARTINS	R\$ 749,05	R\$ 749,05	R\$ 749,05	R\$ 1.669,19	R\$ 739,38	R\$ 1.369,56	R\$ 449,42	R\$ 449,42	R\$ 449,42	R\$ 401,11	R\$ 149,81	R\$ 149,81	R\$ 8.074,26
LUMIAR	R\$ 3.880,28	R\$ 3.853,60	R\$ 3.821,85	R\$ 4.801,98	R\$ 4.836,93	R\$ 4.458,30	R\$ 4.933,31	R\$ 4.638,53	R\$ 4.667,87	R\$ 5.183,43	R\$ 5.183,43	R\$ 4.800,60	R\$ 55.337,72
ELLEN - NUTRICIONISTA	R\$ 72,00	R\$ 864,00											
JOSE LOURENÇÃO											R\$ 800,00	R\$ 1.600,00	R\$ 2.400,00
YOSHIO MURAI	R\$ 250,00	R\$ 3.000,00											
MULTILIFE CARE	R\$ 26.850,00	R\$ 27.796,00	R\$ 24.427,00	R\$ 19.084,00	R\$ 19.084,00	R\$ 20.568,30	R\$ 19.676,00	R\$ 20.203,00	R\$ 17.049,00	R\$ 16.216,00	R\$ 18.232,00	R\$ 16.239,00	R\$ 245.424,30
TOTAL EMPRESAS TERCEIRIZADAS	R\$ 199.740,42	R\$ 187.192,24	R\$ 188.791,94	R\$ 172.084,95	R\$ 189.193,80	R\$ 215.274,14	R\$ 206.395,61	R\$ 197.728,32	R\$ 182.554,39	R\$ 184.713,49	R\$ 206.970,78	R\$ 220.198,13	R\$ 2.350.838,21
SUPIMENTOS E EQUIPE MULTI UD ANDRADINA (NUTRI/ MÉDICO/ FÍSIO/FONO/ PSICO/ ENFERMEIRO E TÉC)	R\$ 59.478,26	R\$ 46.709,53	R\$ 70.350,76	R\$ 61.784,12	R\$ 74.269,24	R\$ 61.745,25	R\$ 72.000,16	R\$ 54.456,61	R\$ 59.933,54	R\$ 66.560,69	R\$ 58.168,31	R\$ 59.852,83	R\$ 745.309,30



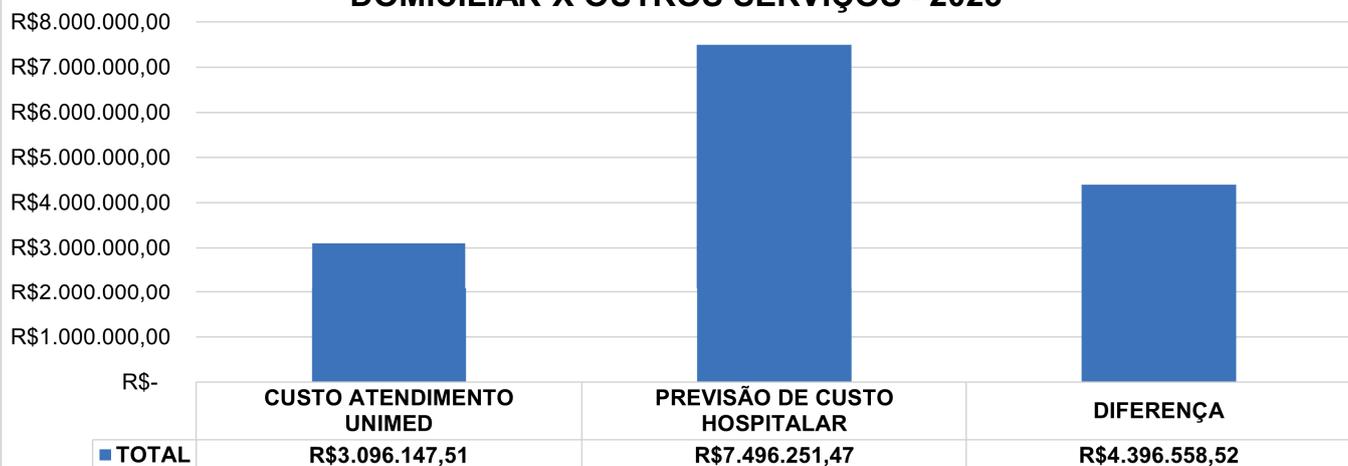
### CUSTO MENSAL COM AS EMPRESAS TERCEIRIZADAS - 2023



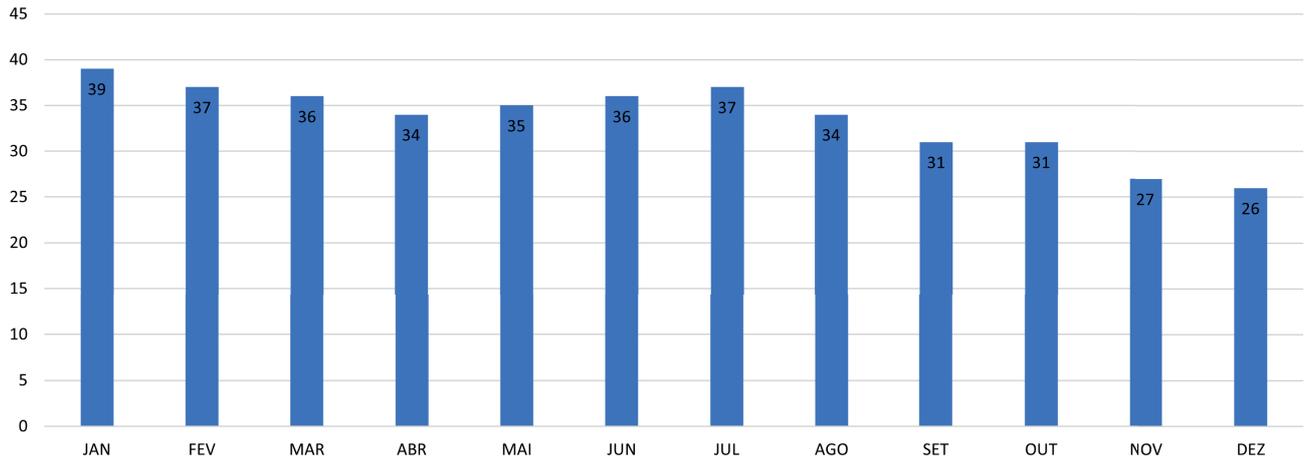
### CUSTO MENSAL - VIDA COOP- 2023



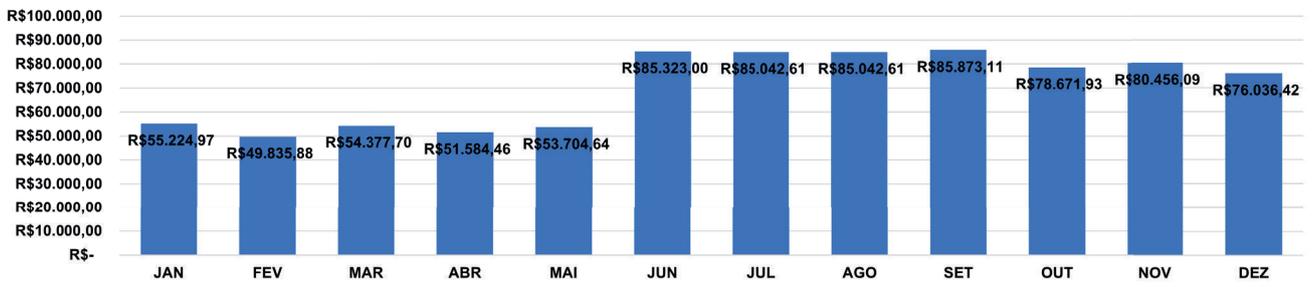
### CUSTO ANUAL DO ATENDIMENTO DOMICILIAR - ATENDIMENTO DOMICILIAR X OUTROS SERVIÇOS - 2023



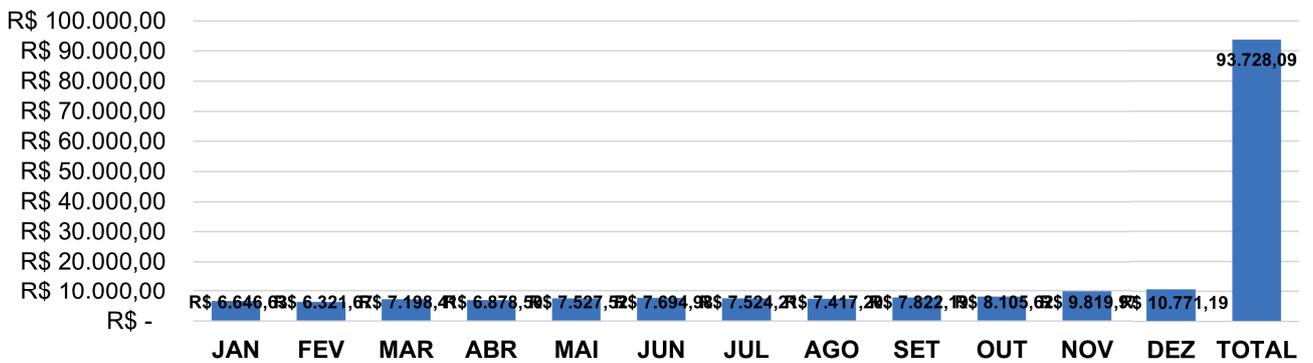
TOTAL DE PACIENTES - ATENDIMENTO DOMICILIAR - 2023



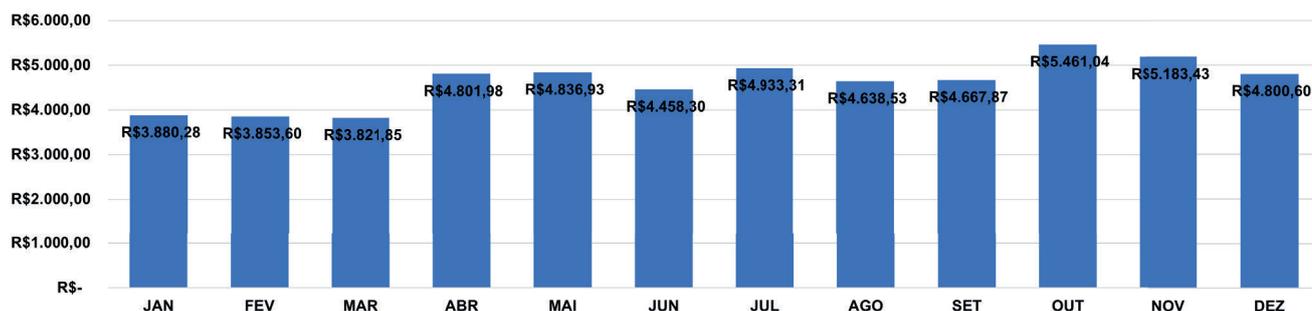
CUSTO MENSAL - GRUPO CENE - 2023



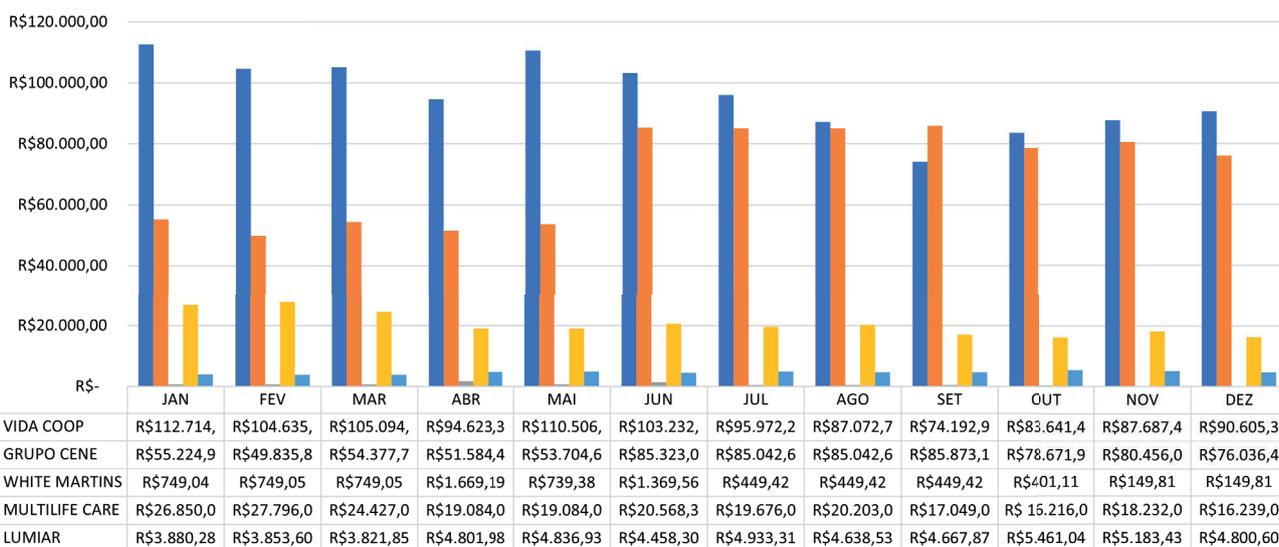
CUSTO MÉDIO MENSAL COM ATENDIMENTO - 2023



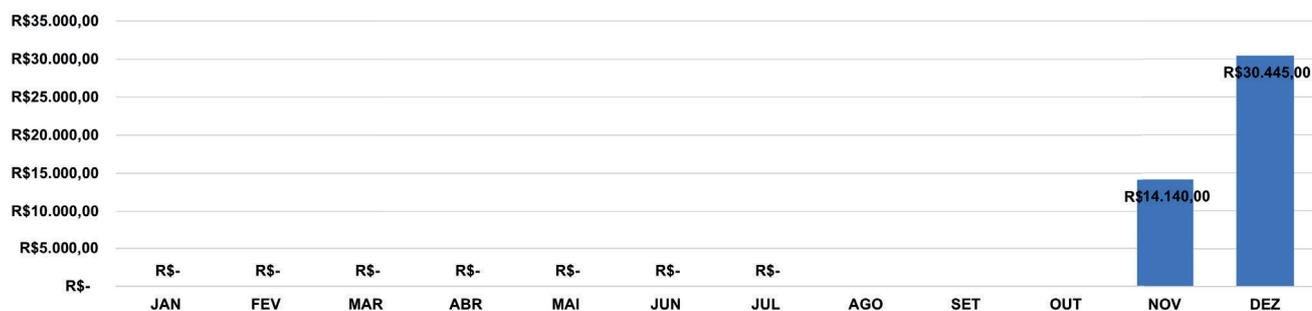
### CUSTO MENSAL - LUMIAR - 2023



### CUSTO MENSAL COM EMPRESAS TERCEIRIZADAS - 2023



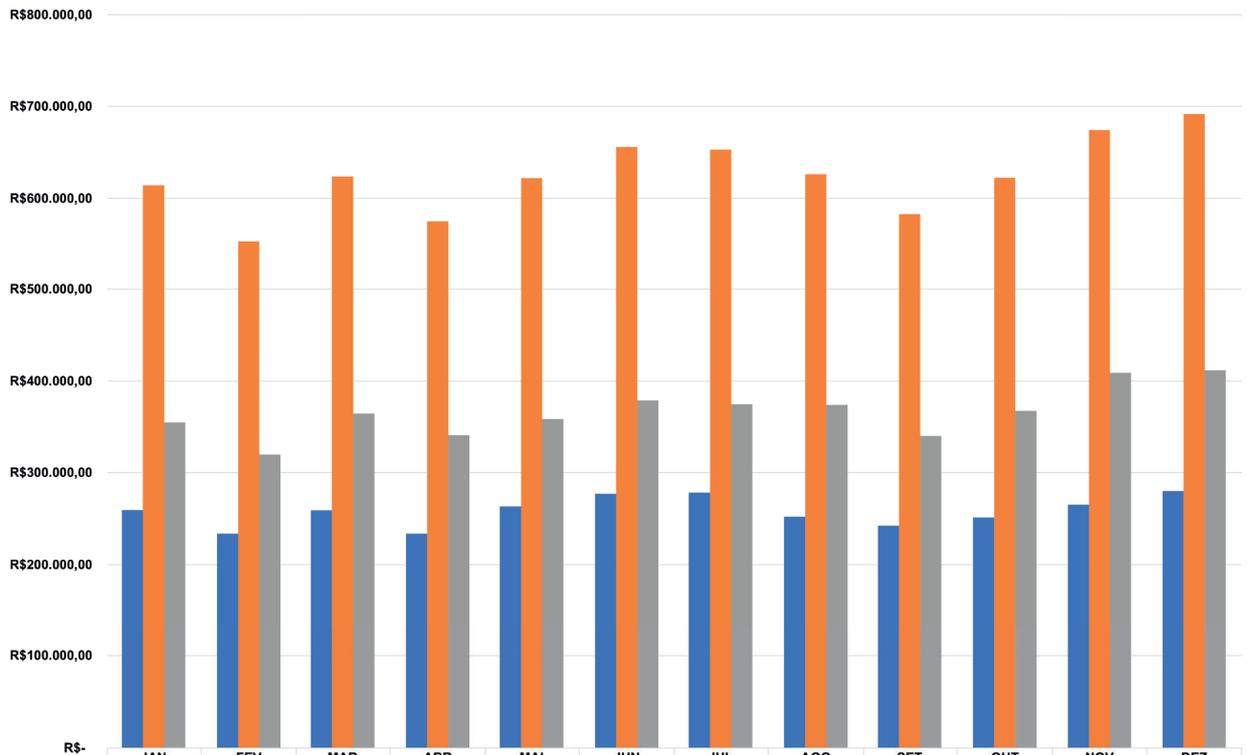
### CUSTO MENSAL - UMAN CARE - 2021



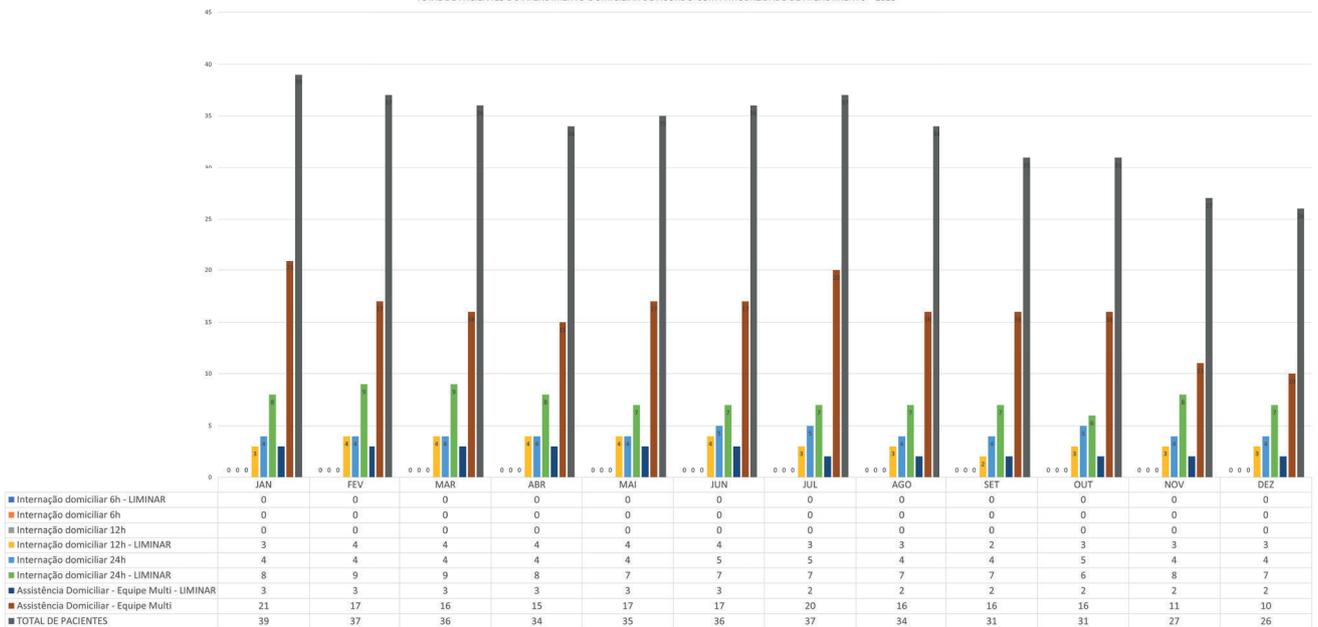
### CUSTO MENSAL - MULTILIFE CARE 2023



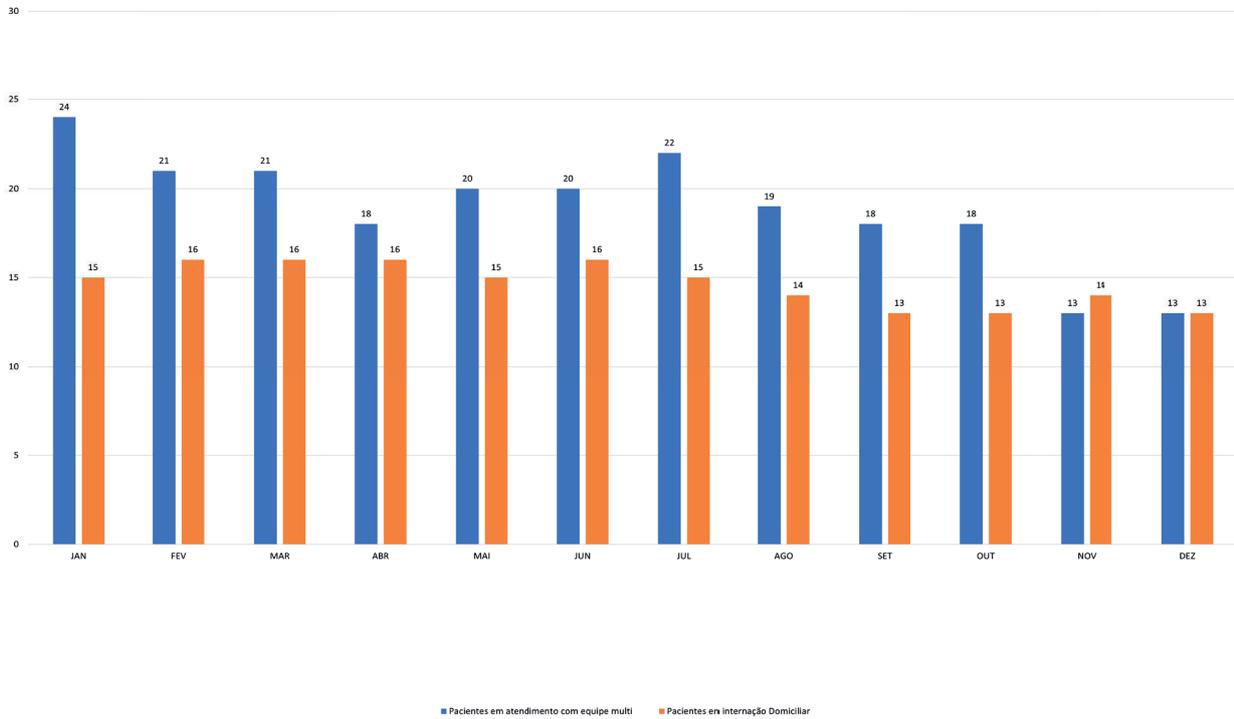
ESTUDO COMPARATIVO DO ATENDIMENTO DOMICILIAR X PREVISÃO DE CUSTO HOSPITALAR - 2023



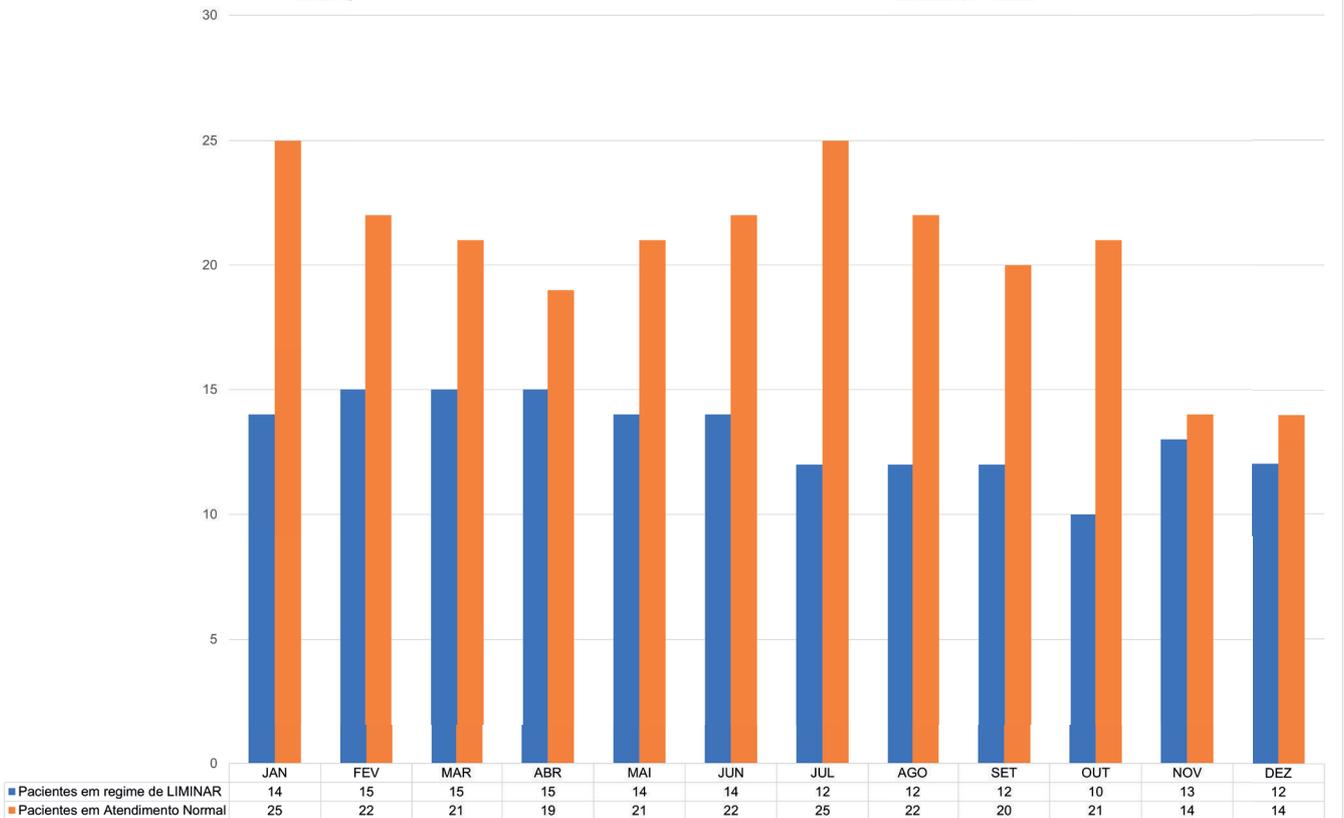
TOTAL DE PACIENTES DO ATENDIMENTO DOMICILIAR DE ACORDO COM A MODALIDADE DE ATENDIMENTO - 2023

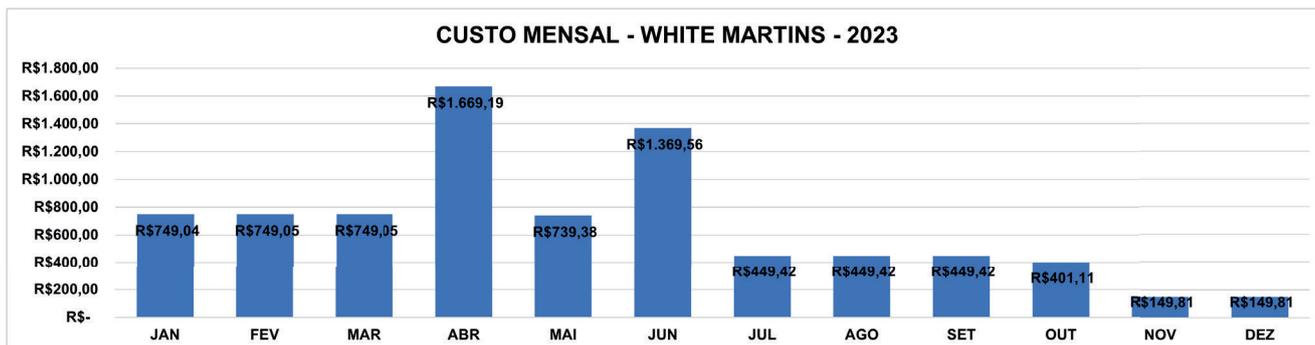


TOTAL DE PACIENTES DO ATENDIMENTO DOMICILIAR DE ACORDO COMA MODALIDADE DE ATENDIMENTO - 2023



RELAÇÃO DE PACIENTES EM REGIME DE LIMINAR X ATENDIMENTO NORMAL - 2023





<b>GASTOS - HOME CARE 2023</b>	
JANEIRO	R\$259.218,68
FEVEREIRO	R\$233.901,77
MARÇO	R\$259.142,70
ABRIL	R\$233.869,07
MAIO	R\$263.463,04
JUNHO	R\$277.019,39
JULHO	R\$278.395,77
AGOSTO	R\$252.184,93
SETEMBRO	R\$242.487,93
OUTUBRO	R\$251.274,18
NOVEMBRO	R\$265.139,09
DEZEMBRO	R\$280.050,96
<b>TOTAL</b>	<b>R\$3.096.147,51</b>

# Jurídico

O departamento jurídico é um dos principais setores dentro de uma empresa, visto que ele se relaciona diretamente com as compras, vendas, marketing, financeiro, viver bem, entre outros.

Esse departamento é o responsável por guiar a empresa na hora de tomar decisões, principalmente quando o assunto são as estratégias dos negócios. Dentre as suas principais funções estão:

1. Receber e atender às requisições de outros setores: pode ser um provisionamento, uma segunda via de um contrato de fornecimento, uma nova procuração, fornecimento de cópia de prontuários, prestação de auxílio ao médico auditor na realização de entrevistas e perícias quando solicitado, etc.

2. Gerenciar contratos: os contratos fazem parte da vida de uma empresa. Sejam contratos com clientes, fornecedores, contratos de compra e venda de bens móveis e imóveis, contratos de prestação de serviços, entre outros.

3. Gerenciar procurações: ao longo da atividade empresarial, as procurações se fazem necessárias para que advogados possam representar, judicial ou extrajudicialmente, a organização. Além disso, procurações também podem ser outorgadas a terceiros, que não desempenhem atividade jurídica, mas com finalidade de agilizar alguma demanda, como, por exemplo, quando há necessidade de protocolar ou assinar algum documento em cartório.

4. Acompanhar processos judiciais e extrajudiciais: as organizações podem sofrer ou ingressar com processos judiciais e administrativos, caso haja violação de algum direito. Assim, cabe ao departamento jurídico realizar atividades de ajuizamento, protocolo de petições, acompanhamento de publicações e audiências, recebimento de intimações e citações, cumprimento de sentenças, celebração de acordos, entre outras.

5. Realizar a gestão societária: o departamento jurídico é o responsável por auxiliar na gestão de documentos imprescindíveis a gestão da cooperativa como os contratos sociais, estatutos, atas e realização de assembleias;

6. Proteger dados e informações: todas as informações relacionadas às atividades empresariais, aos funcionários, aos clientes, fornecedores e consumidores, devem ser protegidas, tratadas e armazenadas, conforme prevê a Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Atendimento ao público: o departamento jurídico também realiza atendimento telefônico e presencial a beneficiários, ex beneficiários e futuros beneficiários, prestando informações e suporte.

O setor jurídico da Unimed de Andradina conta atualmente 3 colaboradores efetivos, sendo uma advogada, um assistente jurídico e uma estagiária. Além disso, contamos com 3 escritórios de advocacia terceirizados que prestam serviços jurídicos a cooperativa.

Assim, seguem alguns números obtidos por essa equipe ao longo do ano de 2023 e que demonstram o bom desempenho das atividades acima listadas.

Ações Judiciais 2023:

<b>Polo ativo</b>	135 ações
<b>Polo passivo</b>	47 ações
<b>Total</b>	<b>182 ações</b>

Justificativas de Negativas 2023:

<b>TEMA</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>ANDAMENTO</b>
Procedimento Fora da Rede	06	Finalizadas
Atendimento Fora da Área de abrangência	026	Finalizadas
Procedimento não consta no rol	04	Finalizadas
Lesão Preexistente	02	Finalizadas
Carência Contratual	01	Finalizadas
Divergência Técnico-Assistencial	03	Finalizadas
Ausência de Indicação Médica	00	
Sem cobertura contratual	04	Finalizadas
Termo de esclarecimento	10	Finalizadas
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>Finalizadas</b>

Processo Administrativo:

<b>DENUNCIADO</b>	<b>TEMA DEMANDA</b>	<b>PENALIDADE</b>	<b>ANDAMENTO</b>
02	Práticas irregulares	-	Apuração dos fatos

MLE – Mandado de Levantamento Judicial de Valores 2023:

<b>TOTAL DE MLE</b>	<b>VALOR LEVANTADO</b>
78	R\$108.126,49

# Faturamento de guias

QUANTIDADE DE GUIAS CONFERIDAS SETOR FATURAMENTO- MÊS/ ANO 2023- UNIMED ANDRADINA												
CATEGORIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Médico	1539	2966	2528	3276	3062	3706	3880	3174	2753	2377	2260	2407
Laboratórios	4309	5874	5025	5955	4923	4858	4617	4795	4764	4534	3855	5090
Clinicas	12346	22076	17253	20785	20160	20860	21831	21468	21001	19220	15692	20464
Hospitais	1174	1912	2558	2221	3288	3090	3380	2475	3433	3355	2422	2329
Consultas	6235	8666	6838	8132	7073	7524	7706	8075	8076	7376	6691	8042
Tota Guias/Mês	25603	41494	34202	40369	38506	40038	41414	39987	40027	36862	30920	38332

TOTAL DE GUIAS CONFERIDAS ANO 2023	
Médico	33928
Laboratórios	58599
Clinicas	233156
Hospitais	31637
Consultas	90434
<b>Tota Guias/Mês</b>	<b>447754</b>

# Contas Médicas

Segue abaixo as ações relacionadas ao departamento Contas Médicas:

## Faturas de Intercâmbio da Rede Indireta (A500)

No período apresentado abaixo, foram recebidas faturas de intercâmbio da rede indireta totalizando R\$25.527.152,12 de atendimentos analisados, sendo efetuadas R\$ 663.403,04 de glosas fundamentadas nas regras e normas de intercâmbio vigentes, Atas e Tabelas que nos norteiam.

Glosas Efetuadas ( Rede Indireta ) Processo de Cobrança x Glosa- Visão Devedora(Competência)		
Competência	Valor Total Faturas Recebidas	Valor Total Glosas Efetuadas
ago/22	R\$ 1.372.138,70	R\$ 30.414,31
set/22	R\$ 2.006.961,30	R\$ 30.237,33
out/22	R\$ 2.029.820,70	R\$ 9.212,72
nov/22	R\$ 1.765.723,10	R\$ 89.473,08
dez/22	R\$ 1.809.840,00	R\$ 9.531,62
jan/23	R\$ 1.916.056,80	R\$ 8.150,71
fev/23	R\$ 2.207.661,60	R\$ 93.636,31
mar/23	R\$ 1.394.718,40	R\$ 109.571,71
abr/23	R\$ 2.191.578,72	R\$ 191.423,28
mai/23	R\$ 1.739.014,70	R\$ 17.531,72
jun/23	R\$ 2.665.114,50	R\$ 16.050,37
jul/23	R\$ 2.579.854,40	R\$ 26.217,42
ago/23	R\$ 1.848.669,20	R\$ 31.894,55
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 25.527.152,12</b>	<b>R\$ 663.403,04</b>

Do total R\$ 663.403,04 glosado nas faturas de Outras Unimed, recuperamos o valor total de R\$ 206.534,26 durante o processo de contestação no AJIUS conforme evidenciado na planilha abaixo. Segue também os valores glosados pelos perfis competentes, bem como, os resultados de suas finalizações durante a fase de discussão na ferramenta AJIUS (Ajuste de Intercâmbio entre Unimed):

Competência	Valor Total das Faturas Recebidas	Valor Total das Glosas Efetuadas	Valor Glosado Médico	Valor Glosado Analista Contas Médicas	Valor Glosado Enfermagem	Glosa Acatada pela Executora (Outras Unimed)	Glosa Atacada pela origem geral (unimed Andradina)
ago/22	R\$ 1.372.138,70	R\$ 30.472,37	R\$ 19.122,42	R\$ 8.906,96	R\$ 2.442,98	R\$ 7.307,00	R\$ 23.165,37
set/22	R\$ 2.006.961,30	R\$ 30.237,33	R\$ 19.022,46	R\$ 6.784,36	R\$ 4.430,51	R\$ 21.173,64	R\$ 9.063,69
out/22	R\$ 2.029.820,70	R\$ 9.212,72	R\$ 5.099,08	R\$ 2.110,27	R\$ 2.003,37	R\$ 2.793,36	R\$ 6.419,36
nov/22	R\$ 1.765.723,10	R\$ 89.473,08	R\$ 45.964,52	R\$ 42.398,73	R\$ 1.127,83	R\$ 41.293,43	R\$ 48.179,65
dez/22	R\$ 1.809.840,00	R\$ 9.531,62	R\$ 4.020,17	R\$ 3.317,47	R\$ 2.193,98	R\$ 2.673,87	R\$ 6.857,75
jan/23	R\$ 1.916.056,80	R\$ 8.150,71		R\$ 6.486,05	R\$ 1.664,66	R\$ 4.209,80	R\$ 3.940,91
fev/23	R\$ 2.207.661,60	R\$ 93.636,31		R\$ 81.048,39	R\$ 12.587,92	R\$ 12.817,22	R\$ 80.819,09
mar/23	R\$ 1.394.718,40	R\$ 109.571,56		R\$ 88.022,90	R\$ 21.548,66	R\$ 3.258,72	R\$ 106.312,84
abr/23	R\$ 2.191.578,72	R\$ 191.423,28		R\$ 160.581,73	R\$ 30.841,55	R\$ 90.570,78	R\$ 100.852,50
mai/23	R\$ 1.738.014,70	R\$ 17.531,72		R\$ 5.791,34	R\$ 11.748,38	R\$ 2.256,74	R\$ 15.274,98
jun/23	R\$ 2.665.114,50	R\$ 16.050,37		R\$ 4.932,46	R\$ 11.117,91	R\$ 2.338,03	R\$ 13.712,34
jul/23	R\$ 2.579.854,40	R\$ 26.217,42		R\$ 9.660,31	R\$ 16.557,11	R\$ 4.931,86	R\$ 21.285,56
ago/23	R\$ 1.848.669,20	R\$ 31.894,55		R\$ 13.418,01	R\$ 18.476,54	R\$ 10.909,81	R\$ 20.984,74
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 25.527.152,12</b>	<b>R\$ 663.403,04</b>	<b>R\$ 93.228,65</b>	<b>R\$ 433.440,99</b>	<b>R\$ 136.733,40</b>	<b>R\$ 206.534,26</b>	<b>R\$ 456.868,78</b>

Relatório Final das Finalizações das Glosas Efetuadas e Acatadas das Faturas de Intercâmbio da Rede Indireta (A500):

Competência	Total de Glosas Efetuadas nas Faturas de Intercâmbio da Rede Indireta	T. Glosa Acatada pela Unimed Executora Geral (Outras Unimed)	T. Glosa Acatada pela Unimed Origem Geral (Unimed Andradina)
ago/22	R\$ 30.472,37	R\$ 7.307,00	R\$ 23.165,37
set/22	R\$ 30.237,33	R\$ 21.173,64	R\$ 9.063,69
out/22	R\$ 9.212,70	R\$ 2.793,36	R\$ 6.419,36
nov/22	R\$ 89.473,08	R\$ 41.293,43	R\$ 48.179,65
dez/22	R\$ 9.531,62	R\$ 2.673,87	R\$ 6.857,75
jan/23	R\$ 8.150,71	R\$ 4.209,80	R\$ 3.940,91
fev/23	R\$ 93.636,31	R\$ 12.817,22	R\$ 80.819,09
mar/23	R\$ 109.423,28	R\$ 3.258,72	R\$ 106.312,84
abr/23	R\$ 191.423,28	R\$ 90.570,78	R\$ 100.852,50
mai/23	R\$ 17.531,72	R\$ 2.256,74	R\$ 15.274,98
jun/23	R\$ 16.050,37	R\$ 2.338,03	R\$ 13.712,34
jul/23	R\$ 26.217,42	R\$ 4.913,86	R\$ 21.285,56
ago/23	R\$ 31.894,55	R\$ 10.909,81	R\$ 20.984,74
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 25.527.152,12</b>	<b>R\$ 206.534,06</b>	<b>R\$ 456.868,78</b>

## Glosas e Contestações de Intercâmbio da Rede Direta (A550)

Competência	Valor Total Cobrança	Valor Total Glosas Recebidas
ago/22	R\$ 2.048.323,10	R\$ 57.462,90
set/22	R\$ 2.074.430,80	R\$ 63.006,75
out/22	R\$ 2.148.622,70	R\$ 74.191,42
nov/22	R\$ 1.967.343,70	R\$ 66.093,24
dez/22	R\$ 2.880.497,10	R\$ 77.138,76
jan/23	R\$ 1.403.780,70	R\$ 144.644,26
fev/23	R\$ 2.338.611,00	R\$ 147.666,70
mar/23	R\$ 2.035.098,40	R\$ 73.735,99
abr/23	R\$ 2.555.643,90	R\$ 59.502,37
mai/23	R\$ 2.075.466,40	R\$ 125.875,11
jun/23	R\$ 1.627.911,30	R\$ 43.509,77
jul/23	R\$ 2.421.300,80	R\$ 84.543,85
ago/23	R\$ 2.144.945,40	R\$ 56.435,96
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 27.721.975,30</b>	<b>R\$ 1.073.807,08</b>

Do faturamento de intercâmbio atendido na rede direta da Unimed Andradina durante o período listado abaixo, foram recebidas o valor total de R\$ 1.073.807,08 de glosas realizadas por Outras Unimed, sendo os mesmos analisados e discutidos na ferramenta AJIUS (Ajuste de Intercâmbio entre Unimed) até a sua finalização. Salientamos que as contestações de glosas são norteadas pelo conhecimento nas regras e normas de intercâmbio vigentes, Atas e Tabelas que nos norteiam.

### Relatório de Glosas Recebidas- Glosas e Contestações de Intercâmbio da Rede Direta (A550)

Do montante glosado por Outras Unimed no valor total de R\$ 1.073.807,08, foi recuperado pela Unimed Andradina o valor total de R\$ 932.461,51 resultado do desempenho durante as fases de discussão na ferramenta AJIUS (Ajuste de Intercâmbio entre Unimed), sendo as finalizações realizadas e distribuídas conforme apresentado na planilha abaixo:

Competência	Valor Total Glosado	Valor Total Recuperado (Andradina)	Valor Estornado	Valor Refaturado	Valor Custo Assumido	Total de Glosa Acatado pela origem (outras unimed)
ago/22	R\$ 57.462,90	R\$ 52.491,73	R\$ 18.506,28	R\$ 11.396,55	R\$ 4.971,17	R\$ 22.588,90
set/22	R\$ 63.006,75	R\$ 60.983,76	R\$ 18.040,72	R\$ 7.514,90	R\$ 2.022,99	R\$ 35.428,14
out/22	R\$ 74.191,42	R\$ 71.333,35	R\$ 38.547,86	R\$ 16.287,94	R\$ 2.858,07	R\$ 16.497,55
nov/22	R\$ 66.093,24	R\$ 64.154,04	R\$ 15.355,96	R\$ 15.114,72	R\$ 1.939,20	R\$ 33.683,36
dez/22	R\$ 77.138,76	R\$ 74.703,74	R\$ 28.111,96	R\$ 26.605,70	R\$ 2.435,02	R\$ 19.986,08
jan/23	R\$ 144.644,26	R\$ 119.988,50	R\$ 100.224,96	R\$ 3.652,12	R\$ 24.655,76	R\$ 16.111,58
fev/23	R\$ 147.666,70	R\$ 128.948,97	R\$ 81.686,01	R\$ 16.820,72	R\$ 18.717,73	R\$ 30.442,24
mar/23	R\$ 73.735,99	R\$ 52.923,70	R\$ 11.475,19	R\$ 18.222,55	R\$ 20.812,29	R\$ 23.225,96
abr/23	R\$ 59.502,37	R\$ 50.575,57	R\$ 10.478,19	R\$ 7.864,02	R\$ 8.926,80	R\$ 32.617,76
mai/23	R\$ 125.875,11	R\$ 116.672,01	R\$ 89.842,00	R\$ 5.923,65	R\$ 9.203,10	R\$ 20.906,36
jun/23	R\$ 43.509,77	R\$ 28.906,17	R\$ 6.305,42	R\$ 1.558,89	R\$ 14.603,60	R\$ 21.041,86
jul/23	R\$ 84.543,85	R\$ 64.837,61	R\$ 8.126,83	R\$ 6.204,71	R\$ 19.706,24	R\$ 50.506,07
ago/23	R\$ 56.435,96	R\$ 45.942,36	R\$ 5.700,93	R\$ 3.174,76	R\$ 10.493,60	R\$ 37.066,67
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 1.073.807,08</b>	<b>R\$ 932.461,51</b>	<b>R\$ 432.017,74</b>	<b>R\$ 140.341,23</b>	<b>R\$ 141.345,57</b>	<b>R\$ 360.102,54</b>

# Indicadores Ranking Intercâmbio

No ano de 2023, a Unimed Andradina conquistou nota máxima “A” no desempenho do Ranking de Intercâmbio da Unimed do Brasil composto pelos indicadores “Transparência, Obrigatoriedade institucionais, Performance eletrônica de atendimento, Performance do processo de contestação e cobrança e Gestão da Marca”. O monitoramento e a nota de classificação são realizados pela Unimed do Brasil. A metodologia de avaliação busca a agilidade e padronização dos processos internos e considera indicadores que fortalecem a marca da cooperativa. No interesse de aperfeiçoarmos a qualidade técnica e operacional dos processos relacionados à contestação e cobrança, acompanhamos e analisamos o monitoramento da classificação referente ao indicador “Performance do Processo de Cobrança e Contestação” que visa a melhoria contínua dos processos operacionalizados no intercâmbio, de forma a estimular a redução das glosas e contestações, bem como, evitar conflitos e retrabalhos.

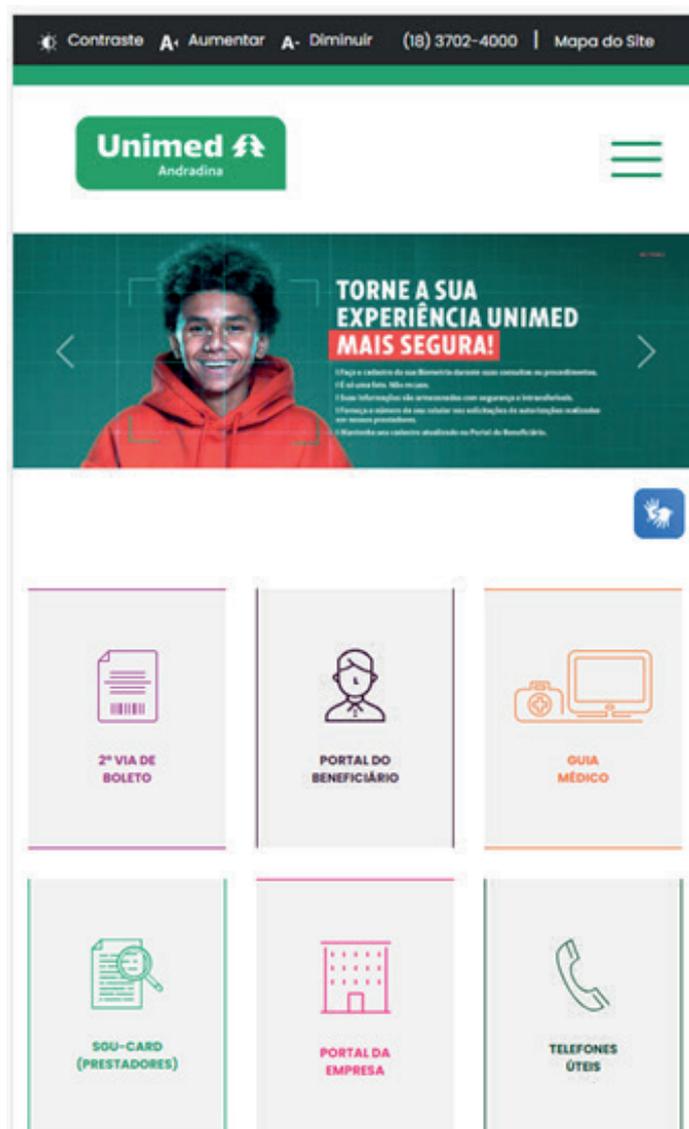
Segue relacionado abaixo o percentual trimestral alcançado no indicador “Performance do processo de cobrança e contestação” bem como a nota da classificação final:

Classificação Ranking – Unimed Andradina	Trimestre (jan/21 a mar/21)		Trimestre (abr/21 a jun/21)		Trimestre (jul/20 a set/20)		Trimestre (out/20 a dez/20)	
	PESO	Desempenho	PESO	Desempenho	PESO	Desempenho	PESO	Desempenho
Qualidade da contestação das faturas pós câmara técnica	10,00%	8,05%	10,00%	7,42%	10,00%	10,00%	10,00%	9,00%
Percentual de Cobranças com código genérico – OPME	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%
Percentual de Cobranças com código genérico – MAT/Med/Taxas	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	0,83%
Eficiência contestação e cobrança x cobrança combinada Visão credora	7,50%	7,50%	7,50%	5,63%	7,50%	5,63%	7,50%	7,50%
Sucesso das Contestações no AJJUS – Visão devedora	7,50%	2,55%	7,50%	1,32%	7,50%	4,06%	7,50%	4,31%
<b>TOTAL</b>	<b>30,00%</b>	<b>23,10%</b>	<b>30,00%</b>	<b>19,37%</b>	<b>30,00%</b>	<b>24,69%</b>	<b>30,00%</b>	<b>24,14%</b>
<b>NOTA CLASSIFICAÇÃO FINA</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>

# Principais Ações de Tecnologia da Informação

Após a virada de sistemas no final de 2022, o ano de 2023 foi um ano de consolidação, com todos os processos da cooperativa, do cadastro à contabilidade, sendo executados nas novas soluções.

Os prazos de cadastros, faturamento, pagamento e envio de obrigações legais foram todos devidamente cumpridos e a Unimed Andradina eliminou o uso de Guias Físicas em sua Rede Prestadora, automatizando processos de autorização e faturamento.



Ao longo do ano também foi implantada mais uma solução, o SGU-RESSUS, que automatiza os processos de Ressarcimento ao SUS recebidos da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Outros pontos a enfatizar foram:

- A Migração do Sistema de Gestão de Folha e Ponto (Senior) para a nuvem;
- O relançamento do APP Unimed SP – Clientes, integrado com o sistema de gestão da operadora; e
- O lançamento do novo site da cooperativa, mais seguro e moderno, garantindo a melhor experiência de navegação aos nossos usuários.

Além disso, destaca-se a implementação da Infraestrutura de Rede para as 4 novas Unidades da Unimed Andradina, sendo:

- Central de Terapia Especializada - CTE 1 - Rua Marechal Deodoro 1276 - Andradina - SP.
- Central de Terapia Especializada - CTE 2 - Av. Guanabara, 1292 - Andradina - SP.
- Central de Terapia Especializada - CTE 3 - Av. Brasil Sul, 1098 - Ilha Solteira - SP.
- Laboratório de Análises Clínicas Unimed Andradina - Rua Vitório Guaraciaba, 1766 - Andradina - SP.
- Por fim, de acordo com dados da ferramenta de gestão de demandas, a área de T.I. solucionou um total de 1.263 chamados abertos pelos clientes internos ao longo de 2023.

# Resumo das Impressões

UNIMED ANDRADINA - RESUMO IMPRESSÕES/CÓPIAS MENSAIS (OUTSOURCING QUALITY)						
Ano 2023						
Mês	Monocromática			Colorida		
	Cópias	Impressoras	Médias	Cópias	Impressoras	Médias
jan/23	67.411	47	1.434	55	1	55
fev/23	68.810	47	1.464	274	1	274
mar/23	66.982	47	1.425	65	1	65
abr/23	63.715	47	1.356	109	1	109
mai/23	85.964	50	1.719	175	1	175
jun/23	65.693	49	1.341	172	1	172
jul/23	62.044	50	1.241	175	1	175
ago/23	60.448	45	1.343	149	1	149
set/23	57.588	47	1.225	451	2	225,5
out/23	58.918	47	1.254	377	2	188,5
nov/23	54.546	42	1.299	668	2	334
dez/23	60.303	45	1.340	541	2	270,5
<b>TOTAL:</b>	<b>480.619</b>	<b>563</b>	<b>854</b>	<b>1.625</b>	<b>16</b>	<b>102</b>
<b>MÉDIA:</b>	<b>64.369</b>	<b>47</b>	<b>1.372</b>	<b>181</b>	<b>1</b>	<b>135</b>

# Secretaria Executiva

Em 2023, a Secretaria realizou ações de Responsabilidade Socioambiental, elaborou o Relatório de Gestão e Sustentabilidade do ano de 2022 para prestação de contas aos Cooperados e partes interessadas. Além disso, organizou e participou das Assembleias e Reuniões do Conselho Administrativo realizadas na Cooperativa. Além disso, monitora as atividades de Marketing realizadas pela empresa terceirizada de acordo com as demandas recebidas.

## **CAMPANHA “EU AJUDO NA LATA”**

Lançada na Unimed Andradina em 2016, a Campanha proposta pela Unimed do Brasil que arrecada lacres de alumínio para compra de cadeiras de rodas tem sido um sucesso, pois os colaboradores, cooperados, familiares, comunidade local e das cidades vizinhas participam na arrecadação, e já foram doados: mais de 135 kg de lacres para o Hospital do Câncer de Barretos através da RAPAC no primeiro ano, uma cadeira de rodas para o Instituto do Câncer de Andradina no segundo, e uma cadeira de rodas para o Hemocori de Andradina no terceiro ano. Na Campanha de 2019, a entidade que recebeu a doação de uma cadeira de rodas foi o Asilo São Vicente de Paula. Em 2020, a entidade que recebeu a cadeira de rodas foi a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE de Andradina). No ano de 2021 o Asilo São Vicente de Paula recebeu uma nova doação de R\$ 616,00. Nos anos de 2022 e 2023 a Unimed Andradina arrecadou mais de 45 kg de lacres, mas ainda não fez a doação.

## **ESCOLA DE FUTEBOL INFANTIL FERINHAS BOYS:**

Desde 1998, a Unimed Andradina patrocina mensalmente a Escola de Futebol com a finalidade de incentivar a prática de esportes para a população, proporcionando uma melhor infraestrutura para o esporte infantil, com destaque às crianças e pré-adolescentes. A Escola também promove encontros sociais, culturais e esportivos com a presença da família dos alunos, comunidade e empresas patrocinadoras. Além disso, os alunos têm assistência de profissionais especializados em Psicologia, Assistência Social, Professores com especialização em educação, Fonoaudiologia e outros.

## **DOAÇÕES PARA ENTIDADES:**

Em 2023, a Unimed Andradina fez algumas doações para Entidades locais, como para o Leilão da APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais) fez doação para o Hospital de Ilha Solteira, para o Asilo de Murutinga e realizou uma ação conjunta com os Colaboradores para o Asilo São Vicente de Paula, na arrecadação de fraldas e a Unimed doou valor que foi convertido em pacotes de fraldas para o Asilo no final do ano.

## **LOGISTICA REVERSA:**

A Unimed Andradina também possui ações de logística reversa, onde recolhe os cartões dos beneficiários para o descarte correto, além de arrecadar pilhas e baterias também para descarte em parceria com a Prefeitura de Andradina.

Indicadores: 102-12; 102-13; 102-40.

# Relatório de Consumo

A Secretaria mensura o consumo com energia elétrica, água, combustíveis, copos descartáveis e papéis, além de realizar um trabalho de conscientização com seus colaboradores para utilização desses recursos de forma responsável através do Projeto de Consumo Consciente.

## Sede - Andradina

Energia	
MÊS	CONSUMO
Janeiro	9750
Fevereiro	8940
Março	8130
Abril	8670
Maio	6030
Junho	7200
Julho	2310
Agosto	6180
Setembro	7050
Outubro	9450
Novembro	9240
Dezembro	7530
<b>TOTAL</b>	<b>90480</b>

Água	
MÊS	CONSUMO
Janeiro	30
Fevereiro	20
Março	20
Abril	20
Maio	20
Junho	30
Julho	22
Agosto	28
Setembro	38
Outubro	36
Novembro	31
Dezembro	101
<b>TOTAL</b>	<b>396</b>

## CAM de Pereira Barreto

Energia	
MÊS	CONSUMO
Janeiro	638
Fevereiro	770
Março	760
Abril	593
Maió	270
Junho	155
Julho	127
Agosto	277
Setembro	540
Outubro	684
Novembro	993
Dezembro	1055
<b>TOTAL</b>	<b>6862</b>

Água	
MÊS	CONSUMO
Janeiro	15
Fevereiro	15
Março	15
Abril	15
Maió	15
Junho	15
Julho	15
Agosto	15
Setembro	15
Outubro	15
Novembro	15
Dezembro	15
<b>TOTAL</b>	<b>180</b>

## CAM de Nova Independência

Energia	
MÊS	CONSUMO
Janeiro	740
Fevereiro	825
Março	922
Abril	891
Maio	793
Junho	480
Julho	224
Agosto	366
Setembro	556
Outubro	831
Novembro	1083
Dezembro	1162
<b>TOTAL</b>	<b>8873</b>

Água	
MÊS	CONSUMO
Janeiro	10
Fevereiro	10
Março	10
Abril	9
Maio	16
Junho	10
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	1
Dezembro	0
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>

## Escritório de Mirandópolis

Energia	
MÊS	CONSUMO
Janeiro	191
Fevereiro	193
Março	122
Abril	237
Maio	100
Junho	100
Julho	100
Agosto	114
Setembro	210
Outubro	439
Novembro	405
Dezembro	219
<b>TOTAL</b>	<b>2430</b>

Água	
MÊS	CONSUMO
Janeiro	3
Fevereiro	3
Março	3
Abril	3
Maio	3
Junho	1
Julho	2
Agosto	6
Setembro	5
Outubro	3
Novembro	2
Dezembro	2
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>

## Escritório e Drogeria de Ilha Solteira

Energia	
MÊS	CONSUMO
Janeiro	577
Fevereiro	552
Março	601
Abril	552
Maio	373
Junho	378
Julho	327
Agosto	352
Setembro	419
Outubro	577
Novembro	580
Dezembro	666
<b>TOTAL</b>	<b>5954</b>

Água	
MÊS	CONSUMO
Janeiro	10
Fevereiro	10
Março	10
Abril	10
Maio	10
Junho	10
Julho	10
Agosto	10
Setembro	10
Outubro	10
Novembro	15
Dezembro	10
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>

## Pronto Atendimento 24 horas

Energia	
MÊS	CONSUMO
Janeiro	191
Fevereiro	193
Março	122
Abril	237
Maio	100
Junho	100
Julho	100
Agosto	114
Setembro	210
Outubro	439
Novembro	405
Dezembro	219
<b>TOTAL</b>	<b>2430</b>

## Resumo dos itens mensurados:

**Energia Elétrica:** 190.523 KWh

**Água:** 683 m<sup>2</sup>

**Combustíveis:** Consumo total de 7.891,255 litros

**Papéis:** Consumo total de 3.029,06 kilos

**Copos Descartáveis:** Consumo total de 283,5 kilos

## Calculadora de CO2 - 2023

10 - Total de emissões por Escopo (tCO2e)		
Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3
14,180	6,530	0,031

11 - Emissões totais do Escopo 1, Escopo 2 e Escopo 3 (tCO2e)
<b>20,74</b>

19. Ano Base
<b>2023</b>

20. Número de mudas para Neutralização..
<b>127</b>

21. Tamanho de área para neutralização (ha)
<b>0,08</b>

22. Referências Metodológicas
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ferramenta de Cálculo do PBGHG 2023: <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd28GUG1Kc8wXj8JNRAFhMRh32r24Wome4RBuEdsnEb3OLB0Q/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd28GUG1Kc8wXj8JNRAFhMRh32r24Wome4RBuEdsnEb3OLB0Q/viewform</a></li><li>• Contabilização, quantificação e publicação de inventários corporativos de emissões de gases de efeito estufa: <a href="http://hdl.handle.net/10438/15413">http://hdl.handle.net/10438/15413</a></li><li>• ABNT NBR ISO 14064:2007-2 - Detalha e orienta as organizações para quantificação e elaboração de relatórios de emissões e remoções de gases de efeito estufa</li><li>• Sistema Integrado Nacional - fatores de emissão para energia elétrica</li></ul>

# Quantidade de Atendimento Pronto Atendimento - 2023

Números de atendimentos de Janeiro	
Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1119
UNIMED INTERCAMBIO	461
UNIMED APAS	53
UNIMED CABESP	2
UNIMED ECONOMUS	1
POSTAL SAUDE	3
PARTICULAR	36
<b>TOTAL</b>	<b>1675</b>

Números de atendimentos de Fevereiro	
Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1384
UNIMED INTERCAMBIO	525
UNIMED APAS	79
UNIMED CABESP	1
UNIMED ECONOMUS	1
POSTAL SAUDE	4
PARTICULAR	28
<b>TOTAL</b>	<b>2022</b>

Números de atendimentos de Março	
Convênios	Quantidade
UNIMED 489	2187
UNIMED INTERCAMBIO	794
UNIMED APAS	127
UNIMED CABESP	3
UNIMED ECONOMUS	4
POSTAL SAUDE	4
PARTICULAR	36
<b>TOTAL</b>	<b>3155</b>

Números de atendimentos de Abril	
Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1822
UNIMED INTERCAMBIO	798
UNIMED APAS	103
UNIMED CABESP	7
UNIMED ECONOMUS	3
POSTAL SAUDE	6
PARTICULAR	35
<b>TOTAL</b>	<b>2774</b>

Números de atendimentos de Maio	
Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1731
UNIMED INTERCAMBIO	732
UNIMED APAS	140
UNIMED CABESP	3
UNIMED ECONOMUS	0
POSTAL SAUDE	2
PARTICULAR	41
<b>TOTAL</b>	<b>2649</b>

Números de atendimentos de Junho	
Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1498
UNIMED INTERCAMBIO	508
UNIMED APAS	94
UNIMED CABESP	4
UNIMED ECONOMUS	0
POSTAL SAUDE	2
PARTICULAR	34
<b>TOTAL</b>	<b>2140</b>

Números de Atendimentos de Julho	
Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1305
UNIMED INTERCAMBIO	538
UNIMED APAS	88
UNIMED CABESP	4
UNIMED ECONOMUS	0
POSTAL SAUDE	3
PARTICULAR	28
<b>TOTAL</b>	<b>1966</b>

Números de Atendimentos de Agosto	
Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1380
UNIMED INTERCAMBIO	633
UNIMED APAS	78
UNIMED CABESP	1
UNIMED ECONOMUS	0
POSTAL SAUDE	5
PARTICULAR	32
<b>TOTAL</b>	<b>2129</b>

Números de Atendimentos de Setembro	
Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1542
UNIMED INTERCAMBIO	635
UNIMED APAS	69
UNIMED CABESP	2
UNIMED ECONOMUS	0
POSTAL SAUDE	2
PARTICULAR	42
<b>TOTAL</b>	<b>2292</b>

Números de Atendimentos de Outubro	
Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1542
UNIMED INTERCAMBIO	635
UNIMED APAS	69
UNIMED CABESP	2
UNIMED ECONOMUS	0
POSTAL SAUDE	2
PARTICULAR	42
<b>TOTAL</b>	<b>2351</b>

Números de Atendimentos de Novembro	
Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1433
UNIMED INTERCAMBIO	636
UNIMED APAS	69
UNIMED CABESP	5
UNIMED ECONOMUS	0
POSTAL SAUDE	0
PARTICULAR	35
<b>TOTAL</b>	<b>2178</b>

Números de Atendimentos de Outubro	
Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1358
UNIMED INTERCAMBIO	634
UNIMED APAS	49
UNIMED CABESP	0
UNIMED ECONOMUS	0
POSTAL SAUDE	4
PARTICULAR	62
<b>TOTAL</b>	<b>2107</b>

## TOTAL DE ATENDIMENTO POR CONVENIO 2023

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	18256
UNIMED INTERCAMBIO	7619
UNIMED APAS	1024
UNIMED CABESP	46
UNIMED ECONOMUS	9
POSTAL SAUDE	37
PARTICULAR	447
<b>TOTAL</b>	<b>27438</b>

## CUSTO ADMINISTRATIVO 2023

### PONTO ATENDIMENTO

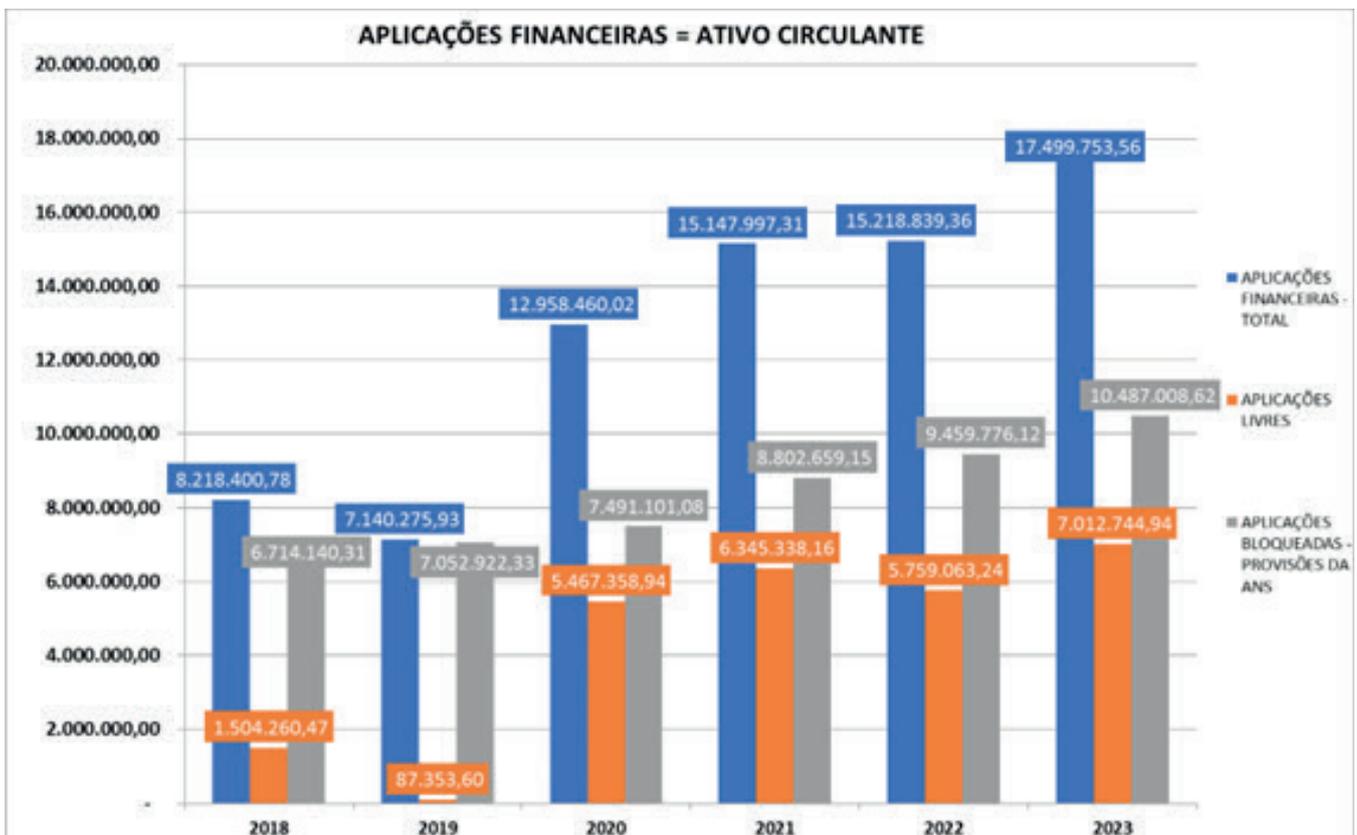
Administrativas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
768847   Materiais e Medicamento												
Distribuição dos Valores												
AMBULÂNCIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SAD	R\$ 22.478,84	R\$ 21.775,67	R\$ 27.300,49	R\$ 17.100,07	R\$ 26.928,99	R\$ 26.414,11	-	R\$ 19.505,56	R\$ 19.808,56	R\$ 13.984,62	R\$ 13.426,77	R\$ 25.121,81
HEMODINAMICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 1.479,75	-	-
PA	R\$ 77.366,95	R\$ 48.179,78	R\$ 62.338,12	R\$ 52.712,67	R\$ 55.091,46	R\$ 41.403,55	R\$ 26.701,34	R\$ 39.489,05	R\$ 39.489,05	R\$ 35.414,84	R\$ 48.659,89	R\$ 34.892,68
OPME	R\$ 174.648,12	R\$ 229.513,66	R\$ 230.183,93	R\$ 161.558,28	R\$ 159.751,39	R\$ 292.530,60	R\$ 152.745,05	R\$ 232.331,45	R\$ 232.331,45	R\$ 161.427,39	R\$ 169.062,93	R\$ 179.109,77
DIU	R\$ 8.300,00	R\$ 5.810,00	R\$ 19.489,00	R\$ 21.680,00	R\$ 16.320,00	R\$ 19.960,30	R\$ 18.560,60	R\$ 26.880,00	R\$ 26.880,00	R\$ 4.200,00	R\$ 10.920,00	R\$ 18.480,00
RESSONÂNCIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MEDICAMENTOS ONCOLOGICOS	R\$ 56.173,49	R\$ 53.143,85	R\$ 22.652,91	R\$ 36.359,79	R\$ 2.023,21	R\$ 43.313,07	R\$ 70.634,57	R\$ 47.257,37	R\$ 47.267,31	R\$ 58.743,73	R\$ 23.754,29	R\$ 26.007,56
BIOLOGICOS	R\$ 29.249,58	R\$ 12.654,04	R\$ 55.111,81	R\$ 37.254,50	R\$ 10.494,04	R\$ 61.320,83	R\$ 50.127,87	R\$ 45.490,70	R\$ 106.330,52	R\$ 59.652,47	R\$ 47.915,63	R\$ 61.861,99
OUTROS	-	R\$ 3.942,71	R\$ 299,00	R\$ 1.461,36	R\$ 16.005,71	R\$ 1.650,00	R\$ 2.810,20	R\$ 19.043,83	R\$ 19.043,83	R\$ 15.014,10	R\$ 17.328,77	R\$ 26.184,94
<b>TOTAL GERAL P/MÊS</b>	<b>R\$ 359.216,98</b>	<b>R\$ 375.019,71</b>	<b>R\$ 417.375,55</b>	<b>R\$ 317.626,67</b>	<b>R\$ 286.914,22</b>	<b>R\$ 486.592,46</b>	<b>R\$ 341.525,50</b>	<b>R\$ 430.310,96</b>	<b>R\$ 491.150,78</b>	<b>R\$ 349.916,90</b>	<b>R\$ 331.068,28</b>	<b>R\$ 218.317,52</b>

# Financeiros

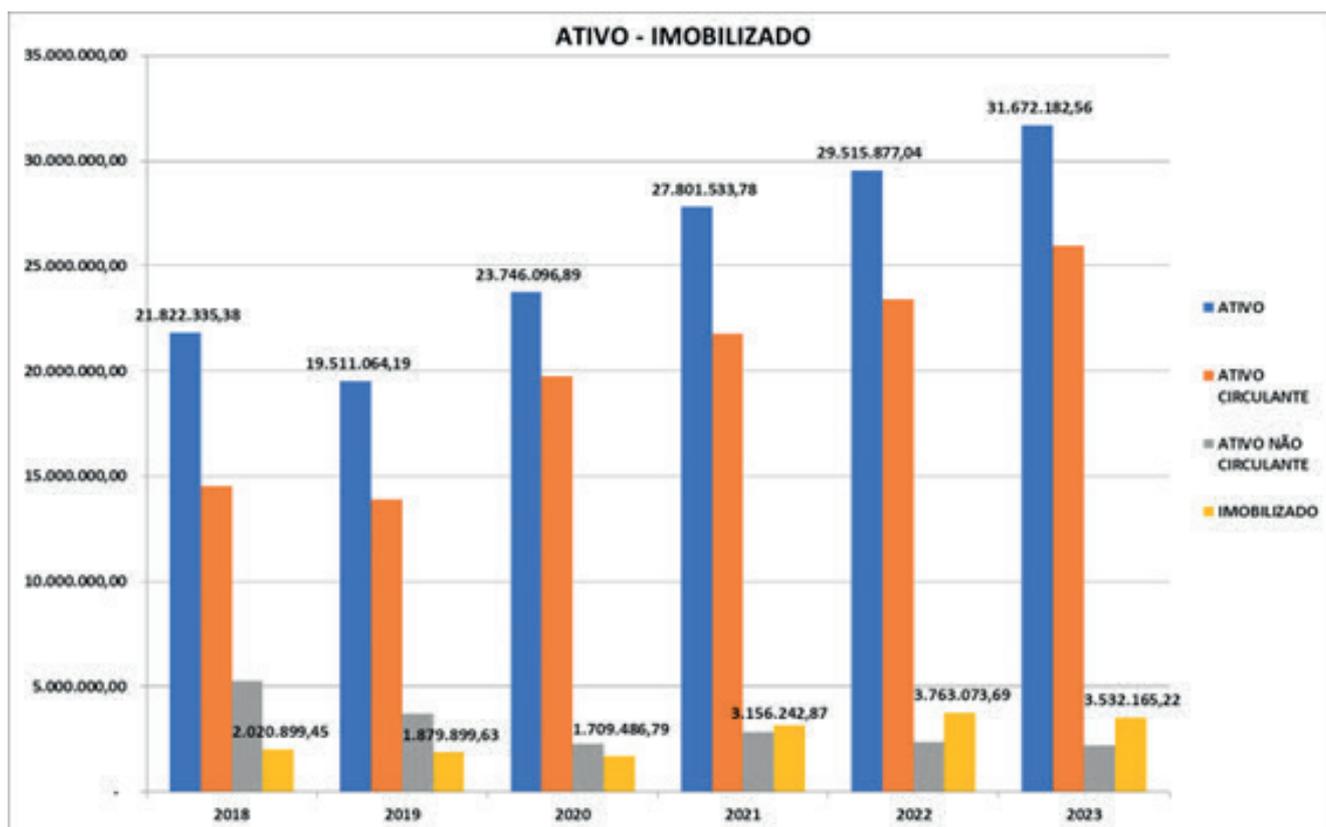
No ano de 2023 houve a mudança de Sistema Contábil e Financeiro da Unimed Andradina, foi implantado o Sistema EME4, com essa implantação houve muitas melhorias nos processos operacionais como a integração de pagamentos e recebimentos em suas respectivas contas contábeis, melhor controle interno, minimizando os riscos apontados pela auditoria externa. Com toda a tecnologia desse sistema houve também uma otimização de tempo de serviço executados fazendo com que os processos ficassem mais precisos e eficazes.

## Demonstrativos Financeiros

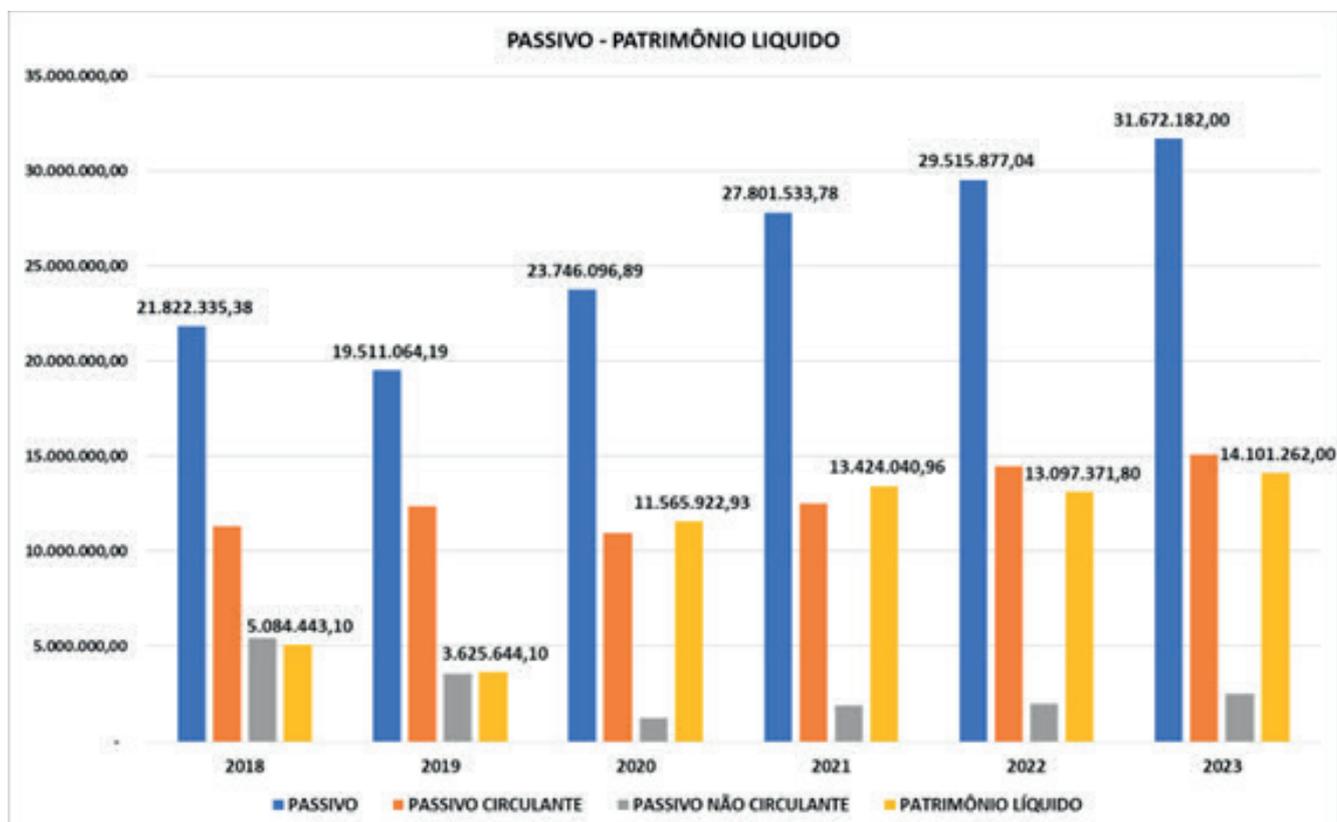
### Aplicações Financeiras



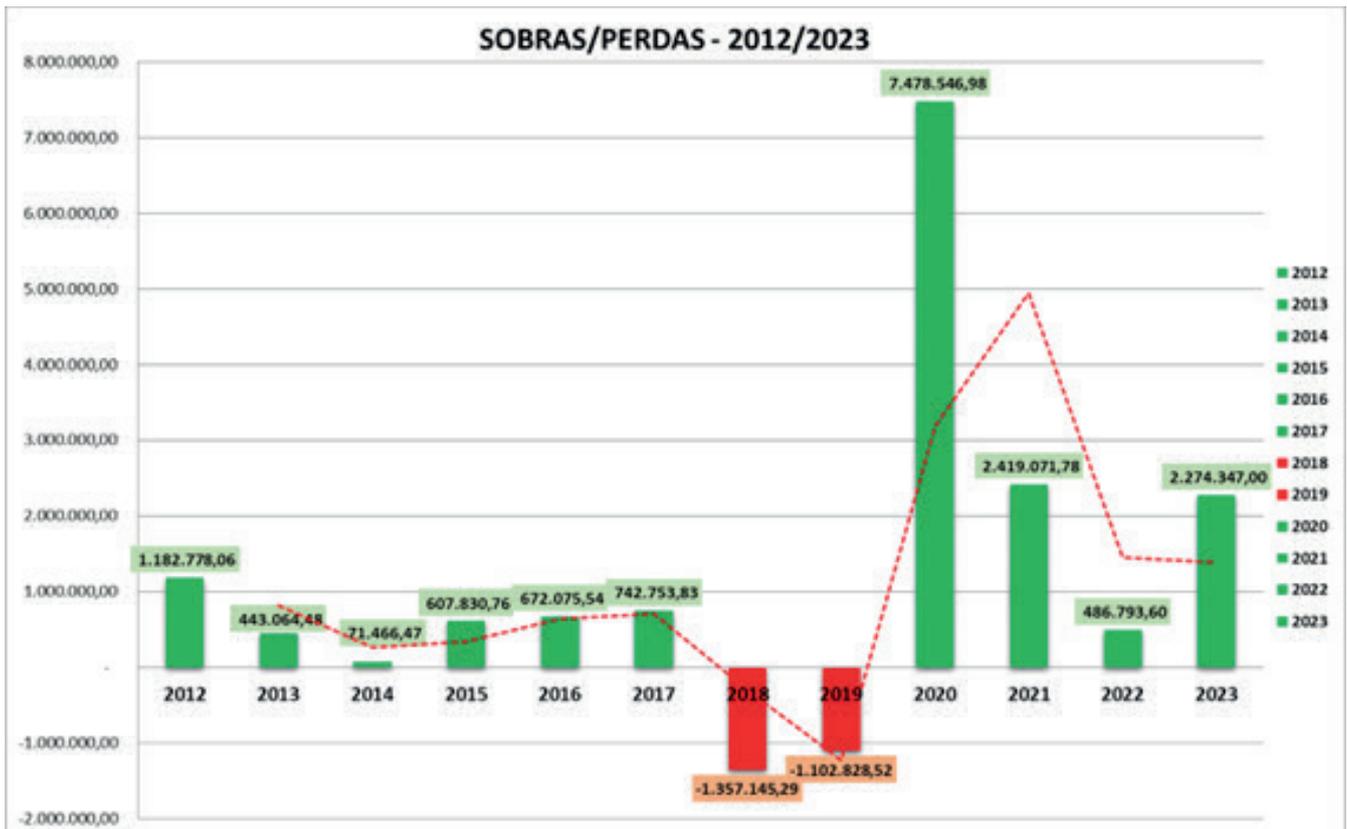
## Ativo



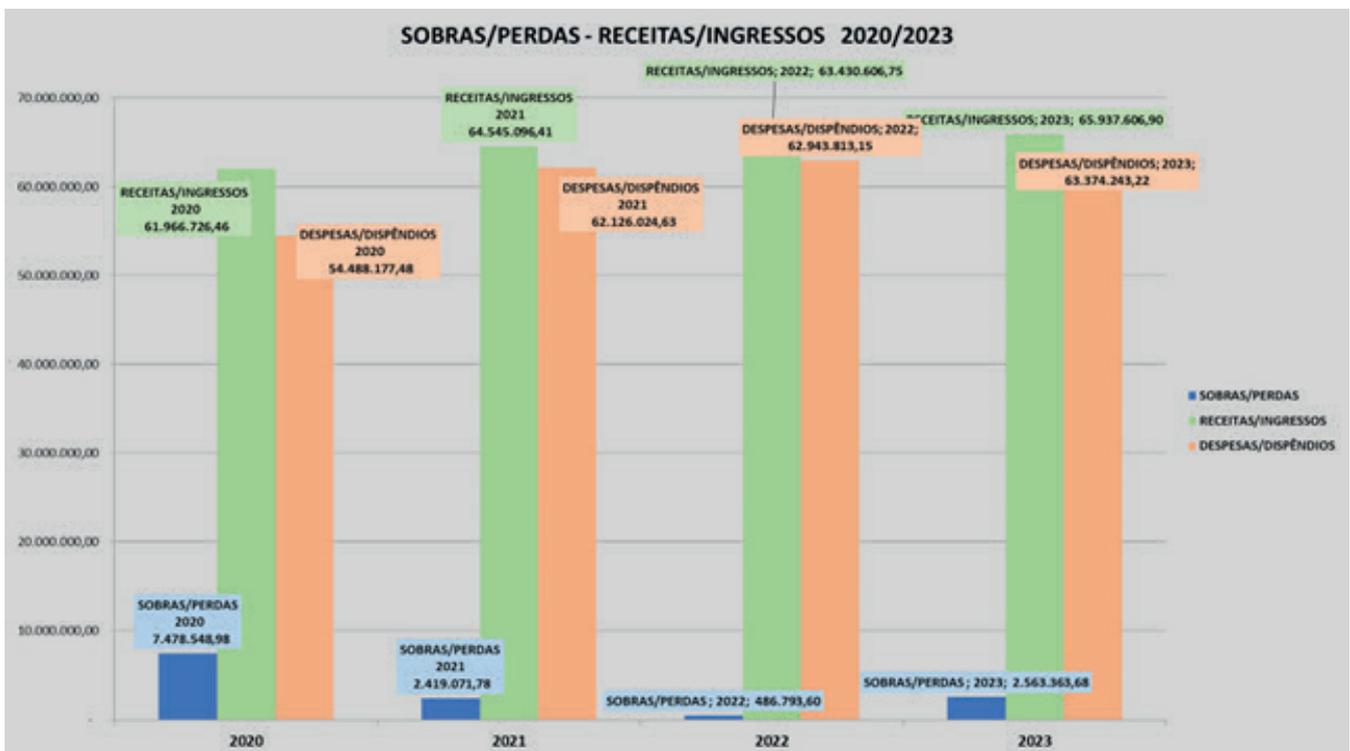
## Passivo



## Sobras e Perdas – 2012 à 2023



## Receitas e Ingressos – 2020 à 2023



# Acompanhamento Econômico-Financeiro

ACOMPANHAMENTO  
**ECONÔMICO FINANCEIRO**  
2023

**DEZEMBRO**  
2023

---

UNIMED ANDRADINA

---

**DADOS CADASTRAIS**

HIERARQUIA 2: 970 - UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO  
 HIERARQUIA 3: 856 - UNIMED OESTE PAULISTA  
 CÓDIGO UNIMED: 489  
 CÓDIGO ANS: 303844  
 TIPO COOPERATIVA: SINGULAR  
 TOTAL DE BENEFICIÁRIOS: 16.287

HIERARQUIA SEDE:  
 ESTADO: SP  
 REGIÃO:  
 Nº DE COLABORADORES:  
 Nº DE MÉDICOS COOPERADOS:  
 PORTE:

ANDRADINA  
 SP  
 SUDESTE  
 112  
 115  
 PEQUENO - ATÉ 19.999 R\$

---

**CLASSIFICAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA**

INDICADORES	ÍNDICE	VALOR	PONTOS	PARÂMETROS
ELC - Índice de Liquidez Corrente	1,72	10.864,17%	25	⇒ 1,2
EL - Índice de Lucros	174,3%	4.140,39%	25	⇒ 100%
ICR - Índice de Capital Regulatório	184,7%	5.519,70%	18	⇒ 100%
MRL - Margem de Resultado Líquido	3,9%	3.274,34%	10	⇒ 2%
IV - Índice de Viscosidade	255,1%	8.789,01%	7	⇒ 100%
ICA - Índice Combinado Ampliado (*)	0,888		15	⇒ 0,97
REG - Índice de Endividamento Geral	55,5%		5	⇒ 65%

(\*) Fica em conformidade em todos os períodos dos últimos 12 meses.

Pontuação Classificação: **100 Ótima**

**NÍVEL DE ATENÇÃO**

NÍVEL DE ATENÇÃO - ANEXO B

SITUAÇÃO REGULAR

Níveis de atenção anteriores:

SITUAÇÃO	SITUAÇÃO	SITUAÇÃO
REGULAR	REGULAR	REGULAR

setembro-23 outubro-23 novembro-23

A UNIMED ANDRADINA encontra-se em SITUAÇÃO REGULAR conforme disposto no Anexo B da Norma Derivada 11.

---

**INDICADORES - NORMA DERIVADA 11**

Indicadores	Jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	maio/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
ELC	Índice 1,61	1,61	1,67	1,63	1,66	1,66	1,63	1,68	1,62	1,64	1,67	1,72
ELC	Valor 8.521.900	9.099.613	9.309.132	9.534.239	9.857.760	10.310.979	9.864.199	10.198.743	9.730.717	10.082.232	10.178.090	10.844.079
EL	Índice 148,0%	134,0%	154,4%	179,2%	146,2%	145,6%	148,7%	149,0%	148,5%	156,6%	174,3%	174,3%
EL	Valor 4.264.802	3.738.821	4.711.622	3.801.389	4.158.629	4.274.132	4.539.222	4.612.670	4.624.333	5.104.021	6.101.158	6.180.399
ICR	Índice 169,7%	178,6%	186,5%	190,0%	195,0%	189,7%	182,8%	187,3%	179,3%	183,3%	199,2%	184,7%
ICR	Valor 4.379.643	4.889.437	5.219.604	5.432.367	5.770.807	5.769.425	5.326.032	5.613.999	5.145.279	5.401.127	6.400.234	5.519.702
MRL	Índice 10,1%	1,0%	2,2%	2,7%	3,9%	4,6%	2,7%	3,1%	1,7%	1,9%	3,7%	3,9%
MRL	Valor 429.368	61.840	308.043	301.887	399.310	1.308.402	901.519	1.182.422	733.783	939.404	1.165.407	1.274.947
IV	Índice 240,0%	244,5%	244,3%	246,3%	244,5%	244,2%	254,4%	255,4%	252,7%	251,4%	252,9%	255,1%
IV	Valor 7.665.240	7.815.746	7.980.461	8.028.367	8.074.469	8.074.717	8.469.105	8.532.232	8.358.391	8.593.128	8.623.075	8.789.012
ICA	Índice 0,914	0,908	0,908	0,908	0,909	0,894	0,907	0,921	0,923	0,903	0,903	0,888
ICA	Valor 55,6%	56,0%	54,1%	55,5%	54,8%	55,0%	55,6%	54,3%	54,0%	55,7%	53,7%	55,5%
REG	Pontuação 90	95	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
REG	Classif. Boa	Ótima	Ótima	Ótima	Ótima	Ótima	Ótima	Ótima	Ótima	Ótima	Ótima	Ótima

# Acompanhamento Operacional Relatório de Indicadores Assistenciais

**DISTRIBUIÇÃO DOS EVENTOS E DESPESAS**

Tipo de evento	1º TRIM 23	2º TRIM 23	3º TRIM 23	4º TRIM 23	Total	%
Consultas (Amb+PS)	16.208	17.683	17.580	15.110	66.581	13,7%
Outros Atend. Amb.	20.778	22.895	22.857	21.473	88.003	18,2%
Exames	81.007	86.223	84.695	73.800	325.725	67,2%
Terapias	526	1.028	622	466	2.642	0,5%
Internações	370	443	489	453	1.755	0,4%
<b>Total Eventos</b>	<b>118.889</b>	<b>128.272</b>	<b>126.243</b>	<b>111.302</b>	<b>484.706</b>	<b>100%</b>

Tipo da despesa (R\$)	1º TRIM 23	2º TRIM 23	3º TRIM 23	4º TRIM 23	Total	%
Consultas (Amb+PS)	1.478.463	1.628.267	1.659.663	1.425.454	6.191.847	12,4%
Outros Atend. Amb.	2.492.768	2.406.467	2.557.778	2.610.401	10.067.414	20,2%
Exames	2.861.052	3.045.318	3.108.505	2.675.985	11.690.860	23,5%
Terapias	500.061	919.088	1.006.957	814.271	3.240.378	6,5%
Internações	3.756.300	4.101.463	6.164.159	4.465.534	18.487.456	37,1%
Demais Desp Amb e Hosp	26.535	24.978	65.737	30.940	148.190	0,3%
<b>Total Despesas Assistenciais</b>	<b>R\$ 11.115.180</b>	<b>R\$ 12.123.581</b>	<b>R\$ 14.562.796</b>	<b>R\$ 12.022.615</b>	<b>R\$ 49.826.174</b>	<b>100%</b>

FOHTE: SIP

COMPARATIVO DOS INDICADORES ASSISTENCIAIS



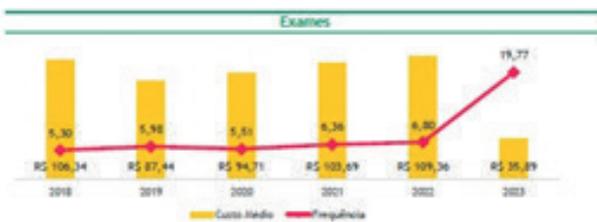
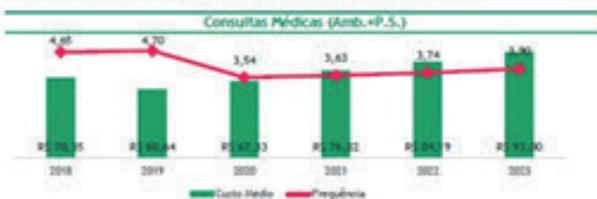
INDICADORES	UNIMED ANORADINA	Unimed Pequeno Porte - Região SUDESTE	Unimed Pequeno Porte - Média Nacional	Média Nacional Geral	Varição (%) por porte e região
<b>Consultas médicas (Amb+P.S.)</b>					
Frequência média usuário/ano	3,90	5,63	5,21	5,26	-31%
Custo médio do procedimento, em R\$	93,00	104,19	110,90	109,53	-11%
Despesa média do procedimento usuário/ano, em R\$	363,14	587,11	577,49	576,40	-38%
<b>Consultas ambulatoriais</b>					
Frequência média usuário/ano	3,53	4,47	4,13	4,12	-21%
Custo médio do procedimento, em R\$	93,45	101,40	106,74	107,98	-8%
Despesa média do procedimento usuário/ano, em R\$	329,63	453,31	448,67	444,84	-27%
<b>Consultas em Pronto Socorro</b>					
Frequência média usuário/ano	0,37	1,01	0,96	1,09	-63%
Custo médio do procedimento, em R\$	88,73	111,67	116,18	111,32	-21%
Despesa média do procedimento usuário/ano, em R\$	32,77	112,44	111,20	121,16	-71%
<b>Outros atendimentos Amb.</b>					
Frequência média usuário/ano	5,29	5,01	4,67	4,14	6%
Custo médio do procedimento, em R\$	114,40	77,18	86,38	97,69	48%
Despesa média do procedimento usuário/ano, em R\$	605,05	386,90	403,59	404,84	56%
<b>Exames</b>					
Frequência média usuário/ano	19,77	20,18	20,67	20,92	-2%
Custo médio do procedimento, em R\$	35,89	33,95	36,53	37,59	6%
Despesa média do procedimento usuário/ano, em R\$	709,49	685,17	754,87	786,41	4%
<b>Terapias</b>					
Frequência média usuário/ano	0,16	1,62	1,53	1,43	-90%
Custo médio do procedimento, em R\$	1.226,49	311,19	364,59	400,80	294%
Despesa média do procedimento usuário/ano, em R\$	196,82	503,83	559,35	572,59	-61%
<b>Internações</b>					
Taxa média de internação	10,7%	15,9%	16,5%	16,4%	-33%
Custo médio do procedimento, em R\$	10.534,16	7.560,27	7.633,96	8.176,88	39%
Despesa média do procedimento usuário/ano, em R\$	1.125,88	1.202,57	1.262,03	1.340,98	-6%

FOIHE: SIP

UNIMED ANORADINA

DEZEMBRO 2023

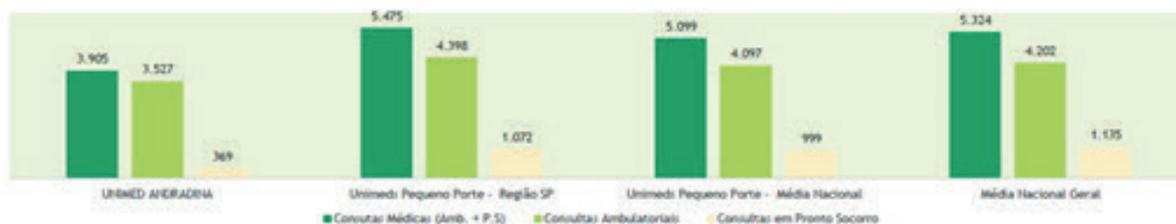
EVOLUÇÃO: CUSTO MÉDIO X FREQUÊNCIA



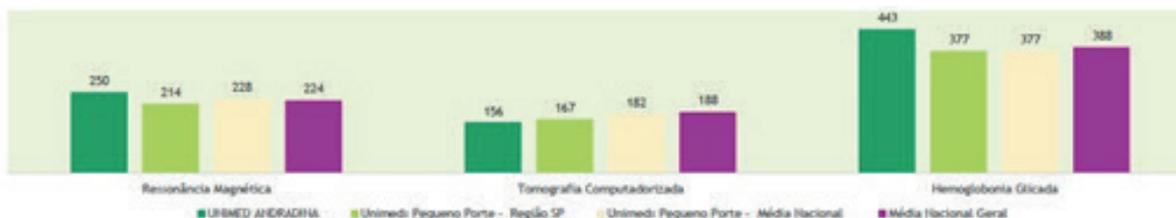
Para consultar as médias por porte e região acesse o portal [www.unimed.coop.br](http://www.unimed.coop.br)

Áreas > Acompanhamento Econômico - Financeiro > Indicadores econômico-financeiros e operacionais > Indicadores operacionais

**CONSULTAS MÉDICAS TOTAIS (AMB + P.S.) POR 1.000 (MIL) BENEFICIÁRIOS - SIP**



**EXAMES MÉDICOS POR 1.000 (MIL) BENEFICIÁRIOS - SIP**



**TERAPIAS E OUTROS ATENDIMENTOS POR 1.000 (MIL) BENEFICIÁRIOS - SIP**



UNIMED ANDARAÍMA

DEZEMBRO  
2023

**COMPARATIVO DA TAXA MÉDIA E CUSTO MÉDIO DAS INTERNAÇÕES**



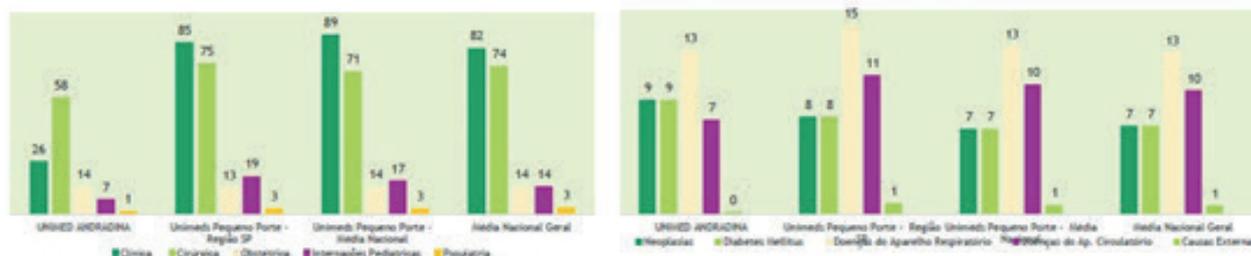
**NÚMERO DE INTERNAÇÕES POR TRIMESTRE - SIP**

Tipo de Internações	1º TRIM 23	2º TRIM 23	3º TRIM 23	4º TRIM 23
Internações Clínicas	904	116	81	132
Internações Cirúrgicas	279	228	202	244
Obstétrica	67	52	58	46
Internações Pediátricas	32	44	21	25
Psiquiatria	7	3	8	6
<b>Total Eventos Internações</b>	<b>489</b>	<b>443</b>	<b>370</b>	<b>453</b>

Total Internações nos 4 trimestres: 1.755  
 Média de Benef./Evento Internação: 16.421  
 Freq. média usuário/ano = Taxa de Internação: 10,7%

**COMPARATIVO POR TIPO DE INTERNAÇÕES POR 1.000 (MIL) BENEFICIÁRIOS E CAUSAS INTERNACÕES POR 1.000 (MIL) BENEFICIÁRIO**

(Neoplasias, Diabetes Mellitus, Doenças do Ap. Respiratório, Doenças do Ap. Circulatorio e Causas Externas)



## TIQUETE MÉDIO E CUSTO PER CAPITA (BASE DIOPS)



## COMPARATIVO DESPESAS ASSISTENCIAIS AVISADA/CONHECIDAS DIOPS X SIP

Despesas Assistenciais	12 meses
Despesas Assistenciais DIOPS, em R\$	46.025.527
Despesas Assistenciais SIP, em R\$	49.824.174
Variação / Divergência (SIP x DIOPS)	11%

Descrição por tipo de despesa	VALOR POR TIPO	%	TOTAL NACIONAL	% CENÁRIO NACIONAL
Despesas assistenciais pagamento por procedimento	27.109.350	60,2%	40.607.679.827	53,2%
Despesas assistenciais pagamento por capitation	-	0,0%	80.996.419	0,1%
Despesas assistenciais pagamento por orçamento global	-	0,0%	73.316.716	0,1%
Despesas assistenciais pagamento por pacote	896.854	2,0%	1.920.490.367	2,5%
Despesas assistenciais por rateio de custos de recursos próprios	4.325.880	9,6%	14.569.056.930	18,4%
Despesas assistenciais pagamento prestados por rede indireta	12.557.817	27,9%	17.494.391.190	22,9%
Despesas assistenciais pagamento por reembolso	135.619	0,3%	967.959.026	1,3%
Despesas assistenciais no Sistema Único de Saúde - SUS	-	0,0%	196.704.131	0,3%
Despesas assistenciais - Outras formas de pagamento	-	0,0%	1.824.120.956	1,4%
<b>Total de despesas assistenciais avisadas/conhecidas</b>	<b>46.025.527</b>	<b>100,0%</b>	<b>76.524.723.580</b>	<b>100,0%</b>

No primeiro quadro é realizado o comparativo das despesas assistenciais conhecidas/avisadas registradas no balanço da operadora (cumulativo 12 meses) com o valor das despesas assistenciais do arquivo SIP dos eventos avisados/conhecidos também dos últimos 12 meses.

No segundo quadro do relatório é apresentada as despesas assistenciais registradas no DIOPS financeiro (balanço) das operadoras, considerando os registros por modalidade de pagamento.

Esta seção poderá ser usada como comparativo de qual é a predominância da operadora em relação aos tipos contratualizados com sua rede credenciada e, de certa forma, sobre o comportamento de escolha de seus beneficiários.

As despesas assistenciais informadas pela operadora por meio do SIP, refere-se exclusivamente aos beneficiários vinculados diretamente à operadora que estão fora do período de carência, independentemente de compartilhamento de risco ou repasse da assistência para outras operadoras. Desta forma, não é possível a compatibilização com as despesas oriundas do Plano de Contas padrão da ANS, cujo lançamento é feito por eventos ao risco continuado da assistência e por lançamento contábil.

### Metodologia

O período considerado para base de cálculo são os últimos quatro trimestres. Os indicadores assistenciais são elaborados a partir dos dados do arquivo SIP que as Unimed encaminharam para Unimed do Brasil.

Para as médias do custo médio e frequência foram realizado tratamento estatístico dos dados, onde foram identificadas informações discrepantes (outliers) para que estas fossem excluídas da análise. O dado é considerado outlier, conforme Azeiteiro e Bussab (2002), se estiver acima do limite superior ou abaixo do limite inferior estabelecidos. Os limites são calculados como:

Limite inferior =  $Q1 - 1,5 * IQ$  e Limite superior =  $Q3 + 1,5 * IQ$ , onde  $Q1$  é o primeiro quartil;  $Q3$  é o terceiro quartil;  $IQ$  é o intervalo interquartil =  $Q3 - Q1$ .

A construção desse documento necessita do envolvimento das Unimed em contribuir com as informações que alimentam as análises aqui disponibilizadas. Por isso, ressaltamos a importância das cooperativas preencherem todos os campos do Sistema de Informação de Produtores (SIP) com a maior exatidão possível. Os dados inseridos nesse arquivo auxiliam na avaliação correta de cada operadora.

Recomendamos ainda que cada Unimed faça uma revisão dos parâmetros do arquivo SIP e verifique as informações antes de enviá-las para Unimed do Brasil e para a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Indicadores: 102-45;

Unimed de Andradina Cooperativa de Trabalho Médico

# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

2023 e 2022

ANS – N° 30.384-4

**Unimed**   
Andradina

# Preenchimento de Dados

Nome da Empresa:	UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO
CNPJ:	02.687.852/0001-24
Ano atual	31/12/2023
Ano anterior	31/12/2022
Nome do Presidente	DR. PAULO PEREIRA ASSIS
CPF	002.523.558-30
Nome do Contador	DR. PAULO PEREIRA ASSIS
CRC	1SP201384/O-0

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
CNPJ: 02.687.852/0001-24

**ATIVO**  
**BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022**  
**(VALORES EM R\$)**

ATIVO	NOTA	31/12/2023	31/12/2022
		RN 435	RN 435
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>25.941.965</b>	<b>23.383.717</b>
<b>Disponível</b>	Nota 05	<b>1.834.416</b>	<b>179.941</b>
<b>Realizável</b>		<b>24.107.549</b>	<b>23.203.776</b>
<b>Aplicações Financeiras</b>	Nota 06	<b>17.499.753</b>	<b>15.218.839</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		14.161.071	12.765.728
Aplicações Livres		3.338.682	2.453.111
<b>Créditos Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>	Nota 07	<b>4.035.952</b>	<b>5.951.610</b>
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		1.321.572	1.403.579
Créditos de Operações de Administração de Benefícios		-	-
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros		519.288	595.087
Operadoras de Plano de Assistência à Saúde		1.622.916	3.466.367
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		572.176	486.577
		-	-
<b>Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora</b>	Nota 07	<b>1.637.809</b>	<b>1.012.255</b>
<b>Despesas Diferidas</b>		-	-
<b>Créditos Tributários e Previdenciários</b>		<b>256.340</b>	<b>120.097</b>
<b>Bens e Títulos a Receber</b>	Nota 08	<b>645.336</b>	<b>876.510</b>
<b>Despesas Antecipadas</b>		-	<b>24.059</b>
<b>Conta Corrente com Cooperados</b>		<b>32.359</b>	<b>406</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>5.730.217</b>	<b>6.132.160</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>	Nota 09	<b>377.373</b>	<b>603.403</b>
<b>Aplicações Financeiras</b>			
Depósitos Judiciais e Fiscais		377.373	603.403
<b>Investimentos</b>	Nota 10	<b>1.820.679</b>	<b>1.765.683</b>
Participações Societárias pelo Método de Custo		1.753.950	1.706.716
Outros Investimentos		66.729	58.967
<b>Imobilizado</b>	Nota 11	<b>3.222.443</b>	<b>3.334.136</b>
<b>Imóveis de uso Próprio</b>		<b>2.642.091</b>	<b>2.683.760</b>
Imóveis de Uso Próprio – Hospitalares/Odontológicos		295.190	309.582
Imóveis de Uso Próprio – Não Hospitalares/Não Odontológicos		2.346.901	2.374.178
<b>Imobilizado de Uso Próprio</b>		<b>402.824</b>	<b>417.131</b>
Imobilizado - Hospitalares/Odontológicos		123.556	166.151
Imobilizado - Não Hospitalares/Não Odontológicos		279.268	250.980
<b>Imobilizações em Curso</b>		-	-
<b>Outras Imobilizações</b>		<b>177.528</b>	<b>233.245</b>
		-	-
<b>Intangível</b>	Nota 12	<b>309.722</b>	<b>428.938</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>31.672.182</b>	<b>29.515.877</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DR. PAULO PEREIRA ASSIS  
DIRETOR PRESIDENTE  
002.523.558-30

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA  
CONTADOR  
1SP201384/O-0

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
CNPJ: 02.687.852/0001-24

**PASSIVO**  
**BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022**  
**(VALORES EM R\$)**

PASSIVO	NOTA	31/12/2023	31/12/2022
		RN 435	RN 435
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>15.077.790</b>	<b>14.464.082</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>Nota 13</b>	<b>8.986.626</b>	<b>10.888.095</b>
<b>Provisões de Contraprestações</b>		<b>7.476</b>	<b>20.157</b>
Provisão para Remissão		7.476	20.157
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		532.289	591.403
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		2.863.637	5.066.217
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		5.583.224	5.210.318
Outras Provisões Técnicas		-	-
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>320.152</b>	<b>742.655</b>
Comercialização sobre Operações		-	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		315.211	737.367
Débitos de Operações de Administração de Benefícios		-	-
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		4.941	5.288
<b>Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacion. c/ Pl. Saúde da OPS</b>	<b>Nota 14</b>	<b>1.420.690</b>	<b>468.568</b>
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>Nota 15</b>	<b>2.389.035</b>	<b>1.126.248</b>
<b>Empréstimos e Financiamentos a Pagar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Débitos Diversos</b>		<b>1.455.988</b>	<b>1.132.349</b>
<b>Conta Corrente de Cooperados</b>		<b>505.299</b>	<b>106.167</b>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>2.493.130</b>	<b>1.954.423</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>Nota 13</b>	<b>17.936</b>	<b>148.199</b>
Provisões para Remissão		8.909	5.021
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS		9.027	143.178
<b>Provisões</b>	<b>Nota 16</b>	<b>2.475.194</b>	<b>1.806.224</b>
Provisões para Ações Judiciais		2.475.194	1.806.224
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>Nota 17</b>	<b>14.101.262</b>	<b>13.097.372</b>
Capital Social		4.128.808	4.245.029
Reservas		8.957.361	8.365.549
Reservas de Sobras		8.957.361	8.365.549
Resultado - Cooperativas		1.015.093	486.794
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>31.672.182</b>	<b>29.515.877</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DR. PAULO PEREIRA ASSIS  
DIRETOR PRESIDENTE  
002.523.558-30

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA  
CONTADOR  
1SP201384/O-0

**UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**CNPJ: 02.687.852/0001-24**  
**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022**  
**(VALORES EM R\$)**

CONTAS	NOTA	31/12/2023 RN 435	31/12/2022 RN 435
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>58.428.399</b>	<b>58.181.828</b>
<b>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>59.068.757</b>	<b>58.737.434</b>
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		59.059.965	58.740.464
Variação das Provisões Técnicas		8.792	(3.030)
(-) Tributos Diretos de Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(640.358)	(555.606)
<b>Eventos / Sinistros Indenizáveis Líquidos</b>	<b>Nota 20</b>	<b>(45.398.433)</b>	<b>(46.679.433)</b>
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados		(45.025.527)	(46.254.414)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(372.906)	(425.019)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>13.029.966</b>	<b>11.502.395</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		396.712	356.015
<b>Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora</b>		<b>4.330.347</b>	<b>2.172.678</b>
Receita com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		856.948	1.326.108
Receitas com Adm de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico-Hospitalar		3.219.311	614.785
Outras Receitas Operacionais		254.088	231.785
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		(313.433)	(206.079)
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>(721.820)</b>	<b>(1.341.335)</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(211.791)	(1.152.037)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(823.683)	(531.409)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde		505.859	669.028
Provisão Para Perdas Sobre Créditos		(192.205)	(326.917)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde da Operadora	<b>Nota 21</b>	(7.961.152)	(5.822.391)
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>8.760.620</b>	<b>6.661.283</b>
Despesas de Comercialização		(172.327)	(227.393)
Despesas Administrativas	<b>Nota 22</b>	(7.764.532)	(7.178.291)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>Nota 23</b>	<b>1.668.815</b>	<b>1.711.043</b>
Receitas Financeiras		2.141.790	1.924.091
Despesas Financeiras		(472.975)	(213.048)
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>219.805</b>	<b>240.388</b>
Receitas Patrimoniais		219.805	240.388
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>2.712.381</b>	<b>1.207.030</b>
Imposto de Renda	<b>Nota 24</b>	(315.731)	(523.232)
Contribuição Social	<b>Nota 24</b>	(122.303)	(197.004)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>2.274.347</b>	<b>486.794</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DR. PAULO PEREIRA ASSIS  
DIRETOR PRESIDENTE  
002.523.558-30

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA  
CONTADOR  
1SP201384/O-0

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
CNPJ: 02.687.852/0001-24

DEMONSTRATIVO DAS SOBRAS E PERDAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022  
(VALORES EM R\$)

	31/12/2023			31/12/2022
	RN 435			RN 435
	Atos cooperativos principais/auxiliares ingressos/dispêndios	Atos não cooperativos e auxiliares receitas/despesas/custos	Total dos Atos	Total dos Atos
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>53.723.703</b>	<b>4.704.696</b>	<b>58.428.399</b>	<b>58.181.828</b>
<b>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>54.364.061</b>	<b>4.704.696</b>	<b>59.068.757</b>	<b>58.737.434</b>
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	54.355.269	4.704.696	59.059.965	58.740.464
Variação das Provisões Técnicas	8.792	-	8.792	(3.030)
Receita com Administração	-	-	-	-
(-) Tributos Diretos de Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(640.358)	-	(640.358)	(555.606)
<b>Eventos / Sinistros Indenizáveis Líquidos</b>	<b>(40.300.692)</b>	<b>(5.097.741)</b>	<b>(45.398.433)</b>	<b>(46.679.433)</b>
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(39.927.786)	(5.097.741)	(45.025.527)	(46.254.414)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(372.906)	-	(372.906)	(425.019)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>13.423.011</b>	<b>(393.045)</b>	<b>13.029.966</b>	<b>11.502.395</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	396.712	-	396.712	356.015
<b>Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>3.651.514</b>	<b>678.833</b>	<b>4.330.347</b>	<b>2.172.678</b>
Receita com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	558.016	298.932	856.948	1.326.108
Receitas com Adm de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico-Hospitalar	3.087.616	131.695	3.219.311	614.785
Outras Receitas Operacionais	5.882	248.206	254.088	231.785
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(313.433)	-	(313.433)	(206.079)
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>(721.820)</b>	<b>-</b>	<b>(721.820)</b>	<b>(1.341.335)</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(211.791)	-	(211.791)	(1.152.037)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(823.683)	-	(823.683)	(531.409)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	505.859	-	505.859	669.028
Provisão Para Perdas Sobre Créditos	(192.205)	-	(192.205)	(326.917)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde da Operadora	(7.607.420)	(353.732)	(7.961.152)	(5.822.391)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>8.828.564</b>	<b>(67.944)</b>	<b>8.760.620</b>	<b>6.661.283</b>
Despesas de Comercialização	(172.327)	-	(172.327)	(227.393)
Despesas Administrativas	(7.139.786)	(624.746)	(7.764.532)	(7.178.291)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>(216.660)</b>	<b>1.885.475</b>	<b>1.668.815</b>	<b>1.711.042</b>
Receitas Financeiras	222.372	1.919.418	2.141.790	1.924.090
Despesas Financeiras	(439.032)	(33.943)	(472.975)	(213.048)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>53.666</b>	<b>166.139</b>	<b>219.805</b>	<b>240.388</b>
Receitas Patrimoniais	53.666	166.139	219.805	240.388
Despesas Patrimoniais	-	-	-	-
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>1.353.457</b>	<b>1.358.924</b>	<b>2.712.381</b>	<b>1.207.029</b>
Imposto de Renda	-	(315.731)	(315.731)	(523.232)
Contribuição Social	-	(122.303)	(122.303)	(197.004)
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>1.353.457</b>	<b>920.890</b>	<b>2.274.347</b>	<b>486.793</b>
Reversão do FATES	-	-	-	-
Destinação do Resultado:				
Reserva Legal 20% do A.C.P.	(270.691)	-	(270.691)	-
FATES 5% do A.C.P.	(67.673)	-	(67.673)	-
Juros s/Capital (Quota-parte) 7,0 % a.a.	-	-	-	-
Fates ato não cooperativo	-	(920.890)	(920.890)	(1.468.693)
Resultado do ato cooperativo - levado a Reserva Legal	-	-	-	981.899
<b>Sobras/Perdas à Disposição da A.G.O.</b>	<b>1.015.092</b>	<b>(0)</b>	<b>1.015.093</b>	<b>-</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DR. PAULO PEREIRA ASSIS  
DIRETOR PRESIDENTE  
002.523.558-30

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA  
CONTADOR  
1SP201384/O-0

**UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**CNPJ: 02.687.852/0001-24**

**DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE  
 2023 E DE 2022**  
**(VALORES EM R\$)**

	31/12/2023			31/12/2022
	Atos cooperativos principais/auxiliares ingressos/dispêndios	Atos não cooperativos e auxiliares receitas/despesas/custos	Total dos Atos	Total dos Atos
<b>Resultado Líquido do Período</b>	<b>1.353.458</b>	<b>920.890</b>	<b>2.274.347</b>	<b>486.794</b>
Reversão/Realização da Reserva de Avaliação	0		0	0
Reversão de Outras Reservas	0		0	0
<b>Total do resultado abrangente do exercício</b>	<b>1.353.458</b>	<b>920.890</b>	<b>2.274.347</b>	<b>486.794</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DR. PAULO PEREIRA ASSIS  
 PRESIDENTE  
 002.523.558-30

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA  
 CONTADOR  
 1SP201384/O-0

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
 CNPJ: 02.687.852/0001-24  
 DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022  
 (VALORES EM R\$)

Descrição das Mutações	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS DE	RESERVAS DE SOBRAS		SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	TOTAL
		CAPITALIZAÇÃO	FUNDO DE RESERVA	FATES		
<b>Saldo Inicial em 01.01.2022</b>	<b>4.178.093</b>	<b>(25.556)</b>	<b>6.952.319</b>	<b>1.358.852</b>	<b>960.333</b>	<b>13.424.041</b>
Deliberação da AGO de 2022						
Destinação Sobras para Reserva Legal Conf. A.G.O.			960.333		(960.333)	-
<b>Aumento/Redução do Capital Social</b>						
Subscrição de Capital	240.000	(240.000)				-
Integralizações de Capital		75.555				75.555
Por Devolução do capital	(106.873)					(106.873)
Incorporação de Juros	123.809					123.809
<b>Reversões de Reservas</b>						
Utilização do FATES				(905.954)		(905.954)
<b>Sobras ou (Perdas) Líquidas do Exercício</b>						
<b>Destinações estatutárias</b>						
FATES Ato não Cooperativo				1.468.693		1.468.693
Resultado do exercício - coberto pela Reserva Legal			(981.900)			(981.900)
<b>Saldo Final em 31.12.2022</b>	<b>4.435.029</b>	<b>(190.001)</b>	<b>6.930.752</b>	<b>1.921.591</b>	<b>-</b>	<b>13.097.371</b>
<b>Aumento/Redução do Capital Social</b>						
Subscrição de Capital	60.000	(60.000)				-
Integralizações de Capital		101.222				101.222
Por Devolução do capital	(217.443)					(217.443)
Incorporação de Juros						
<b>Reversões de Reservas</b>						
Utilização do FATES				(1.154.236)		(1.154.236)
<b>Sobras ou (Perdas) Líquidas do Exercício</b>					2.274.347	2.274.347
<b>Destinações estatutárias</b>						
FATES Ato não Cooperativo				920.890	(920.890)	-
FATES (5% sobras)				67.673	(67.673)	-
Fundo de Reserva (20% sobras)			270.691		(270.691)	-
<b>Saldo Final em 31.12.2023</b>	<b>4.277.586</b>	<b>(148.779)</b>	<b>7.201.443</b>	<b>1.755.918</b>	<b>1.015.093</b>	<b>14.101.261</b>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DR. PAULO PEREIRA ASSIS  
 DIRETOR PRESIDENTE  
 002.523.558-30

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA  
 CONTADOR  
 1SP201384/O-0

CNPJ: 02.687.852/0001-24

## DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA PELO MÉTODO INDIRETO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022

(VALORES EM R\$)

## DEMONSTRATIVO DA RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

	2023	2022
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>2.274.347</b>	<b>0</b>
Ajustes:		
Depreciação e Amortização	133.574	264.312
Resultado de baixa de imobilizado líquido	-76.314	-7
Prov./reversões p/ perdas sobre créditos - PPSC (PJ e PF)	192.205	326.917
Prov./reversões p/ perdas sobre créditos - PPSC bens e títulos		
Prov. perda IRRF/PIS/COFINS/CSLL		
Juros s/ capital (quota-parte)	289.017	
Notas a faturar		
Baixa de contingência ativa		
Juros de aplicações financeiras	-1.805.476	-1.699.742
Despesas de Aplicação Financeira		
Provisão p/ eventos ocorridos e não avisados – PEONA	372.906	425.019
Variações Sobre Provisões Técnicas - Remissão	3.888	3.030
Variações Sobre prov. tec. Outros déb. Op. de assist. à saúde		
Provisão para ações judiciais	668.969	-66.499
<b>Saldo ajustado</b>	<b>2.053.116</b>	<b>-746.971</b>
<b>Variações nos ativos e passivos operacionais</b>		
Aplicações financeiras	-2.280.914	-70.842
Créditos de operações com assistência à saúde	1.915.659	-1.337.093
Créd. de oper. c/ assist. à saúde n. rel. c/ pl. de saúde da oper.	-625.554	-173.298
Créditos tributários e previdenciários	-136.244	-30.056
Bens e títulos a receber	231.174	42.782
Despesas antecipadas	24.059	-21.048
Conta corrente com cooperados	-31.954	4.904
Outros Valores e Bens		
<b>Total de Variações no Ativo</b>	<b>-903.774</b>	<b>-1.584.652</b>
Provisões Técnicas	-1.901.468	2.120.618
Débitos c/ operações de assist. à saúde	-422.502	-232.054
Déb. c/ oper. de assist. à saúde não rel. c/ pl. saúde da oper.	952.122	349.331
Tributos e encargos sociais a recolher	1.262.786	67.434
Conta corrente com cooperados	399.132	177.207
Débitos diversos	323.639	77.695
<b>Total de Variações no Passivo</b>	<b>613.709</b>	<b>2.560.231</b>
<b>Caixa líquido proveniente das atividades operacionais</b>	<b>1.763.051</b>	<b>228.608</b>

<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>1.654.475</b>	<b>14.645</b>
<b>Ativos Livres no Início do Período (*)</b>	<b>2.633.052</b>	<b>6.512.568</b>
<b>Ativos Livres no Final do Período (*)</b>	<b>5.173.098</b>	<b>2.633.052</b>
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - Recursos Livres</b>	<b>2.540.046</b>	<b>-3.879.516</b>

**UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
**CNPJ: 02.687.852/0001-24**  
**DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS**  
**EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022**  
**(VALORES EM R\$)**

CONTAS	NOTA	31/12/2023	31/12/2022
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>			
Recebimento de Planos Saúde		68.793.090	88.246.664
Resgate de Aplicações Financeiras		45.341.864	60.127.286
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras		663	0
Outros Recebimentos Operacionais		19.776.036	4.332.653
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde		-65.733.300	-69.490.569
Pagamento de Comissões		-227.602	-190.942
Pagamento de Pessoal		-3.761.932	-2.561.248
Pagamento de Pró-Labore		-593.184	-571.051
Pagamento de Serviços Terceiros		-1.605.184	-1.846.194
Pagamento de Tributos		-8.369.787	-9.432.588
Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)		-350.404	-15.556
Pagamento de Aluguel		-447.717	-232.491
Pagamento de Promoção/Publicidade		-55.501	-108.855
Aplicações Financeiras		-45.946.950	-60.009.084
Outros Pagamentos Operacionais		-5.057.041	-8.019.416
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>Nota 23</b>	<b>1.763.051</b>	<b>228.609</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>			
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Hospitalar		0	0
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros		0	0
Recebimento de Venda de Investimentos		0	0
Recebimento de Dividendos		0	0
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento		3.212	0
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar		0	-38.196
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros		-91.012	-179.401
Pagamento Relativos ao Ativo Intangível		0	0
Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas		0	0
Outros Pagamentos das Atividade de Investimento		-220	-73.034
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		<b>-88.020</b>	<b>-290.631</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>			
Integralização de Capital		85.611	76.667
Recebimento – Empréstimos/Financiamentos		0	0
Títulos - Descontados		0	0
Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento		0	0
Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos		0	0
Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos		0	0
Participação nos Resultados		0	0
Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento		-106.167	0
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		<b>-20.556</b>	<b>76.667</b>
<b>GERAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>			
		<b>1.654.475</b>	<b>14.645</b>
CAIXA - Saldo Inicial		179.941	165.296
CAIXA - Saldo Final		1.834.416	179.941

(\*) Refere-se ao saldo das contas 'Caixa' e 'Bancos Conta Depósito', mais o montante de aplicações financeiras não vinculadas às provisões técnicas e/ou vinculadas a garantias judiciais, isso é, aplicações sem cláusulas restritivas de resgate.

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DR. PAULO PEREIRA ASSIS  
DIRETOR PRESIDENTE  
002.523.558-30

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA  
CONTADOR  
1SP201384/O-0

# NOTAS EXPLICATIVAS

2023 e 2022

ANS – N° 30.384-4

**Unimed**   
Andradina

## UNIMED ANDRADINA COOPERATIVA TRABALHO MÉDICO

CNPJ – 02.687.852/0001-24

### Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022.

#### 1) CONTEXTO OPERACIONAL

A operadora UNIMED ANDRADINA COOPERATIVA TRABALHO MÉDICO iniciou suas operações em 15 de abril de 1998 conforme registro na ANS 30.384-4 é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social à congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A Cooperativa é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. A sociedade conta com 114 médicos associados, 1 Pronto Atendimento 24 horas, serviço de Medicina Preventiva, serviço de Terapia Especializada, SOS, Atendimento Domiciliar e uma Farmácia. Contamos com 199 serviços credenciados (Hospitais, Consultórios, Clínicas e Laboratórios), além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de, Castilho, Guaraçai, Ilha Solteira, Itapura, Lavínia, Mirandópolis, Murutinga do Sul, Pereira Barreto, Sud Mennucci, Suzanápolis, Nova Independência, e Andradina onde está localizada sua sede administrativa.

#### 2) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A cooperativa atua na comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Pré-Estabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob número 30.384-4.

#### 3) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas (Lei 5.764/71) e das Normas Brasileiras de Contabilidade, e obedecem ainda aos padrões da Agência Nacional de Saúde, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528 de 29 de abril de 2022 da ANS, como também parcialmente aos aspectos relacionados à lei 11.638/2007 e 11.941/2009, e aos pronunciamentos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC, conforme normatizado na IN 37/2010 da Agência Nacional de Saúde - ANS.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, de acordo com a RN 528/2022 da ANS, e sua conciliação entre o lucro líquido e o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais consta na Nota Explicativa n. 23, conforme determina item 22 do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC 03.

A data da autorização para conclusão e elaboração das demonstrações contábeis foi em 30 de janeiro de 2024, e foi dada pela Diretoria Executiva da cooperativa.

**i) Mensuração de valor**

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico.

**ii) Moeda funcional e moeda de apresentação**

Essas demonstrações financeiras são apresentadas em Real, que é a moeda de apresentação e funcional da Cooperativa.

**iii) Uso de estimativas e julgamentos**

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com as normas do CPC e regulamentação complementar da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS exige que a Administração da Cooperativa faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, ingressos e dispêndios. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação a estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados.

As informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas pela Cooperativa e que possuem maior complexidade, bem como aquelas cujas premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras estão incluídas nas respectivas notas explicativas.

**iv) Incertezas sobre premissas e estimativas**

As informações sobre as incertezas relacionadas a premissas e estimativas que possuem um risco significativo de resultar em um ajuste material no exercício em 31 de dezembro de 2023 estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

- Nota explicativa nº 7 e 8 - Análise econômica para fins de mensuração da provisão para perdas estimadas com créditos de liquidação duvidosa dos créditos de operações com planos de assistência à saúde;
- Nota explicativa nº 11 – Análise da vida útil econômica para fins de determinação da depreciação do ativo imobilizado;
- Nota explicativa nº 13 – Provisão para eventos ocorrido e não avisados – PEONA; e
- Nota explicativa nº 15 – Reconhecimento e mensuração de provisões de demandas judiciais: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das saídas de recursos



#### 4) POLÍTICAS CONTÁBEIS MATERIAIS

##### 4.1) Regime de escrituração

A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

##### 4.2) CPC 26/IAS

A Cooperativa adotou a Divulgação de Políticas Contábeis (alterações ao CPC 26/IAS 1 e ao IFRS Practice Statement 2) a partir de 1º de janeiro de 2023. As alterações exigem a divulgação de políticas contábeis “materiais”, em vez de “significativas/principais”. Embora as alterações não tenham resultado em nenhuma mudança nas políticas contábeis em si, elas afetaram as informações sobre as políticas contábeis divulgadas na nota explicativa nº 3 em determinados casos.

##### 4.3) Estimativas contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

##### 4.4) Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescida dos rendimentos auferidos até 31 de dezembro de 2023, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas.

As aplicações financeiras não foram consideradas para fins de Demonstração de Fluxo de Caixa como Equivalentes de Caixa.

##### 4.5) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento em contrapartida à: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado “receitas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora” no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares. A Cooperativa constitui a provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com as regras da RN 528 da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os créditos:

d1) Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

d2) Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

d3) Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada;

#### **4.6) Conta corrente com cooperados**

Os créditos registrados com cooperados estão sendo registrados pelos valores deliberados por assembleia dos cooperados, corrigidos, pela mesma atualização realizada pelas obrigações legais que originaram os mesmos.

#### **4.7) Investimentos**

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, deduzida de provisão para perdas prováveis na realização de seu valor quando este for inferior ao valor de mercado.

#### **4.8) Ativo imobilizado**

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/1996. As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxas que levam em conta a vida útil dos bens, cujas taxas estão demonstradas em Nota Explicativa específica do Imobilizado.

#### **4.9) Operações de arrendamento mercantil**

O CPC 06 R2 (IFRS 16) por meio da RN 528/2022 introduz um modelo de contabilização de arrendamentos no balanço patrimonial para arrendatários. Um arrendatário reconhece um ativo de direito de uso que representa o seu direito de utilizar o ativo arrendado e um passivo de arrendamento que representa a sua obrigação de efetuar pagamentos do arrendamento.

Com relação à natureza das despesas relacionadas com estes contratos, a IFRS 16 substitui a despesa linear de arrendamento operacional com a junção do custo de depreciação dos ativos de direito de uso e da despesa de juros sobre os passivos de arrendamentos, passando a registrar em despesas financeiras. A contabilidade do arrendador permanece semelhante à norma atual, isto é, os arrendadores continuam a classificar os arrendamentos em financeiros e operacionais.

Para o exercício de 2023, a Cooperativa realizou o levantamento e não identificou contratos para mensuração.

#### **4.10) Ativo intangível**

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos e licenças de uso dos mesmos.

#### **4.11) Avaliação do valor recuperável dos ativos**

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável. O último laudo de revisão realizado não identificou valores a serem ajustados, posteriormente não houve mudanças

significativas nos ativos da operadora. Dessa forma não necessitando de ajustes ao valor recuperável neste exercício.

#### **4.12) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde**

São aquelas estabelecidas pela ANS para garantir liquidez financeira e operacional das operadoras de planos de assistência à saúde, a saber:

##### **4.12.1) Provisão para remissão**

Decorrente de cláusulas contratuais estabelecida pela RN 104 da ANS e posteriores alterações pela RN 462/2020. É calculada mensalmente decorrente de obrigação contratual de manter assistência à saúde aos dependentes, quando da ausência do titular. A provisão é segregada entre benefícios concedidos e benefícios a conceder, conforme segue:

Benefícios concedidos: quando aplicável, a Cooperativa deve constituir provisão para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações referentes à cobertura de assistência à saúde, quando existentes, sendo de constituição obrigatória a partir da data da efetiva autorização.

##### **4.12.2) Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS**

O ressarcimento ao SUS, criado pelo artigo 32 da Lei nº 9.656/1998, e regulamentado pelas normas da ANS, é a obrigação legal das operadoras de planos privados de assistência à saúde de restituir as despesas do Sistema Único de Saúde no eventual atendimento de seus beneficiários que estejam cobertos pelos respectivos planos.

##### **4.12.3) Provisão de eventos/ sinistros a liquidar**

Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de apuração. A resolução dispõe também que o registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento da identificação da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da preliminar das despesas médicas.

##### **4.12.4) Provisão de eventos ocorridos e não avisados – PEONA**

Conforme disposto na Resolução Normativa da ANS nº 569, de 19 de dezembro de 2022, e posteriores alterações, a Cooperativa deve constituir mensalmente Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA), para fazer frente ao pagamento dos eventos já ocorridos e ainda não apresentados. Até 2013 ela foi constituída com base na RN 160 e posteriores alterações. A partir de setembro de 2014, a Cooperativa elaborou Nota Técnica Atuarial de Provisão aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. A provisão teve seu início em janeiro de 2008.

##### **4.12.5) Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio - (PIC)**

Em consonância a Resolução Normativa nº 574, de 28 de fevereiro de 2023, deve ser constituída quando for verificado que as contraprestações/prêmios a serem recebidas referentes aos contratos vigentes, somadas à provisão de prêmios/contraprestações não ganhos (PPCNG), forem insuficientes

para fazer frente às obrigações contratuais já assumidas pelas operadoras de planos de saúde (OPS). De forma simplificada, quando o valor do prêmio/contraprestação for inferior ao tecnicamente necessário para custeio das despesas diretas da operação de planos. A operadora efetua o teste mensal, conforme a regra básica e não apurou necessidade de provisionamento no exercício de 2023.

#### **4.12.6) Outras provisões**

Quando aplicável, a Cooperativa deve constituir provisões necessárias à manutenção do equilíbrio econômico-financeiro, desde que consubstanciada em Nota Técnica Atuarial de Provisões – NTAP e aprovadas pela Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras (“DIOPE”), sendo de constituição obrigatória a partir da data da efetiva autorização.

#### **4.13) Imposto de renda e contribuição social**

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos.

##### **IRPJ e CSLL ato Cooperativo Auxiliar**

A administração da cooperativa respaldada no posicionamento jurídico do sistema Unimed entende que não são devidos os valores relativos ao Imposto de Renda e Contribuição Social incidentes sobre o resultado positivo de Atos Cooperativos Auxiliares. Em junho de 2001 a Secretaria da Receita Federal lavrou Auto de Infração contra a cooperativa, relativo à cobrança de pagamentos efetuados a menor nos tributos CSLL e IRPJ. Essa notificação fiscal foi extinta, devido decisão proferida pela Câmara Superior de Recursos Fiscais, conforme comunicado da Agência da Secretaria da Receita Federal em Andradina/SP recebido em 05/06/2006.

A partir de janeiro de 2001 a cooperativa continua recolhendo os tributos IRPJ e CSLL sobre os resultados de atos não cooperativos, sendo que considera como resultado de atos não cooperativos apenas as operações com médicos não associado, as operações com a farmácia, e os rendimentos e aplicação financeira, pois as operações com prestadores de serviços credenciados são consideradas atos cooperativos.

#### **4.14) Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)**

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

#### 4.15) Ativos e passivos contingentes

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;

Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

Obrigações legais: são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato, exceto aquelas destacadas em notas explicativas.

#### 4.16) Apuração de resultado e reconhecimento de receita

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e incluem os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

As Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco (ou vencimento da fatura quando for o caso, ou então na emissão da fatura), quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

O CPC 47/IFRS 15 estabelece uma estrutura abrangente para determinar se, quando, e por quanto uma receita é reconhecida. Substitui o IAS 18/CPC 30 – Receitas, IAS 11/CPC 17 – Contratos de Construção e IFRIC 13 – Programas de Fidelidade com o Cliente. A nova norma é aplicável a todos os contratos com clientes, exceto contrato de aluguel (receitas de aluguel), instrumentos financeiros (juros) e contratos de seguros, para quais se aplicam normas específicas.

Introduzida pela RN 528/2022, a aplicação do CPC 47/IFRS 15 a partir de 1 de janeiro de 2022, a Cooperativa avaliou os impactos, e para atender o novo pronunciamento, a ANS modificou o plano de contas, modificando assim a contabilização da corresponsabilidade cedida, em que a operadora que presta o serviço à operadora de origem do beneficiário, passando a reconhecer a despesa e

recuperação de eventos e sinistros a liquidar no mesmo grupo de contas. Desta forma, no grupo de receitas consta apenas a taxa de administração cobrada.

#### **4.17) Reconhecimento dos eventos indenizáveis**

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

#### **4.18) Informações por segmento**

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

#### **4.19) Normas internacionais de contabilidade**

Até 31 de dezembro de 2009 as demonstrações financeiras da cooperativa eram apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, pronunciamentos técnicos do Comitê de pronunciamentos Contábeis emitidos até 31 de dezembro de 2008 e disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações (BRGAAP).

A Cooperativa preparou o seu balanço de abertura com data de transição de 1º de janeiro de 2009, portanto aplicou as exceções obrigatórias e certas isenções opcionais de aplicação retrospectiva completa conforme estabelecido nos Pronunciamentos, Interpretações e Orientações Técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovadas pela ANS para as demonstrações financeiras.

O CPC 37 R (IFRS 1) exige que uma entidade desenvolva políticas contábeis baseadas nos padrões e interpretações do CPC e IASB em vigor na data de encerramento de sua primeira demonstração financeira da controladora e consolidada e que essas políticas sejam aplicadas na data de transição e durante todos os períodos apresentados nas primeiras demonstrações em CPC (aplicação de todas as normas) e IFRS, sendo que a Companhia adotou como data de transição para 1 de janeiro de 2009, observando as normas específicas da ANS.

## **5) DISPONÍVEL**

Compõe a conta está composta por Caixa e Depósitos Bancários o saldo de R\$ 1.834.416 em 2023 (R\$ 179.941 em 2022).

## 6) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

A Unimed dividiu o valor de suas aplicações financeiras entre as principais instituições financeiras do mercado:

APLICAÇÕES FINANCEIRAS	2023	%	2022
Caixa Econômica Federal (*)	3.118.742	17,82%	2.816.886
Banco Grupo Santander (*)	233.349	1,33%	210.982
Banco Sicredi - Fundo ANS (*)	1.633.733	9,34%	1.446.483
Banco XP ANS (*)	5.501.184	31,44%	4.985.426
Santander Fic Fi Renda Fix (**)	-	0,00%	26.252
Banco Sicredi Aplicação (**)	2.431.176	13,89%	2.142.090
Banco XP Investimentos (**)	1.242.887	7,10%	1.137.609
Santander Conta Max	-	0,00%	32.735
Santander Classic C/C 2689-6	51.231	0,29%	5.856
Santander CDB conta Max 130024344	575	0,00%	-
Santander Fixa CDB 130000181-4	3.286.876	18,78%	2.414.520
<b>Total de aplicações financeiras</b>	<b>17.499.753</b>	<b>100%</b>	<b>15.218.839</b>

(\*) – Aplicações financeiras vinculadas a ativos garantidores, cuja movimentação é bloqueada e segue regras definidas pela ANS (R\$ 10.487.008);

(\*\*) – Aplicações financeiras vinculadas a ativos garantidores, cuja movimentação é livre e segue regras definidas pela ANS (R\$ 3.674.062);

O total de aplicações não vinculadas em 31 de dezembro de 2023 é de R\$ 3.338.682, enquanto o total de aplicações vinculadas é de R\$ 14.161.071.

## 7) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSISTÊNCIA A SAÚDE

A composição dos “Créditos de Operações de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Créditos de Operações com Assistência à Saúde	2023	2022
Contraprestações pecuniárias a receber (a)	1.923.657	2.156.109
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC (c)	(602.085)	(752.530)
<b>Total de Contraprestação pecuniária</b>	<b>1.321.572</b>	<b>1.403.579</b>
Participação dos beneficiários em eventos/sinistros indenizados	615.036	626.959
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC (c)	(95.748)	(31.872)
<b>Total de Participação dos beneficiários em eventos/sinistros indenizados</b>	<b>519.288</b>	<b>595.087</b>
Operadoras de planos de saúde (b)	1.622.916	3.466.367
<b>Total de Operadoras de Planos de Saúde</b>	<b>1.622.916</b>	<b>3.466.367</b>
Outros Créditos de Operações de Assistência à Saúde	572.176	486.577
<b>Total de Outros Créditos de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>572.176</b>	<b>486.577</b>
<b>Total de Créditos de Operações com Assistência à Saúde</b>	<b>4.035.952</b>	<b>5.951.610</b>

Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	2023	2022
Autogestão	25.101	4.093
Operadoras de planos de saúde (b)	1.612.708	430.760
Outros Créditos Operacionais de Prestação de Serviço Médico-Hospitalar	-	587.987
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC (c)	-	(10.585)
<b>Total de Créd. de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Op.</b>	<b>1.637.809</b>	<b>1.012.255</b>

- (a) O saldo da conta “Contraprestações pecuniárias a receber” refere-se a valores a receber referente à créditos com planos de saúde da operadora.
- (b) O saldo da conta “Operadoras de Planos de Saúde” refere-se a valores a receber referente a créditos com Outras Operadoras (Intercâmbio Autogestão a receber).
- (c) A provisão para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber é constituída pela totalidade do crédito dos contratos vencidos há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na modalidade de pré-pagamento e 90 dias para os demais planos.

## 8) BENS E TÍTULOS A RECEBER

<b>Bens e Títulos a Receber</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Estoques – Farmácias *	215.164	239.452
Estoques – Farmácias *	10.014	-
Adiantamentos a Funcionários	38.566	18.087
Adiantamento para Fornecedor	56.030	47.094
Cheques e Ordens a Receber	328.527	569.516
Outros Títulos a Receber	2.450	5.108
PPSC Cheques a Receber	(5.415)	(2.747)
<b>Total</b>	<b>645.336</b>	<b>876.510</b>

\* Estoques de medicamentos e perfumarias, avaliados com base no custo médio.

## 9) ATIVO NÃO CIRCULANTE - REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

<b>Bens e Títulos a Receber – Não Circulante</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Depósito Judicial ao SUS	9.027	143.178
Depósito Judicial Cont. Cível	45.695	-
Depósito Judicial ANS	322.651	460.225
<b>Total de Bens e Títulos a Receber</b>	<b>377.373</b>	<b>603.403</b>

## 10) INVESTIMENTOS

A Cooperativa possui as seguintes participações societárias:

<b>PARTICIPAÇÕES</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Federação Das UnimedS do Estado de SP (a)	1.052.269	1.052.269
Central Nacional Unimed (a)	428.348	395.509
Unimed Oeste Paulista Federação Regional (a)	273.332	258.938
Banco Sicredi	66.729	58.967
<b>Total de Participações</b>	<b>1.820.678</b>	<b>1.765.683</b>

- (a) Investimentos avaliados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos e juros auferidos até 31 de dezembro de 2023;

## 11) IMOBILIZADO

a) Quadro resumo

Grupos	Taxa de Depreciação Média	2023		2022	
		Custo	Depreciação Acumulada	Valor Contábil Líquido	Valor Contábil Líquido
Edifícios (i)	2% a 2,85%	1.041.725	(554.901)	486.824	528.493
Terrenos (i)	-	2.155.268	-	2.155.268	2.155.268
Equipamentos de Informática (i)	13,00%	646.247	(529.567)	116.680	89.512
Máquinas e Equipamentos (i)	6,60 a 10%	193.299	(69.556)	123.743	170.294
Móveis e Utensílios (i)	5,25%	415.098	(270.709)	144.389	131.309
Veículos (i)	12% a 13	376.261	(358.250)	18.011	26.016
Obras em Andamento	-	-	-	-	-
Benfeitorias Imóveis Terceiros	-	206.021	(28.493)	177.528	233.245
<b>Total do Imobilizado</b>		<b>5.033.919</b>	<b>(1.811.476)</b>	<b>3.222.443</b>	<b>3.334.136</b>

(i) Bens que foram avaliados em 2010 de acordo com o ICPC 10 e estornado em janeiro de 2011 o valor da avaliação patrimonial (*deemed cost*) de acordo com a Súmula 18 e IN 47 da ANS.

b) Quadro de movimentação

Grupos	2022 Valor Contábil Líquido	Adições	Baixas	Depreciação	Baixa Depreciação	2023 Valor Contábil Líquido
Edifícios	528.493	-	-	(41.669)	-	486.824
Terrenos	2.155.268	-	-	-	-	2.155.268
Equipamentos de Informática	89.512	53.408	(4.217)	(30.766)	5.376	113.313
Máquinas e Equipamentos	170.294	-	(63.620)	(17.065)	34.673	124.282
Móveis e Utensílios	131.309	43.649	(3.512)	(26.375)	2.146	147.217
Veículos	26.016	-	-	(8.005)	-	18.011
Imobilizações em Curso	-	-	-	-	-	-
Benfeitorias Imóveis Terceiros	233.245	-	(47.899)	(9.694)	1.877	177.528
<b>Total do Imobilizado</b>	<b>3.334.136</b>	<b>97.057</b>	<b>(119.248)</b>	<b>(133.574)</b>	<b>44.072</b>	<b>3.222.443</b>

## 12) INTANGÍVEL

a) Quadro resumo

Descrição	Taxa anual de amortização	2023		2022	
		Custo	Amortização Acumulada	Valor residual	Valor residual
Softwares	20%	607.697	(297.975)	309.722	428.938
<b>Total</b>		<b>607.697</b>	<b>(297.975)</b>	<b>309.722</b>	<b>428.938</b>

b) Quadro resumo de movimentações

Descrição	2022		2023	
	Valor residual	Amortização	Valor residual	Amortização
Softwares	428.938	119.216	309.722	119.216
<b>Total</b>	<b>428.938</b>	<b>119.216</b>	<b>309.722</b>	<b>119.216</b>

### 13) PROVISÕES TÉCNICAS

PROVISÕES TÉCNICAS	2023	2022
Provisão de eventos a liquidar (i)	2.863.637	5.066.217
Provisão de eventos a liquidar - Ressarcimentos ao SUS (iv)	532.289	591.403
Provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA (ii)	4.783.556	4.483.332
Provisão para eventos ocorridos e não avisados com o SUS- PEONA SUS (ii)	799.668	726.986
Provisão de remissão (iii)	7.476	20.157
<b>Total de Provisões Técnicas – Curto Prazo</b>	<b>8.986.626</b>	<b>10.888.095</b>
Provisão de remissão (iii)	8.909	5.021
Provisão de Eventos a Liquidar - Ressarcimentos ao SUS (iv)	9.027	143.178
<b>Total de Provisões Técnicas - Longo Prazo</b>	<b>17.936</b>	<b>148.199</b>

#### i) Provisão de Eventos a Liquidar

Provisão para garantia de eventos já ocorridos e avisados, registrados contabilmente e ainda não pagos. A RN ANS nº 209/09 determinou a constituição desta provisão a partir de 1 de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança às operadoras. Anteriormente a 2.010, esta provisão era registrada como eventos a liquidar no passivo circulante.

Foi publicada a RN 227/10, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 159/2007, sendo opcional a vinculação para eventos que tenham sido avisados nos últimos 30 dias. Esta vinculação entrou em vigor a partir de janeiro de 2.011 e foi alterada pela RN 274/2011, passando para: eventos que tenham sido avisados nos últimos 60 dias.

Em 2022 a RN 569/2022 revogou a RN 393 e a RN 209, onde atualiza os critérios a serem observados pelas operadoras a respeito das provisões técnicas.

#### ii) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA e Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA SUS.

Regulamentado pelo art. 16 da RN 209/2009 e RN 569/2022 da ANS, representa os eventos ocorridos, porém não avisados a operadora, cujo valor deve ser baseado em (i) cálculo atuarial de acordo com nota técnica aprovada pela ANS, ou (ii) na ausência de nota técnica aprovada pela ANS utilizar 9,5% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses ou 12% dos eventos indenizáveis conhecidos, dos dois o maior. Destacamos que a exigibilidade de provisão contábil iniciou-se em Janeiro de 2.008. A partir da publicação da RN 274 de outubro de 2011 da ANS, a porcentagem utilizada para o cálculo pode ser de 8,5% das contraprestações líquidas dos últimos 12 meses ou 10% dos eventos indenizáveis, utilizando como base o maior valor, para operadoras com até 100.000 beneficiários.

A Cooperativa efetuou até 31 de dezembro de 2023 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados que representa o montante de R\$.4.783.555, apurado de acordo com a RN 274/2011 da ANS.

A Cooperativa em 31 de dezembro de 2023 apresenta o registro contábil da PEONA em R\$ 4.783.555, que representa 100% da Provisão exigida, e o registro contábil da PEONA SUS, conforme dados apresentados pela ANS é de R\$ 799.668, que representa 100% da Provisão exigida, esses valores estão lastreados por Ativos Garantidos Bloqueados, conforme normas da ANS.

**iii) Provisão de Remissão**

Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial foi constituída provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde, totalizando o montante de R\$ 7.476 no Curto Prazo e no Longo Prazo R\$ 8.909.

**iv) Provisão de Eventos a Liquidar – Ressarcimentos ao SUS**

Também foram constituídas provisões para ressarcimentos ao SUS no montante de R\$ 532.289 no curto prazo, provisionados de acordo com a IN Nº25 de 25/04/2022 da ANS.

**vi) Provisão de Insuficiência de Contraprestação – PIC**

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor de insuficiência de contraprestação pela operadora para cobertura do risco contratual quando constatada considerando todos os contratos médico-hospitalares em preço preestabelecido. Conforme cálculos realizados em 2023 não foi necessário a constituição da provisão.

Adicionalmente as operadoras de planos de saúde do grupo estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº 451/2020, RN 227/2010, RN 392/2015, RN 393/2015 e alterações vigentes:

**a) Patrimônio Mínimo Ajustado (PMA)**

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável “K”, obtido no ANEXO I da RN nº 569/2022, pelo capital de referência de R\$ 8.789.791, reajustado pelo IPCA anualmente, cujo valor atualizado em 31/12/2023 é de R\$ 11.226.992. O CB da Cooperativa excede o valor do capital base exigido pela Norma Técnica.

**b) Margem de solvência**

Regulamentada pela RN 451 da ANS corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido ou Patrimônio Social ajustado por efeitos econômicos, sendo regulamentado pelo patrimônio líquido superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses, ou 33% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses, dos dois o maior. Efetuando os cálculos a Operadora em 31 de dezembro de 2022 obteve o maior cálculo com base nos eventos indenizáveis, obtendo um valor total de R\$ 14.826.204 (integral), e exigido até esta data o valor de R\$ 14.826.204 (100%). Para o ano de 2022, a Operadora optou pela antecipação do Modelo Capital Baseado em Riscos, onde fixa em 75% da Margem de Solvência exigida, em dezembro esse cálculo deu um total de R\$ 10.929.257.

A partir de 2023 a Margem de Solvência foi extinta e o capital regulatório será determinado entre o maior valor entre o montante de capital baseado em risco e o capital base. Sendo em 31 de dezembro de 2023 os valores calculados do Capital baseado em Riscos R\$ 7.497.279 e Capital Base R\$ 990.221.

A Operadora em 31 de dezembro de 2023 possui um Patrimônio Líquido de R\$ 14.101.262 que ajustado conforme IN 50 da ANS, obteve um PLA (Patrimônio Líquido Ajustado) de R\$ 12.037.590, estando suficiente em R\$ 4.540.311, ou seja, 37,71%.

#### 14) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANO DE SAÚDE DA OPS

Débitos a Prest. de Serv. de assist. à Saúde Não Relac. com o Plano da OPS	2023	2022
Prestadores de Serviços de Ass. a Saúde	1.420.690	468.568
<b>Total de Débitos a Prest. de Serv. de assist. à Saúde Não Relac. com o Plano da OPS</b>	<b>1.420.690</b>	<b>468.568</b>

#### 15) TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER

Tributos e encargos sociais a recolher	2023	2022
IRPJ	111.322	51.960
CSLL	40.796	19.426
INSS	275.444	223.087
FGTS	45.445	35.012
PIS	24.049	15.265
COFINS	101.420	56.078
IRRF	687.217	619.992
COFINS/CSLL/PIS	92.546	103.204
Outros impostos	2.472	2.225
Parcelamento de ISS (i)	1.008.324	-
<b>Total tributos e encargos sociais a recolher</b>	<b>2.389.035</b>	<b>1.126.249</b>

(i) Decorrentes de fiscalizações promovidas pela Prefeitura Municipal de Andradina foram lavrados Autos de Infração contra a sede UNIMED ANDRADINA, visando à cobrança do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN sobre as operações da Cooperativa nos anos de 2011 a 2015. O valor atualizado com multa e juros, até novembro de 2023 dessas notificações era de R\$ 1.372.272. No dia 27/11/2023, foi proferido julgamento rejeitando o recurso administrativo, mantendo a decisão que autuou a Unimed. Considerando o entendimento jurisprudencial desde quando da autuação, e a promulgação da Lei Municipal 4.085/2023 de 04/07/2023, que prevê a possibilidade de pagamento do débito de multa e juros, a Diretoria, seguindo orientação da assessoria contábil e jurídica, recomendou o pagamento do débito beneficiando-se dos descontos previstos nesta Lei Municipal, assim foi formalizado o parcelamento do débito referente ao ano de 2016 em 12 (doze) parcelas mensais no valor de R\$ 76.094, totalizando R\$ 913.133 e referente ao ano de 2018 em 3 (três) parcelas mensais 85.642,17.

#### 16) PROVISÕES JUDICIAIS – PASSIVO NÃO CIRCULANTE

Provisões	2023	2022
Provisão para ISS (a)	1.731.527	1.263.433
Provisões para contingências cíveis (b)	421.015	82.565
Provisão para multas ANS (c)	322.652	460.226
<b>Total de provisões</b>	<b>2.475.194</b>	<b>1.806.224</b>

Abaixo apresentamos quadro resumo de Movimentações das Provisões para Contingências:

##### a) – ISSQN

A cooperativa, baseada no entendimento do Sistema Unimed e no cadastro de contribuinte da Prefeitura Municipal de Andradina que estabelece que a cooperativa não tem incidência de ISS, não efetua o recolhimento do referido imposto, porém o código tributário municipal determina como base de cálculo

para os planos de saúde o resultado operacional da cooperativa. A provisão refere-se ao período de 2019 à 2022.

b) Contingências Cíveis

As ações cíveis que envolvem a Cooperativa, e que são consideradas pela assessoria jurídica de provável perda, com provisionamento, estão resumidas nos quadros abaixo:

Natureza da Ação	Vara	Provável	Valor provisionado
Home Care	1ª Vara Cível de Pereira Barreto	Provável	20.000
Procedimento Comum	2ª Vara Andradina	Provável	2.000
Obrigação de Fazer	3ª Vara de Andradina	Provável	5.000
Obrigação de Fazer	3ª Vara Cível de Andradina	Provável	15.000
Obrigação de Fazer	4ª Vara Cível de Petrolina	Provável	10.000
Obrigação de Fazer	1ª Vara Cível de Mirandópolis	Provável	17.130
Obrigação de Fazer	3ª Vara Cível de Andradina	Provável	10.000
Obrigação de Fazer	1ª Vara Cível de Ilha Solteira	Provável	120.000
Obrigação de Fazer	2ª Vara Cível de Andradina	Provável	10.000
Obrigação de Fazer	2ª Vara Cível de Ilha Solteira	Provável	10.000
Obrigação de Fazer	JEC de Mirandópolis	Provável	3.200
Obrigação de Fazer	3ª Vara Cível de Andradina	Provável	20.000
Obrigação de Fazer	2ª Vara Cível de Ilha Solteira	Provável	12.900
Obrigação de Fazer	JEC de Vergueiro	Provável	39.060
Obrigação de Fazer	3ª Vara Cível de Andradina	Provável	2.190
Obrigação de Fazer	2ª Vara Cível de Andradina	Provável	20.000
Obrigação de Fazer	2ª Vara Cível de Pereira Barreto	Provável	15.000
Obrigação de Fazer	2ª Vara Cível de Ilha Solteira	Provável	23.840
Obrigação de Fazer	3ª Vara Cível de Andradina	Provável	20.000
<b>TOTAL</b>			<b>375.320</b>

Para estas ações a Cooperativa efetuou provisão para contingências cíveis, a qual representa, em 31 de dezembro de 2023, o montante de R\$ 375.320 e R\$ 45.695 referente a provisão cível com depósito judicial.

Natureza da Ação	Vara	Possível	Valor da Ação	Liminar
Home Care	Vara Única de Florida Paulista	Possível	60.000	Sim
Home Care	1ª Vara Cível de Mirandópolis	Possível	26.040	Sim
Home Care	1ª Vara Cível de Andradina	Possível	1.320	Sim
Reclamação Trabalhista	Vara do Trabalho de Andradina	Possível	33.362	Não
Reclamação Trabalhista	Vara do Trabalho de Andradina	Possível	300.000	Não
Obrigação de Fazer	2ª Vara Cível de Andradina	Possível	50.000	Sim
Obrigação de Fazer	2ª Vara Cível de Pereira Barreto	Possível	29.029	Não
Obrigação de Fazer	1ª Vara Cível de Andradina	Possível	21.333	Não
Obrigação de Fazer	JEC de Valparaíso	Possível	18.387	Não
<b>TOTAL</b>			<b>539.471</b>	

A Cooperativa discute ações de natureza cível e trabalhista, classificadas pelos assessores jurídicos como perda possível. Tais ações, devido à natureza e histórico são passíveis de acordos de menor valor. Sobre essas demandas, não foi constituída qualquer provisão para contingências.

c) Multas ANS

Multas referente a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), do período de 2016 até 2019. Há depósitos judiciais que fazem frente a estes valores provisionados.

d) PIS e COFINS

Em 07/07/2011, a Secretaria da Receita Federal lavrou Auto de Infração n. 08.1.02.00-2011-00372-0 no valor de R\$ 3.391.177, contra a cooperativa, referente à cobrança de pagamentos efetuados a menor nas contribuições de PIS e COFINS do período de julho/2006 a dezembro/2008. A administração da cooperativa, respaldada no posicionamento jurídico do sistema Unimed, entendendo que não são devidas contribuições do PIS e COFINS incidentes sobre as receitas decorrentes da prática de Atos Cooperativos e auxiliares, podendo ainda ser deduzidas das bases de cálculos, despesas relativas a atos cooperativos e auxiliares, bem como os eventos ocorridos efetivamente pagos, entrou com recurso junto a Receita Federal do Brasil. O valor atualizado do auto em 31.12.2023 é de R\$ 6.842.457.

Não foram apurados os efeitos do recálculo dos tributos destacados no item a4) pela cooperativa. Esse item encontra-se como possível de perda no Relatório emitido pela Advocacia Benício Advogados Associados que detém posse do processo e acompanha seu andamento.

## 17) CAPITAL SOCIAL E RESERVAS

### 17.1) CAPITAL SOCIAL

O capital social está dividido entre 114 (Cento e quatorze) cooperados, sendo que o valor da quota parte é de R\$ 60.000. Em 31/12/2023 o valor do Capital Social integralizado é de R\$ 4.128.808 (R\$ 4.245.029 em 31/12/2022).

### 17.2) RESERVAS

As reservas regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa podem assim ser identificadas:

a) FATES

Tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por, no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e pelo resultado de operações com não associados.

b) FUNDO DE RESERVA

Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por, no mínimo 20% (vinte por cento) das sobras apuradas no Balanço anual.

## 18) JUROS SOBRE CAPITAL PRÓPRIO

A cooperativa conforme disposição estatutária e legal efetua o crédito de juros sobre capital próprio a seus cooperados. Foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária do dia 11 de outubro de 2022 o aumento dos Juros Sobre Capital Próprio, passando de 3,0% (três por cento) para 7,0% (sete por cento).

Descrição	R\$
Capital Social Integralizado	4.128.808
Juros sobre capital	289.017

## 19) FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS

DESCRIÇÃO	2023	2022
<b>RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>2.274.347</b>	<b>486.794</b>
Resultado Atos Cooperativos Principais – ACP	1.353.457	(981.899)
Resultado dos Atos não Cooperativos	920.890	1.468.693
<b>DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS:</b>		
(-) Reserva Legal (20%)	(270.691)	-
(-) FATES (5%)	(67.673)	-
(-) Resultado Ato Não Cooperativo – levado ao FATES (920.890)	(1.468.693)	-
(+) Resultado negativo levado a Reserva Legal	-	981.899
<b>SOBRAS/PERDAS À DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>1.015.093</b>	<b>-</b>

## 20) EVENTOS/SINISTROS INDENIZÁVEIS LÍQUIDOS

DESCRIÇÃO	2023	2022
<b>Eventos/sinistros conhecidos ou avisados</b>	<b>45.025.527</b>	<b>46.254.414</b>
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados pré-estabelecido	26.869.078	22.633.844
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados pós-estabelecido	1.137.133	1.213.097
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados recursos próprios	4.325.880	3.827.868
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados corresponsabilidade	12.557.817	18.579.605
Eventos/sinistros conhecidos ou avisados SUS	135.619	-
<b>Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA</b>	<b>372.906</b>	<b>425.019</b>
Variação da PEONA	372.906	425.019
<b>Eventos / Sinistros Indenizáveis Líquidos</b>	<b>45.398.433</b>	<b>46.679.433</b>

## 21) OUTRAS DESPESAS OPER. DE ASSIST. À SAÚDE NÃO RELAC. COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

DESCRIÇÃO	2023	2022
<b>DESPESAS C/OPER.ASSISTENCIA SAUDE</b>	<b>6.106.033</b>	<b>5.316.406</b>
Despesas com Prestação Serviços SUS	632.930	1.454.727
(-) Dedução Despesas com Prestação Serviços SUS	(311.756)	(422.168)
Despesas com Prestação Serviços Outros	6.118.265	4.692.274
(-) Dedução Despesas com Prestação Serviços Outros	(333.406)	(408.427)
<b>DESPESAS COM OPERAÇÕES INTERCAMBIO EVENTUAL</b>	<b>-</b>	<b>4.834</b>
Operações Intercambio Eventual	-	4.834
<b>OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>2.404.661</b>	<b>501.151</b>
Outras Despesas Operacionais	2.404.661	501.151
<b>OUT.DES.OP.AS.SAU.N.REL.PLANO.SAU.OPERADORA</b>	<b>8.510.694</b>	<b>5.822.391</b>

## 22) DESPESAS ADMINISTRATIVAS

DESCRIÇÃO	2023	2022
<b>DESPESAS COM PESSOAL PRÓPRIO</b>	<b>5.224.818</b>	<b>4.337.343</b>
Despesas com Administração	1.946.743	576.931
Despesas com Empregados	1.994.574	2.333.885
Despesas com Indenizações	13.456	34.420
Despesas com Encargos Sociais	836.193	917.984
Despesas com Assistência Social	-	-
Despesas com Instrução	4.123	778
Despesas com Progr. Alimentação do Trabalhador	389.284	446.894
Outras Despesas Com Pessoal Próprio	40.446	26.452
<b>DESPESAS COM SERVIÇOS DE TERCEIROS</b>	<b>1.020.653</b>	<b>1.149.992</b>
Remuneração por Serviço de Terceiros	1.020.552	1.142.890
Encargos Sociais C/ Serviços de Terceiros	101	7.102
<b>DESPESAS COM LOCAL E FUNCIONAMENTO</b>	<b>988.731</b>	<b>1.000.835</b>
Despesas com Localização e Manutenção	288.138	280.885
Despesas com Util. De Equipamentos e Veículos	54.640	72.048
Depreciação de Bens de Uso Próprio	54.591	99.949
Amortizações	99.128	101.060
Outras Despesas Localização/Funcionamento	492.233	446.894
<b>DESPESAS C/PUBL. E PROPAGANDA INSTITUCIONAL</b>	<b>34.724</b>	<b>160.367</b>
Publicidade e Propaganda	34.724	160.367
<b>DESPESAS COM TRIBUTOS</b>	<b>49.719</b>	<b>68.233</b>
Impostos	38.377	42.194
Contribuições	9.494	7.612
Taxa de Saúde Suplementar	1.848	18.427
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS DIVERSAS</b>	<b>445.888</b>	<b>461.521</b>
Despesas Administrativas Diversas	445.888	461.521
<b>DESPESAS ADMINISTRATIVAS</b>	<b>7.764.532</b>	<b>7.178.291</b>

## 23) RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

DESCRIÇÃO	2023	2022
<b>INGRESSOS FINANCEIROS</b>	<b>2.141.790</b>	<b>1.924.091</b>
Rendimentos de aplicações financeiras	1.805.476	1.699.742
Juros e multa por recebimento em atraso	159.569	141.336
Atualização monetária	57.184	52.519
Descontos obtidos	67.509	27.848
Outras receitas	52.052	2.646
<b>DISPÊNDIOS FINANCEIROS</b>	<b>(472.975)</b>	<b>(213.048)</b>
Juros sobre capital próprio	(289.017)	-
Despesas bancárias	(139.192)	(151.623)
Juros de cartão de crédito/débito	(28.954)	(32.627)
Multa e juros	(15.490)	(17.865)
Despesas financeiras diversas	(322)	(10.933)
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>1.668.815</b>	<b>1.711.043</b>

## 24) PROVISÃO DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

a) Resumo da apuração do Imposto de renda e Contribuição Social

APURAÇÃO IRPJ E CSLL		
APURAÇÃO IRPJ E CSLL	2023	2022
(=) Lucro antes do IRPJ e CSLL	2.712.381	1.207.029
(-) Exclusão relativa ao ato cooperativo (i)	1.353.457	(981.899)
<b>Base de Cálculo antes do lucro fiscal</b>	<b>1.358.924</b>	<b>2.188.928</b>
<b>Base de Cálculo depois da compensação do prejuízo fiscal</b>	<b>1.358.924</b>	<b>2.188.928</b>
IRPJ – 15% + (10% o que for superior a R\$ 240.000)	315.731	523.232
CSLL – 9%	122.303	197.004

(i) – Os critérios para apuração de atos cooperativos estão elencados no item (b) desta Nota Explicativa.

b) Apuração de Atos Cooperativos e Auxiliares

### b1) ATOS COOPERATIVOS

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos cooperativos.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do FATES, permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e Imposto de Renda.

## 26) EVENTOS SUBSEQÜENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social (31.12.2023) e de elaboração e conclusão das demonstrações contábeis (30/01/2024), que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

## 27) COBERTURA DE SEGUROS

A Cooperativa adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2023, é assim demonstrada:

ITENS	TIPO DE COBERTURA	VALOR SEGURADO
Complexo administrativo e hospitalar	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, máquinas e equipamentos	3.500.000
Veículos	Incêndio, explosão, colisão e roubo.	2.430.000

## 28) CONCILIAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS – MÉTODO INDIRETO

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as operadoras de planos de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa – DFC pelo Método Direto. O CPC - 03 do Comitê de Pronunciamentos Contábeis, determina que, a Operadora que apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo Método Direto deverá destacar a conciliação do lucro/sobra líquida na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

CNPJ: 02.687.852/0001-24		
DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA PELO MÉTODO INDIRETO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS		
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E DE 2022		
(VALORES EM R\$)		
DEMONSTRATIVO DA RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
	2023	2022
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>2.274.347</b>	<b>-</b>
Ajustes:		
Depreciação e Amortização	133.574	264.312
Resultado de baixa de imobilizado líquido	(76.314)	(7)
Prov./reversões p/ perdas sobre créditos - PPSC (PJ e PF)	192.205	326.917
Juros sobre capital próprio	289.017	-
Juros de aplicações financeiras	(1.805.476)	(1.699.742)
Provisão p/ eventos ocorridos e não avisados – PEONA	372.906	425.019
Variações Sobre Provisões Técnicas - Remissão	3.888	3.030
Provisão para ações judiciais	668.969	(66.499)
<b>Saldo ajustado</b>	<b>2.053.116</b>	<b>(746.970)</b>
<b>Variações nos ativos e passivos operacionais</b>		
Aplicações financeiras	(2.280.914)	(70.842)
Créditos de operações com assistência à saúde	1.915.659	(1.337.093)
Créd. de oper. c/ assist. à saúde n. rel. c/ pl. de saúde da oper.	(625.554)	(173.298)
Créditos tributários e previdenciários	(136.244)	(30.056)
Bens e títulos a receber	231.174	42.782
Despesas antecipadas	24.059	(21.048)
Conta corrente com cooperados	(31.954)	4.903
<b>Total de Variações no Ativo</b>	<b>(903.774)</b>	<b>(1.584.652)</b>
Provisões Técnicas	(1.901.468)	2.120.618
Débitos c/ operações de assist. à saúde	(422.502)	(232.054)
Déb. c/ oper.de assist. à saúde não rel. c/ pl. saúde da oper.	952.122	349.331
Tributos e encargos sociais a recolher	1.262.786	67.434
Conta corrente com cooperados	399.132	177.207
Débitos diversos	323.639	77.694
<b>Total de Variações no Passivo</b>	<b>613.709</b>	<b>2.560.230</b>
<b>Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método indireto</b>	<b>1.763.051</b>	<b>228.608</b>
<b>Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais - método direto</b>	<b>1.763.051</b>	<b>228.608</b>

Andradina SP, 31 de dezembro de 2023.

---

Dr. Paulo Pereira Assis  
Diretor Presidente

---

Dr. Aerton Barbosa Neves  
Diretor Superintendente

---

Dr. Luiz Carlos Montezzo  
Diretor Financeiro

---

Richard Adriano de Paula Silva  
CRC n°1SP201384/O-0  
Contador

# RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

ANS – N° 30.384-4

**Unimed**   
Andradina

**Relatório dos auditores independentes  
sobre as demonstrações financeiras**

Aos cooperados e administradores da  
**Unimed Andradina Cooperativa de Trabalho Médico  
Andradina-SP**

**Opinião**

Examinamos as demonstrações financeiras da Unimed Andradina Cooperativa de Trabalho Médico (“Cooperativa”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed Andradina Cooperativa de Trabalho Médico em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

**Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**Ênfase****Auto de infração PIS e COFINS**

Conforme mencionado na nota explicativa nº 16 e, a Secretaria da Receita Federal lavrou Auto de Infração n. 08.1.02.00-2011-00372-0 no valor de R\$ 3.391.177, referente à cobrança de pagamentos efetuados a menor nas contribuições de PIS e COFINS do período de julho/2006 a dezembro/2008. Os assessores jurídicos, com base no mérito e nas provas, são da opinião de que o desfecho desse processo tributário é de perda possível, inclusive, com jurisprudências já pacificadas no judiciário a favor do contribuinte, além do embasamento em Instrução Normativa recente emitida pela Receita Federal do Brasil. Assim, conforme estabelecido nas normas gerais da RN 528/2022, item 10.23.5, a Administração optou em não efetuar nenhuma provisão para perdas nas demonstrações financeiras. Nossa opinião não está ressalvada em função desse assunto.

## **Outros assuntos**

### **Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior**

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, apresentados para fins de comparação, foram por nós examinados, cujo relatório, datado de 24 de fevereiro de 2023, continha a mesma ênfase acima citada.

### **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor**

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

### **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela Administração da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com a Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 1º de março de 2024.

**Moore Prisma Auditores Independentes**  
CRC 2SP017256/O-3



**Ricardo Aurélio Rissi**  
Contador - CRC 1SP137183/O-8

# Anexo 1

## Sobre o Relatório de Gestão e Sustentabilidade

- Definição do conteúdo do Relatório e limite dos tópicos: 102-46  
O Relatório foi desenvolvido com base no Padrão GRI para relatar a prestação de contas aos públicos de relacionamento, que foram consultados através da Pesquisa de Materialidade. O resultado da pesquisa encontra-se no Anexo 2 deste Relatório.
- Reformulação de Informações: 102-48 – Não houve reformulação
- Alterações em Escopo e Limites: 102-49 – Não houve alteração
- Período coberto pelo Relatório: 102-50  
O Relatório é coberto pelo período de Janeiro à Dezembro de 2023.
- Data do último Relatório: 102-51  
O último Relatório foi desenvolvido em 2022.
- Ciclo de emissão de Relatórios: 102-52  
O Relatório tem um ciclo Anual de emissão para prestação de contas aos Cooperados no site da Unimed Andradina:  
<https://www.unimedandradina.coop.br/>
- Ponto de contato para perguntas sobre o Relatório: 102-53  
O contato em caso de dúvidas sobre o Relatório é a Secretaria Executiva da Unimed Andradina pelo e-mail: [natalia.silva@unimedandradina.com.br](mailto:natalia.silva@unimedandradina.com.br) e telefone: (18) 3702-4002.
- Declaração de elaboração do Relatório de conformidade com Standards GRI: 102-54  
O Relatório foi desenvolvido no Padrão GRI Standards – Opção Essencial.
- Verificação externa: 102-56  
O Relatório foi desenvolvido pela Unimed Andradina e não foi verificado por Auditoria Externa.

# Anexo 2

## Pesquisa de Materialidade

Foi realizada a pesquisa de temas materiais para o auxílio na elaboração do Relatório de Gestão e Sustentabilidade GRI com seus públicos de relacionamento conforme apresentado abaixo.

Indicador: 102-42.

### Pesquisa Aplicada:

### Pesquisa de Temas relevantes para Relatório GRI

B I U ↺ ↻

Pesquisa de Materialidade Unimed Andradina 2023

Informe a qual público você pertence? \*

- Clientes/Beneficiários
- Colaboradores
- Cooperados
- Prestadores de Serviços
- Fornecedores
- Comunidade
- Poder Público
- Outras Unimeds (Cooperado/Colaborador)
- Outros...

Assinale os Temas mais relevantes em sua opinião

Esta pesquisa tem o objetivo de selecionar os temas mais relevantes para elaboração do Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Andradina de acordo com a opinião de seus públicos de relacionamento.

Tema: Desempenho Econômico e Financeiro \*

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Governança Corporativa \*

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Mercado \*

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Materiais (Papel/Plástico) \*

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Água e Energia \*

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Saúde e Segurança no Trabalho \*

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

...

Tema: Treinamento e Educação \*

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Direitos Humanos - Diversidade e Igualdade \*

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Sociedade \*

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Atendimento ao Cliente \*

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

## Resultados da Pesquisa de Materialidade:

A pesquisa foi aplicada de forma online, através do Google Forms, e foram respondidas 96 pesquisas conforme os gráficos apresentados abaixo.

Os temas apontados como mais relevantes foram: Treinamento e Educação (92,7%), Atendimento ao Cliente (91,4%), Desempenho Econômico e Financeiro (89,6%), Saúde e Segurança no Trabalho (89,6%), Governança Corporativa (88,5%), Mercado (87,5%), Direitos Humanos - Diversidade e Igualdade (85,4%) e Sociedade (85,4%). Os dois temas apontados como menos relevantes foram: Água e Energia (77,1%) e Materiais - Papel/Plástico (72,9%).

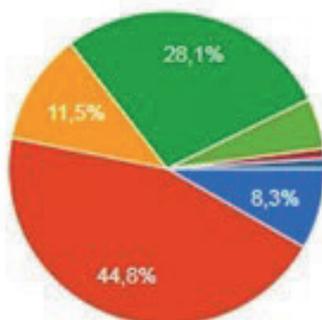
Apesar desses dois temas não serem considerados como tão relevantes, a Cooperativa irá apresentar seus indicadores mensurados.

Indicadores: 102-43; 102-44; 102-47.

### Informe a qual público você pertence?

 Copiar

96 respostas



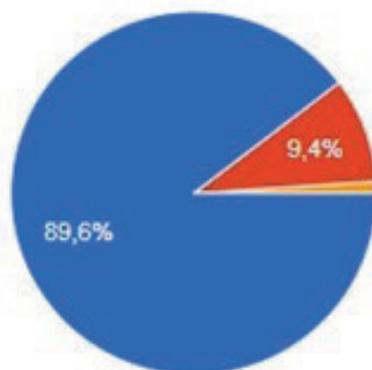
- Clientes/Beneficiários
- Colaboradores
- Cooperados
- Prestadores de Serviços
- Fornecedores
- Comunidade
- Poder Público
- Outras Unimeds (Cooperado/Colabor...)

▲ 1/2 ▼

### Assinale os Temas mais relevantes em sua opinião

#### Tema: Desempenho Econômico e Financeiro

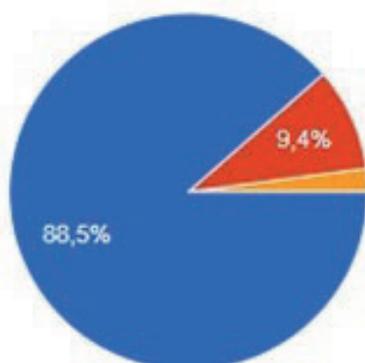
96 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

### Tema: Governança Corporativa

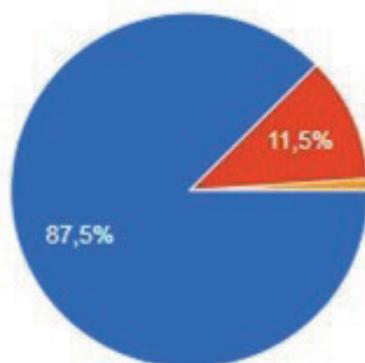
96 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

### Tema: Mercado

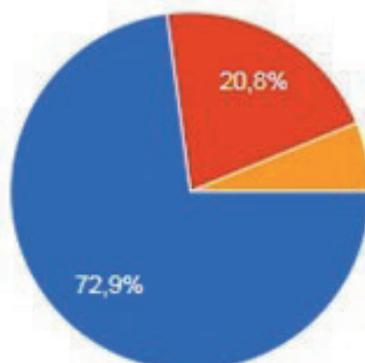
96 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

### Tema: Materiais (Papel/Plástico)

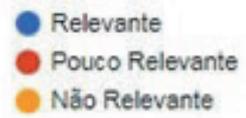
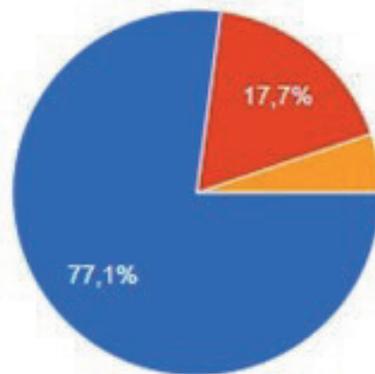
96 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

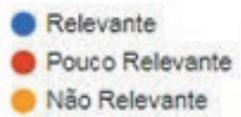
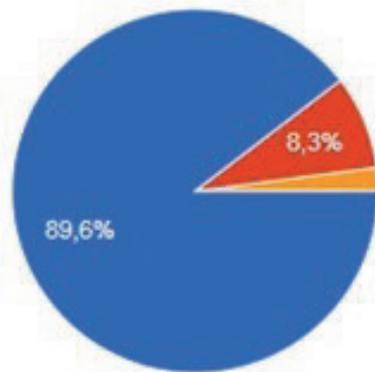
### Tema: Água e Energia

96 respostas



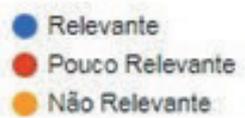
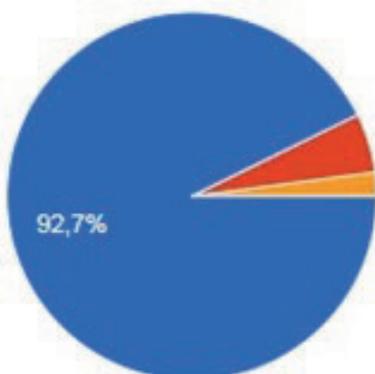
### Tema: Saúde e Segurança no Trabalho

96 respostas



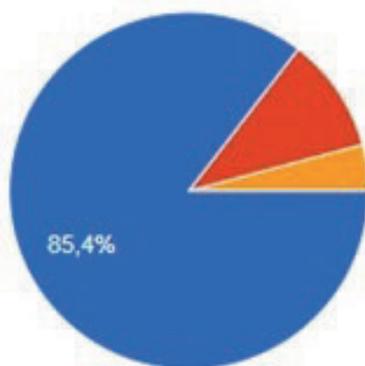
### Tema: Treinamento e Educação

96 respostas



### Tema: Direitos Humanos - Diversidade e Igualdade

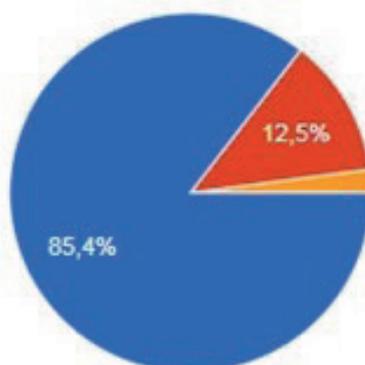
96 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

### Tema: Sociedade

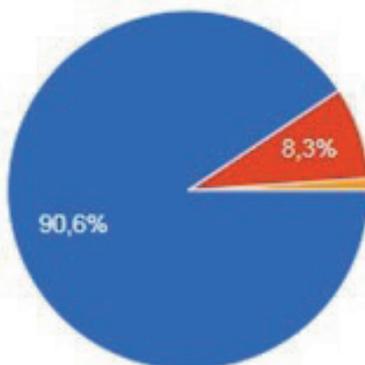
96 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

### Tema: Atendimento ao Cliente

96 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Apresentamos abaixo a Matriz de Materialidade, que demonstra o resultado da pesquisa de acordo com a importância dos Temas.

Matriz de Materialidade																					
Importância para a Unimed (média estratégica)	Importância para Público de Relacionamento (média geral)																				
	5,00	10,00	15,00	20,00	25,00	30,00	35,00	40,00	45,00	50,00	55,00	60,00	65,00	70,00	75,00	80,00	85,00	90,00	95,00	100,00	
	100,00																				
	95,00																				
	90,00																				
	85,00																	3,4,5,6	1,2		
	80,00														10	9	7,8				
	75,00																				
	70,00																				
	65,00																				
	60,00																				
	55,00																				
	50,00																				
	45,00																				
	40,00																				
	35,00																				
	30,00																				
	25,00																				
	20,00																				
	15,00																				
10,00																					
5,00																					



UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Razão Social: Unimed de Andradina Cooperativa de Trabalho Médico  
CNPJ: 02.687.852/0001-24 | Registro ANS: 30.384-4

Rua Cuiabá, 896 – Jardim Santo Antônio – Andradina-SP, CEP 16.901-200

FONE/FAX: (18) 3702-4000  
Data de Constituição: 01/10/1998

Portal: [www.unimedandradina.com.br](http://www.unimedandradina.com.br)  
E-mail: [diretoria@unimedandradina.com.br](mailto:diretoria@unimedandradina.com.br)

Número de Unidades no final do exercício: 08  
Número de Colaboradores no final do exercício: 116

Coordenação e Editorial do Relatório  
Natália Esperandio Silva

Colaboração dos Departamentos  
Auditoria de Enfermagem

Cadastro

Comercial

Contabilidade

Contas Médicas

Diretoria Executiva

Faturamento

Financeiro

Jurídico

Medicina Preventiva

Ouvidoria

Pronto Atendimento 24 horas

Recursos Humanos

Regulação

Regulamentação e Qualidade

Relacionamento com a Rede

Remoções

Secretaria Executiva

Tecnologia da Informação

Viver Bem

Projeto Gráfico e Edição de Arte  
7even Comunicação e Marketing

ANS - nº 30.384-4