

Aplicativo Mobile da Unimed Andradina Orientações Fundamentais

No App da Unimed Andradina, você beneficiário(a) pode acessar funcionalidades como:

- Cartão Virtual
- Guia Médico
- Boletos
- Demonstrativo Financeiro IR
- Extrato de Utilização e Coparticipação
- Status de Autorizações
- Carta de Negativa Assistencial
- E muito +

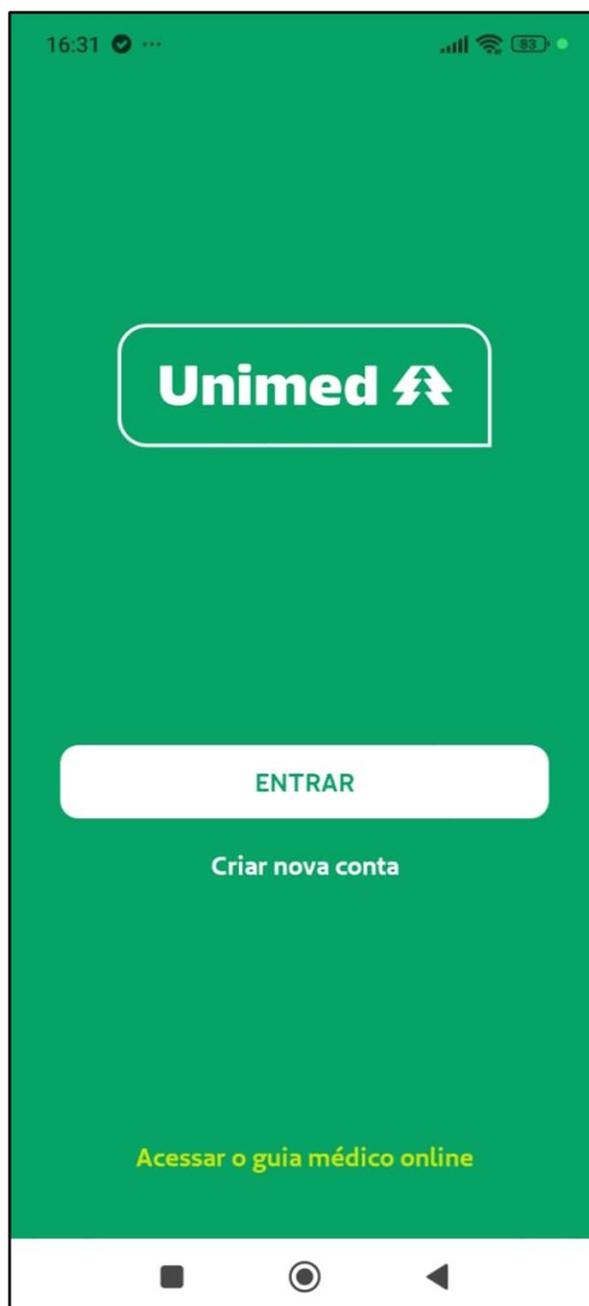


O aplicativo está disponível para os sistemas **Android** e **iOS**.
Pesquise no **Google Play** ou **App Store** por: **Unimed do Brasil**, acesse
<https://unimedandradina.coop.br/app> ou aponte a câmera para o
QRCODE abaixo:

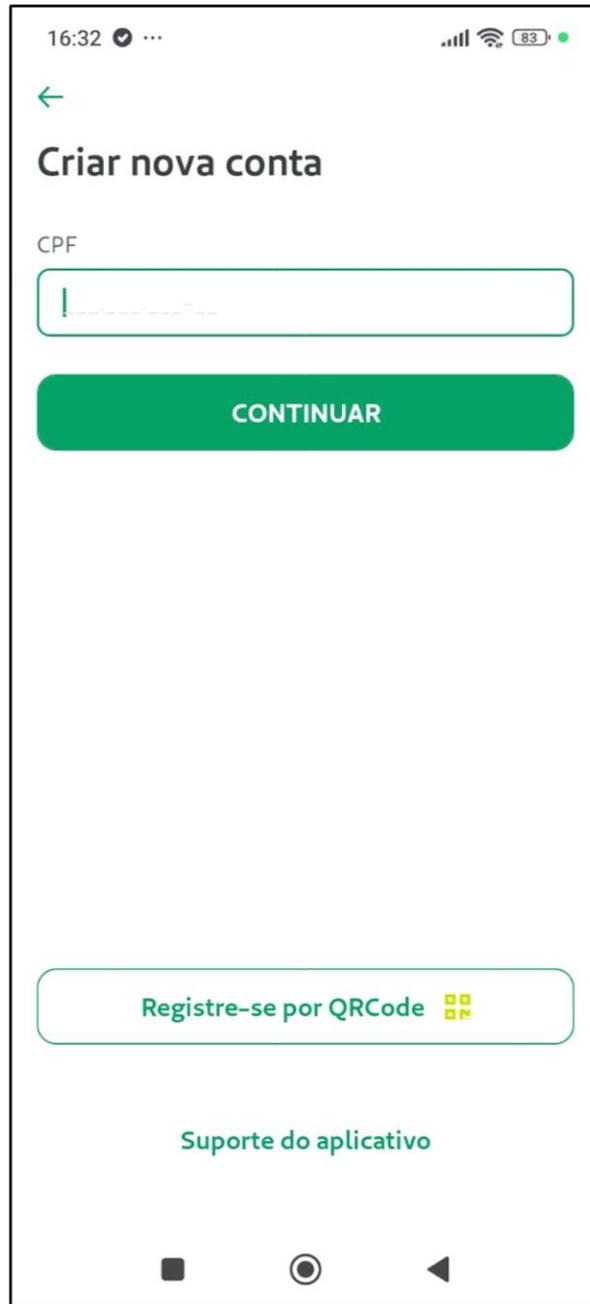


Após baixar e instalar o APP em seu Smartphone, proceda da seguinte forma para criar seu acesso inicial:

- 1) Clique em **CRIAR NOVA CONTA**.



2) Informe o **CPF**.



16:32 [signal] [wifi] [83] [battery]

←

Criar nova conta

CPF

CONTINUAR

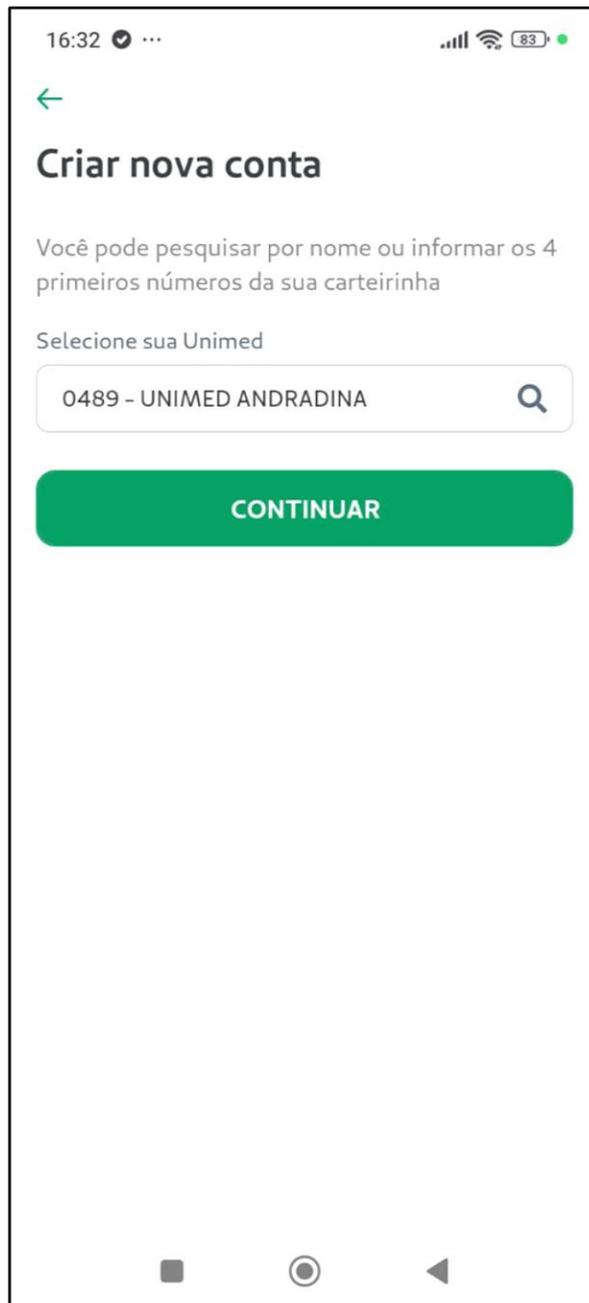
Registre-se por QRCode [QR icon]

Suporte do aplicativo

[home] [back] [forward]



3) Na lista de Unimeds, selecione:
0489 – UNIMED ANDRADINA



4) Será exibido o Número do Cartão.
Informe a **Data de Nascimento**.



16:32    83



Criar nova conta

Confirme os dados

Número do cartão

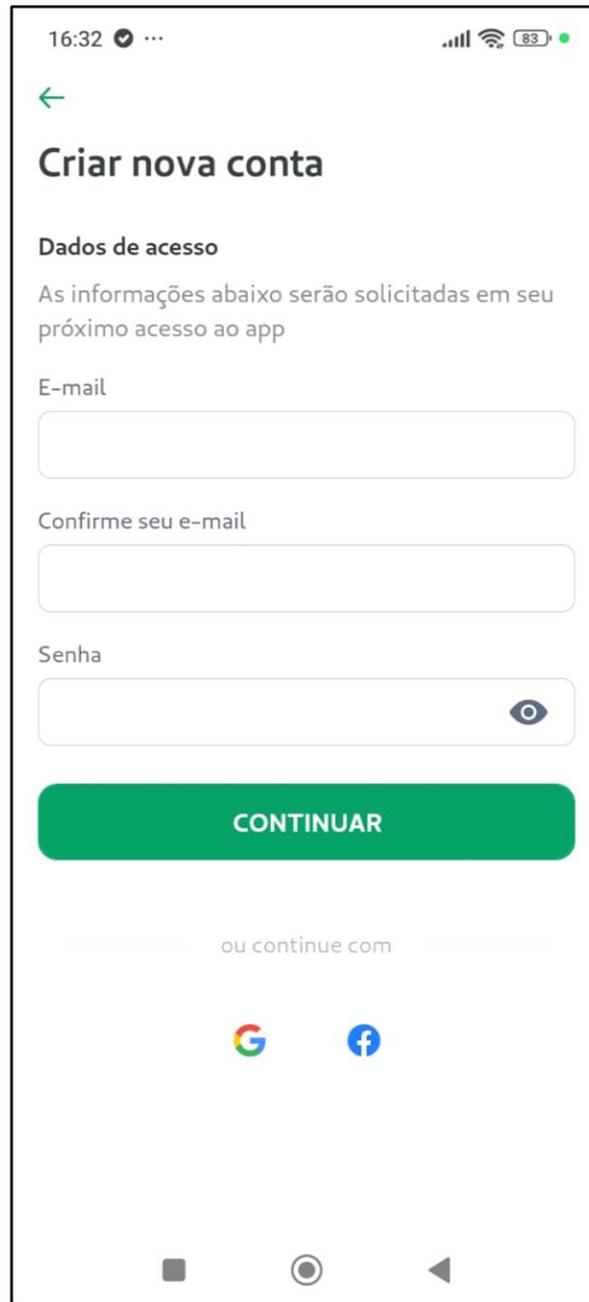
Data de nascimento

CONTINUAR

ADICIONAR OUTRA CARTEIRINHA

5) Informe **E-mail** e a **Senha** de acesso desejada para o Login no Aplicativo.



16:32    83



Criar nova conta

Dados de acesso

As informações abaixo serão solicitadas em seu próximo acesso ao app

E-mail

Confirme seu e-mail

Senha

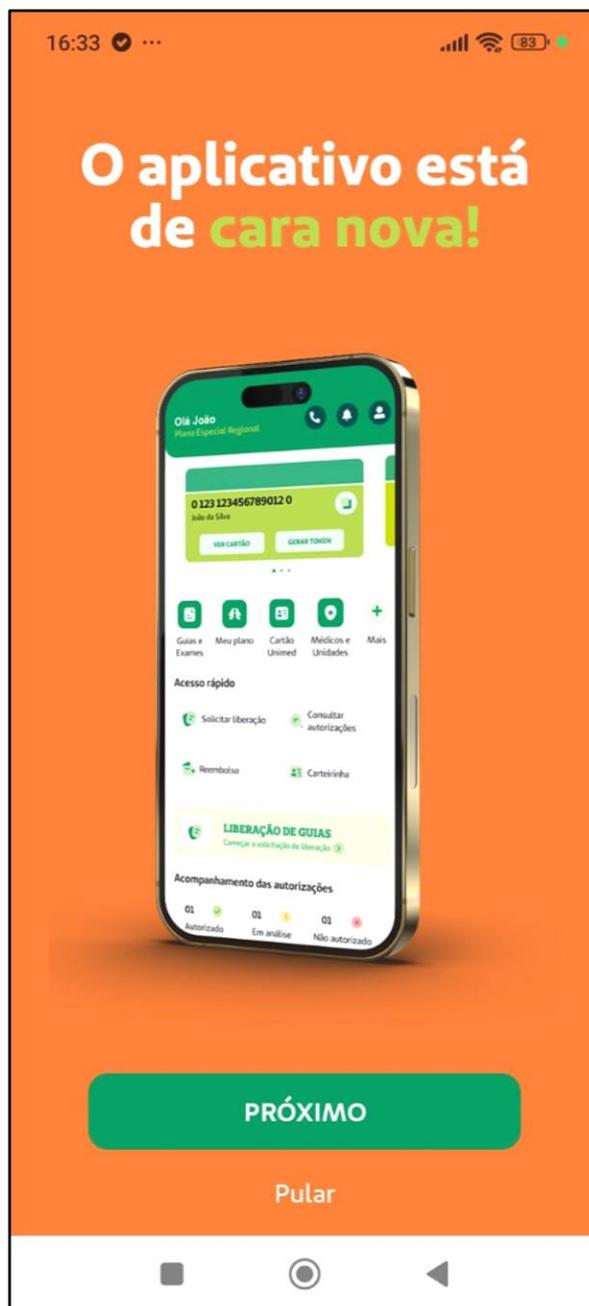
CONTINUAR

ou continue com

6) Serão exibidas as Dicas do Aplicativo.

Clique em **PRÓXIMO** para ver a dica seguinte, ou **PULAR** para ir direto até a tela principal do App.



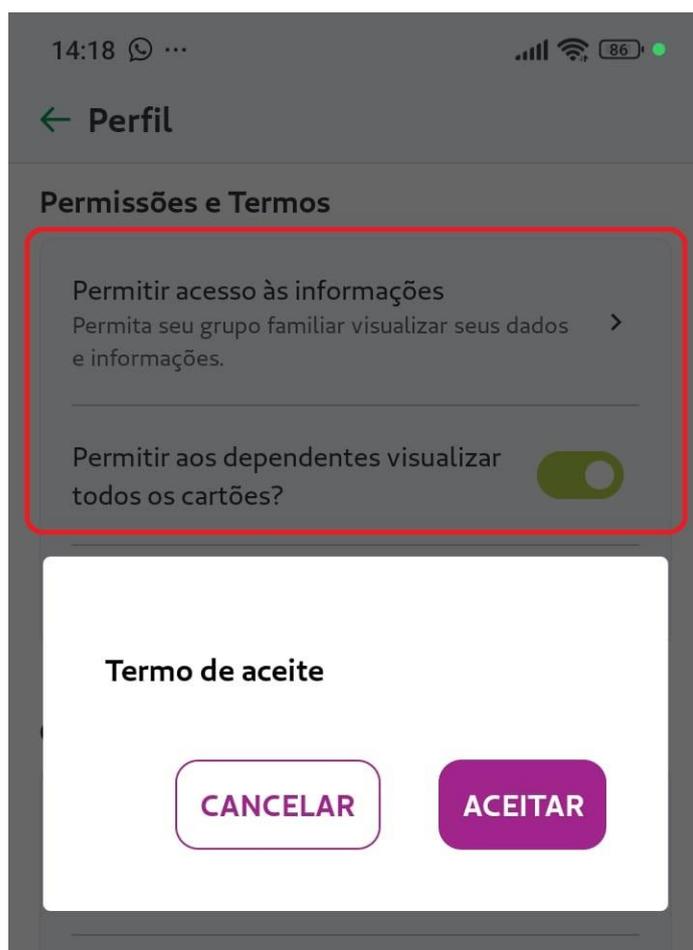
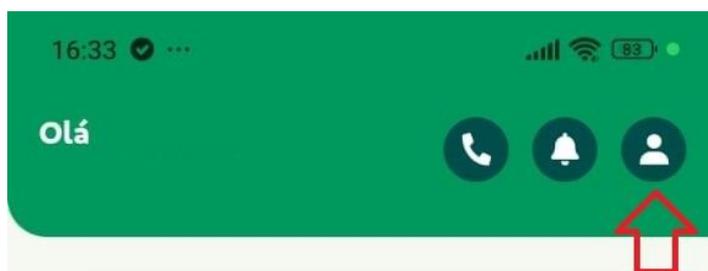
7) Na tela principal do App você terá acesso ao **Cartão Virtual**.
Abaixo estão outras funções do App.



Como acessar o cartão virtual das pessoas do meu plano?

Por padrão, usuários maiores de idade não visualizam os cartões uns dos outros (acessos individualizados) e os cartões dos dependentes menores de idade são visíveis apenas ao titular do plano.

Caso deseje alterar esta configuração, **altere as Permissões de Acesso**, vide exemplo abaixo:



Família Exemplo:

Nome	Tipo	Parentesco	Idade
João	Titular	---	40
Maria	Dependente	Cônjuge	38
Pedro	Dependente	Filho	10
Antônia	Dependente	Filha	06

Ao se cadastrar no App, o Titular João conseguirá visualizar, além do seu cartão, o dos dependentes menores (Pedro e Antônia).

Já a cônjuge (Maria), ao se cadastrar, visualizará apenas o seu cartão.

Para que João possa visualizar o cartão de Maria, a mesma precisará habilitar em “Permitir acesso às informações”, que João terá essa permissão.

Da mesma forma, para que Maria possa visualizar o Cartão de João, o mesmo precisará conceder em seu acesso a referida permissão.

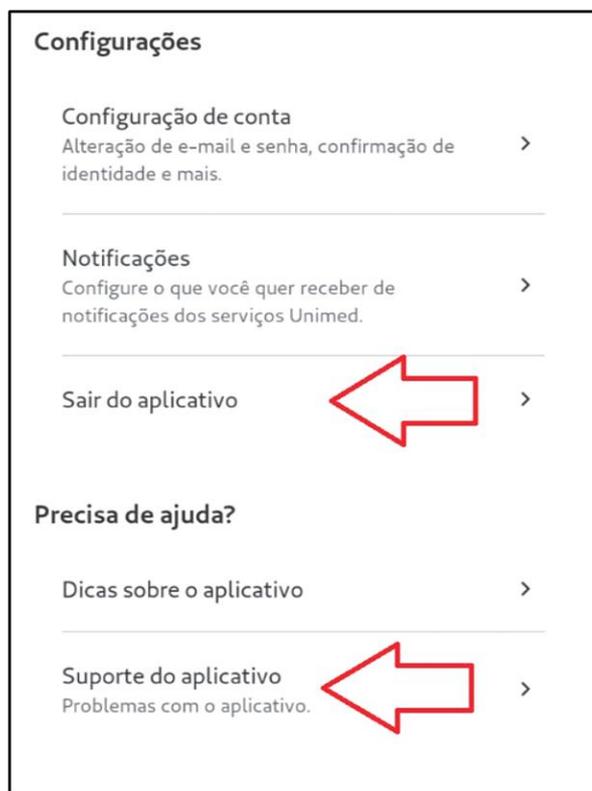
Já para que Maria possa visualizar os cartões dos dependentes menores, João precisará habilitar a opção “Permitir aos dependentes visualizar todos os cartões”.

Como forma de atender às determinações da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018), o modo de visualização do cartão virtual do plano de saúde disponível no aplicativo Unimed Cliente foi alterado.

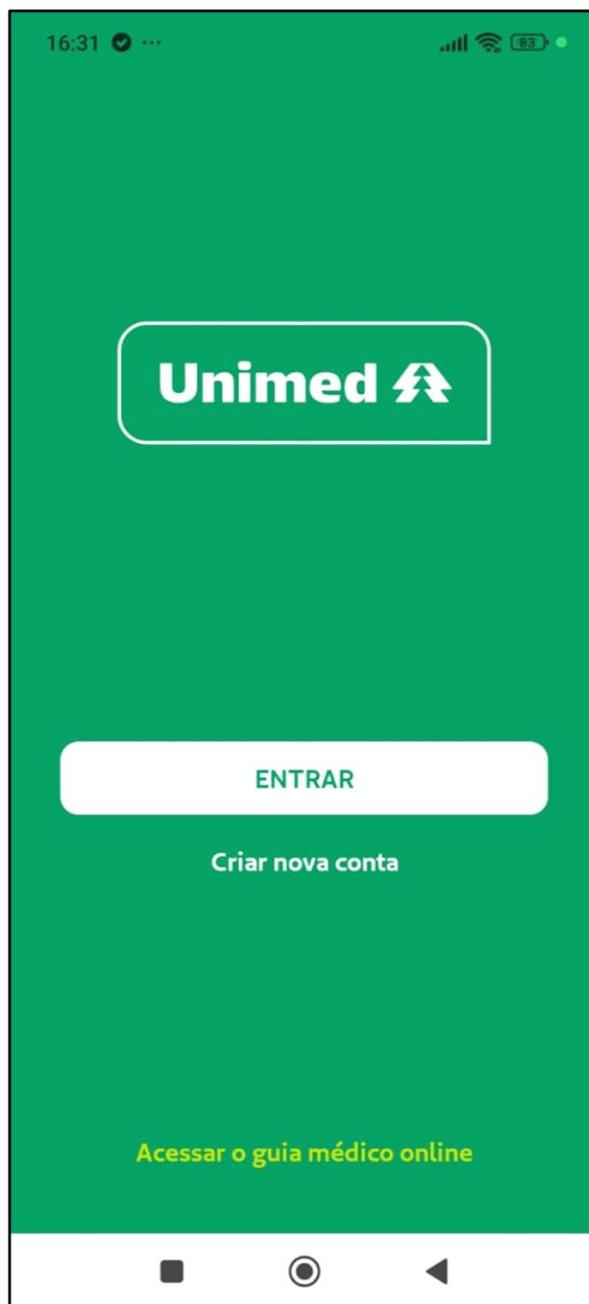
Você é titular do plano? Então, altere as configurações do aplicativo e habilite a permissão de acesso e a visualização de todos os cartões. Peça para que os seus familiares maiores de 18 anos também **acessem as configurações do app e aceitem o termo de consentimento**, permitindo que o cartão virtual possa ser visualizado pela família. Pronto!

Nas configurações também estão disponíveis opções para:

- Alterar E-mail e Senha;
- Sair do Aplicativo (Logoff);
- Opção de Suporte ao Aplicativo.



Se sair do App, para acessar novamente, uma vez criado seu acesso, basta clicar em **ENTRAR...**



... e informar **E-mail** e **Senha** de acesso (vide informado no passo nº 5).

Caso eventualmente não se recorde, utilize a opção **Esqueci minha senha ou e-mail** para recuperação dos dados de acesso.



Em caso de dúvidas ou problemas, acesse nosso **Fale Conosco**: <http://www.unimedandradina.coop.br/fale-conosco> ou ligue (18) 3702-4000.