

Relatório de Gestão e Sustentabilidade

2021



Unimed 
Andradina

Sumário

Mensagem do Presidente	3
Nossa história	4
Mercados Atendidos	5
Missão, Visão e Valores	6
Estrutura de Governança	7
Organograma Institucional	8
Movimentação de Beneficiário	9
Cadastro	10
Pronto Atendimento	11
Contas Médicas	17
Reembolso	22
Indicadores Ranking Intercâmbio	23
Auditoria de Enfermagem	24
Remoções	25
Home Care	26
Jurídico	34
Ouvidoria	35
Regulamentação e Qualidade	37
Tecnologia da Informação	40
Medicina Preventiva	42
Recursos Humanos	47
Setor de Regulação	53
Secretaria Executiva	55
Gestão de Fornecedores	57
Demonstrativos Financeiros	62
Demonstrações Contábeis	67
Anexo 1 – Sobre o Relatório de Gestão e Sustentabilidade	110
Anexo 2 – Pesquisa de Materialidade	111
Sumário de Conteúdo GRI	122

Mensagem do Presidente

Indicador: 102-14

Assim como em todos os anos, é chegada a hora de colocar no papel tudo aquilo que idealizamos e, principalmente, executamos no último período.

Independentemente do setor ou da área aqui detalhada, existe algo que é consenso e ponto pacífico: ninguém teve vida fácil. Situação que apenas ratifica todo o empenho e engajamento de nossos stakeholders – cooperados, colaboradores, diretores e terceiros.

Desde o primeiro dia de gestão, optamos por dedicar um olhar 360° para a cooperativa, esmiuçando cada dificuldade, obstáculo e, claro, pontos positivos. O objetivo de todo esse trabalho é único, tornar a nossa empresa ainda mais forte e competitiva no cenário de saúde suplementar.

Os números aqui apresentados não necessariamente expressão tudo aquilo que vislumbramos, mas fatalmente apontam para um terreno mais sóbrio, estável e, acima de tudo, auspicioso.

Um outro ponto que merece destaque neste Relatório de Gestão, sem dúvida, é o movimento orgânico de crescimento e amadurecimento de todos os setores da cooperativa, o que assegura a visão otimista para o médio e longo prazo.

Por fim, agradeço a todos que, direta ou indiretamente, contribuem com a nossa administração, até porque este é o espírito cooperativista: forças somadas e objetivos alcançados.

Obrigado!

Nossa história

A Unimed Andradina foi fundada em 1998 através de um desmembramento da Unimed Alta Noroeste. A área de ação da Unimed Andradina engloba 200.000 habitantes distribuídos nas cidades de Andradina, Ilha Solteira, Mirandópolis, Pereira Barreto, Castilho, Itapura, Guaraçai, Murutinga do Sul, Lavínia, Nova Independência, Sud Mennucci e Suzanápolis, contando com 17.480 Beneficiários, 121 Médicos Cooperados nas diversas Especialidades, 107 Colaboradores, 17 Laboratórios e 06 Hospitais, entre outros serviços credenciados.

Sua sede está localizada na Rua Cuiabá, 896 – Jardim Santo Antônio na cidade de Andradina – SP.

A Unimed Andradina é uma Cooperativa de Pequeno Porte, tem um regime de representação democrática, onde todos os Médicos Cooperados escolhem seus Representantes através de eleições de forma direta e secreta.

É uma
Cooperativa
que vem
demonstrando
dinamismo
através de sua
missão, valores
e **visão.**

Número de
Beneficiários:
17.157

Número de
Cooperados:
121 Cooperados

Mercados Atendidos

A Unimed Andradina atua nos municípios de Castilho, Guaraçai, Ilha Solteira, Itapura, Lavínia, Mirandópolis, Murutinga do Sul, Pereira Barreto, Sud Mennucci, Suzanapolis, Nova Independência e Andradina. Atualmente, é a maior operadora de plano de saúde em sua área.

Além disso, por possuir grande foco em Medicina Preventiva, atuar em diversos segmentos e prezar pelo cuidado de nossos beneficiários conseguiu explorar um grande percentual de seu mercado e hoje tem orgulho de ser referência quando se fala de plano de saúde e atendimento de qualidade na região de Andradina.

Principais Marcas, Produtos e Serviços

A Unimed Andradina comercializa planos de saúde para prestação de serviço médico em pré-pagamento para clientes pessoa jurídica (empresas, sindicatos e associações) e planos individuais para pessoa física que possuam residência dentro de sua área de abrangência, com cobertura regional para atendimentos eletivos e nacional para urgência e emergência.

Atualmente, todos os produtos são comercializados de acordo com a Lei nº 9656/98 e se apresentam nas modalidades semi privativo e privativo, com cobertura ambulatorial, hospitalar e obstétrica, diferenciando-se também no fator de 20%, 30% ou 50% de coparticipação.

Além disso, presta serviços para operadoras autogestão em pós-pagamento (custo operacional).

Indicadores: 102-1; 102-2; 102-3; 102-4; 102-5; 102-6; 102-7; 102-16.

Missão, Visão e Valores

Missão Possibilitar trabalho digno e ético ao Médico Cooperado, prestando atendimento humano e de qualidade a seus Clientes, com responsabilidade social, econômica e ambiental.

Visão Ser, nos próximos 2 anos, Cooperativa referência na promoção, prevenção e assistência à saúde, satisfação dos Clientes e retorno aos Cooperados..

Valores

- Compromisso com o Cooperativismo;
- Promoção da Saúde;
- Cuidado com as Pessoas;
- Desenvolvimento contínuo dos Cooperados e Colaboradores;
- Responsabilidade Social, Econômica e Ambiental.

Política da Qualidade Promover nosso compromisso com a melhoria contínua dos serviços de saúde através do modelo cooperativista, honrando as legislações vigentes e buscando a satisfação das necessidades dos nossos Beneficiários, Cooperados e Colaboradores.

Estrutura de Governança

Diretoria e Conselhos

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (2020/2023)

Diretoria Executiva

Diretor Presidente: **Dr. Paulo Pereira Assis**

Diretor Superintendente: **Dr. Aerton Barbosa Neves**

Diretor Financeiro: **Dr. Luiz Carlos Montezzo**

Vogais

Dr. José Eduardo Garbelini Figueiredo

Dr. Paulino Castilho da Silva

Dr. Tarso Nascimbem Ferraz

Dr. Unias Ramalho de Arruda Junior

Dr. Bruno Andraus Filardi

Dr. Olívio Augusto Kenan

Conselho Fiscal (2021/2022)

Efetivos:

Dr. Dilson Cesar Moreira Jacobucci

Dr. Gustavo Mariani Santos

Dra. Sandra Helena Garcia

Suplentes:

Dr. Vitor Maia Pires

Dr. Caio Junqueira Marçal

Dr. Adilson Damaso de Oliveira

Conselho Técnico (2020/2023)

Dra. Bruna Raisal Lopes de Mello

Dra. Flávia Marques Roldão Leonelo

Dr. Gabriel Gomes da Costa

Suplentes:

Dr. Fábio Aprigio de Assis

Dr. Denis Alexander Nunes Dourado

CONSELHEIRO VOGAL REGIONAL DE ILHA SOLTEIRA (2020/2023)

Membro Efetivo:

Dr. Rodrigo Caetano Galera

CONSELHEIRO VOGAL REGIONAL DE PEREIRA BARRETO (2020/2023)

Membro Efetivo:

Dr. Dermival Franceschi Junior

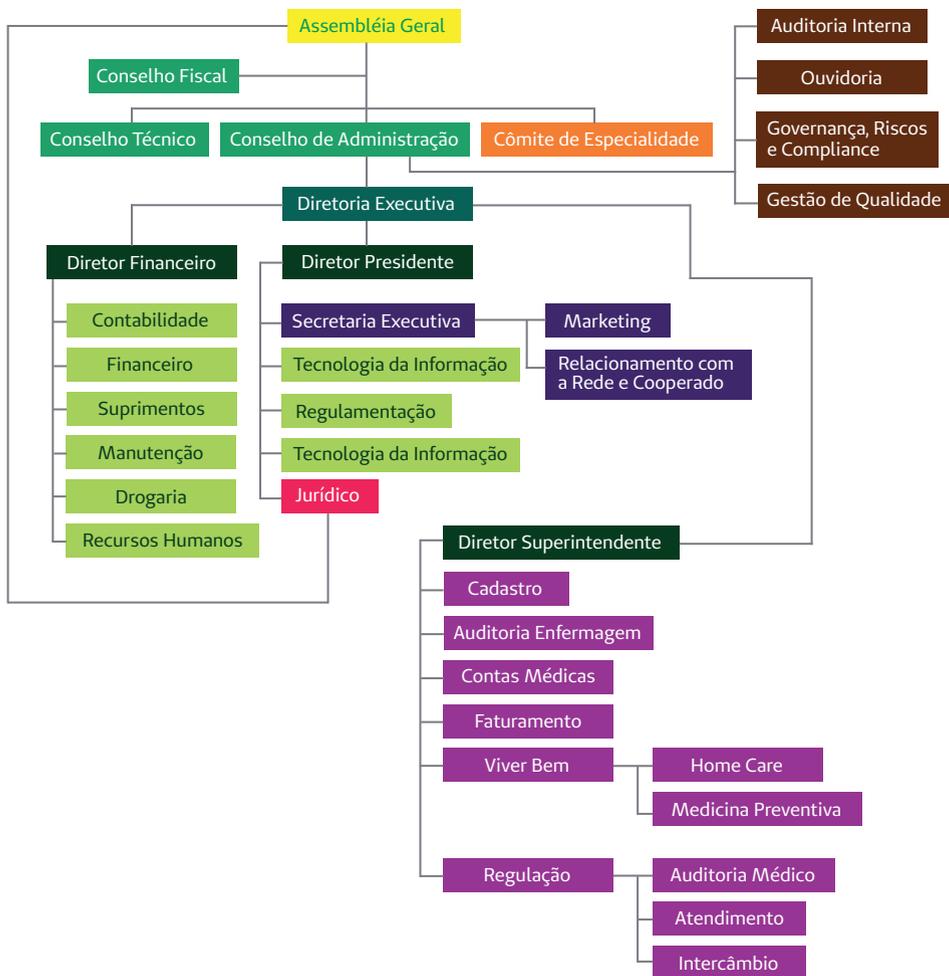
CONSELHEIRO VOGAL REGIONAL DE MIRANDÓPOLIS (2020/2023)

Membro Efetivo:

Dr. Celso Antônio dos Santos

Indicador: 102-18.

ORGANOGRAMA UNIMED ANDRADINA 2021



Movimentação de Beneficiários

RELATORIO ANUAL DE CADASTRO ANO 2021													
	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
INCLUSÕES	162	149	162	376	236	928	746	214	142	250	134	108	133
EXCLUSÕES	232	278	228	304	445	218	262	221	185	208	1691	94	221
RENEGOCIAÇÕES	29	21	65	24	25	45	22	19	20	28	28	210	30

QUANTIDADE BENEFICIÁRIOS EM PRE PAGAMENTO													
	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Plano Reg.	17173	17050	16992	17644	16887	17615	18140	18146	18110	18165	16653	16678	16592
Adaptação (Reg)	234	233	233	233	229	229	229	229	229	227	226	225	226
SUBTOTAL	11401	11283	11225	17309	17116	178'4	18369	18375	18339	18392	16879	16903	16818
Plano não Reg.	73	73	73	73	72	72	72	72	72	74	74	74	74
TOTAL PRÉ PGTO	114811	17356	17298	1738'2	17188	17916	18441	18447	18411	18466	16953	16977	16892

QUANTIDADE BENEFICIÁRIOS EM CUSTO OPERACIONAL													
	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
APAS	1333	1343	1337	1338	1336	1327	1327	1329	1330	1326	1325	1324	1317
ECONOMUS	616	617	618	619	621	621	621	622	623	624	626	626	629
CABESP	1228	1230	1230	1231	1233	1233	1237	1237	1238	1242	1249	1253	1256
PETROBRAS	328	329	329	329	330	330	330	331	334	334	334	334	335
POSTAL SAÚDE	582	582	582	585	587	589	589	590	590	590	591	593	594
TOTAL	4087	4092	4096	4102	4107	4104	4108	4109	4115	4116	4125	4130	4131

BENEFICIÁRIOS POR CIDADE													
	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
ANDRADINA	8369	8310	8306	8383	8271	8557	8715	8694	8673	8742	8247	8216	8178
CASTILHO	2386	2368	2352	2402	2410	2713	3045	3068	3070	3085	2370	2446	2442
GUARAÇÁI	632	617	622	613	602	605	592	590	590	588	587	590	593
ILHA SOLTEIRA	1512	149	1481	1452	1414	1409	179	1388	1372	1362	1354	1339	1331
ITAPURA	196	196	193	188	178	179	51	176	178	177	172	173	170
LAVÍNIA	54	53	53	53	52	52	55	51	51	52	49	47	47
MIRANDÓPOLIS	986	979	975	972	972	974	987	1001	1002	995	973	974	967
MTGA DO SUL	318	317	322	313	313	319	312	313	308	307	309	309	308
NOVA INDEPEND.	1163	1070	1164	1180	1203	1314	1380	1392	1397	1409	1156	1165	1144
PEREIRA BARRETO	1329	1325	1305	1299	1267	1288	1282	1292	1274	1260	1250	1238	1235
SUD MENUCCI	216	210	210	212	202	200	197	186	190	189	186	186	184
SUZANÁPOLIS	319	317	315	315	304	306	305	306	306	300	300	294	293
TOTAL	17480	17356	17298	17382	17188	17916	18441	18447	18411	18466	16953	16977	16892

Cadastro

- Conferência de documentos enviados pelo departamento Comercial, Escritórios Regionais e CAMs de atendimento;
- Inclusões/Exclusões/Alterações de Pessoa Física, Pessoa Jurídica, Plano de Secretária e Custo Operacional;
- Assinatura nos contratos;
- Confeção dos cartões/Envio cartões;
- Exclusão por inadimplência/Reativação;
- Carta de Portabilidade;
- Relatório mensal de beneficiários/vendas;
- Seguro de contrato (caso de morte do titular do plano);
- Envio SIB/Correções de retorno SIB;
- Verificar maiores de 21 anos (dependentes cadastrados no plano de funcionários e solicitar regularização);
- Atualizações cadastrais;
- Regularização de mensalidade de beneficiários com mais de 60 anos e tem mais de 10 anos de plano, conforme estatuto do idoso;
- Organização arquivo/Controle de temperatura e umidade.

Pronto Atendimento 24 horas Unimed

Números de Atendimentos de Janeiro 2021

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1148
UNIMED INTERCAMBIO	520
UNIMED APAS	90
PARTICULAR	34
UNIMED ECONOMUS	4
UNIMED PETROBRAS	2
UNIMED CABESP	1
TOTAL	1799

Números de Atendimentos de Fevereiro 2021

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1176
UNIMED INTERCAMBIO	439
UNIMED APAS	63
PARTICULAR	31
UNIMED ECONOMUS	9
UNIMED CESP	9
UNIMED PORTAL SAUDE	8
UNIMED PETROBRAS	3
TOTAL	1738

Números de Atendimentos de Março 2021

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1458
UNIMED INTERCAMBIO	587
UNIMED APAS	61
PARTICULAR	45
UNIMED CABESP	9
UNIMED PORTAL SAUDE	7
UNIMED ECONOMUS	3
UNIMED PETROBRAS	2
CORTESIA	1
IAMSPE	1
TOTAL	2174

Números de Atendimentos de Abril 2021

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1135
UNIMED INTERCAMBIO	476
UNIMED APAS	75
PARTICULAR	44
UNIMED PORTAL SAUDE	7
UNIMED ECONOMUS	5
UNIMED CABESP	2
CORTESIA	1
UNIMED PETROBRAS	1
TOTAL	1746

Números de Atendimentos de Maio 2021

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1235
UNIMED INTERCAMBIO	431
UNIMED APAS	49
PARTICULAR	33
UNIMED POSTAL SAUDE	6
UNIMED CABESP	3
UNIMED ECONOMUS	2
TOTAL:	1759

Números de Atendimentos de Junho 2021

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	729
UNIMED INTERCAMBIO	243
UNIMED APAS	5
PARTICULAR	31
UNIMED POSTAL SAUDE	5
UNIMED ECONOMUS	12
UNIMED CABESP	31
CORTESIA	1
TOTAL	1799

Pronto Atendimento 24 horas Unimed

Números de Atendimentos de Julho 2021

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1053
UNIMED INTERCAMBIO	341
UNIMED APAS	75
PARTICULAR	38
CORTESIA	2
UNIMED POSTAL SAUDE	2
UNIMED CABESP	2
UNIMED ECONOMUS	1
TOTAL	1514

Números de Atendimentos de Agosto 2021

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	928
UNIMED INTERCAMBIO	337
UNIMED APAS	89
PARTICULAR	44
UNIMED POSTAL SAUDE	2
UNIMED CABESP	2
ECONOMUS	2
PETROBRAS	2
CORTESIA	1
TOTAL	1407

Números de Atendimentos de Setembro 2021

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1042
UNIMED INTERCAMBIO	412
UNIMED APAS	64
PARTICULAR	40
UNIMED POSTAL SAUDE	2
CESP	2
ECONOMUS	2
UNIMED CABESP	1
PETROBRAS	1
TOTAL	1566

Números de Atendimentos de Outubro 2021

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1181
UNIMED INTERCAMBIO	423
UNIMED APAS	72
PARTICULAR	50
ECONOMUS	5
UNIMED CABESP	2
PETROBRAS	2
TOTAL	1735

Números de Atendimentos de Novembro 2021

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1171
UNIMED INTERCAMBIO	400
UNIMED APAS	73
PARTICULAR	42
ECONOMUS	6
PETROBRAS	3
CORTESIA	2
UNIMED POSTAL SAUDE	1
UNIMED CABESP	1
TOTAL	1698

Números de Atendimentos de Dezembro 2021

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1276
UNIMED INTERCAMBIO	519
UNIMED APAS	62
PARTICULAR	38
ECONOMUS	4
UNIMED POSTAL SAUDE	2
PETROBRAS	2
TOTAL	1903

Totais de Atendimentos de 2021

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	14031
UNIMED INTERCAMBIO	5322
UNIMED APAS	854
PARTICULAR	470
ECONOMUS	52
UNIMED POSTAL SAUDE	46
UNIMED CABESP	34
PETROBRAS	18
CORTESIA	8
UNIMED CESP	2
IAMSPE	1
TOTAL	20.838

ADMINISTRATIVAS

768847 MATERIAS E MEDICAMENTOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
DISTRIBUIÇÃO DOS VALORES			
AMBULÂNCIA	R\$ -	R\$ -	R\$ -
SAD	R\$ 9.822,53	R\$ 12.723,82	R\$ 13.896,84
HEMODINAMICA	R\$ 340,80	R\$ -	R\$ 3.453,98
P A	R\$ 77.376,21	R\$38.462,81	R\$ 81.709,98
OPME	R\$ 116.339,42	R\$194.007,24	R\$ 151.732,49
DIU	R\$ 13.305,00	R\$ 16.365,00	R\$ 1.706,45
RESSONÂNCIA	R\$ -	R\$ -	R\$ -
MP	R\$ -	R\$ -	R\$ -
FAMACIA (LIMIBAR)	R\$ -	R\$ -	R\$ -
CAM ILHA	R\$ 2.316,00	R\$ -	R\$ 3.423,74
CAM PB	R\$ 348,80	R\$ -	R\$ -
CAM NI	R\$ -	R\$ -	R\$ -
MEDICAMENTOS ONCOLOGICOS	R\$ 20.261,81	R\$ 20.871,02	R\$ 15.760,63
OUTROS	R\$ -	R\$ 2.491,29	R\$ 2.018,40
TOTAL GERAL P/MÊS	R\$ 240.110,57	R\$ 284.935,18	R\$ 273.702,51

768847 MATERIAS E MEDICAMENTOS	ABRIL	MAIO	JUNHO
DISTRIBUIÇÃO DOS VALORES			
AMBULÂNCIA	R\$ -	R\$ -	R\$ -
SAD	R\$ 19.238,81	R\$ 18.149,69	R\$ 17.512,43
HEMODINAMICA	R\$ 194,40	R\$ -	R\$ 2.264,99
P A	R\$ 81.271,99	R\$30.323,09	R\$ 76.106,34
OPME	R\$ 98.364,40	R\$199.665,62	R\$ 206.194,34
DIU	R\$ 8.783,34	R\$ 14.835,00	R\$ 20.873,00
RESSONÂNCIA	R\$ 49,00	R\$ -	R\$ 202,00
MP	R\$ -	R\$ -	R\$ -
FAMACIA (LIMIBAR)	R\$ -	R\$ -	R\$ -
CAM ILHA	R\$ -	R\$ -	R\$ -
CAM PB	R\$ -	R\$ -	R\$ -
CAM NI	R\$ -	R\$ -	R\$ -
MEDICAMENTOS ONCOLOGICOS	R\$ 23.551,32	R\$ 57.845,15	R\$ 63.329,53
OUTROS	R\$ 3.434,30	R\$ 6.357,29	R\$ 1.102,38
TOTAL GERAL P/MÊS	R\$ 234.887,56	R\$ 327.185,84	R\$ 387.582,01

768847 MATERIAS E MEDICAMENTOS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
DISTRIBUIÇÃO DOS VALORES			
AMBULÂNCIA	R\$ -	R\$ -	R\$ -
SAD	R\$ 11.867,81	R\$ 10.527,70	R\$ 23.888,94
HEMODINAMICA	R\$ -	R\$ 2.093,86	R\$ 1.804,58
P A	R\$ 32.858,16	R\$ 38.931,39	R\$ 61.758,22
OPME	R\$ 108.516,18	R\$ 271.273,38	R\$ 256.572,02
DIU	R\$ 10.465,00	R\$ 18.778,00	R\$ 19.280,00
RESSONÂNCIA	R\$ -	R\$ 107,41	R\$ 94,98
MP	R\$ -	R\$ -	R\$ -
FAMACIA (LIMIBAR)	R\$ -	R\$ -	R\$ -
CAM ILHA	R\$ -	R\$ -	R\$ -
CAM PB	R\$ -	R\$ -	R\$ -
CAM NI	R\$ -	R\$ -	R\$ -
MEDICAMENTOS ONCOLOGICOS	R\$ 56.463,59	R\$ 59.049,27	R\$ 33.099,84
OUTROS	R\$ 5.603,64	R\$ 12.248,75	R\$ 2.701,10
TOTAL GERAL P/MÊS	R\$ 225.774,38	R\$ 413.309,76	R\$ 399.199,68

768847 MATERIAS E MEDICAMENTOS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
DISTRIBUIÇÃO DOS VALORES			
AMBULÂNCIA	R\$ -	R\$ -	R\$ -
SAD	R\$ 15.922,03	R\$ 8.004,70	R\$ 21.794,95
HEMODINAMICA	R\$ -	R\$ 914,64	R\$ 543,72
P A	R\$ 34.893,92	R\$ 47.601,24	R\$ 49.828,55
OPME	R\$ 298.938,90	R\$ 212.184,77	R\$ 224.824,67
DIU	R\$ 19.424,00	R\$ 20.850,00	R\$ 25.984,00
RESSONÂNCIA	R\$ -	R\$ -	R\$ -
MP	R\$ -	R\$ -	R\$ -
FAMACIA (LIMIBAR)	R\$ -	R\$ -	R\$ -
CAM ILHA	R\$ -	R\$ -	R\$ -
CAM PB	R\$ -	R\$ -	R\$ -
CAM NI	R\$ -	R\$ -	R\$ -
MEDICAMENTOS ONCOLOGICOS	R\$ 37.027,74	R\$ 31.060,08	R\$ 65.185,45
OUTROS	R\$ 770,00	R\$ 2.794,08	R\$ 5.283,23
TOTAL GERAL P/MÊS	R\$ 406.976,59	R\$ 323.409,51	R\$ 393.444,57

768847 MATERIAS E MEDICAMENTOS	TOTAL P/ SEGMENTO
DISTRIBUIÇÃO DOS VALORES	
AMBULÂNCIA	R\$ -
SAD	R\$ 183.364,25
HEMODINAMICA	R\$ 11,610,97
P A	R\$ 651.121,90
OPME	R\$ 2.338.610,43
DIU	R\$ 190.640,79
RESSONÂNCIA	R\$ 453,39
MP	R\$ -
FAMACIA (LIMIBAR)	R\$ -
CAM ILHA	R\$ 5.739,74
CAM PB	R\$ 348,80
CAM NI	R\$ -
MEDICAMENTOS ONCOLOGICOS	R\$ 483.505,43
OUTROS	R\$ 45,114,46
TOTAL GERAL P/MÊS	R\$ 3.910.518,16

Contas Médicas

Faturas de Intercâmbio da Rede Indireta (A500)

No período apresentado abaixo, foram recebidas faturas de intercâmbio da rede indireta totalizando R\$ 17.522.681,08 de itens analisados, sendo efetuadas R\$ 438.271,28 de glosas fundamentadas pelo conhecimento em regras e normas de intercâmbio e seus manuais complementares.

Relatório de Faturas Recebidas e Glosas Efetuadas- Faturas de Intercâmbio da Rede Indireta (A500)

Competência	Valor Total Faturas Recebidas	Valor Total Glosas Efetuadas
jul/20	R\$ 1.555.090,10	R\$ 77.522,80
ago/20	R\$ 939.976,68	R\$ 14.077,90
set/20	R\$ 1.147.982,90	R\$ 30.293,47
out/20	R\$ 1.193.062,90	R\$ 33.507,07
nov/20	R\$ 1.167.497,20	R\$ 12.455,11
dez/20	R\$ 1.136.084,30	R\$ 28.073,70
jan/21	R\$ 1.759.293,30	R\$ 36.200,15
fev/21	R\$ 1.451.896,60	R\$ 28.876,17
mar/21	R\$ 1.456.665,90	R\$ 23.703,26
jun/21	R\$ 1.879.453,30	R\$ 33.415,60
jul/21	R\$ 1.124.124,00	R\$ 29.579,61
TOTAL	R\$17.522.681,08	R\$ 438.271,28

Evidenciado na planilha abaixo, os valores glosados pelos perfis competentes, bem como, o resultado de suas finalizações durante a fase de discussão na ferramenta AJIUS (Ajuste de Intercâmbio entre UnimedS):

Competência	Valor Total das Faturas Recebidas	Valor Total das Glosas Efetuadas	Valor Glosado Médico	Valor Glosado Analista Contas Médicas	Valor Glosado Enfermagem	Glosa Acatada pela Executora (Outas Unimed)	Glosa Acatada Plea Origem (Unimed Andradina)
jul/20	R\$ 1.555.090,10	R\$ 77.522,80	R\$ 3.435,10	R\$ 12.803,20	R\$ 61.284,50	R\$ 64.581,08	R\$ 12.941,72
ago/20	R\$ 939.976,68	R\$ 14.077,90	-	R\$ 2.616,22	R\$ 11.461,68	R\$ 8.968,44	R\$ 5.109,46
set/20	R\$ 1.147.982,90	R\$ 30.293,47	R\$ 4.402,54	R\$ 21.774,15	R\$ 4.116,78	R\$ 28.449,75	R\$ 1.843,72
out/20	R\$ 1.193.062,90	R\$ 33.507,07	R\$ 2.007,13	R\$ 27.440,78	R\$ 4.059,16	R\$ 29.871,17	R\$ 3.635,90
nov/20	R\$ 1.167.497,20	R\$ 12.455,11	R\$ 491,40	R\$ 7.895,22	R\$ 4.065,49	R\$ 9.207,42	R\$ 3.247,69
dez/20	R\$ 1.136.084,30	R\$ 28.073,70	R\$ 10.838,52	R\$ 5.673,58	R\$ 11.561,60	R\$ 9.030,51	R\$ 19.043,19
jan/21	R\$ 1.759.293,30	R\$ 36.200,15	R\$ 9.318,04	R\$ 15.624,53	R\$ 11.257,58	R\$ 16.056,58	R\$ 20.143,57
fev/21	R\$ 1.451.896,60	R\$ 28.876,17	R\$ 3.115,62	R\$ 19.137,28	R\$ 6.623,27	R\$ 22.083,78	R\$ 6.792,39
mar/21	R\$ 1.456.665,90	R\$ 23.703,26	R\$ 2.630,52	R\$ 13.595,75	R\$ 7.473,99	R\$ 16.995,16	R\$ 6.708,10
abr/21	R\$ 1.375.750,00	R\$ 27.947,62	R\$ 5.943,75	R\$ 13.017,08	R\$ 8.986,79	R\$ 22.640,76	R\$ 5.306,86
mai/21	R\$ 1.335.826,40	R\$ 62.618,82	R\$ 3.340,12	R\$ 11.972,41	R\$ 47.306,29	R\$ 60.078,47	R\$ 2.540,35
jun/21	R\$ 1.879.453,30	R\$ 33.415,60	R\$ 5.547,18	R\$ 18.124,31	R\$ 9.744,11	R\$ 27.176,28	R\$ 6.239,32
jul/21	R\$ 1.124.124,00	R\$ 29.579,61	R\$ 9.037,71	R\$ 13.159,12	R\$ 7.382,78	R\$ 20.224,10	R\$ 9.355,51
TOTAL	R\$17.522.681,08	R\$ 438.271,28	R\$ 60.107,63	R\$ 182.839,63	R\$ 195.324,02	R\$ 335.363,50	R\$ 102.907,78

Relatório Final das Finalizações das Glosas Efetuadas e Acatadas das Faturas de Intercâmbio da Rede Indireta (A500):

Competência	Total de Glosas Efetuadas nas Faturas de Intercâmbio da Rede Indireta	T. Glosa Acatada pela Unimed Executora Geral (Outas Unimed)	T. Glosa Acatada pela Unimed Origem Geral (Unimed Andradina)
jul/20	R\$ 77.522,80	R\$ 64.581,08	R\$ 12.941,72
ago/20	R\$ 14.077,90	R\$ 8.968,44	R\$ 5.109,46
set/20	R\$ 30.293,47	R\$ 28.449,75	R\$ 1.843,72
out/20	R\$ 33.507,07	R\$ 29.871,17	R\$ 3.635,90
nov/20	R\$ 12.455,11	R\$ 9.207,42	R\$ 3.247,69
dez/20	R\$ 28.073,70	R\$ 9.030,51	R\$ 19.043,19
jan/21	R\$ 36.200,15	R\$ 16.056,58	R\$ 20.143,57
fev/21	R\$ 28.876,17	R\$ 22.083,78	R\$ 6.792,39
mar/21	R\$ 23.703,26	R\$ 16.995,16	R\$ 6.708,10
abr/21	R\$ 27.947,62	R\$ 22.640,76	R\$ 5.306,86
mai/21	R\$ 62.618,82	R\$ 60.078,47	R\$ 2.540,35
jun/21	R\$ 33.415,60	R\$ 27.176,28	R\$ 6.239,32
jul/21	R\$ 29.579,61	R\$ 20.224,10	R\$ 9.355,51
TOTAL	R\$ 438.271,28	R\$ 335.363,50	R\$ 102.907,78

Glosas e Contestações de Intercâmbio da Rede Direta (A550)

Do faturamento de intercâmbio cobrado (rede direta), foram recebidas valor total de R\$ 736.512,70 de glosas realizadas por Outras Unimed, sendo os mesmos analisados e discutidos na ferramenta AJIUS até a sua finalização. Salientamos que as contestações de glosas são norteadas pelo conhecimento em regras e normas do manual de intercâmbio vigente e seus manuais complementares.

Relatório de Glosas Recebidas- Glosas e Contestações de Intercâmbio da Rede Direta (A550):

Competência	Valor Total Cobrança	Valor Total Glosas Recebidas
jul/20	R\$1.357.008,10	R\$ 34.342,56
ago/20	R\$ 1.566.429,40	R\$ 25.757,09
set/20	R\$ 1.730.148,80	R\$ 39.819,96
out/20	R\$ 1.660.773,00	R\$ 29.649,37
nov/20	R\$ 1.670.732,60	R\$ 40.028,32
dez/20	R\$ 1.801.559,90	R\$ 59.092,68
jan/21	R\$1.524.328,50	R\$ 34.900,56
fev/21	R\$ 1.685.664,90	R\$ 36.270,62
mar/21	R\$ 1.743.567,50	R\$ 59.104,16
abr/21	R\$ 1.813.508,50	R\$ 110.529,90
mai/21	R\$ 1.693.412,00	R\$ 102.291,90
jun/21	R\$ 1.819.256,00	R\$ 62.984,70
jul/21	R\$ 1.860.204,50	R\$ 101.740,88
TOTAL	R\$ 21.926.593,70	R\$ 736.512,70

Do montante glosado por Outras Unimed, foi recuperado pela Unimed Andradina o valor total de R\$ 693.986,46 resultado da análise dos processos de contestação durante a fase de discussão na ferramenta AJIUS, sendo os processos realizados e distribuídos conforme apresentado na planilha abaixo:

Processo de Contestação no AJIUS- Visão Credora

Competência	Valor Total Glosado por outras Unimed	Valor Total Recuperado pela Unimed Andradina	Valor Recobrado	Valor Estornado	Valor Custo Assumido	Total de Glosa Acatado por outras Unimed
jul/20	R\$ 34.342,56	R\$ 31.947,39	R\$7.934,06	R\$ 10.419,93	R\$ 2.395,17	R\$ 13.593,40
ago/20	R\$ 25.757,09	R\$ 23.639,10	R\$ 13.338,69	R\$ 7.073,90	R\$ 2.117,99	R\$ 3.226,51
set/20	R\$ 39.819,96	R\$ 37.160,93	R\$ 9.634,40	R\$ 6.080,05	R\$ 2.659,03	R\$ 21.446,48
out/20	R\$ 29.649,37	R\$ 27.331,90	R\$ 12.050,53	R\$ 3.458,50	R\$ 2.317,47	R\$ 11.822,87
nov/20	R\$ 40.028,32	R\$ 38.997,16	R\$ 25.125,17	R\$ 4.830,14	R\$ 1.031,16	R\$ 9.041,85
dez/20	R\$ 59.092,68	R\$ 56.411,21	R\$ 38.351,91	R\$ 8.247,54	R\$ 2.681,47	R\$ 9.811,76
jan/21	R\$ 34.900,56	R\$ 33.742,93	R\$ 13.833,25	R\$ 3.579,75	R\$ 1.157,63	R\$ 16.329,93
fev/21	R\$ 36.270,62	R\$ 33.405,26	R\$ 12.306,59	R\$ 6.166,37	R\$ 2.865,36	R\$ 14.932,30
mar/21	R\$ 59.104,16	R\$ 57.882,96	R\$ 15.196,66	R\$ 5.165,06	R\$ 1.221,20	R\$ 37.521,24
abr/21	R\$ 110.529,90	R\$ 110.182,68	R\$ 21.189,73	R\$ 6.323,96	R\$ 347,22	R\$ 82.668,99
mai/21	R\$ 102.291,90	R\$ 89.567,25	R\$15.786,39	R\$ 3.734,66	R\$ 12.724,65	R\$ 70.046,20
jun/21	R\$ 63.154,37	R\$ 61.191,85	R\$ 25.620,97	R\$ 5.528,39	R\$ 1.962,52	R\$ 30.042,49
jul/21	R\$ 101.740,88	R\$ 92.525,84	R\$ 55.590,79	R\$ 11.280,75	R\$ 9.215,04	R\$ 25.654,30
TOTAL	R\$ 736.682,37	R\$ 693.986,46	R\$265.959,14	81.889,00	R\$ 42.695,91	R\$ 346.138,32

Glosas e Contestações de Empresas Autogestão

Do faturamento cobrado referente aos atendimentos prestados no período, recebemos valor total de R\$ 53.953,18 de glosas realizadas pelas Empresas de Autogestão, sendo os mesmos analisados e discutidos no portal da empresa até a sua finalização. Os processos de contestações são conduzidos pelo conhecimento em regras e normas estabelecidas em contrato.

Competência	Valor Total Cobrança	Valor Total Glosas Recebidas
jul/20	R\$ 294.513,65	R\$ 1.892,25
ago/20	R\$ 320.043,67	R\$ 2.890,85
set/20	R\$ 334.837,74	R\$ 1.109,55
out/20	R\$ 360.101,67	R\$ 5.055,52
nov/20	R\$ 361.112,29	R\$ 1.495,42
dez/20	R\$ 424.095,03	R\$ 13.559,67
jan/21	R\$ 431.452,28	R\$ 2.525,93
fev/21	R\$ 559.080,83	R\$ 2.761,37
mar/21	R\$ 696.222,00	R\$ 3.940,14

abr/21	R\$ 415.096,47	R\$ 3.940,14
mai/21	R\$ 362.252,85	R\$ 7.675,41
jun/21	R\$ 260.705,30	R\$ 7.715,79
TOTAL	R\$ 4.819.513, 78	R\$ 53.953,18

Do montante glosado pelas empresas, foi recuperado pela Unimed Andradina o valor total de R\$ 43.068,98 resultado da análise dos processos de contestações durante a fase de discussão, sendo os mesmos distribuídos conforme planilha abaixo:

Competência	Valor Total Glosado	Valor Total Recuperado (Andradina)	Valor Total Recursado (Andradina)	Valor Estornado	Valor Refaturado	Valor Custo Assumido	Valor Pendente Recursado
jul/20	R\$ 1.892,25	R\$ 1.693,69	R\$ 1.326,96	R\$ -	R\$ 366,73	R\$ 198,56	R\$ -
ago/20	R\$ 2.890,85	R\$ 2.193,72	R\$ 1.694,85	R\$ -	R\$ 498,87	R\$ 697,13	R\$ -
set/20	R\$ 1.109,55	R\$ 857,88	R\$ 857,88	R\$ -	R\$ -	R\$ 251,67	R\$ -
out/20	R\$ 5.055,52	R\$ 2.435,72	R\$ 2.435,72	R\$ -	R\$ -	R\$ 211,00	R\$ 2.408,80
nov/20	R\$ 1.495,42	R\$ 1.229,30	R\$ 1.149,50	R\$ -	R\$ 79,80	R\$ 266,12	R\$ -
dez/20	R\$ 13.559,67	R\$ 13.264,92	R\$ 11.699,96	R\$ 1.564,96	R\$ -	R\$ 294,75	R\$ -
jan/21	R\$ 2.525,93	R\$ 1.912,54	R\$ 1.646,66	R\$ 9,10	R\$ 256,78	R\$ 613,39	R\$ -
fev/21	R\$ 2.761,37	R\$ 2.704,74	R\$ 2.373,05	R\$ 4,55	R\$ 327,14	R\$ 56,63	R\$ -
mar/21	R\$ 3.331,28	R\$ 1.808,49	R\$ 1.808,49	R\$ -	R\$ -	R\$ 1.522,79	R\$ -
abr/21	R\$ 3.940,14	R\$ 2.954,70	R\$ 2.578,73	2,25	R\$ 373,72	R\$ 771,48	R\$ 213,96
mai/21	R\$ 7.675,41	R\$ 7.482,70	R\$ 7.482,70	R\$ -	R\$ -	R\$ 192,71	R\$ -
jun/21	R\$ 7.715,79	R\$ 4.530,58	R\$ 4.232,99	R\$ 100,19	R\$ 197,40	R\$ 54,11	R\$ 3.131,10
TOTAL	R\$ 53.953,18	R\$ 43.068,98	R\$ 39.287,49	R\$ 1.681,05	R\$ 2.100,44	R\$ 5.130,34	R\$ 5.753,86

Reembolso

No ano 2021 foram analisadas solicitações de reembolso referente aos atendimentos pagos em caráter particular pelos beneficiários conforme evidenciado na planilha abaixo:

Competência	Serviços Prestados	V. T. Analisador	Coparticipação/ franquia	Total do Valor	V. T. Reembolsado
Jan/21	Consulta/SADT / INTE RNAÇÃO/ DIVERSO	R\$ 135.118,86	R\$ 1.781,02	R\$ 133.337,84	R\$ 133.337,84
Fev/21	Consulta/SADT	R\$ 775,50	R\$ 155,10	R\$ 620,40	R\$ 640,40
Mar/21	Consultas/SADT	R\$ 9.389,22	R\$ 2.145,40	R\$ 7.243,82	R\$ 7.243,82
Abr/21	Consulta/SADT	R\$ 823,50	R\$ 156,45	R\$ 667,05	R\$ 667,05
Mai/21	Consultas/SADT	R\$ 834,00	R\$ 166,80	R\$ 667,20	R\$ 667,20
Jun/21	Consultas/SADT	R\$ 3.259,50	R\$ 872,55	R\$ 2.386,95	R\$ 2.386,95
Jul/21	Consultas/SADT	R\$ 561,00	R\$ 168,30	R\$ 392,70	R\$ 392,70
Ago/21	Consulta/SADT/Proc	R\$ 17.337,02	R\$ 746,07	R\$ 16.590,95	R\$ 16.590,95
Set/21	Consulta/SADT/Proc Ambulatorial	R\$ 11.984,17	R\$ 2.680,48	R\$ 9.303,69	R\$ 7.920,68
Nov/21	Consultas/SADT	R\$ 1.061,42	R\$ 222,93	R\$ 838,49	R\$ 838,49
Dez/21	Consulta/SADT	R\$ 1.061,42	R\$ 376,50	R\$ 988,50	R\$ 988,50
TOTAL		R\$ 182.509,19	R\$ 9.471,60	R\$ 173.037,59	R\$ 171.674,58

Indicadores Ranking Intercâmbio

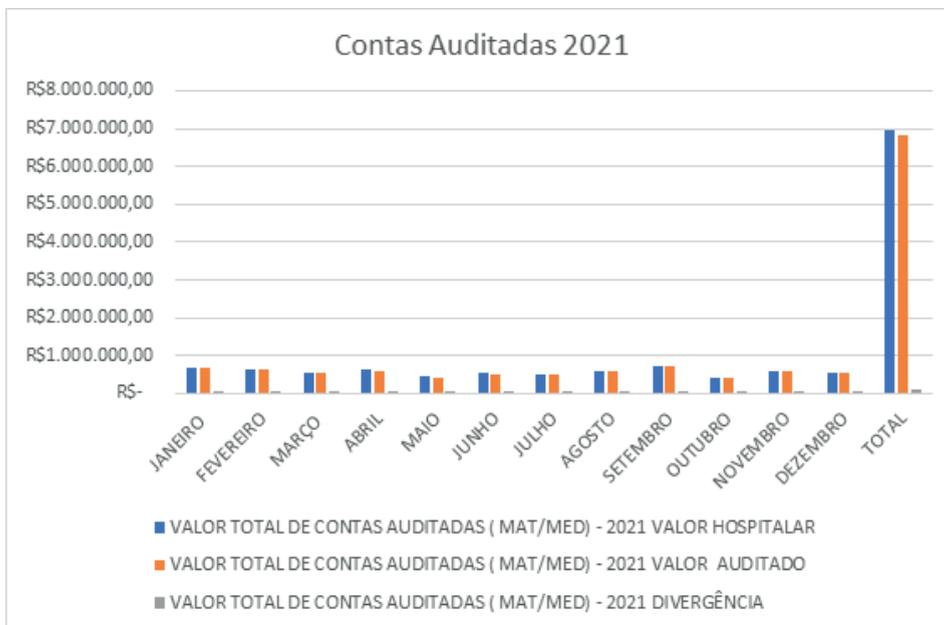
Nesse período, a Unimed Andradina conquistou nota máxima “A” no desempenho do Ranking de Intercâmbio da Unimed do Brasil composto pelos indicadores “ Transparência, Obrigatoriedade institucionais, Performance eletrônica de atendimento, Performance do processo de contestação e cobrança e Gestão da Marca”. O monitoramento e a nota de classificação são realizados pela Unimed do Brasil. A metodologia de avaliação busca a agilidade e padronização dos processos internos e considera indicadores que fortalecem a marca da cooperativa. No interesse de aperfeiçoarmos a qualidade técnica e operacional dos processos relacionados à contestação e cobrança, acompanhamos e analisamos o monitoramento da classificação referente ao indicador “Performance do Processo de Cobrança e Contestação” que visa a melhoria contínua dos processos operacionalizados no intercâmbio, de forma a estimular a redução das glosas e contestações, bem como, evitar conflitos e retrabalhos.

Segue relacionado abaixo o percentual trimestral alcançado no indicador “Performance do processo de cobrança e contestação” bem como a nota da classificação final”:

Classificação Ranking – Unimed Andradina	Trimestre (jan/21 a mar/21)		Trimestre (abr/21 a jun/21)		Trimestre (jul/20 a set/20)		Trimestre (out/20 a dez/20)	
	PESO	Desempenho	PESO	Desempenho	PESO	Desempenho	PESO	Desempenho
Performance do Processo de Cobrança e Contestação	PESO	Desempenho	PESO	Desempenho	PESO	Desempenho	PESO	Desempenho
Qualidade da contestação das faturas pós câmara técnica	10,00%	8,33%	10,00%	8,88%	10,00%	8,37%	10,00%	9,90%
Percentual de Cobranças com código genérico – OPME	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%
Percentual de Cobranças com código genérico – MAT/Med/Taxas	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%
Eficiência contestação e cobrança x cobrança combinada Visão credora	7,50%	3,75%	7,50%	3,75%	7,50%	5,63%	7,50%	5,63%
Sucesso das Contestações no AJIUS – contestado inicial – Visão devedora	7,50%	6,75%	7,50%	5,65%	7,50%	7,50%	7,50%	6,56%
TOTAL	30,00%	23,80%	30,00%	23,28%	30,00%	26,50%	30,00%	27,09%
NOTA CLASSIFICAÇÃO FINAL	A	A	A	A	A	A	A	A

Auditoria de Enfermagem

VALOR TOTAL DE CONTAS AUDITADAS (MAT/MED) – 2021			
	VALOR HOSPITALAR	VALOR AUDITADO	DIVERGÊNCIA
JANEIRO	R\$ 678.979,02	R\$ 674.491,69	R\$ 4.487,33
FEVEREIRO	R\$ 651.921,00	R\$ 648.830,34	R\$ 3.090,66
MARÇO	R\$ 568.088,43	R\$ 559.703,56	R\$ 8.384,87
ABRIL	R\$ 619.872,60	R\$ 611.206,31	R\$ 8.666,29
MAIO	R\$ 458.355,30	R\$ 437.166,22	R\$ 21.189,08
JUNHO	R\$ 537.752,47	R\$ 514.676,31	R\$ 23.076,16
JULHO	R\$ 524.635,73	R\$ 518.118,71	R\$ 6.517,02
AGOSTO	R\$ 593.147,07	R\$ 574.561,43	R\$ 18.585,64
SETEMBRO	R\$ 729.682,99	R\$ 721.586,14	R\$ 8.096,85
OUTUBRO	R\$ 418.328,48	R\$ 412.022,91	R\$ 6.305,57
NOVEMBRO	R\$ 595.047,49	R\$ 588.946,35	R\$ 6.101,14
DEZEMBRO	R\$ 563.778,47	R\$ 559.685,29	R\$ 4.093,18
TOTAL	R\$ 6.939.589,05	6.820.995,26	R\$ 118.593,80



Remoções

CONTROLE TOTAL DE VALORES DAS REMOÇÕES DE 2021					
	AMBULANCIA TIPO B	ARAÇAMED	LEITUGA	CUIDAR SAUDE	TOTAL
JANEIRO	R\$ 10.614,13	R\$ 19.115,60	R\$ 4.565,40	R\$ 0,00	R\$ 34.295,13
FEVEREIRO	R\$ 7.552,42	R\$ 10.162,50	R\$ 2.200,00	R\$ 0,00	R\$ 19.914,92
MARÇO	R\$ 10.392,66	R\$ 20.977,50	R\$ 1.961,40	R\$ 0,00	R\$ 33.331,56
ABRIL	R\$ 5.092,08	R\$ 1.597,50	R\$ 9.652,85	R\$ 0,00	R\$ 16.342,43
MAIO	R\$ 6.417,22	R\$ 0,00	R\$ 5.388,84	R\$ 0,00	R\$ 11.806,06
JUNHO	R\$ 6.130,21	R\$ 11.115,00	R\$ 2.304,00	R\$ 0,00	R\$ 19.549,21
JULHO	R\$ 5.334,76	R\$ 14.197,50	R\$ 4.440,30	R\$ 0,00	R\$ 23.972,56
AGOSTO	R\$ 2.407,01	R\$ 7.926,00	R\$ 2.337,00	R\$ 0,00	R\$ 12.670,01
SETEMBRO	R\$ 5.518,12	R\$ 9.350,70	R\$ 4.608,00	R\$ 5.339,00	R\$ 24.815,82
OUTUBRO	R\$ 1.567,59	R\$ 2.922,70	R\$ 2.337,00	R\$ 6.841,00	R\$ 13.668,29
NOVEMBRO	R\$ 3.166,33	R\$ 11.210,00	R\$ 1.441,15	R\$ 0,00	R\$ 15.817,48
DEZEMBRO	R\$ 3.005,52	R\$ 11.460,00	R\$ 2.304,00	R\$ 3.220,97	R\$ 19.990,49
TOTAL GERAL	R\$ 67.198,05	R\$ 120.035,00	R\$ 43.539,94	R\$ 15.400,97	R\$ 246.173,96

Home Care

PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE CASOS COMPLEXOS - SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR - 2021

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
CUSTO ATENDIMENTO UNIMED	R\$175.854,60	R\$172.087,39	R\$186.002,63	R\$194.215,51	R\$185.819,69	R\$197.933,51
CUSTO OUTROS SERVIÇOS	R\$352.786,11	R\$313.104,95	R\$372.994,12	R\$388.162,82	R\$364.782,62	R\$376.992,13
DIFERENÇA	R\$176.931,51	R\$141.017,56	R\$186.991,49	R\$193.947,31	R\$178.962,93	R\$179.058,62
TOTAL DE PACIENTES	50	50	50	54	49	47
Interação domiciliar 6h - LIMINAR	2	2	2	1	1	0
Interação domiciliar 6h	1	1	2	2	2	2
Interação domiciliar 12h	2	2	2	1	1	1
Interação domiciliar 12h - LIMINAR	2	2	2	2	2	1
Interação domiciliar 24h	3	4	4	5	5	5
Interação domiciliar 24h - LIMINAR	2	2	1	1	1	3
Atenção Domiciliar - Equipe Multi - LIMINAR	0	0	1	1	2	2
Atenção Domiciliar - Equipe Multi	38	37	36	41	35	33
TOTAL DE PACIENTES	50	50	50	54	49	47
Pacientes em regime de LIMINAR	6	6	6	5	6	6
Pacientes em de atendimento normal	44	44	44	49	43	41
	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CUSTO ATENDIMENTO UNIMED	R\$206.711,95	R\$203.702,41	R\$214.179,03	R\$187.933,20	R\$160.912,85	R\$202.475,05
CUSTO OUTROS SERVIÇOS	R\$383.492,46	R\$392.607,05	R\$379.637,49	R\$351.787,99	R\$325.287,01	R\$373.831,60
DIFERENÇA	R\$176.780,51	R\$188.904,64	R\$165.458,46	R\$163.854,79	R\$164.374,16	R\$171.356,55
TOTAL DE PACIENTES	44	48	44	43	43	46
Interação domiciliar 6h - LIMINAR	0	0	0	0	0	0
Interação domiciliar 6h	3	2	2	2	2	1
Interação domiciliar 12h	1	2	3	3	2	2
Interação domiciliar 12h - LIMINAR	1	1	0	0	0	0
Interação domiciliar 24h	3	3	5	5	5	4
Interação domiciliar 24h - LIMINAR	5	5	3	3	3	4
Atenção Domiciliar - Equipe Multi - LIMINAR	2	2	2	2	2	3
Atenção Domiciliar - Equipe Multi	29	33	29	28	29	32
TOTAL DE PACIENTES	44	48	44	43	43	46
Pacientes em regime de LIMINAR	8	8	5	5	5	7
Pacientes em de atendimento normal	36	40	39	38	38	39

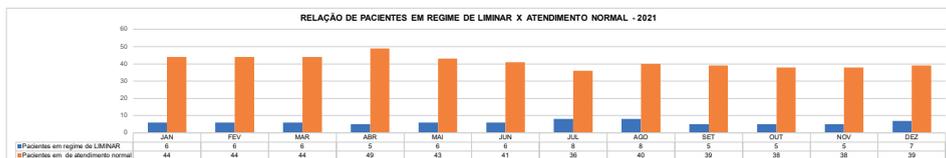
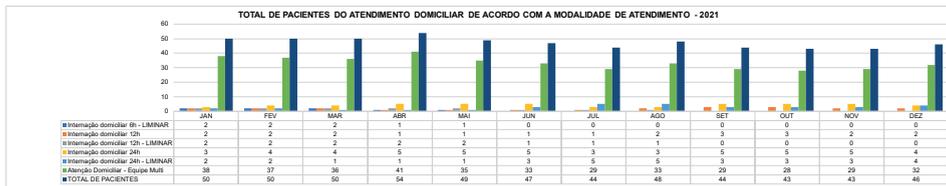
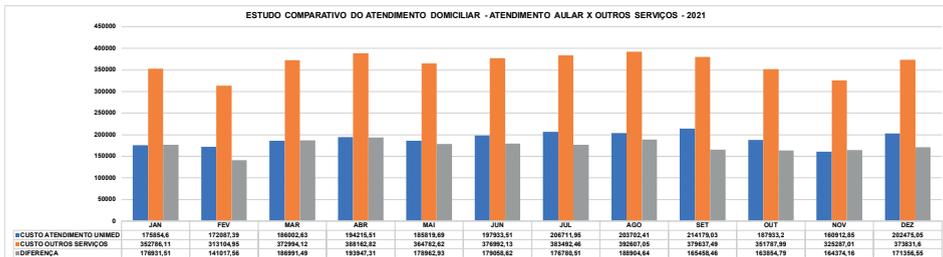
	TOTAL
CUSTO ATENDIMENTO UNIMED	R\$2.287.827,82
CUSTO OUTROS SERVIÇOS	R\$4.375.466,35
DIFERENÇA	R\$2.087.638,53
TOTAL DE PACIENTES	568
Internação domiciliar 6h - LIMINAR	8
Internação domiciliar 6h	22
Internação domiciliar 12h	22
Internação domiciliar 12h - LIMINAR	13
Internação domiciliar 24h	51
Internação domiciliar 24h - LIMINAR	33
Atenção Domiciliar - Equipe Multi - LIMINAR	19
Atenção Domiciliar - Equipe Multi	400
TOTAL DE PACIENTES	568
Pacientes em regime de LIMINAR	73
Pacientes em de atendimento normal	495

Home Care

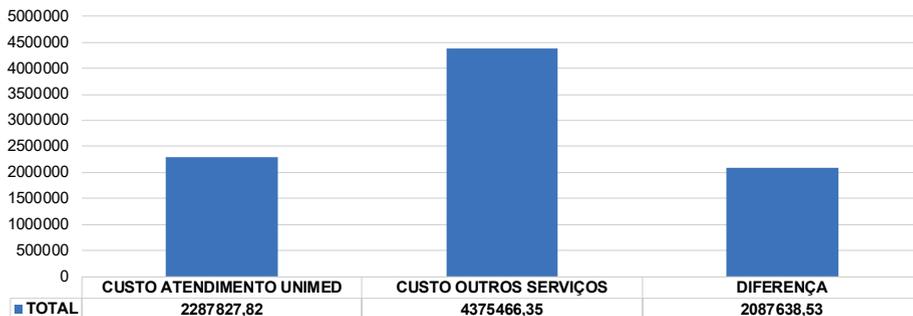
PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE CASOS COMPLEXOS - SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR - 2021

CUSTO MÉDIO MENSAL COM ATENDIMENTO	3.517,09	3.441,75	3.720,05	3.596,58	3.792,24	4.211,35
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
VIDA COOP	R\$52.439,38	R\$41.806,03	R\$46.439,20	R\$50.374,22	R\$45.828,25	R\$63.510,99
GRUPO CENE	R\$32.422,31	R\$40.381,01	R\$58.338,79	R\$67.734,60	R\$72.085,81	R\$61.077,81
MAN CARE	R\$24.700,00	R\$20.128,62	R\$4.117,87	R\$100,00	R\$100,00	-
LEITUGA	R\$7.555,00	R\$7.555,00	R\$7.555,00	R\$6.565,00	R\$6.075,00	R\$4.255,00
WHITE MARTINS	R\$4.473,41	R\$3.022,83	R\$1.828,56	R\$1.387,53	R\$2.269,14	R\$2.048,16
GSI Medical Business Technology(manutenção BIPAP)	-	-	-	-	-	-
LUMIAR	R\$2.470,58	R\$2.255,01	R\$2.556,05	R\$2.252,11	R\$2.781,22	R\$4.016,35
Leticia Carvalho - Nutricionista						
Ellen - Nutricionista						
MULTILIFE CARE	R\$33.796,00	R\$33.894,00	R\$40.523,00	R\$38.134,00	R\$37.268,00	R\$37.416,00
TOTAL	R\$157.856,68	R\$149.042,50	R\$161.358,47	R\$166.547,46	R\$166.407,42	R\$172.324,31
CUSTO MÉDIO MENSAL COM ATENDIMENTO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
	4.698,00	4.243,80	4.867,71	4.370,54	3.742,16	4.401,63
VIDA COOP	R\$60.550,44	R\$60.341,55	R\$64.320,00	R\$67.822,18	R\$60.769,44	R\$68.967,81
GRUPO CENE	R\$69.040,96	R\$64.127,76	R\$63.909,44	R\$46.408,42	R\$40.416,23	R\$63.807,44
UMAN CARE	-	-	-	-	-	-
LEITUGA	R\$1.810,00	-	-	-	-	-
WHITE MARTINS	R\$1.598,06	R\$1.052,16	R\$2.143,97	R\$1.052,14	R\$1.406,43	R\$1.406,43
GSI Medical Business Technology(manutenção BIPAP)	-	-	-	-	-	-
LUMIAR	R\$2.793,53	R\$2.452,43	R\$2.738,21	R\$2.847,37	R\$3.534,81	R\$3.172,42
Leticia Carvalho - Nutricionista	-		R\$252,00	R\$180,00	R\$216,00	
Ellen - Nutricionista	-	R\$432,00	R\$576,00	R\$576,00	R\$432,00	R\$504,00
MULTILIFE CARE	R\$39.120,00	R\$40.190,00	R\$43.661,00	R\$39.292,00	R\$36.052,00	R\$42.440,00
TOTAL	R\$174.912,99	R\$168.595,90	R\$177.600,62	R\$158.178,11	R\$142.826,91	R\$180.298,10

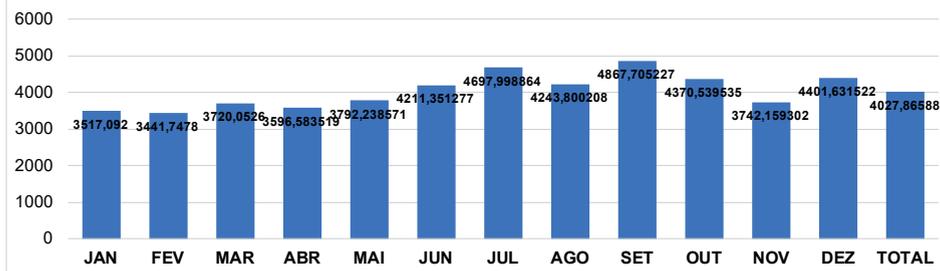
CUSTO MÉDIO MENSAL COM ATENDIMENTO	4.027,87
	TOTAL
VIDA COOP	R\$683.169,49
GRUPO CENE	R\$679.750,58
UMAN CARE	R\$49.146,49
LEITUGA	R\$41.370,00
WHITE MARTINS	R\$23.688,82
GSI Medical Business Technology(manutenção BIPAP)	-
LUMIAR	R\$33.870,09
Leticia Carvalho - Nutricionista	R\$648,00
Ellen - Nutricionista	R\$2.520,00
MULTILIFE CARE	R\$461.786,00
TOTAL	R\$1.975.949,47



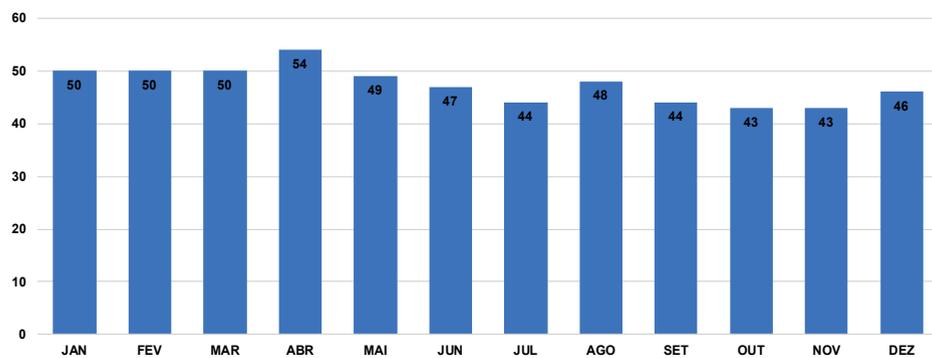
CUSTO ANUAL DO ATENDIMENTO DOMICILIAR - ATENDIMENTO DOMICILIAR X OUTROS SERVIÇOS - 2021

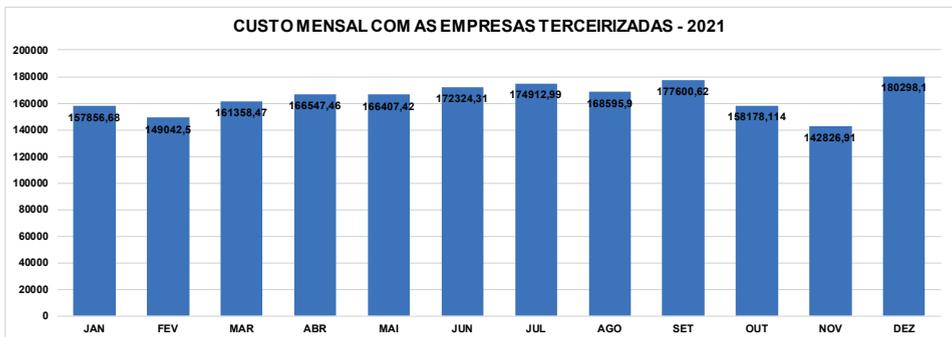
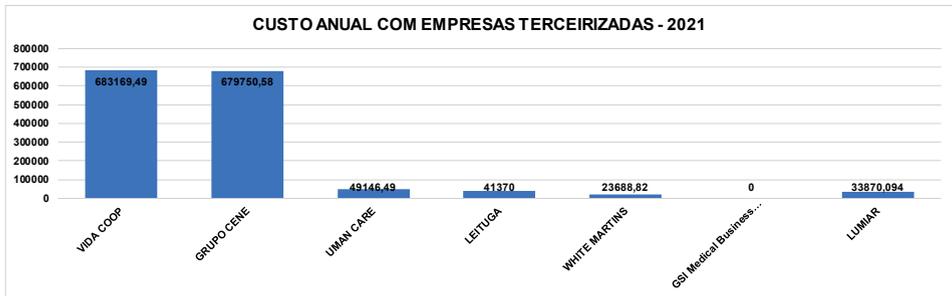
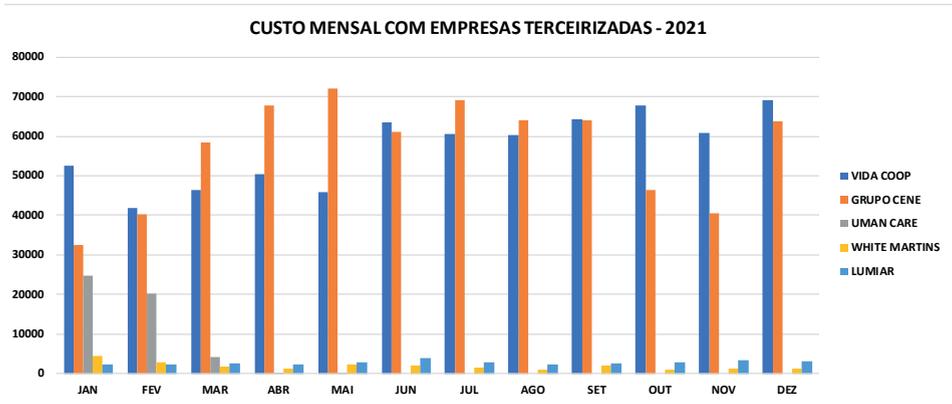


CUSTO MÉDIO MENSAL COM ATENDIMENTO - 2021

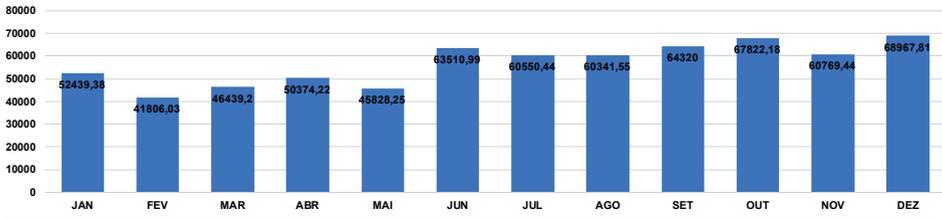


TOTAL DE PACIENTES - ATENDIMENTO DOMICILIAR - 2021

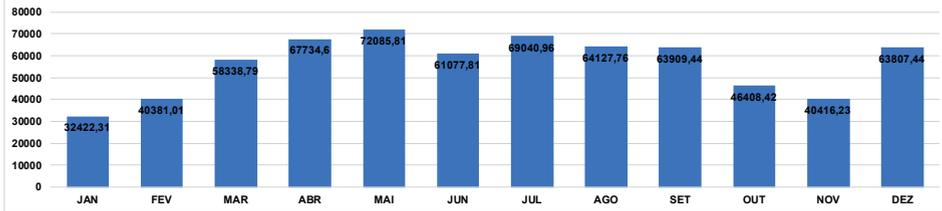




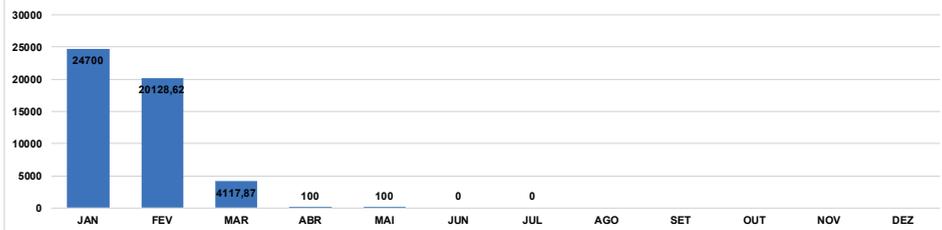
CUSTO MENSAL - VIDA COOP - 2021



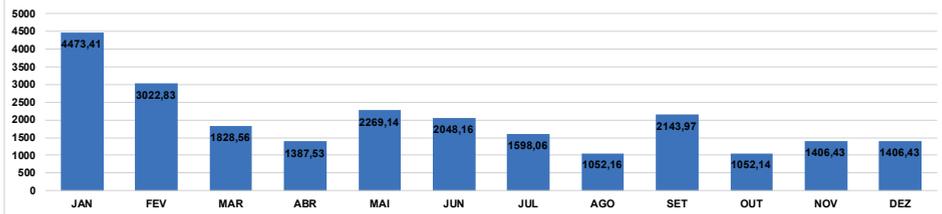
CUSTO MENSAL - GRUPO CENE - 2021

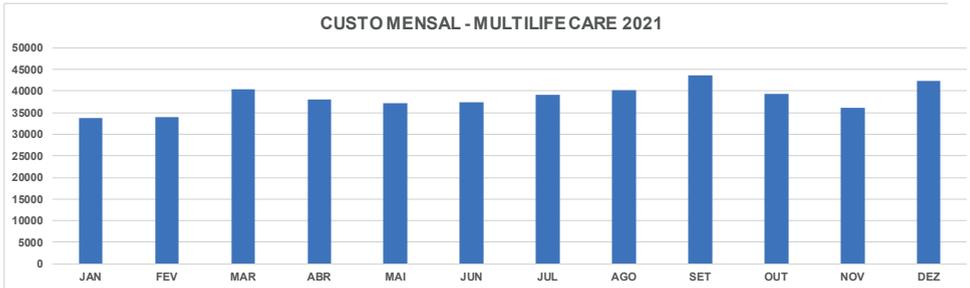
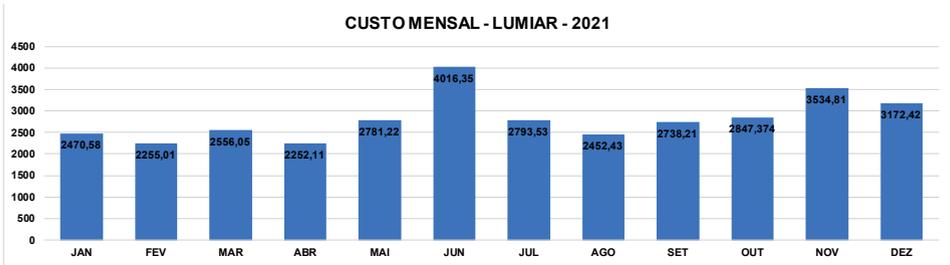


CUSTO MENSAL - UMAN CARE - 2021



CUSTO MENSAL - WHITE MARTINS - 2021





Jurídico

Ano/2021:

Ações Judiciais:

Polo ativo	240 ações
Polo passivo	16 ações
Total	256 ações

Justificativas de Negativas:

TEMA	QUANTIDADE	ANDAMENTO
Cobertura Parcial Temporária	02	Finalizadas
Fora de Diretriz de Utilização	01	Finalizada
Procedimento não consta no rol	05	Finalizadas
Sem cobertura contratual	11	Finalizadas
TOTAL	19	

Processo Administrativo:

DENUNCIADO	TEMA DEMANDA	PENALIDADE	ANDAMENTO
04	Cooperados sem produção Médica	-	Apuração dos fatos

No ano de 2021, o Departamento Jurídico contou com o auxílio de um novo integrante, sendo este, estagiário da área jurídica.

Além disso, com a implantação do Sistema SGU, estão sendo incluídos nos mesmos todas as demandas judiciais que tiveram suas tutelas de urgências deferidas (liminares), para melhor rastreabilidade de informações e andamento dos setores pertinentes.

Ouvidoria

A Ouvidoria é responsável por receber reclamações, sugestões, consultas e elogios em relação à Cooperativa em segundo nível de atendimento, não substituindo o Serviço de atendimento ao Beneficiário, ou qualquer outra unidade de atendimento, inclusive as unidades que respondam aos órgãos de defesa do consumidor ou a ANS.

A Ouvidoria recebe suas demandas através de atendimento presencial, telefônico (um dos mecanismos mais utilizados pelos beneficiários preliminarmente), e-mail e carta, com devolutiva em 07 dias úteis, podendo ser prorrogados por até 30 dias, dependendo da complexidade do caso.

Quando recebemos uma demanda, notificamos imediatamente o reclamado para que tome ciência da manifestação do beneficiário, bem como, para que nos envie no prazo de 03 dias, uma narrativa/explicação sobre os fatos descritos. Após a resposta do reclamado, a Ouvidoria da Unimed verifica todos os documentos necessários para a elucidação dos fatos, enviando posteriormente, uma carta resposta ao beneficiário sobre as tomadas de decisões acerca de sua demanda.

A Ouvidoria da Unimed de Andradina atende os beneficiários que compreendem sua área de abrangência, e em alguns casos, beneficiários advindos do serviço de intercâmbio da Unimed (fora de sua área de abrangência).

No ano de 2021 o setor de Ouvidoria da Unimed de Andradina recebeu o total de 70 demandas, referentes à cobertura assistencial, rede credenciada/referenciada, SAC, administrativo e financeiro.

TEMA	QUANTIDADE
Cobertura Assistencial	25
Rede Credenciada/Referenciada	15
SAC	1
Administrativo	18
Financeiro	11
TOTAL	70

Dos temas mencionados acima, as demandas ficaram distribuídas da seguinte forma:

DEMANDA	QUANTIDADE
Reclamações	61
Consultas	06
Elogios	03
Sugestões	0
Denúncias	0
TOTAL	70

Os assuntos mais recorrentes são:

- 1. Qualidade do atendimento médico, tanto na unidade de Pronto Atendimento de Andradina quanto nos consultórios;**
- 2. Demora de atendimento no Pronto Atendimento de Andradina, principalmente nos períodos de alta demanda de SARS-CoV-2;**
- 3. Atendimento para solicitação de autorização na sede administrativa e nos escritórios regionais.**

Cabe ressaltar que, durante o ano de 2021 no setor de Ouvidoria atuou 01 colaborador, tendo como ouvidor responsável o Diretor Presidente/Ouvidor.

Regulamentação e Qualidade

Gerindo Processos para melhor entrega de produtos

A Unimed Andradina, com o compromisso de satisfazer aos requisitos de suas partes interessadas, dentro das melhores práticas e em conformidade regulatória no seu setor, começou no ano de 2021 as atividades da RN 452 para não só a obtenção da Acreditação, mas também para melhoria dentro dos processos da nossa cooperativa desenvolvendo em 2021, e trabalhando em conjunto com o Novo Sistema Gestão: SGU.

O direcionamento estratégico alinhado aos objetivos da Qualidade; A capacitação permanente dos seus colaboradores; O relacionamento e a comunicação com seus cooperados; Produtos e serviços alinhados às necessidades de seus clientes e beneficiários, da sociedade e da sustentabilidade. Declara ainda que a melhoria contínua de seus processos faz parte de sua cultura organizacional.

Cuidados para desenvolvimento, divulgação e comercialização de produtos

Para manter a conformidade da Cooperativa e de seus produtos com a regulação da saúde suplementar no país, todas as publicações da ANS, são constantemente monitoradas e controladas. Fazem parte ainda desse processo a avaliação econômico-financeira (sinistralidade) das diversas carteiras, estudos atuariais, bem como a negociação com a Rede Hospitalar e Contratos Autogestão.

Ao contratar qualquer um dos planos assistenciais, o cliente tem acesso ao número de registro do produto junto ao órgão regulador, o que lhe permite obter todas as informações relacionadas ao plano contratado, juntamente com os representantes comerciais, bem como, com os Médicos Examinadores que são responsáveis a realizar e orientar o beneficiário quando a há a ocorrência de Doenças ou lesões preexistentes diminuindo significativamente as demandas de reclamação por falta de informação ao contratar o Plano de Saúde.

Sinistralidade da Operadora

No ano de 2022, um ano atípico devido a Pandemia da Covid-19, a Unimed Andradina conseguiu planejar as obrigações de cobertura assistências, não comprometendo sua saúde financeira, fazendo uma boa gestão das intercorrências fechamos o ano com 78% de sinistralidade sendo que o foco sempre é dar ao beneficiário toda a cobertura por ele contratada.

RESULTADOS (01/2021-12/2021)					
VIDAS	TOTAL RECEITAS	DESPESAS	TOTAL DESPESAS	SINISTRALIDADE C/ TAXA	SINISTRALIDADE S/ TAXA
17.623	R\$ 57.836.621,46	R\$45.302.802,37	R\$ 51.832.555,80	90%	78%

UNIMED ANDRADINA						
GERAL						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/ Taxa
2020	17.812	R\$ 54.201.794,88	R\$ 38.181.214,48	R\$ 44.553.911,65	82,2%	70,4%
2021	17.623	R\$ 57.836.621,46	R\$ 45.302.802,37	R\$ 51.832.555,80	89,62%	78%

INDIVIDUAL						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/ Taxa
2020	5.766	R\$ 23.113.485,86	R\$ 14.187.118,35	R\$ 16.908.625,61	73,2%	61,4%
2021	4.937	R\$ 23.461.513,20	R\$ 17.127.239,22	R\$ 19.774.377,92	84,28%	73,00%

COLETIVO ADESÃO						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/ Taxa
2020	3.861	R\$ 14.764.462,68	R\$ 10.493.924,47	R\$ 12.230.283,43	82,8%	71,1%
2021	3.806	R\$ 16.513.093,20	R\$ 13.450.094,94	R\$ 15.314.534,97	92,74%	81,45%

COLETIVO EMPRESARIAL						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/ Taxa
2020	1.830	R\$ 5.640.072,32	R\$ 3.884.634,50	R\$ 4.548.217,60	80,6%	68,9%
2021	1.970	R\$ 6.679.793,37	R\$ 4.014.489,61	R\$ 4.768.328,36	71,38%	60,10%

USINAS						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/ Taxa
2020	6.355	R\$ R\$ 10.683.774,02	R\$ 9.615.537,16	R\$ 10.866.785,01	101,7%	90,0%
2021	6.910	R\$ 11.182.221,69	R\$ 10.710.978,60	R\$ 11.975.314,55	107,09%	95,79%

0-30						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/ Taxa
2020	1.120	R\$ 5.954.049,57	R\$ 4.243.885,74	R\$ 4.944.312,30	83,0%	71,3%
2021	1.099	R\$ 6.163.308,39	R\$ 4.052.071,01	R\$ 4.748.122,51	77,0%	65,8%

31-100						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/ Taxa
2020	1.883	R\$ 8.739.823,59	R\$ 5.673.572,28	R\$ 6.702.244,45	76,7%	64,9%
2021	1.750	R\$ 9.663.756,53	R\$ 7.090.672,90	R\$ 8.181.628,46	84,7%	73,4%

101-500						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/ Taxa
2020	3.826	R\$ 13.015.111,67	R\$ 9.979.119,73	R\$ 10.909.832,81	83,8%	72,1%
2021	3.761	R\$ 13.803.855,06	R\$ 10.080.576,57	R\$ 11.639.339,99	84,3%	73,0%

501-1000						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/ Taxa
2020	1.282	R\$ 3.560.637,32	R\$ 2.469.678,28	R\$ 2.888.570,23	81,1%	69,4%
2021	2.165	R\$ 3.580.018,42	R\$ 5.706.299,00	R\$ 6.315.556,18	117,4%	106,1%

1000+						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/ Taxa
2020	9.701	R\$ 22.932.112,73	R\$ 16.414.958,45	R\$ 19.108.951,89	83,3%	71,6%
2021	8.845	R\$ 22.825.683,06	R\$ 18.372.182,89	R\$ 20.949.908,66	80,5%	80,5%

MERCADOS						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/ Taxa
2020	317	R\$ 937.627,93	R\$ 1.004.924,86	R\$ 1.115.330,19	119,0%	107,2%
2021	283	R\$ 1.022.089,73	R\$ 560.339,19	R\$ 675.675,19	66,11%	54,82%

ASSOCIAÇÕES						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/ Taxa
2020	1.592	R\$ 6.296.045,39	R\$ 4.220.555,77	R\$ 4.960.990,53	78,8%	67,0%
2021	1.623	R\$ 6.881.667,51	R\$ 4.854.933,41	R\$ 5.631.943,24	81,84%	70,55%

SINDICATOS						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/ Taxa
2020	2.269	R\$ 8.468.417,29	R\$ 6.273.368,70	R\$ 7.269.292,90	85,8%	74,1%
2021	2.183	R\$ 9.631.425,69	R\$ 8.595.161,53	R\$ 9.682.591,73	100,53%	89,24%

Tecnologia da Informação

Em 2021 a área de Tecnologia da Informação (T.I.) da Unimed Andradina, conforme registros da ferramenta de gestão de demandas da operadora, resolveu um total de 2.300 chamados.

Algumas ações de destaque foram:

- Remodelação da sala de treinamentos da sede, com instalação de TV LCD de 60”;
- Implantação de recurso de acessibilidade para surdos no site da cooperativa (Vlibras)
- Infraestrutura da nova sala para desenvolvimento de projetos, com 6 computadores, impressora e TV LCD de 60”;
- Disponibilização de pesquisa de satisfação dos chamados atendidos para os clientes das áreas de negócio;
- Implantação das ferramentas Webex e DocuSign, para realização de reuniões virtuais e assinatura eletrônica de documentos, respectivamente.
- Curso de LGPD para a rede credenciada, em parceria com a consultoria Immunize System;
- Criação de página no site para divulgação das informações financeiras da cooperativa;
- Novo fornecedor para o outsourcing de impressão (Quality Cartuchos). Homologação de 3 novos prestadores para faturamento eletrônico via XML no Padrão TISS (ANS).

Além disso, em 2021 ocorreu o início efetivo do projeto de implantação do novo sistema de gestão da operadora. O sistema de gestão de planos de saúde SGU, desenvolvido pela Zitrus Healthtech, sediada em Joinville – SC, está sendo implantado em conjunto com o EME4, Sistema Integrado de Gestão Empresarial (ERP), pertencente ao grupo Linsper, com sede em Blumenau – SC.

Os módulos de Patrimônio e Estoque/Compras do EME4 foram implantados durante o ano e já estão em produção.

No SGU, foram concluídas as fases de Diagnóstico de Aderência de Processos e Migração de Dados, além de iniciada a fase de Parametrização do Sistema.

No encerramento do ano o Status do Projeto estava em 37%, fruto do trabalho em conjunto da T.I. com as áreas de negócio da Unimed, da Salutar Consultoria, além da Zitrus e da Infoarte (canal EME4 de Sete Lagoas – MG, especializado em Unimeds).

A previsão é que os principais módulos do Projeto (Autorização, Gestão de Planos, Financeiro e Contábil) entrem em produção até o final de 2022, com a conclusão geral do projeto prevista para o decorrer do ano de 2023.

Medicina Preventiva

Objetivando oferecer aos seus usuários, atenção à saúde em todos os seus níveis, de uma forma integral, a Unimed Andradina, através de seu setor de Medicina Preventiva, priorizou atividades de promoção a saúde, desenvolvendo programas e atividades, com abordagem através de grupos de Educação em Saúde, atividade física programada, campanhas em empresas, além de atuação na comunidade em parcerias com clubes de serviços e Secretaria Municipal de Saúde de Andradina.

Entendendo que, sendo uma cooperativa de trabalho médico, deve zelar pela saúde de seus colaboradores, desenvolveu de maneira contínua programa de atenção a estes.

No ano de 2021 com a continuação da Pandemia do COVID-19, a captação de beneficiários para os programas de Medicina Preventiva e muitas atividades presenciais desenvolvidas no setor permaneceram sendo realizadas de forma remota. Tendo em vista que a maior parte das atividades foram realizadas desta forma não foi possível mensurar o número total de beneficiários e/ou pessoas alcançadas por meio das publicações, sendo mensurados somente os que receberam atendimentos individuais presenciais.

Atividades Desenvolvidas:	Nº de beneficiários alcançados	Nº de Reuniões
I: Programas:		
Programa de Educação em Saúde para Gestantes (Amor Pleno);	45	45 (Atendimentos Individuais)
Programa de Educação em Saúde para pessoas com Doenças Crônicas –aulas de alongamento;	11	92
Programa de Atenção à Saúde para Colaboradores Unimed Andradina;	106	01
Grupo Planejamento Familiar (atendimentos);	191	191 (Atendimentos individuais)
II: Campanhas/Reuniões/Palestras	-	-
Campanha Março Lilás – Campanha desconto em vacinas para HPV e Câncer de Colo do útero	-	01

Atividades Desenvolvidas:	Nº de beneficiários alcançados	Nº de Reuniões
Campanha Setembro Amarelo – Prevenção ao Suicídio (realizado com colaboradores).	106	01
Campanhas Anti – tabagismo (Redes Sociais e Site Unimed Andradina).	-	03
Campanha Novembro Azul (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Campanha Outubro Rosa (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Campanha Saúde Bucal (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	02
Campanha sobre Diabetes e a importância do Controle da Glicemia (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Campanha Hábitos Saudáveis e Prevenção da Obesidade (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	02
Campanha Envelhecer com Saúde (Redes Sociais e Site Unimed Andradina)	-	01
Campanha sobre Imunização (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	02
Campanha Hipertensão e Cuidados com o Coração (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Campanha Prevenção de Quedas (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Campanha Cuidados com a Saúde (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Campanha Setembro Amarelo (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Campanha Cuidados com a Saúde Ocular (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Campanha – entrega de protocolo e orientações de prevenção da COVID-19 com colaboradores	31	01
Campanha sobre a importância do Aleitamento Materno (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Vídeo sobre Banho e Cuidados com o bebê para o grupo de gestantes realizado pela Enfermeira Alessandra com a participação da gestante Psicóloga Laís	-	01

Atividades Desenvolvidas:	Nº de beneficiários alcançados	Nº de Reuniões
Vídeo sobre Ergonomia na Gestação para o grupo de gestantes realizado pela Fisioterapeuta Emilena com a participação das gestantes Natália e Psicóloga Laís	-	01
Vídeo sobre o Teste do Pezinho realizado pela Equipe Viver Bem com a participação da Dra. Sandra Camargo	-	01
Campanha sobre o Teste do Pezinho (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Aplicação Pesquisa Saúde do Colaborador e Questionário de Sofrimento Mental – SRQ20	106	02
Palestra O poder da superação em tempos difíceis realizado pela Psicóloga Laís Calvo na Semana da SIPAT – Pronto Atendimento Unimed Andradina	25	01
III: Orientações e Consultas individuais.	-	-
Atendimento de enfermagem individual.	90	90
Atendimento Psicológico individual.	67	67

Programa Saúde do Colaborador



Gerenciamento de Crônicos



Setembro Amarelo



IV: ANS

Foi realizado o monitoramento dos programas existentes e cadastrados na ANS (Programa de Emagrecimento – Vida Leve, Programa de Gestantes – Amor Pleno, Programa Saúde do Trabalhador – Colaboradores em Ação e o Programa para pessoas com Diabetes – Saúde em Dia. O Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas criado com base em um dos requisitos do programa Qualifica permanece sem cadastrado na ANS porque no ano de 2021 a própria agência nacional de saúde encaminhou um e-mail dizendo que estaria suspenso qualquer cadastro de programa durante aquele período.

V: Outras Atividades:

- Atendimento e/ou orientação Psicológica para colaboradores da Sede e Regionais quando necessário.
- Visita domiciliar de Enfermagem e de Psicóloga para puérperas que participaram do programa Amor Pleno (Gestantes).

- Aferição de Sinais Vitais dos colaboradores da Sede no início da jornada de trabalho.

Atualmente o Setor Viver Bem é constituído por duas áreas de atendimento, sendo uma com atuação em Medicina Preventiva e outra em Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD). A equipe em específico de medicina preventiva é constituída atualmente por psicóloga e enfermeira, lembrando que estas profissionais também atuam na área do Serviço de Atendimento domiciliar (SAD), Auditoria de Enfermagem e de Psicologia Organizacional – no setor de recursos humanos.

Recursos Humanos

A Unimed Andradina, tendo em sua identidade a missão de cuidar das pessoas, acredita que o seu capital humano é o principal elemento para o funcionamento estratégico dos seus negócios, por esse motivo confia no seu potencial humano. Gerir e desenvolver pessoas exige um trabalho contínuo em cultivar talentos e unir pessoas a estratégias organizacionais visando à qualidade de vida e o sucesso empresarial.

A gestão de pessoas da Unimed Andradina tem como propósito orientar e prevenir todas as ações que envolvem o trabalho humano dentro da organização assegurando a efetividade dos objetivos da organização e satisfação de todos (clientes, cooperados, parceiros e comunidades).

No ano de 2021, foram 1.335,88 horas de treinamentos relacionados a diversas áreas, cursos específicos de Saúde e Segurança do Trabalho e também cursos em parceria com o SESCOOP, com temas “Prevenção de Acidentes de Trabalho na Saúde, Risco Biológico, Sensibilização para Inclusão, Deficiência e o Mundo do Trabalho, Introdução ao Cooperativismo; Feedback, Avaliação de Desempenho, Pipelines de Liderança, Lei Geral de Proteção de Dados LGPD”. Devido a pandemia da Covid-19, a Unimed Andradina, teve de se adaptar para continuar capacitando seus profissionais e disseminando o conhecimento, e acrescentou diversos treinamentos de prevenção ao novo vírus, sempre respeitando as orientações, mantendo o distanciamento e uso de máscaras. Intensificou o desenvolvimento através dos treinamentos internos dentro das áreas, de modo a promover o aperfeiçoamento contínuo das equipes. Tendo obtido uma média de 22,42h de treinamentos por empregado no ano de 2021, onde a Média de treinamentos realizados por mulheres foi de 17,79h e a Média de treinamentos realizados por homens de 4,63h.

No ano de 2021, foi aplicado a pesquisa de clima, obtendo 90,06% de satisfação dos colaboradores com a empresa, isso se deve ao fato das implementações de diversas ações como forma de melhoria do ambiente do trabalho em datas comemorativas, e também implantação do “Café com Ideias”, que tem como objetivo valorizar e conhecer de perto seus colaboradores, através de encontros trimestrais, em formato de café com bate-papo para troca de ideias e sugestões de melhorias, impulsionando o crescimento das pessoas e da instituição. Além disso, estabelecer uma cultura de “portas abertas” para comunicação entre colaborador e diretoria contribuindo para melhorias dos processos e estímulo a gestão participativa e também foi dado início ao processo de implantação do plano de cargos e salários na empresa. Com o programa saúde do colaborador implantado desde julho de 2019, foi aplicado uma pesquisa de satisfação dos colaboradores referente ao programa, tendo um percentual de 95% de adesão.

O “Programa Saúde do Colaborador”, tem como objetivo melhorar a qualidade de vida e o estado de saúde dos colaboradores da Unimed Andradina, ção ao suicídio, e nos meses de outubro e novembro, ações de prevenção ao Câncer de Mama e Câncer de Próstata.

Os colaboradores do RH receberam treinamentos do programa de Medicina e Segurança do Trabalho, para atender exigências do e-social, para envios dos eventos obrigatórios em 2022.

A Unimed Andradina participa da inclusão de pessoas com deficiência e conta com 02 funcionários PCD (Deficiência Auditiva e Síndrome de Down).

A empresa segue as normativas do código de conduta, orientando os seus colaboradores sobre as melhores práticas dentro do ambiente organizacional, desde o seu primeiro dia de trabalho, através da integração do novo colaborador.

Os colaboradores do Pronto Atendimento da Unimed Andradina contam com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), que tem como objetivo à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, objetivando a preservação da vida e a promoção da saúde do colaborador. Se mantem em regular funcionamento sendo composta por 4 membros, sendo 2 eleitos pelos colaboradores e 2 membros indicados pela empresa, com reuniões mensais e elaboração de planos de prevenção a acidentes de trabalho, as reuniões foram realizadas presencialmente, respeitando as orientações, mantendo o distanciamento de 1,5 metro e uso de máscaras cirúrgicas. A CIPA contempla 32,29% dos empregados da cooperativa, sendo 96 colaboradores no total e 31 no Pronto Atendimento.

Informações sobre empregados e outros trabalhadores

A Unimed Andradina continuamente busca proporcionar um ambiente de trabalho harmonioso, com investimentos em treinamentos para capacitação de seus colaboradores e melhoria da qualidade dos processos de Gestão de Pessoas.

No ano de 2021, os 96 colaboradores, 6 estagiários e 2 jovens aprendizes contribuíram para o fortalecimento pessoal da empresa.

100% dos seus colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva.

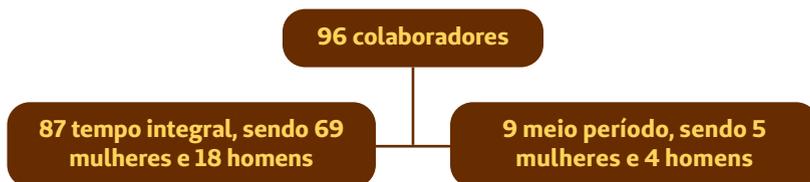
Benefícios:

- Plano de Saúde;
- Plano Odontológico;
- Seguro de Vida;
- Vale Transporte;
- Empréstimo Consignado;
- Vale Alimentação;
- Convênio Farmácia;
- Convênio Escola de Inglês;
- Convênio com Faculdade;
- Ajuda de Custo para Cursos Superiores e Pós-Graduação;
- Convênio Farmácias;
- Convênio Clínica de Vacinação.

100% dos seus colaboradores possuem contrato de trabalho permanente.

Do total de colaboradores, 9 deles trabalham em regime parcial de trabalho, sendo eles, profissionais que demandam carga horária reduzida.

Os colaboradores da Unimed Andradina estão localizados na região Oeste do estado de São Paulo, morando em Andradina e cidades vizinhas.





MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR CATEGORIA FUNCIONAL

Cargos	Média
Auxiliar/Assistente	5,41
Analista	9,85
Coordenador/Supervisor	4,52
Enfermeiro	8,29
Vendedor	0
Fisioterapeuta	18,18
Técnico Enfermagem/Imobilização	16,88
Advogado	6,25
Farmacêutico	85,84
Psicólogo	3,85
Assistente Social	0
Nutricionista	0
Motorista	25,00

Obs. Os dados deste relatório foram conseguidos através: 1.sistema Sênior de folha de pagamento, no fechamento da competência 12/2021. 2. Convenção Coletiva de Trabalho. 3. Política de Gestão de Pessoas.

Alguns eventos promovidos pelo RH

Dia Internacional da Mulher



Dia das Mães



Dia do Trabalhador



Dia do Trabalhador



Páscoa



Setembro Verde



Setembro Verde



Setor de Regulação

Atendimento/Intercâmbio e Auditoria

O setor de Atendimento tem o propósito de atender as solicitações e fidelizar o cliente. Preza pelo bom relacionamento ouvindo o cliente, valorizando o seu tempo e solucionando seus problemas.

Desenvolve um trabalho de autorização de guias físicas e online para atender as manifestações dos clientes.

O setor de Intercâmbio/Auditoria desenvolve um trabalho de análise, das solicitações de todos os procedimentos disponibilizados pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), dos beneficiários locais que estão fora da área de atuação do contrato, com a finalidade de controlar todas as liberações, visando uma melhoria na qualidade do atendimento e economia de custos para a cooperativa.

Ambas as liberações seguem critérios e normas de utilização para serem finalizadas. Entre elas:

- Dados contratuais (carências contratuais, pagamentos e histórico de liberações);
- Limites contratuais (para contratos que possuem limitações);
- ROL/ANS;
- DUT (Diretrizes de liberação para procedimentos que possuem);
- Parecer de Auditoria externa para casos específicos, em divergência com Auditoria local.

Durante o ano de 2021, o setor de Atendimento/Intercâmbio e Auditoria passou por uma reestruturação com mudanças e adaptações de colaboradores e ambiente de trabalho. Dentre essas mudanças o setor passou a chamar-se REGULAÇÃO, atuando o Atendimento e Intercâmbio em cenários diferentes com o mesmo propósito de manter o bom relacionamento, fidelizando o cliente.

O setor de Atendimento se relaciona diretamente com o cliente e suas principais funções são:

- Atender as manifestações dos clientes;
- Aconselhar em saúde;
- Prestar o atendimento ao cliente presencial;
- Prestar atendimento ao cliente por meio telefônico, what zap e e-mail;

- Prestar atendimento online aos prestadores de serviço.

Trabalha diretamente com o setor de Auditoria e tem como finalidade liberar as autorizações e finalizar as mesmas para o cliente.

Caminha para o cadastro e movimentações do novo sistema SGU – Autorizador.

O setor de Intercâmbio/Auditoria regula o cliente fora da área de atuação do contrato e suas principais funções são:

- Gerir regras da ANS e regras de operação;
- Audita contas da rede direta e indireta;
- Audita conformidade dos serviços contratados dos prestadores;
- Confere, analisa e discute constatações das Unimed Origem/Executora;
- Identifica e realiza visitas á beneficiários internados;
- Avalia prestador e emite autorização.

Secretaria Executiva

Em 2021, a Secretaria realizou ações de Responsabilidade Socioambiental, elaborou o Relatório de Gestão e Sustentabilidade do ano de 2020 para prestação de contas aos Cooperados e partes interessadas e participou do processo do Selo de Governança e Sustentabilidade da Unimed do Brasil. Além disso, organizou e participou das Assembleias e Reuniões do Conselho Administrativo realizadas na Cooperativa, e aplicou Pesquisas de Satisfação com os Cooperados e Prestadores de Serviços Credenciados.

A Secretaria Executiva também desenvolve as atividades de Relacionamento com a Rede Prestadora de Serviços, executando credenciamento de médicos e prestadores, atualização cadastral, contratualização, e monitora as atividades de Marketing realizadas pela empresa terceirizada de acordo com as demandas recebidas.

Ações Sociais e Parcerias com Entidades

A Unimed Andradina tem como parceiras várias entidades com quem realiza ações durante o ano para contribuir com a melhoria da qualidade de vida da comunidade em que está inserida.

APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais)

A Unimed Andradina apoia as ações da entidade com contribuições em forma de doação, é patrocinadora do Leilão anual da APAE. Também possui contrato de prestação de serviços para realização de exames como teste da orelhinha na entidade, valorizando o trabalho realizado pelos profissionais que trabalham naquela entidade.

CAMPANHA “EU AJUDO NA LATA”

Lançada na Unimed Andradina em 2016, a Campanha proposta pela Unimed do Brasil que arrecada lacres de alumínio para compra de cadeiras de rodas tem sido um sucesso, pois os colaboradores, cooperados, familiares, comunidade local e das cidades vizinhas participam na arrecadação, e já foram doados: mais de 135 kg de lacres para o Hospital do Câncer de Barretos através da RAPAC no primeiro ano, uma cadeira de rodas para o Instituto do Câncer de Andradina no segundo, e uma cadeira de rodas para o Hemocori de Andradina no terceiro ano. Na Campanha de 2019, a entidade que recebeu a doação de uma cadeira de rodas foi o Asilo São Vicente de Paula. Em 2020, a entidade que recebeu a cadeira de rodas foi a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE de Andradina).

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE

Unimed Andradina lutou pelo direito a participação como convidada nas reuniões mensais do Conselho Municipal de Saúde de Andradina, onde são deliberados assuntos relacionados a saúde da população local, e desde 2017 a Unimed Andradina participa com um representante nessas reuniões.

ESCOLA DE FUTEBOL INFANTIL FERINHAS BOYS

Desde 1998, a Unimed Andradina patrocina mensalmente a Escola de Futebol com a finalidade de incentivar a prática de esportes para a população, proporcionando uma melhor infraestrutura para o esporte infantil, com destaque às crianças e pré-adolescentes. A Escola também promove encontros sociais, culturais e esportivos com a presença da família dos alunos, comunidade e empresas patrocinadoras. Além disso, os alunos têm assistência de profissionais especializados em Psicologia, Assistência Social, Professores com especialização em educação, Fonoaudiologia e outros.

Indicadores: 102-12; 102-13; 102-40.

Consumo de Energia Elétrica

A Cooperativa mensura o consumo com energia elétrica, água, papéis e resíduos de saúde, e realiza um trabalho de conscientização com seus colaboradores para utilização desses recursos de forma responsável.

Sede – Andradina

Histórico de Consumo (kwh) 2021	
Sede da Unimed	
Janeiro	8550
Fevereiro	8220
Março	8880
Abril	8760
Maio	7290
Junho	5790
Julho	4980
Agosto	4410
Setembro	8280
Outubro	8610
Novembro	8190
Dezembro	9300
TOTAL	91260

Histórico de Consumo (kwh) 2021	
Escritório - Mirandópolis	
Janeiro	338
Fevereiro	277
Março	258
Abril	281
Maio	126
Junho	100
Julho	100
Agosto	100
Setembro	177
Outubro	244
Novembro	238
Dezembro	359
TOTAL	2598

Histórico de Consumo (kwh) 2021

Pronto Atendimento 24 horas

Janeiro	8436
Fevereiro	6511
Março	8345
Abril	10056
Maiο	3465
Junho	3015
Julho	1187
Agosto	1035
Setembro	5546
Outubro	7445
Novembro	6544
Dezembro	8737
TOTAL	70322

Histórico de Consumo (kwh) 2021

C.A.M – Pereira Barreto

Janeiro	997
Fevereiro	938
Março	983
Abril	901
Maiο	532
Junho	408
Julho	192
Agosto	344
Setembro	972
Outubro	820
Novembro	969
Dezembro	904
TOTAL	8960

Histórico de Consumo (kwh) 2021

C.A.M – Nova Independência

Janeiro	696
Fevereiro	794
Março	764
Abril	246
Maiο	433
Junho	219
Julho	153
Agosto	155
Setembro	318
Outubro	609
Novembro	797
Dezembro	1109
TOTAL	6293

Histórico de Consumo (kwh) 2021

Farmácia - Ilha Solteira

Janeiro	791
Fevereiro	711
Março	702
Abril	575
Maiο	384
Junho	334
Julho	241
Agosto	314
Setembro	532
Outubro	492
Novembro	684
Dezembro	667
TOTAL	6427

Histórico de Consumo (kwh) 2021

Escritório - Ilha Solteira

Janeiro	418
Fevereiro	414
Março	459
Abril	376
Maio	222
Junho	161
Julho	106
Agosto	114
Setembro	278
Outubro	233
Novembro	301
Dezembro	248
TOTAL	3330

Relatório de Impressões

UNIMED ANDRADINA - RESUMO IMPRESSÕES/CÓPIAS MENSAIS (OUTSOURCING LOVELL)						
2021						
MÊS	Monocromática			Colorida		
	Cópias	Impressora	Média	Cópias	Impressora	Média
jan/21	68.423	36	1.901	271	1	271
fev/21	79.835	37	2.158	212	1	212
mar/21	70.976	37	1.918	318	1	318
abr/21	64.414	37	1.741	1	1	1
mai/21	63.798	37	1.724	277	1	277
jun/21	83.261	37	2.250	198	1	198
jul/21	60.903	37	1.646	97	1	97
ago/21	69.437	37	1.877	118	1	118
set/21	59.156	37	1.599	236	1	236
out/21	60.083	37	1.624	441	1	441
nov/21	56.593	39	1.451	108	1	108
dez/21	69.093	39	1.772	292	1	292
Total	805.972	447	1.803	2.569	12	214
Média	67.164	37	1.803	214	1	214

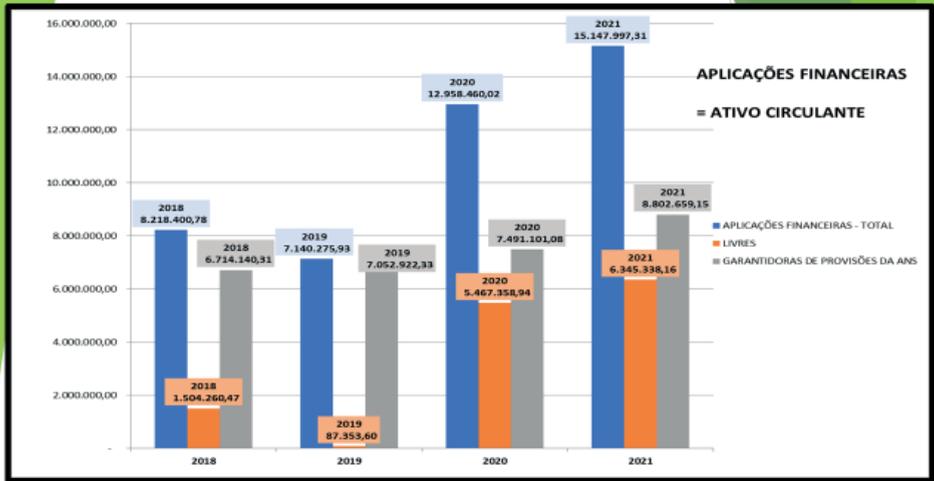
Consumo de Combustíveis em 2021

Veículo	Consumo/litros
FRY-8923	569,37
EWV-2333	494,29
FVD-3032	1.460,49
EDO-1422	710,42
EDO-1586	1.449,96
EDO-1442	2.007,83
FOS-2899	521,63
Total	7.213,99

Demonstrativos Financeiros

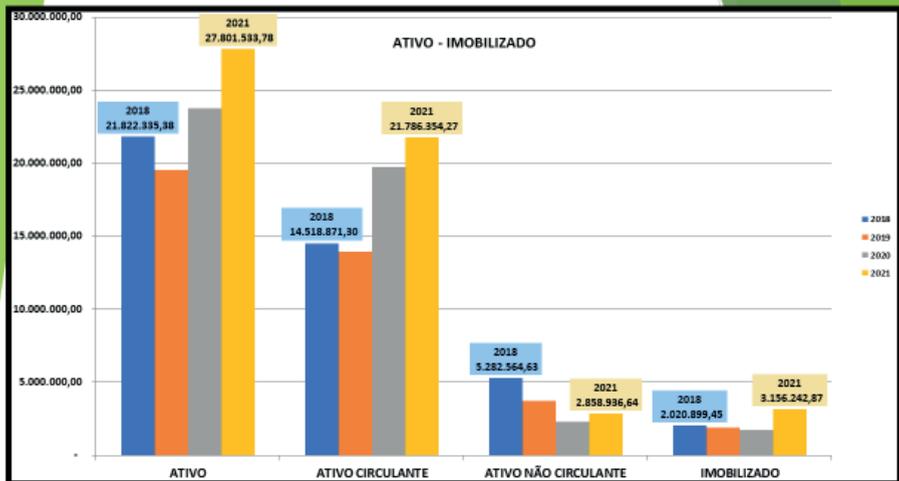
Aplicações Financeiras

Unimed RJ

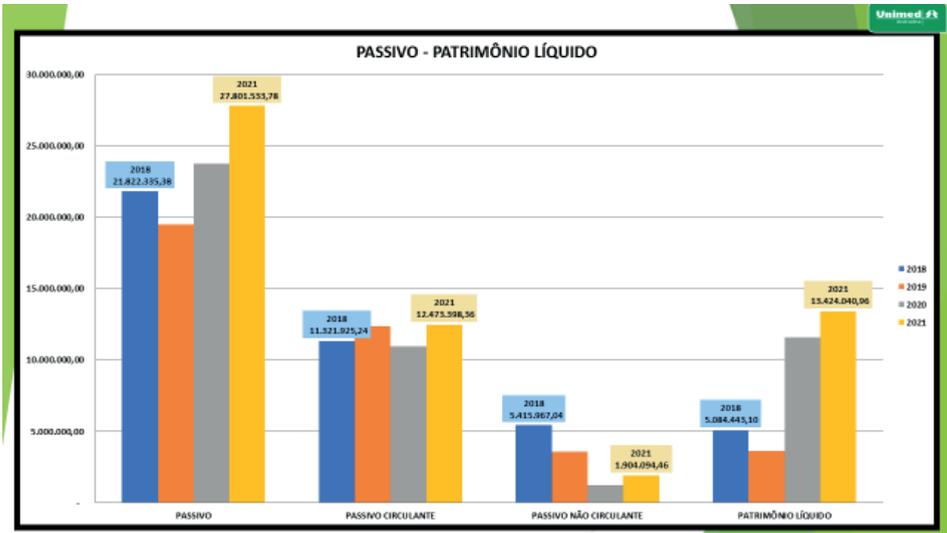


Ativo

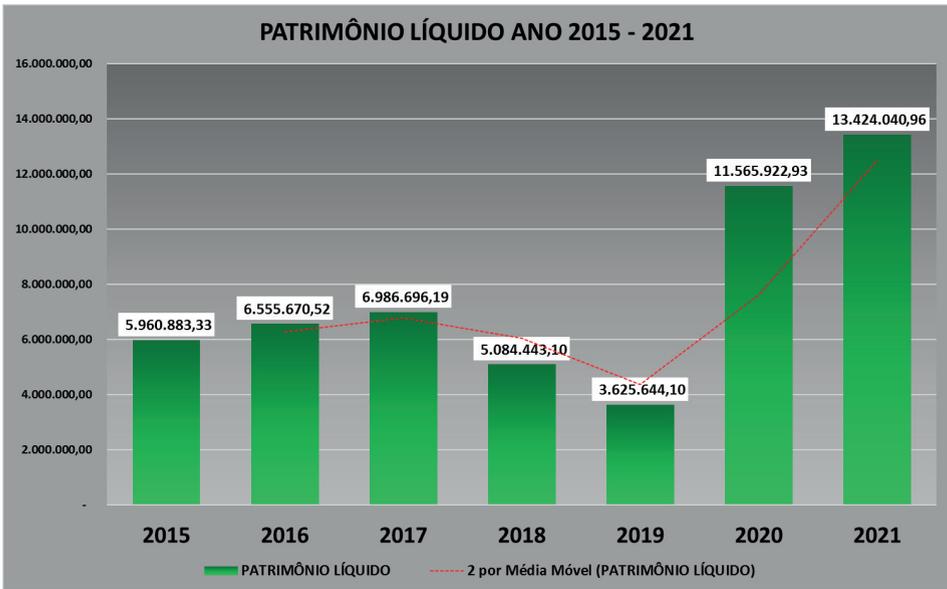
Unimed RJ



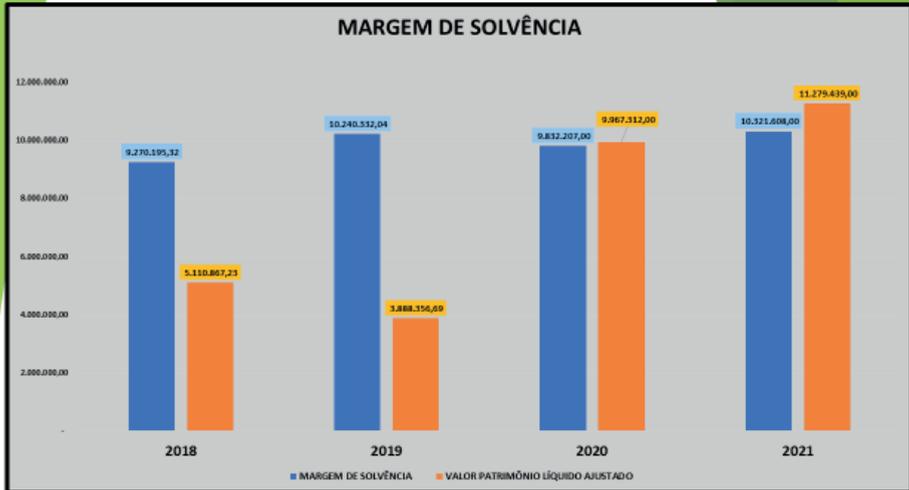
Passivo



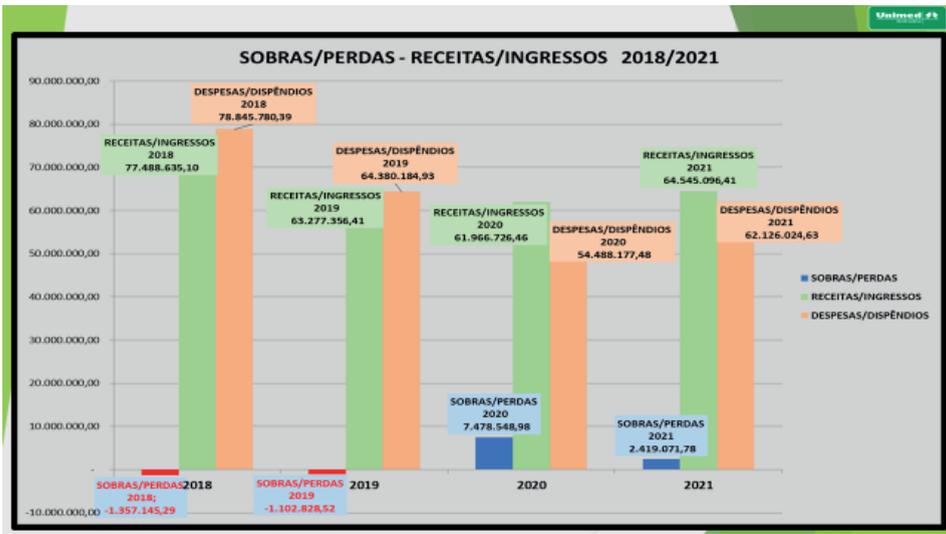
Patrimônio Líquido

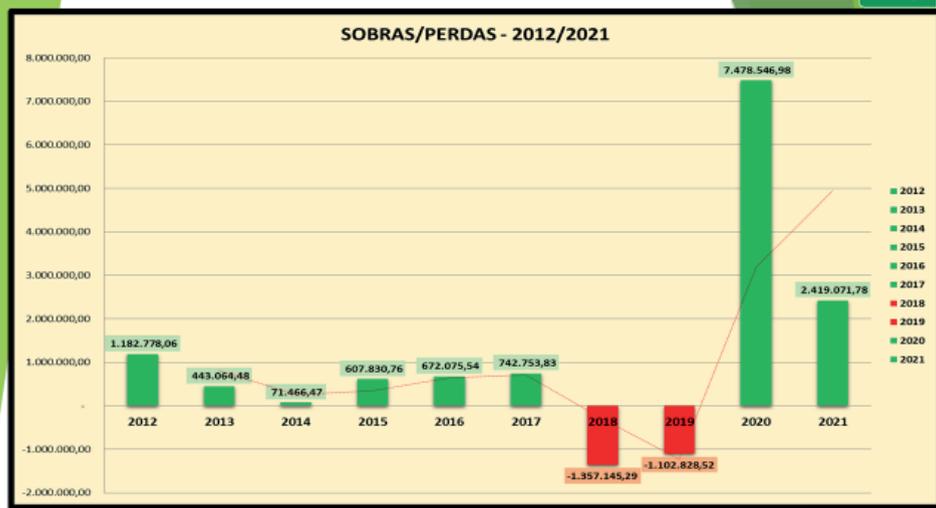


Margem de Solvência de 2018 à 2021



Sobras e Perdas





Formação e Destinação dos Resultados de 2020 e 2021

FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS		
DESCRIÇÃO	2021	2020
RESULTADO LIQUIDO DO EXERCÍCIO	R\$ 2.419.071,78	R\$ 7.478.546,98
Resultado dos Atos Cooperativos Principais - ACP	R\$ 1.445.522,40	R\$ 7.139.972,70
Resultado dos Atos não Cooperativos	R\$ 973.549,38	R\$ 338.574,28
DESTINAÇÕES ESTATUTARIAS:	2021	2020
(-) Juros sobre Capital Próprio	R\$ -123.808,96	R\$ -119.759,96
(-) Reserva Legal (20%/o)	R\$ -289.104,48	R\$ -1.427.994,54
(-) FATES (5%)	R\$ -72.276,12	R\$ -356.998,64
(-) Resultado Ato Não Cooperativo - levado ao FATES	R\$ -973.549,38	R\$ -338.574,28
(+) Resultado negativo levado a Reserva Legal		
SOBRAS/PERDAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	R\$ 960.332,84	R\$ 5.235.219,56

Acompanhamento Econômico-Financeiro

ACOMPANHAMENTO ECONÔMICO-FINANCEIRO 2019—2020—2021



Indicadores: 102-45;

Unimed de Andradina Cooperativa de Trabalho Médico

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO

2021 e 2022

ANS - Nº 30.384-4

Unimed 
Andradina

Sumário

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras	1-3
Balanços Patrimoniais	4-5
Demonstrações dos Resultados (resultado)	6
Demonstrações das Sobras e Perdas	7
Demonstrações dos Resultados Abrangentes	8
Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido	9
Demonstrações dos Fluxos de Caixa	10
Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras	11

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Diretores e Cooperados da

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO.

Andradina - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Unimed de Andradina Cooperativa de Trabalho Médico**. (“Cooperativa”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

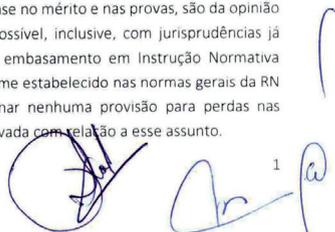
Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Unimed de Andradina Cooperativa de Trabalho Médico**, em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase – auto de infração Receita Federal do Brasil (PIS e COFINS)

Conforme mencionado na nota explicativa nº 15 e), a Secretária da Receita Federal lavrou Auto de Infração n. 08.1.02.00-2011-00372-0 no valor de R\$ 3.391.177,66, contra a cooperativa, referente à cobrança de pagamentos efetuados a menor nas contribuições de PIS e COFINS do período de julho/2006 a dezembro/2008. Os assessores jurídicos, com base no mérito e nas provas, são da opinião de que o desfecho desse processo tributário é de perda possível, inclusive, com jurisprudências já pacificadas no judiciário a favor do contribuinte, além do embasamento em Instrução Normativa recente emitida pela Receita Federal do Brasil. Assim, conforme estabelecido nas normas gerais da RN 435, item 10.24.5, a Administração optou em não consignar nenhuma provisão para perdas nas demonstrações financeiras. Nossa opinião não contém ressalva em relação a esse assunto.



Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração da Cooperativa é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.



- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 04 de fevereiro de 2022.


Rodrigo Garcia Giroldo
CRC 1SP222658/O-9

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 02.687.852/0001-24

ATIVO
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E DE 2020
(VALORES EM R\$)

ATIVO	NOTA	31/12/2021	31/12/2020
		RN 435	RN 435
ATIVO CIRCULANTE		21.786.354,27	19.730.314,28
Disponível	Nota 05	167.229,93	281.973,92
Realizável		21.619.124,34	19.448.340,36
Aplicações Financeiras	Nota 06	15.147.997,31	12.958.460,02
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		8.802.659,15	7.491.101,08
Aplicações Livres		6.345.338,16	5.467.358,94
Créditos Operações com Planos de Assistência à Saúde	Nota 07	4.614.817,10	4.796.493,36
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		991.171,37	1.056.331,96
Créditos de Operações de Administração de Benefícios			
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros		448.432,56	388.116,09
Operadoras de Plano de Assistência à Saúde		2.862.948,00	2.721.086,29
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		311.955,17	630.959,02
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	Nota 07	838.956,84	950.873,35
Despesas Diferidas		90.040,32	46.774,46
Créditos Tributários e Previdenciários		90.040,32	46.774,46
Bens e Títulos a Receber	Nota 08	919.291,73	670.135,80
Despesas Antecipadas		3.010,88	18.252,14
Conta Corrente com Cooperados		5.310,16	7.351,23
ATIVO NÃO CIRCULANTE		6.015.179,51	4.015.782,61
Realizável a Longo Prazo	Nota 09	668.978,34	680.604,80
Aplicações Financeiras		668.978,34	680.604,80
Depósitos Judiciais e Fiscais		668.978,34	680.604,80
Outros Créditos a Receber e Direitos a Longo Prazo		-	-
Conta Corrente com cooperados		-	-
Investimentos	Nota 10	1.639.745,60	1.617.517,89
Participações Societárias em Rede Assistencial	Nota 10	-	-
Participações em Outras Sociedades		-	-
Participações Societárias pelo Método de Custo		1.591.378,03	1.572.185,87
Outros Investimentos		48.367,57	45.332,02
Imobilizado	Nota 11	3.156.242,87	1.709.486,79
Imóveis de uso Próprio		2.574.071,15	1.187.367,45
Imóveis de Uso Próprio – Hospitalares/Odontológicos		323.973,82	791.890,84
Imóveis de Uso Próprio – Não Hospitalares/Não Odontológicos		2.250.097,33	395.466,61
Imobilizado de Uso Próprio		423.673,97	373.617,45
Imobilizado - Hospitalares/Odontológicos		148.892,64	85.659,47
Imobilizado - Não Hospitalares/Não Odontológicos		274.781,33	307.857,98
Imobilizações em Curso		-	-
Outras Imobilizações		158.497,75	148.611,89
Intangível	Nota 12	550.212,70	8.173,13
TOTAL DO ATIVO		27.901.533,78	23.746.096,89

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DR. PAULO PEREIRA ASSIS
DIRETOR PRESIDENTE
002.523.558-30

RICHARDE ADRIANO DE PAULA SILVA
CONTADOR
1SP201384/0-0

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 02.687.852/0001-24

PASSIVO
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E DE 2020
(VALORES EM R\$)

PASSIVO	NOTA	31/12/2021	31/12/2020
		RN 435	RN 435
PASSIVO CIRCULANTE		12.473.398,36	10.964.848,60
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	Nota 13	8.767.477,04	7.602.162,79
Provisão para Remissão		15.469,99	30.828,88
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		384.393,00	676.022,17
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		3.582.315,38	3.440.523,26
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		4.785.298,67	3.454.788,48
Outras Provisões Técnicas			
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		974.708,43	615.784,18
Comercialização sobre Operações			
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		955.675,13	615.784,18
Débitos de Operações de Administração de Benefícios			
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		19.033,30	
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacion. c/ Pl. Saúde da OPS	Nota 14	119.237,57	160.397,49
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		1.058.814,33	1.037.621,64
Empréstimos e Financiamentos a Pagar			
Débitos Diversos		1.375.953,92	1.229.545,85
Conta Corrente de Cooperados		177.207,07	319.336,65
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		1.904.094,46	1.215.325,36
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	Nota 13	215.431,44	3.751,41
Provisão para Remissão		5.678,26	3.751,41
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS		208.753,18	
Provisões	Nota 15	1.688.663,02	1.211.573,95
Provisões para Tributos Diferidos			
Provisões para Ações Judiciais		1.688.663,02	1.211.573,95
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota 16	13.424.040,96	11.565.922,93
Capital Social		4.152.537,76	4.029.907,39
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital			
Reservas		8.311.170,36	2.300.795,98
Reservas de Capital / Patrimoniais			
Reservas de Reavaliação		-	-
Reservas de Sobras		8.311.170,36	2.300.795,98
Ajustes de Avaliação Patrimonial			
Resultado - Cooperativas		960.332,84	5.235.219,56
TOTAL DO PASSIVO		27.801.533,78	23.746.096,89

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


DR. PAULO PEREIRA ASSIS
DIRETOR PRESIDENTE
002.523.358-80


RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
CONTADOR
1SP201384/O-0



UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 02.687.852/0001-24
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E DE 2020
(VALORES EM R\$)

CONTAS	NOTA	31/12/2021	31/12/2020
		RN 435	RN 435
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		62.523.470,73	60.034.275,60
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		63.245.573,48	60.948.224,16
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		53.233.141,44	50.742.267,41
Variação das Provisões Técnicas		12.432,04	205.956,75
Receita com Administração		-	-
(-) Tributos Diretos de Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(722.102,75)	(913.948,66)
Eventos / Sinistros Indenizáveis Líquidos		(47.820.757,16)	(41.270.091,71)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	Nota 24	(46.940.749,97)	(42.029.337,60)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(1.330.510,19)	759.245,89
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		14.702.713,57	18.764.183,79
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		308.502,21	280.040,34
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		2.021.626,68	1.932.450,96
Receita com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		1.232.398,41	1.277.715,67
Receitas com Adm de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico-Hospitalar		420.250,60	316.036,81
Outras Receitas Operacionais		299.966,67	338.698,48
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		(84.268,02)	(62.777,85)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(1.193.211,71)	(1.900.419,92)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(991.399,31)	(1.448.947,10)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(190.355,56)	(370.579,63)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde		126.396,80	-
Provisão Para Perdas Sobre Créditos		(137.823,62)	(80.893,19)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde da Operadora		(6.513.662,33)	(4.411.331,03)
RESULTADO BRUTO		9.241.699,40	14.602.146,29
Despesas de Comercialização		(228.241,86)	(259.200,19)
Despesas Administrativas		(6.913.490,27)	(6.345.789,96)
Resultado Financeiro Líquido		521.835,23	125.282,75
Receitas Financeiras		728.188,22	391.336,22
Despesas Financeiras		(206.352,99)	(266.053,47)
Resultado Patrimonial		162.431,03	(505.838,80)
Receitas Patrimoniais		162.431,03	116.907,30
Despesas Patrimoniais		-	(622.746,10)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	Nota 18	2.884.233,53	7.616.600,39
Imposto de Renda		(336.789,82)	(95.156,92)
Contribuição Social		(128.371,93)	(42.896,49)
RESULTADO LÍQUIDO		2.419.071,78	7.478.546,98

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis


DR. PAULO PEREIRA ASSIS
DIRETOR PRESIDENTE
002.523.558-30


RICARDO ADRIANO DE PAULA SILVA
CONTADOR
1SP201384/O-0

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 02.687.852/0001-24

DEMONSTRATIVO DAS SOBRAS E PERDAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E DE 2020
(VALORES EM R\$)

	31/12/2021			31/12/2020
	Atos cooperativos principais/auxiliares Ingressos/dispêndios	Atos não cooperativos e auxiliares receitas/despesas/custos	Total dos Atos	Total dos Atos
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	58.780.059,03	3.743.411,70	62.523.470,73	60.034.275,50
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	59.502.161,78	3.743.411,70	63.245.573,48	60.948.224,16
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	59.489.729,74	3.743.411,70	63.233.141,44	60.742.267,41
Variação das Provisões Técnicas	12.432,04	-	12.432,04	205.956,75
Receita com Administração	-	-	-	-
(-) Tributos Diretos de Planos de Assistência à Saúde	(722.102,75)	-	(722.102,75)	(913.948,66)
Eventos / Sinistros Indenizáveis Líquidos	(45.292.031,30)	(2.528.725,86)	(47.820.757,16)	(41.270.091,71)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(43.961.521,11)	(2.528.725,86)	(46.490.246,97)	(42.029.337,60)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros	(1.330.510,19)	-	(1.330.510,19)	759.245,89
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE SAÚDE	13.488.027,73	1.214.685,84	14.702.713,57	18.764.183,79
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	308.502,21	-	308.502,21	280.040,34
Receitas de Assistência à Saúde Não Relativas	1.580.895,14	440.730,64	2.021.625,68	1.932.450,96
Receita com Operações de Assistência Médica	1.212.964,60	89.423,81	1.302.388,41	1.277.715,67
Receitas com Adm de Intercâmbio Eventual	363.398,63	56.851,97	420.250,60	316.036,81
Outras Receitas Operacionais	4.531,91	294.454,76	298.986,67	338.698,48
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(84.288,02)	-	(84.288,02)	(62.777,85)
Outras Despesas Operacionais com Planos de Assistência à Saúde	(1.193.211,71)	-	(1.193.211,71)	(1.900.419,92)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(991.389,31)	-	(991.389,31)	(1.448.947,10)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças	(190.395,58)	-	(190.395,58)	(370.579,63)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais	126.396,80	-	126.396,80	-
Provisão Para Perdas Sobre Créditos	(137.823,62)	-	(137.823,62)	(60.893,19)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relativas	(6.065.451,30)	(448.211,03)	(6.513.662,33)	(4.411.331,03)
RESULTADO BRUTO	8.034.494,05	1.207.205,35	9.241.699,40	14.602.146,29
Despesas de Comercialização	(228.241,86)	-	(228.241,86)	(259.200,19)
Despesas Administrativas	(6.378.789,82)	(434.700,45)	(6.813.490,27)	(6.345.789,66)
Resultado Financeiro Líquido	(1.132,13)	522.967,36	521.835,23	125.282,75
Receitas Financeiras	165.204,17	562.984,05	728.188,22	391.336,22
Despesas Financeiras	(166.336,30)	(40.016,69)	(206.352,99)	(266.053,47)
Resultado Patrimonial	19.192,16	143.238,87	162.431,03	(505.838,80)
Receitas Patrimoniais	19.192,16	143.238,87	162.431,03	116.907,30
Despesas Patrimoniais	-	-	-	(622.746,10)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES	1.445.522,40	1.438.711,13	2.884.233,53	7.616.600,39
Imposto de Renda	-	(336.789,82)	(336.789,82)	(95.156,92)
Contribuição Social	-	(128.371,93)	(128.371,93)	(42.896,49)
RESULTADO LÍQUIDO	1.445.522,40	973.549,38	2.419.071,78	7.478.546,98
Reserva Legal - 20% do A.C.P.	(289.104,48)	-	(289.104,48)	(1.427.994,54)
FATES - 5% do A.C.P.	(72.276,12)	-	(72.276,12)	(356.996,64)
Juros s/Capital (Quota-parce) 3,0 % a.a.	(123.808,96)	-	(123.808,96)	(119.759,96)
Fates ato não cooperativo	-	(973.549,38)	(973.549,38)	(338.574,28)
Sobras/Perdas à Disposição da A.G.O.	960.332,84	-	960.332,84	5.235.219,56

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


 DR. PAULO PEREIRA ASSIS
 DIRETOR PRESIDENTE


 RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
 CONTADOR

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
 CNPJ: 02.687.852/0001-24
 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E DE 2020
 (VALORES EM R\$)

	31/12/2021			31/12/2020
	Atos cooperativos principais/auxiliares ingressos/dispêndios	Atos não cooperativos e auxiliares receitas/despesas/custos	Total dos Atos	Total dos Atos
Resultado Líquido do Período	1.445.522,40	973.549,38	2.419.071,78	7.478.546,98
Reversão/Realização da Reserva de Avaliação	-	-	-	-
Reversão de Outras Reservas	-	-	-	-
Total do resultado abrangente do exercício	1.445.522,40	973.549,38	2.419.071,78	7.478.546,98

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


 DR. PAULO PEREIRA ASSIS
 PRESIDENTE
 002.523.558-30


 RICARDO ADRIANO DE PAULA SILVA
 CONFIADOR
 1SP201384/O-0



UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
 CNPJ: 02.687.852/0001-24
 DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E DE 2020
 (VALORES EM R\$)

Descrição das Mutações	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS DE	RESERVAS DE SOBRAS		SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	TOTAL
		CAPITALIZAÇÃO	FUNDO DE RESERVA	FATES		
Saldo Inicial em 01.01.2020	4.345.199,83	(151.094,69)	-	637.679,17	(1.206.140,21)	3.625.644,10
Deliberação da AGO de 2019						
Distribuição Perdas Conf. A.G.O.					1.206.140,21	1.206.140,21
Aumento/Redução do Capital Social						
Subscrição de Capital	60.000,00	(60.000,00)				-
Integralizações de Capital		83.150,98				83.150,98
Por Devolução do capital	(247.348,73)					(247.348,73)
Reversões de Reservas						
Utilização do FATES				(460.450,65)		(460.450,65)
Sobras ou (Perdas) Líquidas do Exercício					7.476.546,98	7.476.546,98
Destinações estatutárias						
FATES Alto não Cooperativo						-
FATES (5% sobras)				338.574,28	(338.574,28)	-
Fundo de Reserva (10% sobras)				356.998,64	(356.998,64)	-
Juros sobre Capital (0.5%)			1.427.994,54		(1.427.994,54)	-
Resultado do exercício - coberto pela Reserva Legal					(119.759,96)	(119.759,96)
Saldo Final em 31.12.2020	4.167.851,10	(127.943,71)	1.427.994,54	872.801,44	5.235.219,56	11.565.922,93
Deliberação da AGO de 2020						
Distribuição Perdas Conf. A.G.O.			5.235.219,56		(5.235.219,56)	-
Aumento/Redução do Capital Social						
Subscrição de Capital						-
Integralizações de Capital		56.832,44				56.832,44
Por Devolução do capital	(53.962,03)					(53.962,03)
Incorporação de Juros	119.759,96					119.759,96
Reversões de Reservas						
Utilização do FATES				(559.775,16)		(559.775,16)
Sobras ou (Perdas) Líquidas do Exercício					2.419.071,78	2.419.071,78
Destinações estatutárias						
FATES Alto não Cooperativo				973.549,38	(973.549,38)	-
FATES (5% sobras)				72.276,12	(72.276,12)	-
Fundo de Reserva (20% sobras)			289.104,48		(289.104,48)	-
Juros sobre Capital (0.5%)					(123.808,96)	(123.808,96)
Resultado do exercício - coberto pela Reserva Legal						-
Saldo Final em 31.12.2021	4.223.849,03	(71.111,27)	6.952.316,58	1.358.851,78	960.332,84	13.424.040,96

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


 DR. PAULO PEREIRA ASSIS
 DIRETOR PRESIDENTE
 002.523.558-30


 RICHARD ADRIANO DE PAOLA SILVA
 CONTADOR
 1SP201384/O-0



UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
 CNPJ: 02.687.862/0001-24
 DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS
 EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E DE 2020
 (VALORES EM R\$)

CONTAS	NOTA	31/12/2021	31/12/2020
ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Recebimento de Planos Saúde		81.630.037,75	75.830.607,71
Resgate de Aplicações Financeiras		34.908.338,70	37.999.780,82
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras			
Outros Recebimentos Operacionais		5.886.808,87	7.277.111,88
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde		(50.108.535,52)	(48.613.889,90)
Pagamento de Comissões		(234.125,34)	(295.523,76)
Pagamento de Pessoal		(2.941.175,84)	(2.954.351,89)
Pagamento de PFC-Labore		(518.662,65)	(560.072,25)
Pagamento de Serviços Terceiros		(2.083.474,00)	(771.532,64)
Pagamento de Tributos		(8.888.383,29)	(8.671.230,47)
Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)		(13.070,18)	(65.881,67)
Pagamento de Aluguel		(243.161,89)	(237.748,75)
Pagamento de Promoção/Publicidade		(94.385,66)	(161.677,01)
Aplicações Financeiras		(36.548.902,74)	(43.806.073,80)
Outros Pagamentos Operacionais		(18.725.175,52)	(15.489.850,20)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	Nota 23	2.026.132,72	(481.331,93)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO			
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Hospitalar		-	550.000,00
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros		13.000,00	-
Recebimento de Venda de Investimentos		-	-
Recebimento de Dividendos		-	-
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento		19.192,16	-
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar		(168.258,90)	(25.335,20)
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros		(2.025.717,82)	(70.167,25)
Pagamento Relativos ao Ativo Intangível		-	-
Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas		-	-
Outros Pagamentos das Atividades de Investimento		(37.302,81)	(6.085,00)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		(2.199.087,17)	448.412,45
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO			
Integralização de Capital		56.276,88	83.150,98
Recebimento – Empréstimos/Financiamentos		-	-
Títulos - Descontados		-	-
Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento		-	-
Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos		-	-
Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos		-	-
Participação nos Resultados		-	-
Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento		-	-
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		56.276,88	83.150,98
GERAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA			
		(116.677,67)	50.231,50
CAIXA - Saldo Inicial		281.973,92	231.742,42
CAIXA - Saldo Final		165.296,35	281.973,92

(*) Refere-se ao saldo das contas 'Caixa' e 'Bancos Conta Deposito', mais o montante de aplicações financeiras não vinculadas as provisões técnicas e/ou vinculadas a garantias judiciais, isso é, aplicações sem cláusulas restritivas de resgate.

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.


 DR. PAULO PEREIRA ASSIS
 DIRETOR PRESIDENTE
 002.523.558-30


 RICHARD ADRIANO DE PAUL SILVA
 CONTADOR
 1SP201384/O-0



UNIMED ANDRADINA COOPERATIVA TRABALHO MÉDICO
CNPJ – 02.687.852/0001-24

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis dos Exercícios Findos em
31 de dezembro de 2021 e 2020.

1) CONTEXTO OPERACIONAL

A operadora UNIMED ANDRADINA COOPERATIVA TRABALHO MÉDICO iniciou suas operações em 15 de abril de 1998 conforme registro na ANS 30.384-4 é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social a congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. A sociedade conta com 121 médicos associados, 1 Pronto Atendimento 24 horas, serviço de Medicina Preventiva, serviço de Saúde Ocupacional, SOS, Serviços de Quimioterapia, Atendimento Domiciliar e uma Farmácia. Contamos com 194 serviços credenciados (Hospitais, Consultórios, Clínicas e Laboratórios), além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de, Castilho, Guaraçai, Ilha Solteira, Itapura, Lavinia, Mirandópolis, Murutinga do Sul, Pereira Barreto, Sud Mennucci, Suzanópolis, Nova Independência, e Andradina onde está localizada sua sede administrativa.

1.1) COVID-19

Todos os efeitos econômicos decorrentes da Covid-19 estão refletidos nas demonstrações contábeis da cooperativa. No que se refere ao rol de procedimentos com cobertura obrigatória, foram cumpridos em 2020 todas as diretrizes da RN 428/17 (Rol), incluindo as ampliações de cobertura trazidas pelas RN's nº 453 e 460/20, ambas relativas a cobertura de diagnósticos para doença. A perspectiva de extensão da pandemia por todo ano de 2022 foi considerada nas avaliações feitas pela administração e as alterações no perfil dos custos das operações estão contemplados nas previsões orçamentárias do exercício entrante. A carteira de beneficiários dos planos da operadora se manteve estável durante todo o exercício social de 2021. Não obstante, a administração não descarta a possibilidade de que os impactos na economia e no mercado, decorrentes da pandemia causada pelo Coronavírus, possam vir a afetar adversamente os custos de suas operações nos períodos futuros.

2) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A cooperativa atua na comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Pré-Estabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob número 30.384-4.

3) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas (Lei 5.764/71) e das Normas Brasileiras de Contabilidade, e obedecem ainda aos padrões da Agência Nacional de Saúde, conforme plano de contas estabelecido pela RN 435 de 23 de novembro de 2018 da ANS, como também parcialmente aos aspectos relacionados à lei 11.638/2007 e 11.941/2009, e aos pronunciamentos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC, conforme normatizado na IN 37/2010 da Agência Nacional de Saúde - ANS.



www.unimed.com.br
CNPJ nº 02.687.852/0001-24
R. São João, 100 - Jd. Andradina - SP
08.112-1000

ANS - nº 30.384-4



A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, de acordo com a RN 435/2018 da ANS, e sua conciliação entre o lucro líquido e o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais consta na Nota Explicativa n. 23, conforme determina item 22 do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC 03.

A data da autorização para conclusão e elaboração das demonstrações contábeis foi em 04 de fevereiro de 2022, e foi dada pela Diretoria Executiva da cooperativa.

4) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

4.1) Regime de Escrituração

A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

4.2) Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

4.3) Aplicações Financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescida dos rendimentos auferidos até 31 de dezembro de 2021, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas.

As aplicações financeiras não foram consideradas para fins de Demonstração de Fluxo de Caixa como Equivalentes de Caixa.

4.4) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento em contrapartida à: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora" no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares. A Cooperativa constitui a provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com as regras da RN 435 da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os créditos:

d1) Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

d2) Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

d3) Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada;

4.5) Conta Corrente com cooperados

Os créditos registrados com cooperados estão sendo registrados pelos valores deliberados por assembleia dos cooperados, corrigidos, pela mesma atualização realizada pelas obrigações legais que originaram os mesmos.

4.6) Investimentos



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

Handwritten signatures and stamps. A circular stamp contains the text: "COOPERATIVA INTERNACIONAL", "CNPJ: 06.996.812/0001-00", "RUA: 1491, 203 - Andradina / SP", "FONE: (13) 3333-4000".

ANS - nº 30.384-4



Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, deduzida de provisão para perdas prováveis na realização de seu valor quando este for inferior ao valor de mercado.

4.7) Ativo Imobilizado

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/96. As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxas que levam em conta a vida útil dos bens, cujas taxas estão demonstradas em Nota Explicativa específica do Imobilizado.

4.8) Ativo Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos e licenças de uso dos mesmos.

4.9) Avaliação do valor recuperável dos ativos

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável. Nos anos de 2013 a 2020 não foram feitas revisões do valor contábil líquido dos seus ativos ficando para o ano de 2021. O último laudo de revisão realizado é de 04/07/2012, o qual não identificou valores a serem ajustados. E a partir dessa data não houveram mudanças significativas nos ativos da operadora. Dessa forma não necessitando de ajustes ao valor recuperável neste exercício.

4.10) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa RN nº 451/2020 e RN 393/2015 da ANS, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço conforme estabelecido pela RN ANS nº 435/2018.

4.11) Imposto de renda e contribuição social

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos.

IRPJ e CSLL ato Cooperativo Auxiliar

A administração da cooperativa respaldada no posicionamento jurídico do sistema Unimed entende que não são devidos os valores relativos ao Imposto de Renda e Contribuição Social incidentes sobre o resultado positivo de Atos Cooperativos Auxiliares. Em junho de 2001 a Secretaria da Receita Federal lavrou Auto de Infração contra a cooperativa, relativo à cobrança de pagamentos efetuados a menor nos tributos CSLL e IRPJ. Essa notificação fiscal foi extinta, devido decisão proferida pela Câmara Superior de Recursos Fiscais, conforme comunicado da Agência da Secretaria da Receita Federal em Andradina/SP recebido em 05/06/2006.

A partir de janeiro de 2001 a cooperativa continua recolhendo os tributos IRPJ e CSLL sobre os resultados de atos não cooperativos, sendo que considera como resultado de atos não cooperativos apenas as operações com médicos não associado, as operações com a farmácia, e os rendimentos e aplicação financeira, pois as operações com prestadores de serviços credenciados são consideradas atos cooperativos.

coop Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

UNIMED COOPERATIVA DE SAÚDE E SERVIÇOS
RUA LUIZ GOMES DE OLIVEIRA, 100 - JARDIM SÃO CARLOS
14.500-000 - Andradina/SP
FONE: (13) 3332-3000

ANS - nº 30.384-4

4.12) Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

4.13) Ativos e passivos contingentes

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

Obrigações legais: são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato, exceto aquelas destacadas em notas explicativas.

4.14) Apuração de resultado e reconhecimento de receita

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e incluem os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

As Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco (ou vencimento da fatura quando for o caso, ou então na emissão da fatura), quando se tratarem de contratos com preços pré-estabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

4.15) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.





4.16) Informações por Segmento

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

4.17) Normas Internacionais de Contabilidade

Até 31 de dezembro de 2009 as demonstrações financeiras da cooperativa eram apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, pronunciamentos técnicos do Comitê de pronunciamentos Contábeis emitidos até 31 de dezembro de 2008 e disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações (BRGAAP).

A Cooperativa preparou o seu balanço de abertura com data de transição de 1º de janeiro de 2009, portanto aplicou as exceções obrigatórias e certas isenções opcionais de aplicação retrospectiva completa conforme estabelecido nos Pronunciamentos, Interpretações e Orientações Técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovadas pela ANS para as demonstrações financeiras.

O CPC 37 R (IFRS 1) exige que uma entidade desenvolva políticas contábeis baseadas nos padrões e interpretações do CPC e IASB em vigor na data de encerramento de sua primeira demonstração financeira da controladora e consolidada e que essas políticas sejam aplicadas na data de transição e durante todos os períodos apresentados nas primeiras demonstrações em CPC (aplicação de todas as normas) e IFRS, sendo que a Companhia adotou como data de transição para 1 de janeiro de 2009, observando as normas específicas da ANS.

4.18) Provisão para Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG

Em decorrência da publicação da Resolução Normativa nº 322 da Agência Nacional de Saúde Suplementar a contabilização do faturamento antecipado foi substituída pela Provisão para Prêmios/Contraprestações Não Ganhas – PPCNG (RN 442 de 2018) alterando o total de valores a receber e a comparabilidade entre os dois exercícios anterior deixaram de existir no exercício corrente. A Unimed não realiza tal provisão pois todos nossos contratos têm como intervalo de vigência do primeiro ao último dia do mês.

5) DISPONÍVEL

a) Caixa e Bancos

Compõe a conta de Caixa e Depósitos Bancários o saldo de R\$ 167.229,93.

6) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

A Unimed dividiu o valor de suas aplicações financeiras entre as principais instituições financeiras do mercado:

APLICAÇÕES FINANCEIRAS	2021	%	2020
Caixa Econômica Federal (*)	4.849.689,96	32,02%	4.679.786,69
Banco Grupo Santander (*)	191.268,18	1,26%	184.948,69
Banco Sicredi - Fundo ANS (*)	2.425.100,44	16,01%	2.324.407,86
Banco XP ANS (*)	1.021.812,71	6,75%	

[Handwritten signature]



Unimed Andradina S/A
Rua Curitiba 896 - JD. Santa Amélia
05.941-200 - Andradina / SP
(11) 4702-9003

ANS - nº 30.384-4



parcelado em 12 vezes, em decorrência do reajuste não aplicado no ano de 2020 devido a pandemia COVID19, conforme orientações e regras estabelecidas pela ANS.

- (c) O saldo da conta "Operadoras de Planos de Saúde" refere-se a valores a receber referente a créditos com Outras Operadoras (Intercâmbio Auto Gestão a receber).

A composição das contas "Contraprestações pecuniárias a receber", "Operadoras de Planos de Saúde" e "Outros créditos operacionais" por idade de vencimento são:

Descrição	Contraprestação pecuniária		Operadora de Planos de Saúde		Outros Créditos a Receber	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
A vencer:						
Até 30 dias	384.755,84	226.980,38	3.133.058,10	3.124.861,25	734.891,55	453.390,63
	384.755,84	226.980,38	3.133.058,10	3.124.861,25	734.891,55	453.390,63
Vencidas:						
Até 30 dias	679.097,15	880.159,25	3.263,25	1.368,76	59.439,95	28.187,32
De 31 a 60 dias	450.532,11	369.842,56			3.922,67	64.129,24
De 61 a 90 dias	78.245,76	59.590,81			1.705,88	14,90
Acima de 90 dias	1.031.638,58	1.036.158,77			29.503,97	170,17
	2.239.513,60	2.345.751,39	3.263,25	1.368,76	94.572,47	92.501,63
Total	2.624.269,44	2.572.731,77	3.136.321,35	3.126.230,01	829.464,02	545.892,26

8) BENS E TÍTULOS A RECEBER

Representados por:

BENS E TÍTULOS A RECEBER	2021	2020
Estoques – Farmácias *	244.697,69	191.718,10
Cheques e Ordens a Receber	632.479,60	390.367,15
Outros Títulos a Receber	968,42	6.343,04
Adiantamentos a Funcionários	26.146,02	36.739,83
Adiantamento para Fornecedor	15.000,00	44.967,68
Total	919.291,73	670.135,80

* Estoques de medicamentos e perfumarias, avaliados com base no custo médio.

9) ATIVO NÃO CIRCULANTE - REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

- a) Bens e Títulos a Receber – Não Circulante



Membro da Aliança Cooperativa Internacional

[Handwritten signature and stamp]

ANS - nº 30.384-4



VALORES E BENS	2021	2020
Depósito Judicial ao SUS	208.753,18	250.198,25
Depósito Judicial - Antecip. Tutela		259.278,04
Depósito Judicial ANS	460.225,16	171.128,51
Total de Valores e bens	668.978,34	680.604,80

b) Conta Corrente com Cooperados

Conforme definido em Assembleia Geral Extraordinária realizada no dia 22 de dezembro de 2008, foi aprovado a transferência da perda gerada pela constituição das Contingências Passivas relativa à Autuação da Secretaria da Receita Federal de 2001 devido não retenção de IRRF (Imposto de Renda Retido na Fonte) referente ao período de maio à dezembro do ano de 2000, PIS e COFINS do período de 10/1998 a 12/2000, que em 31/12/2008 totalizavam R\$ 5.545.948,59 em razão proporcional à produção entre os cooperados naquele período onde ocorreram as contingências, exceto os cooperados demitidos, eliminados e excluídos, conforme Instrução Normativa – IN nº 20, de 20 de outubro de 2008 da Agência Nacional de Saúde Suplementar. Em 19/08/2009, em decorrência dos benefícios oferecidos pela Lei 11.941/09, foi deliberado na Assembleia Geral Extraordinária pelo pagamento à vista do débito relativo ao PIS e, nas AGE's de 02/09/2009 e 27/10/2009, ficou decidido pelo parcelamento dos valores referentes a notificação da COFINS, com este procedimento a cooperativa efetuou a baixa dos créditos anteriormente ativados que foram abatidos em parte dos benefícios deste parcelamento, restando, assim, nesta conta o valor atualizado até 31/12/2018 R\$.3.280.055,80 relativo ao IRRF. O processo foi julgado procedente somente a multa do valor devido mais as custas processuais, no ano de 2019 foi transitado em julgado onde optamos pelo parcelamento do referido débito onde a primeira parcela ficou para fevereiro de 2020 e a última em junho de 2024, totalizando 53 parcelas. No ano de 2020 a empresa optou por antecipar todas as parcelas quitando o débito em dezembro de 2020, após informação nos Autos pela Procuradoria da Fazenda Nacional que o parcelamento havia sido quitado, os Autos foram arquivados definitivamente pela justiça no dia 28/10/2021, conforme relatório apresentado pela Assessoria Jurídica da Unimed de Andradina através do escritório de advocacia Benicio Advogados Associados.

10) INVESTIMENTOS

a) Quadro analítico

A Cooperativa possui as seguintes participações societárias:

PARTICIPAÇÕES	2021	2020
Federação Das Unimed's Do Estado De SP (a)	960.634,56	960.634,56
Central Nacional Unimed (a)	395.509,14	376.316,98
Unimed Oeste Paulista Federação Regional (a)	235.234,33	235.234,33
Banco Sicredi	48.367,57	45.332,02
Total de Participações – Investimentos no País	1.639.745,60	1.617.517,89

(a) - Investimentos avaliados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos até 31 de dezembro de 2021;



www.unimedandradina.com.br
 Rua Estância 1850 - II - Bairro Arco-Íris
 CEP: 13.100-000 - Andradina - SP
 Fone: (13) 3763-4000

ANS - nº 30.384-4



11) IMOBILIZADO
a) Quadro resumo

CONTAS CONTÁBEIS	Taxa de Depreciação Média	2021		
		Custo	Depreciação Acumulada	Valor Contábil Líquido
Edifícios (i)	2% a 2,85%	1.041.724,54	-471.563,21	570.161,33
Terrenos (i)	0	2.003.909,82		2.003.909,82
Equipamentos de Informática (i)	13,00%	585.152,21	-479.413,95	105.738,26
Máquinas e Equipamentos (i)	6,60 à 10%	219.418,86	-68.963,00	150.455,86
Móveis e Utensílios (i)	5,25%	361.034,48	-227.575,94	133.458,54
Veículos (i)	12% à 13	376.261,12	-342.239,81	34.021,31
Obras em Andamento	0,00%			0
Benefitorias Imóveis Terceiros	0%	171.020,90	-12.523,15	158.497,75
Total do Imobilizado		4.758.521,93	-1.602.279,06	3.156.242,87

(i) – Bens que foram avaliados em 2010 de acordo com o ICPC 10, e estornado em janeiro de 2011 o valor da avaliação patrimonial (*deemed cost*) de acordo com a Súmula 18 e IN 47 da ANS.

b) Quadro de movimentação

CONTAS CONTÁBEIS	2020	2021				
	Valor Contábil Líquido	Adições	Baixas	Depreciação	Baixa Depreciação	Valor Contábil Líquido
Edifícios (i)	585.470,96	26.176,62		- 41.486,25		570.161,33
Terrenos (i)	601.886,49	1.402.023,33				2.003.909,82
Equipamentos de Informática (i)	100.544,02	40.397,41	- 174.178,25	- 50.084,13	185.691,69	102.370,74
Máquinas e Equipamentos (i)	74.228,69	203.001,76	- 195.298,17	- 34.289,03	106.180,13	153.823,38
Móveis e Utensílios (i)	157.006,78	21.126,45	- 170.913,84	- 33.156,07	159.395,22	133.458,54
Veículos (i)	41.737,96	40.025,12	- 30.581,09	- 36.363,94	19.203,26	34.021,31
Imobilizações em Curso	-					-
Benefitorias Imóveis Terceiros (i)	148.611,89			9.885,86		158.497,75
Direito de uso de Telefone (i)	-					-
Total do Imobilizado	1.709.486,79	1.732.750,69	- 570.971,35	- 185.493,56	470.470,30	3.156.242,87

12) INTANGÍVEL

a) Quadro resumo

É representado por:



MEMBRO DA ALIANÇA COOPERATIVA INTERNACIONAL
 Rua Caracás, 999 - 13.540-000 - Aracatuba/SP
 (16) 3021-2100 - (16) 3021-2101
 (16) 3021-3000

ANS - nº 30.384-4



Descrição	Taxa anual de amortização	2021			2020
		Custo	Amortização Acumulada	Valor residual	Valor residual
Softwares	20%	607.697,00	-67.464,30	550.212,70	8.173,13
Total		607.697,00	-67.464,30	550.212,70	8.173,13

b) Quadro resumo de movimentações

CONTAS CONTÁBEIS	2020	2021				
	Residual	Aquisições	Baixas	Amortização	Baixa Amortização	Residual
Softwares	8.173,13	592.425,42	-258.511,02	-51.758,17	259.883,34	550.212,70
Total do Intangível	8.173,13	592.425,42	-258.511,02	-51.758,17	259.883,34	550.212,70

13) PROVISÕES TÉCNICAS

PROVISÕES TÉCNICAS	2021	2020
Provisão de eventos a liquidar (i)	3.582.315,38	3.440.523,26
Provisão de Eventos a Liquidar - Ressarcimentos ao SUS (iv)	384.393,00	676.022,17
Provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA (ii)	4.352.873,85	3.454.788,48
Provisão para eventos ocorridos e não avisados com o SUS- PEONA SUS	432.424,82	
Provisão de remissão (iii)	15.469,99	30.828,88
Total de Provisões Técnicas – Curto Prazo	8.767.477,04	7.602.162,79
Provisão de remissão (iii)	6.678,26	3.751,41
Provisão de Eventos a Liquidar - Ressarcimentos ao SUS (iv)	208.753,18	
Total de Provisões Técnicas - Longo Prazo	215.431,44	3.751,41

i) Provisão de Eventos a Liquidar

Provisão para garantia de eventos já ocorridos e avisados, registrados contabilmente e ainda não pagos. A RN ANS nº 209/09 determinou a constituição desta provisão a partir de 1 de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança às operadoras. Anteriormente a 2.010, esta provisão era registrada como eventos a liquidar no passivo circulante. Foi publicada a RN 227/10, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 159/2007, sendo



www.unimedandradina.com.br
 Rua Siqueira 3.956 - JD. Siqueira - Andradina - SP
 CEP: 13.206-400 - Andradina - SP
 Fone: (11) 4702-4000

ANS - nº 30.384-4



opcional a vinculação para eventos que tenham sido avisados nos últimos 30 dias. Esta vinculação entrou em vigor a partir de janeiro de 2.011 e foi alterada pela RN 274/2011, passando para: eventos que tenham sido avisados nos últimos 60 dias. Em 2015 a RN 393 da ANS revogou a RN 209, onde atualiza os critérios a serem observados pelas operadoras a respeito das provisões técnicas.

ii) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)

Regulamentado pelo art. 16 da RN 209/2009 e RN 393/2015 da ANS, representa os eventos ocorridos, porém não avisados a operadora, cujo valor deve ser baseado em (i) cálculo atuarial de acordo com nota técnica aprovada pela ANS, ou (ii) na ausência de nota técnica aprovada pela ANS utilizar 9,5% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses ou 12% dos eventos indenizáveis conhecidos, dos dois o maior. Destacamos que a exigibilidade de provisão contábil iniciou-se em Janeiro de 2.008. A partir da publicação da RN 274 de outubro de 2011 da ANS, a porcentagem utilizada para o cálculo pode ser de 8,5% das contraprestações líquidas dos últimos 12 meses ou 10% dos eventos indenizáveis, utilizando como base o maior valor, para operadoras com até 100.000 beneficiários.

A Entidade efetuou até 31 de dezembro de 2021 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados que representa o montante de R\$ 4.352.873,85, apurado de acordo com a RN 274/2011 da ANS.

A Entidade em 31 de dezembro de 2021 apresenta o registro contábil desta provisão em R\$ 4.352.873,85, que representa 100% da Provisão exigida.

iii) Provisão de Remissão

Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial foi constituído provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde, totalizando o montante de R\$ 15.469,99 no Curto Prazo e no Longo Prazo R\$ 6.678,26.

iv) Provisão de Eventos a Liquidar – Ressarcimentos ao SUS

Também foram constituídas provisões para ressarcimentos ao SUS no montante de R\$ 384.393,00 no curto prazo e R\$ 208.753,18 no longo prazo, provisionados de acordo com a IN 5 DIOPE/DIDES de 03/10/2011 da ANS.

13.1) Outros aspectos relacionados a Garantia financeira

a) Capital Base.

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no ANEXO I da RN nº 451/2020, pelo capital de referência de R\$ 8.789.791,63, reajustado pelo IPCA anualmente. O CB da Cooperativa excede o valor do capital base exigido pela Norma Técnica. O CB – Capital Base da Cooperativa em 31/12/2021, apurado com base na RN nº 451/2020 representa o montante de R\$ 9.967.311,79, enquanto que o Capital Base exigido para esta operadora representa o montante de R\$ 775.259,62. A partir de 2020 a ANS, através da RN 451 de março de 2020, determinou que as operadoras devem observar os critérios para definição do capital regulatório das operadoras de plano de assistência à saúde.

b) Margem de solvência

Regulamentada pela RN 451 da ANS corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido ou Patrimônio Social ajustado por efeitos econômicos, sendo regulamentado pelo patrimônio líquido superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses, ou 33% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses, dos dois o maior. Efetuando os cálculos a entidade em 31 de dezembro de 2021



www.unimedandradina.com.br
Rua Curitiba 996 - JD Santa Amélia
16300-000 - Andradina/SP
(11) 202-8900

ANS - nº 30.384-4



obteve o maior cálculo com base nos eventos indenizáveis, obtendo um valor total de R\$. 12.070.310,45 (integral), e exigido até esta data o valor de R\$. 11.184.349,67. Para o ano de 2020 e 2021, e operadora optou pela antecipação do Modelo Capital Baseado em Riscos, onde fixa em 75% da Margem de Solvência exigida, em dezembro esse cálculo deu um total de R\$. 9.052.732,84.

A entidade em 31 de dezembro de 2021 possui um Patrimônio Líquido de R\$.13.424.040,96, que ajustado conforme IN 50 da ANS, obteve um PLA de R\$.11.279.439,35, cujo valor é maior que o cálculo da Margem de Solvência exigidos na data base, obtendo uma suficiência de R\$. 95.089,68 embora, com a adesão à antecipação do Modelo Capital Baseado em Riscos conforme e RN 451 da ANS de março de 2020, onde fixou 75% da Margem de Solvência, o PLA ficou maior em R\$. 2.226.706,51.

O prazo máximo permitido para adequação vai até dezembro/2022, onde as operadoras deverão observar os percentuais cumulativos previstos na RN 393 de 2015.

14) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANO DE SAÚDE DA OPS E RN 430 DA ANS

DÉBITOS A PRESTADORES DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE	2021	2020
Prestadores de Serviços de Ass. a Saúde	119.237,57	160.397,49
Total de Débitos de Operações de Assistência a Saúde Não Relacionados com o Plano da OPS	119.237,57	160.397,49

15) PROVISÕES JUDICIAIS – PASSIVO NÃO CIRCULANTE

PROVISÕES	2021	2020
Provisões de Tributos - Contingência Fiscal	-	99.622,99
Provisão para ISS (a)	1.087.472,38	918.950,96
Provisões para contingências cíveis (b)	140.965,48	193.000,00
Provisão para multas ANS (c)	460.225,16	-
Total de provisões	1.688.663,02	1.211.573,95

Abaixo apresentamos quadro resumo de Movimentações das Provisões para Contingências:

a) – ISSQN

A cooperativa, baseada no entendimento do Sistema Unimed e no cadastro de contribuinte da Prefeitura Municipal de Andradina que estabelece que a cooperativa não tem incidência de ISS, não efetua o recolhimento do referido imposto, porém o código tributário municipal determina como base de cálculo para os planos de saúde a receita total da cooperativa. Essa divergência de entendimentos gera contingências fiscais para com o fisco municipal.

Decorrentes de fiscalizações promovidas pela Prefeitura Municipal de Andradina foram lavrados Autos de Infração contra a sede UNIMED ANDRADINA, visando à cobrança do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN sobre as operações da Cooperativa nos anos de 2011 a 2015. O valor atualizado com multa e juros, até dezembro de 2021 dessas notificações é de R\$.1.087.472,38. Os processos



www.ans.gov.br
RUA CAROLINA RIBEIRO - 112 SÃO CARLOS
13506-900 - ANDRADINA - SP
(11) 3702-4000

ANS - nº 30.384-4



encontram-se em fase de contestação administrativa sob os cuidados da assessoria jurídica e já consta o valor total provisionado.

b) Contingências Cíveis e Trabalhistas

As ações cíveis que envolvem a cooperativa, e que são consideradas pela assessoria jurídica de possível ou provável perda, estão resumidas nos quadros abaixo:

Número de Ações	Vara (Cível / Trabalhista)	Tipo da Ação	Provável	Valor Estimado
1	Cível	Procedimento Comum	Provável	84.400,00
1	Cível	Home Care	Provável	10.000,00
1	Cível	Obrigação de Fazer	Provável	6.565,48
1	Cível	Obrigação de Fazer	Provável	20.000,00
1	Cível	Obrigação de Fazer	Provável	20.000,00
TOTAL				140.965,48

Para estas ações a cooperativa efetuou provisão para contingências trabalhistas e cíveis, a qual representa, em 31 de dezembro de 2021, o montante de R\$.140.965,48.

Número de Ações	Natureza da ação	Comarca	Possível	Liminar	Valor Estimado
1	Ação Coletiva Pedido de Tutela Urgência	Pereira Barreto - 1ª Vara Cível	Possível	Não	20.000,00
1	Ação Coletiva Pedido de Tutela Urgência	Pereira Barreto - 1ª Vara Cível	Possível	Não	20.000,00
1	Procedimento Comum	2ª Vara Andradina	Possível	Não	410.621,76
1	Reclamação Trabalhista	Vara do Trabalho de Andradina	Possível	Não	65.660,00
1	Obrigação de Fazer	2ª Vara Cível de Andradina	Possível	Sim	15.900,00
1	Indenização - Erro Médico	1ª Vara Cível de Andradina	Possível	Não	30.000,00
1	Obrigação de Fazer	3ª Vara de Andradina	Possível	Sim	11.000,00
1	Execução Fiscal	1ª Vara Federal - JEF Adj	Possível	Não	259.278,04
1	Execução Fiscal	1ª Vara Federal - JEF Adj	Possível	Não	107.755,01
1	Execução Fiscal	1ª Vara Federal - JEF Adj	Possível	Não	52.474,12
TOTAL					992.688,93

c) Multas ANS

Multas referente a Agencia Nacional de Saúde Suplementar (ANS), do período de 2016 até 2019. Há depósitos judiciais que fazem frente a estes valores provisionados.

d) IRRF

Em setembro de 2001 a Secretaria da Receita Federal lavrou Auto de Infração contra a cooperativa, relativo a cobrança de pagamentos efetuados a menor no Imposto de Renda Retido na Fonte – IRRF - incidente sobre a produção dos médicos cooperados.

A partir de outubro de 2002 a cooperativa passou a recolher regularmente esse imposto.

Em 2019 esse processo foi transitado em julgado dado a sentença para a Unimed pagar somente a multa sobre o valor devido onde foi feita a opção pelo parcelamento desse valor. O parcelamento dará início em fevereiro de 2020.



[Handwritten signature]

www.unimed.coop.br
RUA CLÁUDIO DEQUE - 107 SANTOS ANS
16.901 - 107 - Andradina/SP
FONE (17) 3703-0000

[Handwritten signature]

ANS - nº 30.384-4



No ano de 2020, a cooperativa antecipou as parcelas dos anos posteriores quitando em dezembro de 2020.

e) **PIS e COFINS**

Em 07/07/2011, a Secretaria da Receita Federal lavrou Auto de Infração n. 08.1.02.00-2011-00372-0 no valor de R\$ 3.391.177,66, contra a cooperativa, referente à cobrança de pagamentos efetuados a menor nas contribuições de PIS e COFINS do período de Julho/2006 a Dezembro/2008. A administração da cooperativa, respaldada no posicionamento jurídico do sistema Unimed, entendendo que não são devidas contribuições do PIS e COFINS incidentes sobre as receitas decorrentes da prática de Atos Cooperativos e auxiliares, podendo ainda ser deduzidas das bases de cálculos, despesas relativas a atos cooperativos e auxiliares, bem como os eventos ocorridos efetivamente pagos, entrou com recurso junto a Receita Federal do Brasil. O valor atualizado do auto em 31.12.2021 é de R\$. 5.946.086,08.

Não foram apurados os efeitos do recálculo dos tributos destacados no item a4) pela cooperativa. Esse item encontra-se como possível de perda no Relatório emitido pela Advocacia Benicio Advogados Associados que detém posse do processo e acompanha seu andamento.

16) CAPITAL SOCIAL E RESERVAS

16.1) CAPITAL SOCIAL

O Capital Social está dividido entre 121 (Cento e vinte e cinco) cooperados, sendo que o valor da quota parte é de R\$ 40.000,00. Em 31/12/2021 o valor do Capital Social integralizado é de R\$. 4.152.537,76 (R\$.4.029.907,39 em 31.12.2020).

Conforme estipulado em regimento interno caso o médico contratado como prestador de serviços autônomos preenche os requisitos estatutários para tornar-se cooperado e seja admitido nesta qualidade na cooperativa, este terá o direito de abater 30% do valor devido pela cota parte. O valor a ser abatido da cota parte será a diferença entre os valores pagos ao médico contratado durante o período da prestação de serviços e o valor que receberia um cooperado pelo mesmo serviço, até o limite acima previsto.

16.2) RESERVAS

As reservas regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa podem assim ser identificadas:

a) **FATES**

Tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por, no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e pelo resultado de operações com não associados.

b) **FUNDO DE RESERVA**

Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por, no mínimo 20% (vinte por cento) das sobras apuradas no Balanço anual.



www.cooperativismo.com.br
Rua Colônia 896 - JD Santo Antônio
16.011-001 - Andradina/SP
(13) 702-8800

ANS - nº 30.384-4



17) JUROS SOBRE CAPITAL PRÓPRIO

A cooperativa conforme disposição estatutária e legal efetua o crédito de juros sobre capital próprio a seus cooperados. Foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária do dia 10 de novembro de 2017 o aumento dos Juros Sobre Capital Próprio, passando de 0,5% (meio por cento) para 3,0% (três por cento).

Descrição	R\$
Capital Social Integralizado	4.152.537,76
Juros sobre capital	123.808,96

18) PROVISÃO DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

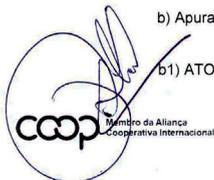
a) – Resumo da apuração do Imposto de renda e Contribuição Social

APURAÇÃO IRPJ E CSLL		
APURAÇÃO IRPJ E CSLL	2021	2020
(=) Lucro antes do IRPJ e CSLL	3.314.640,08	7.616.600,39
(+) Adições (Exclusões) Permanentes		
(+) Adições temporárias		
(-) Exclusão relativa ao ato cooperativo (i)	1.875.928,95	7.139.972,70
(+) Adição resultado negativo do ato cooperativo (i)		
Base de Cálculo antes do lucro fiscal	1.438.711,13	476.627,69
(-) Compensação do prejuízos fiscais		
Base de Cálculo depois da compensação do prejuízo fiscal	1.438.711,13	476.627,69
IRPJ – 15% +(10% o que for superior a R\$ 240.000)	335.677,78	95.156,92
CSLL – 9%	129.484,00	42.896,49

(i) – Os critérios para apuração de atos cooperativos estão elencados no item (b) desta Nota Explicativa.

b) Apuração de Atos Cooperativos e Auxiliares

b1) ATOS COOPERATIVOS



Unimed Andradina S.Coop. Ltda.
Rua Curitiba, 3790 - Il. São João, Andradina - SP
(13) 3311-2333 - andradina@unimed.com.br
(13) 3311-9100

ANS - nº 30.384-4



Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos cooperativos.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do FATES, permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e Imposto de Renda.

19) FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS

DESCRIÇÃO	2021	2020
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	2.419.071,78	7.478.546,98
Resultado dos Atos Cooperativos Principais – ACP	1.445.522,40	7.139.972,70
Resultado dos Atos não Cooperativos	973.549,38	338.574,28
Realização da Avaliação Patrimonial		
DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS:		
(-) Juros sobre Capital Próprio	-123.808,96	-119.759,96
(-) Reserva Legal (20%)	-289.104,46	1.427.994,54
(-) FATES (5%)	-72.276,12	-356.998,64
(-) Resultado Ato Não Cooperativo – levado ao FATES	-973.549,38	-338.574,28
(+) Resultado negativo levado a Reserva Legal		
SOBRAS/PERDAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	960.332,84	5.235.219,56

20) SEGREGAÇÃO DE EVENTOS

Em novembro de 2013 a ANS enviou o Ofício Circular nº 01/2013/DIOPE/ANS para as Operadoras de Planos de Saúde lembrando das exigências dispostas na Resolução Normativa nº 290/2012, item 7.1.1, Anexo Capítulo I – Normas Gerais, acerca dos registros de segregação de despesas. A distribuição dos saldos do quadro auxiliar intitulado **EVENTOS MÉDICO HOSPITALARES ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR** do Documento de Informações Periódicas – DIOPS do 4º trimestre de 2020 está consistente com os valores do grupo 4111.

O quadro abaixo foi preenchido pelos valores líquidos de Glosas, Recuperação por Co-Participação e Outras Recuperações.

[Handwritten signature]
 Membro da Aliança Cooperativa Internacional

[Handwritten signature]
 0800 020 0000 - 02 São Paulo - SP
 0800 020 0000 - 02 São Paulo - SP
 0800 020 0000 - 02 São Paulo - SP

ANS - nº 30.384-4



- Cobertura Assistencial com Preço Pré Estabelecido – Carteira de Planos Individuais/Familiares pós Lei n° 9.656/1998:

Cobertura 41111112	Consulta Médica	Exames	Terapias	Internações	Outros Atendimentos	Demais Despesas	Total
Rede Própria	778.715,58	301.827,32	26.621,59	268.299,62	104.938,04	17.474,66	1.497.876,81
Rede Contratada	0,00	625.272,65	270,88	6.585,49	- 132.425,14	- 56.649,01	443.054,87
Reembolso	264,00	0,00	74,55	0,00	0,00	0,00	338,55
Intercambio Eventual	- 39.105,88	- 166.445,85	- 7.930,64	1.022.520,41	- 57.156,44	883.236,73	1.635.118,33
Valor total	739.873,70	760.654,12	19.036,38	1.297.405,52	- 84.643,54	844.062,38	3.576.388,56

21) EVENTOS SUBSEQÜENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social (31.12.2021) e de elaboração e conclusão das demonstrações contábeis (31/01/2022), que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

22) COBERTURA DE SEGUROS

A Entidade adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2020, é assim demonstrada:

ITENS	TIPO DE COBERTURA	VALOR SEGURADO
Complexo administrativo e hospitalar	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, máquinas e equipamentos	2.642.200,00
Veículos	Incêndio, explosão, colisão e roubo.	1.855.807,00

23) CONCILIAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS – MÉTODO INDIRETO

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa – DFC pelo Método Direto. O CPC - 03 do Comitê de Pronunciamentos Contábeis, determina que, a entidade que apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo Método Direto deverá destacar a conciliação do lucro/sobra líquida na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

CNPJ: 02.687.852/0001-24

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA PELO MÉTODO INDIRETO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS

EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019






ANEXO 1 - DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA

Rua Celso de Melo, 1096 - (Jd. Santo Antônio)

14.913-1007 - Andradina / SP

9 (16) 4912-3000

ANS - nº 30.384-4



(VALORES EM R\$)		
DEMONSTRATIVO DA RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
	2021	2020
Resultado líquido do exercício	2.419.071,78	7.478.546,98
Ajustes:		
Depreciação e Amortização	165.160,52	198.902,18
Resultado de baixa de imobilizado líquido	(100.501,05)	(249.141,89)
Prov./reversões p/ perdas sobre créditos - PPSC (PJ e PF)	137.823,62	278.909,64
Prov./reversões p/ perdas sobre créditos - PPSC bens e títulos		
Prov. perda IRRF/PIS/COFINS/CSLL		
Notas a faturar		
Baixa de contingência ativa		
Juros de aplicações financeiras	(539.736,80)	(175.050,89)
Despesas de Aplicação Financeira		
Provisão p/ eventos ocorridos e não avisados – PEONA	1.330.510,19	(759.245,89)
Variações Sobre Provisões Técnicas - Remissão	(12.432,04)	(205.956,75)
Variações Sobre prov. tec. Outros déb. Op. de assist. à saúde		
Provisão para ações judiciais	(477.089,07)	(198.016,45)
Saldo ajustado	2.922.807,15	6.368.946,93
Variações nos ativos e passivos operacionais		
Aplicações financeiras	(2.189.537,29)	(5.818.184,09)
Créditos de operações com assistência à saúde	181.976,26	(2.302.135,88)
Créd. de oper. c/ assist. à saúde n. rel. c/ pl. de saúde da oper.	111.916,51	953.920,64
Créditos tributários e previdenciários	(43.265,86)	147.601,08
Bens e títulos a receber	(249.155,93)	1.253.620,73
Despesas antecipadas	15.241,26	563,74
Conta corrente com cooperados	2.041,07	(5.163,43)
Outros Valores e Bens	(234.440,21)	298.781,11
Total de Variações no Ativo	(2.405.224,19)	(5.470.996,10)
Provisões Técnicas	1.165.314,25	(1.687.799,69)
Débitos c/ operações de assist. à saúde	358.924,25	(92.185,56)
Déb. c/ oper.de assist. à saúde não rel. c/ pl. saúde da oper.	(41.159,92)	59.902,56
Tributos e encargos sociais a recolher	21.192,69	218.923,12
Conta corrente com cooperados	(142.129,58)	(9.909,62)
Débitos diversos	146.408,07	131.786,43
Total de Variações no Passivo	1.508.549,76	(1.379.282,76)

Membro da Aliança
 Cooperativa Internacional

Rua Celso de Figueiredo, 100 - JD. Santa Antonia
 14.785-700 - Andradina/SP
 (16) 3702-8000

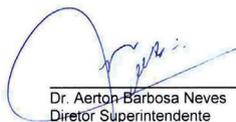
ANS - nº 30.384-4

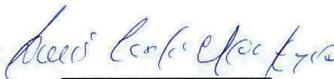


Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	2.026.132,72	(481.331,93)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	(116.677,57)	50.231,50
Ativos Livres no Início do Período (*)	5.430.236,84	319.096,02
Ativos Livres no Final do Período (*)	6.512.568,09	5.749.332,86
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - Recursos Livres	1.082.331,25	5.430.236,84

Andradina SP, 31 de dezembro de 2021.


Dr. Paulo Pereira Assis
Diretor Presidente


Dr. Aerton Barbosa Neves
Diretor Superintendente


Dr. Luiz Carlos Montezzo
Diretor Financeiro


Richard Adriano de Paula Silva
CRC n° 1SP201384/O-0
Contador



PARECER DO CONSELHO FISCAL

*Os membros do Conselho Fiscal da Unimed de Andradina Cooperativa de Trabalho Médico no exercício de suas funções legais e estatutárias, analisaram o Balanço Patrimonial levantado em 31 de dezembro de 2021, as Demonstrações de Sobras e Perdas, as Demonstrações do Fluxo de Caixa, a Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido e a Demonstração do Resultado Abrangente, bem como todos os seus documentos e saldos, verificando uma **sobra líquida a disposição da Assembleia Geral Ordinária de R\$.960.332,84 (novecentos e sessenta mil, trezentos e trinta e dois reais e oitenta e quatro centavos)**, constatando que está tudo em perfeita ordem e recomenda a sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.*

Andradina, 08 de março de 2022.

Dr. Gustavo Mariani Santos
Conselheiro Fiscal

Dra. Sandra Helena Garcia
Conselheiro Fiscal

Dr. Dilson Cesar Moreira Jacobucci
Conselheiro Fiscal



Ribeirão Preto, 04 de fevereiro de 2022.

À

BLB AUDITORES INDEPENDENTES

Avenida Presidente Vargas, 2121 - 6º andar – conjunto 603.

CEP 14020-260 –Tel. (16) 3941-5999 – Ribeirão Preto - SP

REF: CARTA DE RESPONSABILIDADE DA UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO REFERENTE ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS COMBINADAS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021.

Esta carta de representação é fornecida em conexão com a sua auditoria das demonstrações financeiras da **UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO** para o ano findo em 31 de dezembro de 2021 com o objetivo de expressar uma opinião se as demonstrações financeiras combinadas foram apresentadas adequadamente, em todos os aspectos relevantes, em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Com base em nosso melhor entendimento e opinião, depois de feitas as indagações que consideramos necessárias para o fim de nos informarmos apropriadamente, confirmamos que:

1. As demonstrações financeiras e respectivas notas explicativas, encontram-se, nesta data, devidamente aprovadas para fins de divulgação, pelos níveis competentes na administração. Tais demonstrações financeiras, submetidas a auditoria de V.Sas., podem ser identificadas pelas seguintes contas.

	2021	2020
Ativo circulante	21.786.354	19.730.314
Ativo não circulante	6.015.179	4.015.783
Total do ativo	27.801.533	23.746.097
Passivo circulante	12.473.398	10.964.849
Passivo não circulante	1.904.094	1.215.325
Patrimônio líquido	13.424.041	11.565.923
Total do passivo e patrimônio líquido	27.801.533	23.746.097
Lucro do exercício a disposição da AGO	2.419.072	7.478.547



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

Unimed Andradina
Ribeirão Preto - SP

ANS - nº 30.384-4



11. Julgamos que os seguros são suficientes para cobrir eventuais sinistros que possam ocorrer e assim impedir a continuidade normal dos negócios.
12. Os ativos de curto prazo e longo prazo estão provisionados ao seu valor provável de realização ou de recuperação e foi efetuada a respectiva segregação de curto e longo prazo.
13. Todas as informações referentes a instrumentos financeiros, inclusive derivativos – quando existentes - foram adequadamente registradas e divulgadas nas demonstrações financeiras.
14. As instituições financeiras com as quais a Cooperativa possui operações são:
 - Banco Santander;
 - Banco Caixa Econômica Federal;
 - Banco XP;
 - Banco Sicredi.
15. Não temos planos ou intenções que possam afetar substancialmente o valor ou a classificação de ativos e passivos constantes das demonstrações financeiras.
16. Não há perda significativa como provisão para realização de ativos, imobilizado, compromissos de compra e venda ou outros compromissos que não estejam adequadamente registrados ou divulgados.
17. A Cooperativa possui documentos e títulos de propriedade para todos os seus bens e ativos, e não tem ônus ou gravames sobre eles.
18. Quando aplicável, todas as garantias foram devidamente divulgadas nas demonstrações financeiras, bem como ônus e gravames sobre os nossos bens e direitos.
19. A Cooperativa tem cumprido todas as obrigações contratuais, assim como de compra e venda ou outros compromissos que teriam efeitos significativos sobre as demonstrações financeiras e, em caso de descumprimento, eles foram devidamente divulgados.
20. Não há autos de infração ou notificações de autoridades fiscais ou de outras autoridades, nem descumprimento ou possíveis descumprimentos de leis ou regulamentos, cujas consequências devem ser consideradas para divulgação nas demonstrações financeiras ou como base para registro de passivos contingentes.
21. Não existem trabalhos sendo efetuados por quaisquer órgãos reguladores que possam afetar as demonstrações financeiras.



22. Os itens abaixo, por não existirem, não foram registrados ou divulgados nas demonstrações financeiras:

- a) acordos de reciprocidade com instituições financeiras, outros negócios que envolvam restrições de disponibilidade e linhas de crédito ou acordo semelhante, bem como acordos para recompra;
- b) violações de leis e regulamentos, cujos efeitos devam ser considerados para revelação nas demonstrações financeiras ou considerados como base para registro de perda contingente;
- c) outras exigibilidades contingentes de valores relevantes para as quais haja necessidade de uma revelação, mesmo quando não contabilizadas, quando exista, no mínimo, uma possibilidade razoável de que um prejuízo adicional ocorra, como outros passivos relevantes, cujos valores possam ser razoavelmente estimados

23. Nós lhes fornecemos, quando aplicável:

- a) o acesso a todas as informações das quais estamos cientes que são relevantes para a elaboração das demonstrações financeiras, tais como registros e documentação, e outros;
- b) as informações adicionais que V. SAs. nos solicitaram para o propósito da auditoria; e
- c) o acesso irrestrito a pessoas dentro da entidade das quais V. SAs. determinaram necessário obter evidência de auditoria.

24. Com relação a “fraude e não conformidade com as leis e regulamentos”, quando aplicável:

- a) Confirmamos que não são de nosso conhecimento fraudes ou irregularidades pendentes que envolvam a administração ou empregados que possam ter efeitos significativos sobre controles internos e as demonstrações financeiras. Responsabilizamos-nos pela prevenção, controle de monitoramento e pela prevenção e detecção de fraude ou erros materiais.
- b) Reconhecemos nossa responsabilidade pelo planejamento, implementação e manutenção do controle interno para evitar e detectar fraude.

25. Com relação as “transações com partes relacionadas”:

- a) Divulgamos aos senhores a identidade das partes relacionadas e todos os relacionamentos e transações com partes relacionadas das quais temos conhecimento, cuja mesmas estão em notas explicativas as demonstrações financeiras.
- b) Os relacionamentos e transações com partes relacionadas foram adequadamente contabilizados e divulgados de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

26. Com relação a “Litígios e reclamações”, divulgamos a V. SAs., quando aplicável:

- a) todos os reais ou possíveis litígios e reclamações conhecidos, cujos efeitos devem ser levados em consideração durante a elaboração das demonstrações financeiras. Adicionalmente, informamos que esses assuntos foram adequadamente contabilizados e divulgados de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.



- b) A Cooperativa no desenvolvimento normal de suas operações está sujeita a certos riscos, apresentados por eventuais processos tributários, reclamações trabalhistas e cíveis. Confirmamos que a Cooperativa não possui outras demandas judiciais a serem divulgadas ou provisionadas nas demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2021.
- c) Divulgamos a V. Sas. todas as respostas dos advogados da Cooperativa e estão listados abaixo:
- Advocacia Nabil Abbud
 - Benício Advogados
27. Reconhecemos nossa responsabilidade na conclusão dos trabalhos de conciliação de contas contábeis/financeiras, decorrentes das operações. Até o momento, a Administração não tem conhecimento de indícios de pendências ou valores significativos que possam comprometer o balanço patrimonial e a demonstrações de seus resultados.
28. Todos os softwares têm o respectivo certificado de origem e estão de acordo com a legislação.
29. Confirmamos que a Cooperativa não efetuou transações com pessoas vinculadas no exterior para efeitos de aplicação da legislação sobre preços de transferência, descrita na lei 9.430/96.
30. Não existe nenhum fato conhecido que possa impedir a continuidade normal de nossas atividades.
31. Confirmamos que as demonstrações financeiras foram aprovadas em **04 de fevereiro de 2022** pela Administração da Cooperativa.
32. Declaramos que a presente Carta de Responsabilidade da Administração poderá ser assinada por meio eletrônico, sendo consideradas válidas as referidas assinaturas eletrônicas feitas por meio das plataformas "ClickSign" (www.clicksign.com.br) ou "DocuSign" (<https://www.docusign.com.br/>), nos termos do art. 10 parágrafo 2º da MP n. 2.200-2/2001 e do art. 18, I, Lei 13.874/2019. Este documento produz efeitos para todas as Partes a partir da data indicada abaixo, ainda que uma ou mais Partes realizem a assinatura eletrônica em data posterior.

Ribeirão Preto, 04 de fevereiro de 2022.

Atenciosamente,

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Paulo Pereira Assis

Diretor Presidente

Richard Adriano de Paula Silva

Contador

CRC: 1SP201384/O-0

Carta de Responsabilidade da Administração - Unimed Andradina.docx

Documento número #9db47556-c5c9-4ab8-9e0a-1a6ef572a868

Hash do documento original (SHA256): 3720c586347488b11a069e1899c3e394ea591aa70b614d48e34229f562971e6

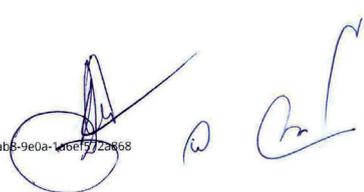
Assinaturas

-  **Paulo Henrique Barcelos**
CPF: 389.805.578-76
Assinou para acusar recebimento em 07 mar 2022 às 16:21:00
Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.
-  **Lucas Eduardo Cavalheiro dos Reis**
CPF: 334.996.508-35
Assinou para acusar recebimento em 07 mar 2022 às 16:44:44
Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.
-  **Paulo Pereira Assis**
CPF: 002.523.558-30
Assinou em 08 mar 2022 às 08:15:40
Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.
-  **Richard Adriano de Paula Silva**
CPF: 067.354.258-04
Assinou em 08 mar 2022 às 07:41:51
Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.
-  **Aline Neves de Amorim**
CPF: 369.116.098-01
Assinou em 14 mar 2022 às 08:21:24
Emitido por Clicksign Gestão de documentos S.A.

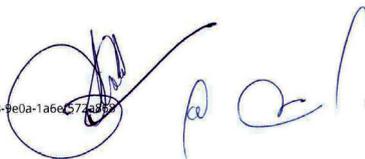
Log

07 mai 2022, 16:12:38

Operador com email atendimento@blbbrasil.com.br na Conta 482b039c-1506-4a35-b2ef-a1434b751d59 criou este documento número 9db47556-c5c9-4ab8-9e0a-1a6ef572a868. Data limite para assinatura do documento: 06 de abril de 2022 (16:09). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.



- 07 mar 2022, 16:12:43 Operador com email atendimento@blbbrasil.com.br na Conta 482b039c-1506-4a35-b2ef-a1434b751d59 adicionou à Lista de Assinatura: paulo@blbbrasil.com.br, para assinar para acusar recebimento, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Paulo Henrique Barcelos.
- 07 mar 2022, 16:12:43 Operador com email atendimento@blbbrasil.com.br na Conta 482b039c-1506-4a35-b2ef-a1434b751d59 adicionou à Lista de Assinatura: lucas@blbbrasil.com.br, para assinar para acusar recebimento, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Lucas Eduardo Cavalheiro dos Reis .
- 07 mar 2022, 16:12:43 Operador com email atendimento@blbbrasil.com.br na Conta 482b039c-1506-4a35-b2ef-a1434b751d59 adicionou à Lista de Assinatura: diretoria@unimedandradina.com.br, para assinar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Paulo Pereira Assis .
- 07 mar 2022, 16:12:43 Operador com email atendimento@blbbrasil.com.br na Conta 482b039c-1506-4a35-b2ef-a1434b751d59 adicionou à Lista de Assinatura: richard.silva@unimedandradina.com.br, para assinar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Richard Adriano de Paula Silva .
- 07 mar 2022, 16:12:43 Operador com email atendimento@blbbrasil.com.br na Conta 482b039c-1506-4a35-b2ef-a1434b751d59 adicionou à Lista de Assinatura: aline.amorim@unimedandradina.com.br, para assinar, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Aline Neves de Amorim.
- 07 mar 2022, 16:21:00 Paulo Henrique Barcelos assinou para acusar recebimento. Pontos de autenticação: email paulo@blbbrasil.com.br (via token). CPF informado: 389.805.578-76. IP: 189.123.122.115. Componente de assinatura versão 1.217.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 07 mar 2022, 16:44:44 Lucas Eduardo Cavalheiro dos Reis assinou para acusar recebimento. Pontos de autenticação: email lucas@blbbrasil.com.br (via token). CPF informado: 334.996.508-35. IP: 189.39.49.161. Componente de assinatura versão 1.217.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 08 mar 2022, 07:41:51 Richard Adriano de Paula Silva assinou. Pontos de autenticação: email richard.silva@unimedandradina.com.br (via token). CPF informado: 067.354.258-04. IP: 186.194.190.130. Componente de assinatura versão 1.217.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 08 mar 2022, 08:15:40 Paulo Pereira Assis assinou. Pontos de autenticação: email diretoria@unimedandradina.com.br (via token). CPF informado: 002.523.558-30. IP: 186.194.190.130. Componente de assinatura versão 1.217.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 14 mar 2022, 08:21:24 Aline Neves de Amorim assinou. Pontos de autenticação: email aline.amorim@unimedandradina.com.br (via token). CPF informado: 369.116.098-01. IP: 186.194.190.130. Componente de assinatura versão 1.224.2 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 14 mar 2022, 08:21:24 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 9db47556-c5c9-4ab8-9e0a-1a6ef572a868.



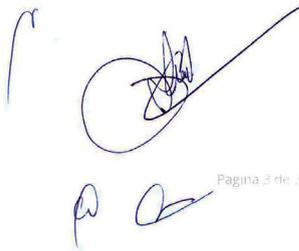


Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo do, e deve ser considerado parte do, documento número 9db47556-c5c9-4ab8-9e0a-1a6ef572a868, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign disponível em www.clicksign.com.





RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, do Capítulo I, do Anexo da Resolução Normativa nº 290, de 27 de fevereiro de 2012, alterada pela Resolução Normativa nº 322, de 27 de março de 2013, a Unimed de Andradina – Cooperativa de Trabalho Médico, localizada na Rua Cuiabá, nº 896, bairro Centro, CEP 16.901-200, no município e comarca de Andradina, inscrita no CNPJ nº 02.687.852/0001-24, com registro na ANS sob o nº 30.384-4, apresenta seu Relatório de Administração, exercício 2021, a saber:

A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SOBRAS/PERDAS

No ano de 2021 houve sobras no valor de R\$.2.419.071,78, sendo R\$.1.445.522,40 de resultado do Ato Cooperativo e R\$.973.549,38 de resultado do Ato não Cooperativo. Conforme legislação cooperativista o resultado do Ato não cooperativo foi destinado ao FATES e do resultado do Ato Cooperativo 20% foi destinado a Reserva Legal, 5% destinado ao FATES e R\$.123.808,96 de juros sobre o Capital Próprio. Ficou um montante de R\$. 960.322,84 à disposição da AGO.

B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) Provisões Técnicas da ANS;
- 2) Aumento do Custo Assistencial;
- 3) Investimentos em sistema de informática de gestão de plano de saúde.



C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

Em relação ao quadro societário, no ano de 2021 houve 4 (quatro) desligamento de cooperados e nenhuma admissão. O valor do Capital Social continua a ser de R\$.40.000,00 conforme aprovado em reunião do Conselho de Administração e atualizado em nosso Regimento Interno.

D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)

Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2021 e que contempla os seguintes tópicos:

1. Prontuário Eletrônico
2. Prontuário Eletrônico
3. Implantação Laboratório de Análises Clínicas
4. Mudança de localização da Drogaria Ilha Solteira

E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS.

- 1) INVESTIMENTO EM TECNOLOGIA: R\$.632.822,83 (seiscentos e trinta e dois mil, oitocentos e vinte e dois reais e oitenta e três centavos) investido em Equipamentos de Informática e Software.
- 2) INVESTIMENTO EM MÓVEIS E UTENSÍLIOS: R\$.21.126,45 (vinte e um mil, cento e vinte e seis reais e quarenta e cinco centavos).
- 3) INVESTIMENTO EM MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS: R\$.203.001,76 (duzentos e três mil, um real e setenta e seis centavos).
- 4) TERRENOS: R\$.1.402.023,33 (hum milhão, quatrocentos e dois mil, vinte e três reais e trinta e três centavos).



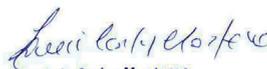
F) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

O tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não é praticada pela Unimed de Andradina.

Andradina, 17 de março de 2022.


Dr. Aerton Barbosa Neves
Diretor Superintendente
Unimed de Andradina


Dr. Paulo Pereira Assis
Diretor Presidente


Dr. Luiz Carlos Montezzo
Diretor Financeiro
Unimed de Andradina

Anexo 1

Sobre o Relatório de Gestão e Sustentabilidade

- Definição do conteúdo do Relatório e limite dos tópicos: 102-46

O Relatório foi desenvolvido com base no Padrão GRI para relatar a prestação de contas aos públicos de relacionamento, que foram consultados através da Pesquisa de Materialidade. O resultado da pesquisa encontra-se no Anexo 2 deste Relatório.

Este Relatório apresenta o desempenho da Unimed Andradina durante o ano de 2021, trata-se do quinto ano do Relatório e o terceiro ano que ele é desenvolvido no Padrão GRI Standards – Opção Essencial.

- Reformulação de Informações: 102-48 – Não houve reformulação
- Alterações em Escopo e Limites: 102-49 – Não houve alteração
- Período coberto pelo Relatório: 102-50

O Relatório é coberto pelo período de Janeiro à Dezembro de 2021.

- Data do último Relatório: 102-51

O último Relatório foi desenvolvido em 2020.

- Ciclo de emissão de Relatórios: 102-52

O Relatório tem um ciclo Anual de emissão para prestação de contas aos Cooperados no site da Unimed Andradina: <https://www.unimedandradina.coop.br/>

- Ponto de contato para perguntas sobre o Relatório: 102-53

O contato em caso de dúvidas sobre o Relatório é a Secretaria Executiva da Unimed Andradina pelo e-mail: natalia.silva@unimedandradina.com.br e telefone: (18) 3702-4002.

- Declaração de elaboração do Relatório de conformidade com Standards GRI: 102-54

O Relatório foi desenvolvido no Padrão GRI Standards – Opção Essencial.

- Verificação externa: 102-56

O Relatório foi desenvolvido pela Unimed Andradina e não foi verificado por Auditoria Externa.

Anexo 2

Pesquisa de Materialidade

Foi realizada a pesquisa de temas materiais para o auxílio na elaboração do Relatório de Gestão e Sustentabilidade GRI na opção Essencial com seus públicos de relacionamento conforme apresentado abaixo.

Indicador: 102-42.

Pesquisa Aplicada:

Pesquisa de Temas relevantes para Relatório GRI

Pesquisa de Materialidade Unimed Andradina 2021

Informe a qual público você pertence? *

- Clientes/Beneficiários
- Colaboradores
- Cooperados
- Prestadores de Serviços
- Fornecedores
- Comunidade
- Poder Público
- Outras Unimeds (Cooperado/Colaborador)
- Outros...

Assinale os Temas mais relevantes em sua opinião

Esta pesquisa tem o objetivo de selecionar os temas mais relevantes para elaboração do Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Andradina de acordo com a opinião de seus públicos de relacionamento.

Tema: Desempenho Econômico e Financeiro *

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Governança Corporativa *

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Mercado *

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Materiais (Papel/Plástico) *

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Água e Energia *

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Saúde e Segurança no Trabalho *

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

∴

Tema: Treinamento e Educação *

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Direitos Humanos - Diversidade e Igualdade *

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Sociedade *

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Atendimento ao Cliente *

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Resultados da Pesquisa de Materialidade:

A pesquisa foi aplicada de forma online, através do Google Forms, e foram respondidas 96 pesquisas conforme os gráficos apresentados abaixo.

Os temas apontados como mais relevantes foram: Treinamento e Educação (92,7%), Atendimento ao Cliente (91,4%), Desempenho Econômico e Financeiro (89,6%), Saúde e Segurança no Trabalho (89,6%), Governança Corporativa (88,5%), Mercado (87,5%), Direitos Humanos - Diversidade e Igualdade (85,4%) e Sociedade (85,4%). Os dois temas apontados como menos relevantes foram: Água e Energia (77,1%) e Materiais - Papel/Plástico (72,9%).

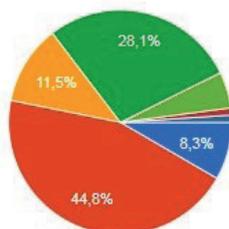
Apesar desses dois temas não serem considerados como tão relevantes, a Cooperativa irá apresentar seus indicadores mensurados.

Indicadores: 102-43; 102-44; 102-47.

Informe a qual público você pertence?

 Copiar

96 respostas



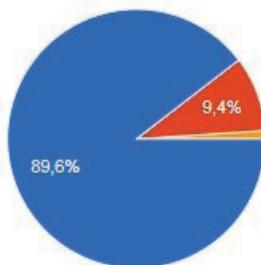
- Clientes/Beneficiários
- Colaboradores
- Cooperados
- Prestadores de Serviços
- Fornecedores
- Comunidade
- Poder Público
- Outras Unimeds (Cooperado/Colabor...

▲ 1/2 ▼

Assinale os Temas mais relevantes em sua opinião

Tema: Desempenho Econômico e Financeiro

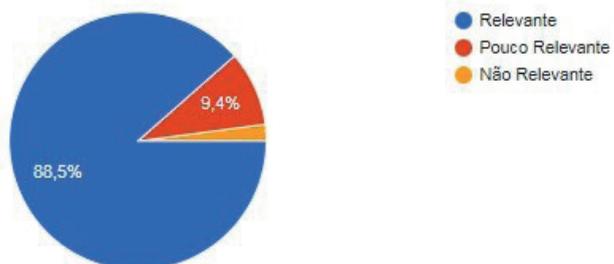
96 respostas



- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

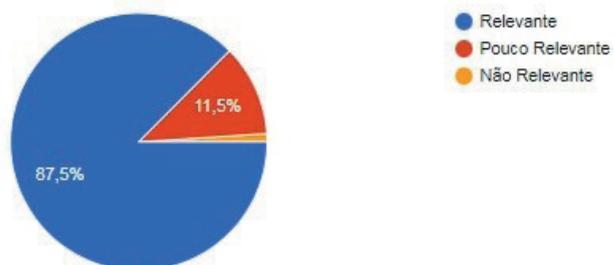
Tema: Governança Corporativa

96 respostas



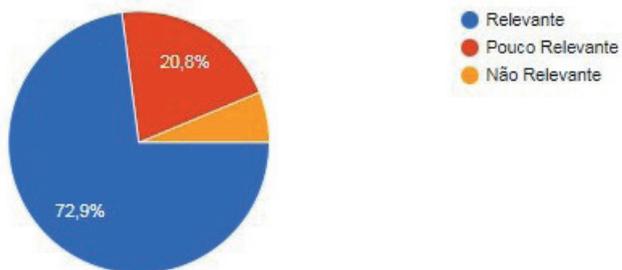
Tema: Mercado

96 respostas



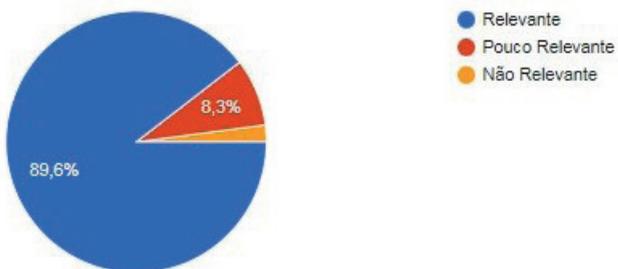
Tema: Materiais (Papel/Plástico)

96 respostas



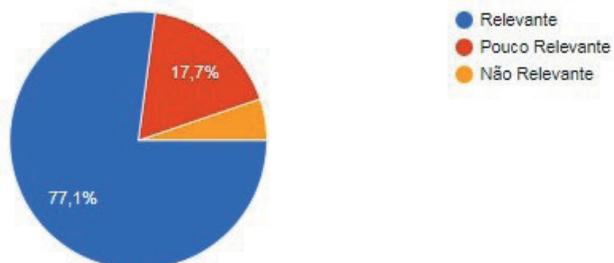
Tema: Saúde e Segurança no Trabalho

96 respostas



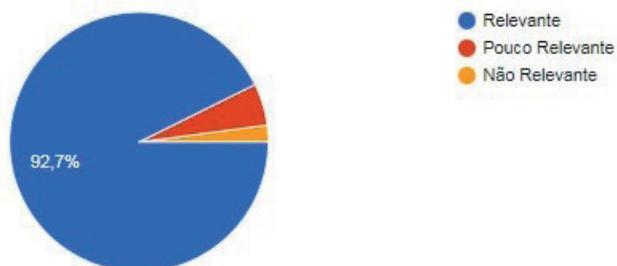
Tema: Água e Energia

96 respostas



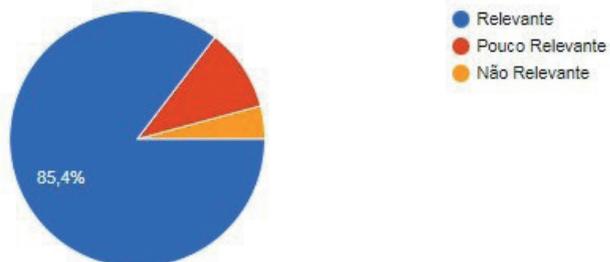
Tema: Treinamento e Educação

96 respostas



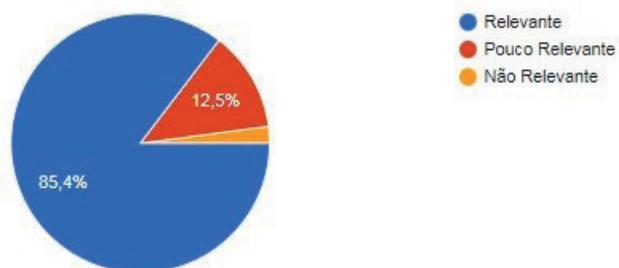
Tema: Direitos Humanos - Diversidade e Igualdade

96 respostas



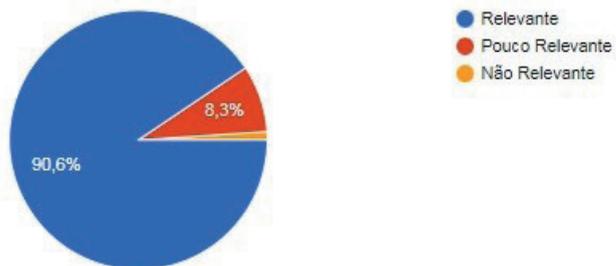
Tema: Sociedade

96 respostas

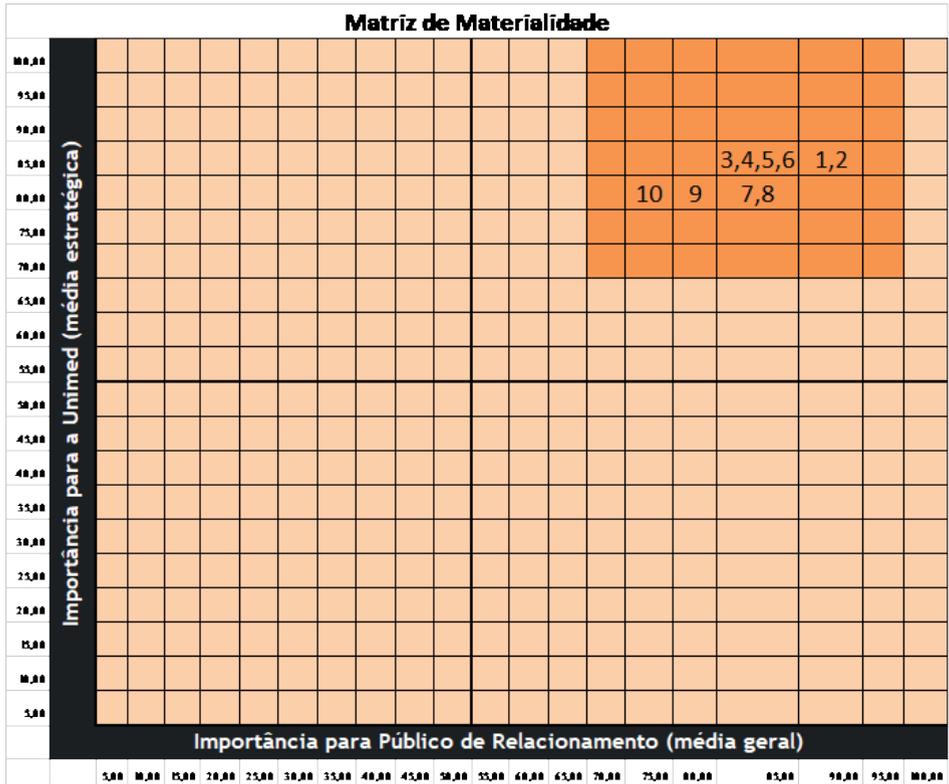


Tema: Atendimento ao Cliente

96 respostas



Ainda como resultado da Pesquisa de Materialidade, abaixo apresentados a Matriz de Materialidade, que demonstra o resultado da pesquisa de acordo com a importância dos Temas.



Sumário de Conteúdo da GRI – Opção

	INFORMAÇÃO	Nº PÁGINA	OMISSÃO
GRI 102 – INFORMAÇÕES GERAIS DE 2019	102-1	5	
	102-2	5	
	102-3	5	
	102-4	5	
	102-5	5	
	102-6	5	
	102-7	5	
	102-8	51	
	102-9	31	
	102-10	31	
	102-11	37	
	102-12	56	
	102-13	56	
	102-14	3	
	102-16	5	
	102-18	7	
	102-40	56	
	102-41	51	
	102-42	111	
	102-43	114	
	102-44	114	
	102-45	65	
	102-46	110	
	102-47	114	
	102-48	Não houve reformulação	
	102-49	Não houve alteração	
	102-50	110	
	102-51	110	
102-54	110		
102-55	122		

Sumário de Conteúdo da GRI - Opção Essencial

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO	Nº PÁGINA	OMISSÃO
GRI 102 - INFORMAÇÕES GERAIS DE 2019	102-56	111	

Desempenho Econômico e Financeiro

GRI 103 - FORMA DE GESTÃO	103-1	62
	103-2	62
	103-3	62

GRI 201 - DESEMPENHO ECONÔMICO	201-1	62
--------------------------------	-------	----

Governança

GRI 103 - FORMA DE GESTÃO	103-1	7
	103-2	7
	103-3	7

GRI 102 - GOVERNANÇA	102-18	7
----------------------	--------	---

Mercado

GRI 103 - FORMA DE GESTÃO	103-1	5
	103-2	5
	103-3	5

GRI 102 - MERCADO	102-2 e 102-6	5
-------------------	---------------	---

Água e Energia

GRI 103 - FORMA DE GESTÃO	103-1	57
	103-2	57
	103-3	57

GRI 302 - ENERGIA	302-1	57
--------------------------	-------	----

Saúde e Segurança no Trabalho

GRI 103 - FORMA DE GESTÃO	103-1	47
	103-2	47
	103-3	47

GRI 403 - SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	403-1	48
------------------------------------------------	-------	----

Treinamento e Educação

GRI 103 - FORMA DE GESTÃO	103-1	47
	103-2	47
	103-3	47

GRI 404 - TREINAMENTO E EDUCAÇÃO	404-1	51
-----------------------------------------	-------	----

Sociedade – Ações e Doações

GRI 103 – FORMA DE GESTÃO	103-1	55
	103-2	55
	103-3	55

GRI 413 – COMUNIDADES LOCAIS	413-1	55
-------------------------------------	-------	----

Atendimento ao Cliente

GRI 103 – FORMA DE GESTÃO	103-1	53
	103-2	53
	103-3	53

GRI 416 – SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE	416-2	53
-----------------------------------------------	-------	----



UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Razão Social: Unimed de Andradina Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ: 02.687.852/0001-24 | Registro ANS: 30.384-4

Rua Cuiabá, 896 – Jardim Santo Antônio – Andradina-SP, CEP 16.901-200

FONE/FAX: (18) 3702-4000
Data de Constituição: 01/10/1998

Portal: www.unimedandradina.com.br
E-mail: diretoria@unimedandradina.com.br

Número de Unidades no final do exercício: 07
Número de Colaboradores no final do exercício: 107

Coordenação e Editorial do Relatório
Natália Esperandio Silva

Editorial do Relatório
Amanda Monteiro Nunes

Colaboração dos Departamentos
Atendimento

Auditoria de Enfermagem

Cadastro

Comercial

Contabilidade

Contas Médicas

Diretoria Executiva

Faturamento

Financeiro

Home Care

Jurídico

Medicina Preventiva

Ouvidoria

Pronto Atendimento

Qualidade

Recursos Humanos

Remoções

Secretaria Executiva

Tecnologia da Informação

Projeto Gráfico e Edição de Arte
7even Comunicação e Marketing

ANS - nº 30.384-4